

真诚

在一起意外的“路口”，云和这两家人共同树起向善的路标—— 肇事方： 真诚是最好的语言

今年6月13日，对于云和的黄金娟一家来说，也是非常难忘的一天。

在将89岁的老人黄庆常撞了后，61岁的黄金娟自责、害怕、彷徨，像一个孩子一样不知所措。只读过小学一年级的她在一家玩具厂上班，一天的工资差不多在100元左右，就在她想着如何倾尽自身所有来赔偿的时候，被撞的老人一方却出乎意料的通情达理。

根据事故责任认定，对方只肯收2.8万元的医药费，多一分都不肯要。事故发生以来，黄金娟承受着很大的心理压力，每天连睡觉都不安稳，是对方家人的大度和理解，温暖了她的心灵。回想起连日来的种种，她泛红着眼眶说：“我真的是上辈子修来的福报，才能遇上这么好的一家人。”



黄金娟母女

突如其来的意外—— “没有指责，反而宽慰”

6月13日下午5点多，黄金娟下班回家，驾驶电动车沿云和县城新华街行驶。当时，她的视线被一辆小车遮挡，车头一歪，不慎撞上了对向走过来的老大爷黄庆常。

黄金娟赶忙靠边停下车，上前询问老大爷有没有受伤，并试图将老大爷扶到路边。结果，老大爷坐在地上动弹不得，嘴角边的口水一直在流……

此时，黄金娟显然是被突如其来的事故给吓懵了，双手一直在发抖，在路人的帮助下，她拨通了女儿严文轩的电话……另一位好心路人也给老大爷家属打了电话。

没过多久，交警、老大爷的二孙女黄春香、黄金娟的女儿严文轩先后赶到了现场。黄春香陪其爷爷坐上救护车前往医院，而严文轩则搭着母亲黄金娟也一路往医院赶。

“他们没有对我们进行指责，反而说，老人家年纪大了，一个人在路上走，总归很容易发生危险。”令严文轩和母亲意外的是，受伤的黄大爷一家并没有指责她们，反而宽慰她们，说老人自己走到马路中间也有不对的地方。

耄耋之年的黄庆常患有阿尔茨海默病已经有七八年，一直是老人的儿媳刘冬娥在照顾。经检查，老人股骨骨折，需要住院治疗。

诚恳主动承担责任—— “两家人的心拉近了”

记者

蓝惊

麻东君

通讯员

毛君丽

因为母亲不识字，严文轩全权代理母亲处理该起事故。“当时，我姨夫病危了，也在麻东君同一个医院。他们家让我们赶紧去看看。”

严文轩心里想着，母亲在这也帮不上什么忙，于是便让她先走，自己则留下继续陪着老人。

当天晚上10点，严文轩接到了老人家属毛君丽的电话，称黄大爷年纪比较大了，不适合做手术，在医院也住不牢，希望能回家休养。“当时，云和的救护车很紧张，有好几辆都出

去接送病人去了。”严文轩找遍了云和的大小医院，终于联系上一辆救护车将老人护送回了家。得知老人安全到家后，严文轩才放下了手机，此时，已是深夜12点。

6月15日，严文轩放心不下老人的情况，买了慰问品去看望老人，“他们反而还有点不好意思，说你们家也忙，不用特意赶过来。”

严文轩刚一走进黄大爷的卧室，老人似乎有所察觉，原本在睡觉的他竟伸出手。严文轩赶忙上前握住了老人的手，询问：“爷爷，你好点了吗？”老人一直看着严文轩，但是没有说话。“从老人的眼神里可以看出，我感觉他把我当成了他的孙女，两家人的心拉近了。”

之后的两天，严文轩每天醒来的第一件事，就是打开手机，看看有没有黄大爷的消息。

“老人家现在情况怎么样？好一些了吗？”已经进手术室两个多小时了，不知道怎么样了。6月18日下午，严文轩给老人家属打了一通电话，这才知道，原来黄大爷一家经过商量后，还是决定给老人做手术。当晚9点多，严文轩又买了补品和水果，赶去医院探望。

然而，天有不测风云。6月25日早上8点左右，严文轩拿起枕头边的手机，看看有没有黄大爷的消息。“老人家不行了。”当天早上5点，黄春香发来消息，称爷爷病情恶化了。

“简直就是晴天霹雳，惊得我一下子从床上坐了起来。”严文轩连忙打电话去问，得知黄大爷于当天早上5点半已经离世。“我听到这个消息后，一下子就懵了，也不知道说些什么，就觉得一定要去看下黄大爷。”挂了电话，严文轩鼻子一酸，眼泪止不住地流下来。

“我怕我妈知道消息会受不了，于是便对其隐瞒说，黄大爷一直还在医院治疗，恢复得挺好的。”当天上午，严文轩随便吃了点早餐，便赶往了殡仪馆。此时，黄大爷的家属们个个哭红了双眼。严文轩心情特别沉重，内疚得一时说不出话。

6月28日下午，严文轩独自一人去了黄春香家商量赔偿的问题。双方没有剑拔弩张，反而都能互相理解，经过一番商量，最终商定，由严文轩一方赔偿医药费以及安葬费6.9万元。

用真诚的心善待彼此—— “我们收获了一份亲情”

7月1日，当严文轩带着赔偿的医药费用和安葬费用7万余元，到达云和社会矛盾纠纷调处化解中心时，黄大爷一家却突然变卦了，坚持不肯要其中的安葬费用。

黄春香告诉严文轩：“你们家人每天都来医院看望我爷爷，回回都拎着东西来，老人过世后又和家人一样帮忙，我们已经很满

足了，这个钱我们不能要。只要医药费按交警的事故责任认定给我们就行了。”

严文轩和在场的调解员都愣住了。“那怎么行，医药费全部由我来出。安葬费之前我们也已经商量好了，怎么能不要。”严文轩坚持按原来商量好的方案赔偿。

一方坚持要给，一方坚决不要，双方相互推让。这一幕深深感动了在场的调解员和交警。老调解员曹伟出面说：“从事调解工作这么多年了，我第一次碰到这样的案件，让我十分感动。作为调解员，我劝你们还是多多少少接受一点肇事方的心意。要么，医药费和安葬费总共5万吧。”

但黄大爷的孙女黄春香说：“虽然我爷爷去世，我们都感到很悲痛，但她们一家人挺好的，每一次有什么事情，她们都会第一时间赶到，是很难能可贵的。”

原来，严文轩一次次的看望和关心，感动了黄大爷一家。最后在调解员的劝说下，双方最终达成协议，受害方接受了肇事方赔偿的3.3万元医药费。

7月2日，当事情处理好后，严文轩将黄大爷去世的消息告诉了母亲黄金娟。黄金娟一时无法接受，内心无比自责的她，哭成了一团。黄金娟表示，如果不是自己这么一撞，说不定老人家还健在。

黄大爷一家得知黄金娟的小腿需要手术，7月3日上午，他们一家便带着补品来到黄金娟家看望，临走前还默默留下了5000元钱。黄金娟发现后想要归还，但此时，他们一家已经匆匆开车离去。

7月4日是黄大爷在云和赤石老家出殡的日子。一大早，严文轩买了鲜花，开车前往黄大爷老家送他最后一程，并分别以母亲的名义包了5000元红包，以自己名义包了2000元红包。

“一开始，我们很担心，怕对方会讹我们，但很幸运，我们家遇到了这么善良的一户人家，从事故到现在处处都为我们家着想，真的特别的意外，也特别的感动。我们收获了一份亲情！”严文轩说。

当善良遇见宽容，就成了美丽的邂逅。云和这两家人在交通事故处理中，主动承担责任，用真诚的心善待彼此，让故事迎来了一个温暖的结局。



调解现场