



加梯那些事儿之

# 艰难

协商过程中，  
在三家养老院间，这位老人往返很多次，依然未果；  
依托互相理解的感情基础，这位老人做做工作，全体同意；  
敞开心扉，原本艰难的协商在一次协调会上，敲定了。

## 65岁伯伯跑了三个养老院找邻居签字 邻居拒签原因：费用太贵了

大水门社区的泰山弄通惠门小区，原来是老地委的宿舍，前前后后几幢5层楼的老房子，都建于上世纪80年代。如今，住在这里的不是租户就是上了年纪的老人，加装电梯一直是许多老年住户的心愿。

今年65岁的蓝伯伯住在其中一幢楼的5楼，因为楼梯实在难爬，他和腿脚不便的妻子长期住在乡下。

我一身毛病，爬5楼很费力。我老婆身体也不好，腿脚也不好，每次爬楼梯至少要15分钟才能到家里，真是吃不消。蓝伯伯表示，加装电梯政策出台的第一天，他就从乡下赶到社区，赶紧登记，询问办理手续的相关情况。蓝伯伯是他住的楼里面年纪最小的住户，又住最高层，跑政策的事情自然就落在他头上，他和对门的邻居约定，每人负责自己这一侧的住户签名。

楼里面很多邻居都住到养老院去了，我们只能一家家养老院去找人。蓝伯伯顶着烈日，挨个养老院找老邻居签字。疫情期间，养老院管理严格，有时候蓝伯伯忘了预约，还要去第二次才能见到人，过程十分辛苦。

所幸，大家都是多年老邻居好说话，经过一个多星期努力后，大多数邻居都签字了。一楼的邻居人很好，也住在养老院，看在这么多老街坊的面子上，几乎没说什么就签字了。不过，顾虑大家都有，有个邻居是刚刚买房子住进来的，一直担心加装电梯的花费，有些犹豫。我们这里老人居多，加装电梯的费用太高，怕有点承受不起。蓝伯伯坦言。

在蓝伯伯的楼道里，有一位老邻居明确表示不签字。他是担心费用，觉得太贵了，我们这边条件复杂，他觉得搞不好就要五六十万。不过，他也没有反对，也许做工作是会签字的。

## 去年，高层住户体谅低层用户：改造下水道 现在，低层住户理解高层住户：同意装电梯

6月28日，一场有关加装电梯的座谈会在朝阳区社区会议室里举行，20多名业主代表齐聚一堂，协商相关事宜。

朝阳区社区辖区内，老旧小区较多，住户们加装电梯的需求比较旺盛。据社区工作人员统计，城中花苑、梅松花苑、春风佳苑、汇洋新村、万锦花苑、同心新村、公安宿舍等小区的近百个楼道已经提交了加装申请。当晚参加会议的，是已经有三分之二或以上业主同意的楼道的代表。

对于加装电梯，大家期盼已久，热情也很高。座谈会开始后，大家简单介绍了一下自己楼道目前的情况及遇到的难题，并相互讨论解决方法，气氛十分热烈。

我们楼道12户中已经有10户同意加装，剩下的两户也有意向，我们马上就可以实现“电梯梦”了！同心新村的张大伯一发言，全场马上沸腾了。

这么快啊？你能给我们介绍一下经验吗？他

们急切地问。

张大伯表示，其实也没有什么诀窍，工作推进得这么顺利，主要是因为平时生活中，邻里之间经常相互帮助，形成了良好的纽带。去年，由于设计问题，楼道的下水道经常堵塞。好几次污水从三楼的厨房里满溢出来，又流向二楼和一楼，让低层住户苦不堪言。为此，他们提出了改造下水道的想法。

一开始，高层的几家住户还有点小意见。这事对他们没影响，还要花钱，有的人不想改造。为此，张大伯挨家挨户上门，劝说大家要相互理解。很快，工作就做通了，困扰低层的问题得到了解决。像这样的事情很多，每次大家都有商有量把事情解决，感情也渐渐加深。

此次张大伯一提出加装电梯的事，低楼层的人也很快就同意了。我觉得大家住在同一个楼道，其实就是一家人。在生活过程中，难免会遇到一些难事，只要能互相理解，互相帮助，就没有解决不了的困难。张大伯说。

# 与欣喜

## 邻里之间敞开心扉 最后一户终于同意了

近日，一场加装电梯座谈会在白云社区里举行。社区、电梯公司工作人员和邻居们坐在一起，对一位此前一直持反对意见的住户进行劝说。最终，在大家的努力下，该住户同意了加装电梯。

召开这场加装电梯座谈会的，是白云社区102幢的居民们。102幢是一幢7层楼高没有电梯的住宅楼，高层居民的出行非常不便。

102幢楼道长俞先生告诉记者，从2018年开始，邻里间就有了加装电梯的想法。

我们这个单元的楼道比较特殊，一楼到三楼的楼梯建在了楼道外面，相当于半露天的。俞先生说，晴天时还好，一旦刮风下雨，楼梯就会被雨水打湿，赶上天气寒冷的时候，楼梯上残留的积水还会结冰，走楼梯的人很容易滑倒。几乎每年都有人在走楼梯时滑倒。

记者了解到，在此前白云社区工作人员走访调查的过程中，其中一位住户不同意加装电梯，对工作

产生了阻碍。如何说服这位居民，成为了楼道邻里间最关心的事。为此，社区工作人员反复劝说该住户，并召集大家举办了加装电梯座谈会。经过多次邀约，这位住户终于同意参加座谈会。

座谈会上，该住户说出了自己的心声：原来他担心加装的电梯影响家中的采光，而且如果采用透明电梯厢的设计，又怕自己的隐私得不到保护。

这方面你可以放心，电梯井道可以使用钢化玻璃，平时电梯停靠在一楼，保证你家中的采光，电梯厢还是用不透明设计，确保你家中隐私不受影响。请来的电梯公司工作人员，为住户提供了专业的解决方案。

加装电梯对大家都有好处，房子会增值，以后年龄大了也方便。经过邻里间七嘴八舌地劝说，该住户最终同意加装电梯。

征得了所有住户的同意，102幢加装电梯的事也算是尘埃落定了。

