工行丽水分行

开展“2020服务先行”主题活动

为聚焦服务价值创造，持续提升服务品质，今年以来，工行丽水分行开展“2020年服务先行”主题活动，以客户视角为出发点，客户体验为落脚点，全产品、全流程、全渠道贯彻“客户至上”理念，稳步推进“客户满意银行”建设，全力打造客户首选银行。

统一服务思想，提高全员认识。该行制定下发《丽水分行关于开展2020年服务提升主题活动的通知》，明确了活动要求和目标。同时召开服务管理委员会会议，认真传达“2020服务先行”主题活动精神，认真剖析当前服务工作存在的突出问题，深挖其形成的思想根源和管理上的缺位，找准在服务认识、服务效率、服务质量等方面存在的差距，有的放矢进行整改。此外，该行强化督导《营业网点服务标准化手册》《营业网点服务督导管理实施细则》在网点落地实施，动员每位员工牢固树立“以客为尊”的服务意识，以客户体验出发，提高服务态度，提升服务水平。

开展环境靓化，提升服务形象。今年以来，为改善营业网点服务环境，提高网点服务水平，该行全面开展网点靓化工程，以服务标识靓化、自助银行亮化和网点环境治理为整治重点，制定靓化治理专项方案，落实责任分工，组织人员对辖内各网点及自助银行门楣、标识、照明、装潢等设施进行全面检查，通过网点装修改造、服务设施更新优化、环境卫生综合治理等措施，解决网点外立面污损、门楣发光字灰暗破损、超薄灯箱褪色变形、LED跑马灯故障、形象展示不到位等问题，切实做到“四洁”“两亮”，截至目前，营业网点靓化工程涉及网点、自助银行43个，靓化覆盖率达57%，网点环境面貌焕然一新。

强化正面宣传，推广先进经验。该行在网讯平台开设《渠道服务工作》专栏，并每月推出《丽水分行服务工作简报》，大力挖掘有爱有担当、专业更敬业的基层员工在服务工作中的先进事迹，总结提炼一线服务工作中创新做法、实践经验，通过月刊的方式在辖内分享，打造标杆供全行学习借鉴。截至6月，已累计编发3期简报，共刊登各类事迹、案例20篇。

文/梁宸诚

建行丽水分行

协同推进不动产抵押登记“最多跑一次”改革

为协同推进不动产抵押登记“最多跑一次”改革，建行丽水分行开通“总对总”抵押登记线上办理系统。截至6月30日，该行已通过线上操作平台集中办理抵押登记143笔，销户业务263笔。

不动产线上抵押登记“总对总”模式是浙江省不动产登记一窗受理云平台，为市县级不动产登记机构和各商业银行网点打通链路，为基层合作提供网络环境。该行采用“不动产登记+金融服务”工作模式，在不动产线上抵押登记过程中，通过渠道延伸、流程优化、“互联网+不动产抵押登记”和数据共享，让信息多跑路、群众少跑腿，实现了不动产抵押登记全程网上办理，是不动产登记“最多跑一次”改革的生动体现。

为深入推进“最多跑一次”改革、优化营商环境的工作部署，加强便民利企服务合作，支持金融业更加有效服务经济社会发展，丽水银保监分局与丽水市自然资源和规划局联合发文，要求从2020年8月1日起，在全市所有银行业金融机构全面推进不动产抵押登记"最多跑一次"改革。建行丽水分行主动对接，优化流程，落实人员，走在前列，确保了“总对总”抵押登记线上办理系统的顺畅运行。

文/ 高昕 王学亮

人保财险庆元支公司

率先完成全县水稻保险统保工作

近日，人保财险庆元支公司率先完成庆元水稻保险签单工作，实现该县16个乡镇、3个街道41421.5亩政策性水稻保险的全覆盖。

进入二季度以来，丽水庆元支公司将政策性水稻保险承保列为季度重点工作，提前谋划、提早部署，积极与乡镇沟通，开拓农险业务并坚持规范经营理念。在召开政策性农业保险工作会议后，支公司农险部全体员工群策群力，收集各乡镇水稻保险清单、核对资料；白天实地走访种植户、现场拍照验标；晚上整理投保资料、查漏补缺；签单人员也加班加点录单。最终经过全体人员的不懈努力，签单上仅用了1个月不到的时间即顺利完成了政策性水稻保险乡镇街道全覆盖。

文/叶曙萍

中国农业银行
AGRICULTURAL BANK OF CHINA
丽 水 分 行

农行房抵e贷
年利率低至 3.8%
单笔最高1000万元

年限长：循环使用，最长期限可达10年。
轻松还：按月还息，最长5年内不用还本。
范围广：省内等异地城市商品住房均可办理。
零费用：免评估费，免抵押登记费。

要贷款，找农行！
长按识别二维码
下载农行掌银APP
首页点击“贷款”-“我要贷款”-“房抵E贷”申请

稠州银行云和支行党支部进村入户慰问暖人心

近日，稠州银行丽水云和支行党支部在支部书记叶慧瑛带领下走进云和县安溪畲族乡安溪村，走访村老党员，并送上慰问品。

稠州银行云和支行近年来在云和木制品、纸箱包装、涉农等领域加强信贷扶持，并开展“金融下乡”活动。

华夏银行 HUAXIA BANK 杭州分行 HANGZHOU BTANCH

步步增盈
期限：工作日9:00-15:40，申购资金当天计息，赎回资金次工作日到账。
起点金额：1（万元）

持有期限	1天≤投资期<7天	7天≤投资期<14天	14天≤投资期<30天	30天≤投资期<90天	投资期限≥90天
预期最高年化收益率	3.25%	3.35%	3.55%	3.75%	3.85%

夜利呀 夜市专属理财

龙盈115天
风险等级 PR2
●业绩基准（年化）：3.95%
●认购金额：1万元起购

龙盈混合G款11号549天
风险等级 PR3
●业绩基准（年化）：4.4%-5.1%
●认购金额：1万元起购

发售时间：7月14日-7月16日 购买渠道：手机银行、个人网银
产品具体信息以产品说明书为准，新客户请先至柜面办理借记卡，并签约理财、手机银行、个人网银业务。

联系电话：0578-2395505
理财非存款 产品有风险 投资须谨慎