

稠州银行丽水分行：

深耕“养老金融+”模式 构筑银龄幸福生态圈



为深入贯彻中央金融工作会议关于做好“五篇大文章”决策部署，落实国家金融监督管理总局浙江监管局推动“五篇大文章”融合发展工作部署及《浙江银行业保险业适老金融服务指引》，稠州银行丽水分行聚焦老年群体多元化金融需求，积极探索“养老金融+”服务模式，着力构建覆盖网点服务、上门关怀、金融守护的养老金融服务体系，全方位提升老年金融服务的获得感、幸福感、安全感。

上门服务“零距离”：
延伸金融服务的温度边界

“谢谢你们！这份‘上门’的温暖，真是解了我们家的燃眉之急！”近期，稠州银行丽水庆元支行接到客户紧急求助：家中年迈的母亲因病行动不便，急需动用银行账户里的资金支付医疗费用，却因遗忘密码无法支取。得知这一紧急情况，该行没有丝毫迟疑，立即启动特殊金融消费者服务流程，安排专人携带设备火速上门。

在老人家中，工作人员耐心细致地完成了必要的身份核实与业务办理流程，以最快的速度、最暖的方式，为老人一家疏通了这笔“救命钱”的通道。事后，老人的女儿眼含感激地表示：“银行这份设身处地的服务，不仅及时化解了我们的困境，更让我们深切感受到了金融服务的温度与力量，这份关怀，暖到了心坎里。”

针对高龄、行动不便客户群体的特殊需求，稠州银行丽水分行持续优化服务流程、拓宽服务渠道，在风险可控基础上，特事特办，积极组织专人做好柜台延伸服务，合理安排上门服务。自2024年以来，稠州银行丽水分行累计开展上门服务15次，真正打通了金融服

务的“最后一公里”。

守护“夕阳红”：
金融“活水”润泽养老事业

为强化对养老机构的金融支持，稠州银行丽水分行主动走访养老老企业，精准对接融资需求。在了解到云和嘉瑞养生旅游发展有限公司——这家集旅游、医疗、养生、养老于一体的综合企业面临资金需求时，客户经理第一时间实地调研，启动绿色通道，最终成功为该企业审批发放了一笔3300万元、期限五年的授信支持。这笔“及时雨”般的资金，正源源不断地转化为高品质的养老服务。

目前，在银行的金融助力下，该公司正倾力打造精品养老园区。8幢精心设计的适老化公寓拔地而起，这里不仅有温馨如家的套房与舒适雅致的单间，更引入了先进的适老化设施与智慧照护系统。项目致力于为每一位长者提供个性化、有尊严的悉心照护，用专业与温度，托举起银龄族群的幸福晚年生活，让“老有所养、老有所乐”的美好愿景落地生根。

知识宣教“筑防线”：
守护老年人的“钱袋子”

为切实增强老年群体的风险防范意识和能力，织密养老“钱袋子”的安全网，稠州银行丽水分行组建了22支“银发守护者”金融志愿队。他们步履不停，活跃在社区广场、乡村礼堂、老年活动中心等长者聚集的地方，将金融安全知识送到老人身边。

依托“金融知识大讲堂”“社区微沙龙”“公益讲座”等丰富形式，志愿者们用老人听得懂的语言、看得明白的案例，生动演绎各类养老诈骗套路。着重剖析如“高收益养

老服务陷阱”“神效保健品骗局”“扫码领奖新花样”等层出不穷的诈骗手段，手把手教长者识破骗术、练就“火眼金睛”，让反诈知识入脑更入心，真正实现“防范在先、预防为主”。

截至5月末，稠州银行丽水分行凭借敏锐的警觉性和高效的拦截机制，成功拦截了7起针对老年人的电信诈骗，为银发客户筑起坚固的资金“防火墙”，累计守护住养老钱33.35万元。这每一分钱背后，都是一位长者的安心晚年，一个家庭的安宁幸福。

构建“暖心网点”：
打造舒适安心的金融港湾

稠州银行丽水分行始终秉持“以客户为中心”的服务理念，不断优化网点软硬件设施，为客户打造优质、高效且暖心的金融服务。在辖内网点设置“长者服务专区”，配备老花镜、放大镜、轮椅、急救箱、血压仪、爱心座椅等助老设施；设置无障碍通道，增设防滑扶手、坡道，柜台高度适配轮椅使用者；为老年群体开设爱心窗口，缩短排队等待时间；线上推出适老APP功能，提供大字版或简洁版服务界面，方便老年客户完成多种金融业务的办理，如转账、缴费、查询等系列举措，让老年客户切实感受到“进门有关怀、办事有专道、服务有温度”的贴心体验。

目前，稠州银行丽水分行已成功创建“丽水市银行业适老金融服务示范网点”7家，分别覆盖市本级、缙云、遂昌、青田等区域。下阶段，稠州银行丽水分行将不断优化“线上+线下”服务融合，延伸助老金融服务场景，持续提升养老金融服务的综合效能，用金融温度托起银发族幸福晚年，为构建老年友好型社会贡献稠行力量。

通讯员 金秋娅

稠州银行丽水分行：

多维赋能“共富工坊”富农家

近年来，一个个承载着增收致富期盼的“共富工坊”正焕发活力。作为一家专注于“支农、支小”的地方性商业银行，稠州银行丽水分行紧跟“共同富裕”战略部署，不断下沉服务重心，以县域、乡镇支行为基点，以农村普惠金融服务点为触角，践行乡村振兴战略，履行普惠金融职责，努力打通金融服务“最后一公里”，为金融支持山区海岛县高质量发展建设作出贡献。

产品创新
为发展“量体裁衣”

在深耕基层服务的同时，稠州银行丽水分行持续打磨金融服务的精度与温度。鼎大玩具是一家专业制造和出口木制玩具、竹木家居用品的公司，产品销售市场以欧美为主。2024年，鼎大“共富工坊”因扩大外贸项目投资导致资金紧缺。稠州银行丽水景宁支行主动上门走访对接，结合企业的实际情况，授信200万元支持鼎大“共富工坊”扩大生产线，让该企业也为更多的村民提供了就业机会，目前已带动140余人就业。

稠州银行将支持乡村振兴和共同富裕与发展普惠金融紧密结合，加强与政府融资性担保公司的

合作，进一步化解农民、农户、农业融资难、融资贵问题。稠州银行与浙江省农业融资担保有限公司签署总对总合作协议后基于双方合作机制推出了“共富贷”产品，用于提升农村经营客户的贷款额度，解决农业贷款担保难问题，深入贯彻“双保”应急融资支持机制精神。截至今年5月末，该行“共富贷”产品贷款余额超3000万元。

搭建平台
助产品“飞出山乡”

当金融服务跳出单一信贷维度，便开启了产融共生的新篇章。5月21日，稠州银行丽水分行联合缙云县七里乡开展“共富乡村行”助农公益直播，借助互联网平台直播技术，让“共富工坊”走进直播间为乡村振兴引流。

自2022年3月以来，该行陆续开展助农直播，渠道助力农特产品销售。截至2025年5月末，已实现9个县32家服务站助力当地村产业（农产品）助农带货、电信反诈直播28场，帮助当地农（特）产品实现销售总额45.7万元，让丽水特色农副产品搭上直播“顺风车”，助力特色农副产品销售和农民增收，有效解决农产品滞销困境。充分发挥

了“互联网+农业”产销模式的积极作用，打造乡村振兴的新样板。

深耕网格
让服务“零距离”触达

在县域乡间的阡陌小路上，总能看到稠州银行丽水分行金融联络员的身影。稠州银行丽水分行积极走访乡镇，与有金融需求的乡村建立战略合作协议，每个村居均有一名金融联络员，由金融联络员通过走村入户等方式组织开展走访对接“共富工坊”。同时要求各支行加强乡村振兴、共同富裕帮扶力度，不断推进业务创新，优化金融服务，推动更多金融“活水”流入“共富田”，为“共富工坊”的建设注入新动能。他们走村入户、走街串巷，服务触角已延伸至辖内1360个行政村。

截至5月末，稠州银行丽水分行已为75户“共富工坊”提供授信服务，发放贷款6376.5万元。下阶段，该行将持续深化“党建+金融+科技+产业”融合创新，以更精准的服务对接、更灵活的产品供给，奋力书写金融服务实体经济的新篇章，为共同富裕示范区建设贡献城商行力量。

通讯员 金秋娅

金融“活水”精准滴灌

龙泉剑瓷产业借“大师贷”破局升级

本报讯（记者 麻东君 通讯员 周彩萍）“行业荣誉竟能转化为融资信用，而且贷款期限和还款方式很灵活，契合了青瓷生产周期特点，一下解了产能需要的资金周转问题。”近日，省级工艺美术大师叶先生通过“小企业大师贷”，从邮储银行龙泉支行获得了160万元的资金支持，顺利启动了扩大生产规模的计划。

龙泉青瓷、龙泉宝剑是浙江省历史经典产业，承载着千年文化基因，亦是地方传统富民产业。然而，剑瓷小微企业长期受困于轻资产、缺抵押的融资难题，制约产业升级步伐，这也是传统手工业者一直面临的金融困境。

为更好服务历史经典产业发展，龙泉市数据和金融服务中心积

极探索金融支持非遗发展的有效路径，以信贷帮扶、就业帮扶、消费帮扶等系列创新金融举措，不断推动“金融+非遗”深度融合、同频共振，做新做好普惠金融这篇“大文章”。

今年，邮储银行龙泉支行组建专业团队，深入青瓷宝剑产业集聚区，走访企业主、非遗代表性传承人及行业协会代表，精准梳理产业需求，创新推出“小企业大师贷”金融产品，以工艺大师的专业资质和行业影响力为核心信用评估依据，提供最高500万元纯信用贷款。

在龙泉望瓯、陶溪川文创街区，青年工匠小蒋的工作室融合了泥土气息与咖啡醇香，成为创客聚集地。今年年初，他计划打造集创作、展示、交流于一体的创新空间，

却因启动资金不足导致推进缓慢。温州银行龙泉支行通过网格化调研了解需求后，迅速为其审批了300万元的“温信贷”。

温州银行龙泉支行以“浙丽红·共富梦”为引领，将服务下沉一线，组建专项金融服务队伍，划分产业片区实施网格化管理，确保资金精准流向产业链关键环节。今年以来，该行通过“温信贷”为龙泉青瓷产业提供信贷支持2200多万元，惠及20余位工艺美术师及匠人。

“我们正探索标准化‘非遗+金融’服务模式，推动剑瓷品牌向高端跃升。”龙泉市数据和金融服务中心相关负责人表示，将以更精细化的支持路径，服务特色产业，让金融“活水”持续润泽龙泉剑瓷产业沃土。

庆元“荒野·好茶贷”润茶园

本报讯（记者 麻东君 樊文滔 通讯员 姚建峰 吴文波）在庆元县广袤山野间，独特的荒野茶香闻名遐迩。然而，茶企融资难、茶农资金短缺，长期制约着荒野茶产业规模化、品牌化发展。近日，庆元首款针对荒野茶产业的金融产品——“荒野·好茶贷”应运而生，为产业发展注入强劲动力。

庆元生态环境得天独厚，优越的气候与土壤条件，孕育出品质上乘的荒野茶。松源街道黄山下的黄山茶园，千亩茶树郁郁葱葱，生机盎然。茶园负责人林仲良对此深有感触：“多亏了‘荒野·好茶贷’，500万元信用贷款及时到位，让我们有资金扩建厂房、引进先进制茶设备，提升了茶

叶加工产能和品质，现在产品在市场上竞争力更强了。”今年，黄山茶园采收精品茶1500多斤，制成岩茶后每斤售价3200元，产值超500万元。

荒野茶产业要发展，茶企、茶农需要资金支持。庆元农商银行敏锐捕捉产业发展痛点，深入调研茶企、茶农需求，量身定制“荒野·好茶贷”，有效解决了产业发展中的资金瓶颈。

2024年，在外创业多年的毛永宝返乡创办九号茶厂。建设厂房、购买设备等有大量资金需求，一度让他犯难。“荒野·好茶贷”解了他的燃眉之急。“银行工作人员上门服务，审批迅速，30万元贷款到位后，我用于收购茶青，既带动村民增收，又盘活了闲置资源。”毛永宝说。

工行丽水青田支行

全流程线上操作模式获省级优秀案例认证

本报讯（通讯员 陈晓）中国工商银行丽水青田支行近日在全省率先实现银行与事业单位工资统发系统直联，通过数字化改革成功打造全流程线上化工资发放新模式，该项目已被评为浙江省人社领域可复制可推广的优秀改革案例。

据了解，自2024年下半年起，该行组建专项团队开展技术攻关，经

过5个多月研发和10轮系统测试，创新开发“省工资系统数据—银行系统”智能校验模块。该模块实现了从申报、审批到发放、回单的全流程电子化操作，每笔业务均可追溯核查，有效提升资金到账时效并防范操作风险。

数据显示，新系统运行160天来，已服务青田县150余家事业单位

的2000余名干部职工，实现工资实时发放“零差错”。系统具备“一键申报”“自助回单下载”等功能，财务人员可在线获取加盖电子印章的工资发放回单，真正实现“零次跑”。

工行丽水青田支行相关负责人表示，将持续深化政银合作，拓展更多数字化应用场景，为数字政府建设贡献金融力量。



额度高

额度可达100万元。

期限长

最长可分5年还款。

办理易

支持纯信用办理，无需抵押，审批迅速。

用途广

资金可用于硬装、软装、局装等，支持线上、线下多渠道消费。

*注：近似折算年化利率因分期期数、执行区域等因素存在差异，具体以申请业务时办理渠道告知为准；实际额度以最终审批为准。



立即申请
www.abchina.com 信用卡·家装

人生可期 农情长伴

服务热线40066-95599, 021-61195599



中国农业银行
AGRICULTURAL BANK OF CHINA

信用卡
Credit Card

广告