

数据互联互通 结果互认共享

景宁“多评合一”改革破解失能评估难题

本报讯(记者 董陈磊 通讯员 孙鹏飞 贺坤)“非常感谢工作人员上门帮我家老人办理失能评估,让我们既省心又放心。”近日,景宁畲族自治县鹤溪街道金惠小区的张大爷在评估员的帮助下,在家顺利完成了失能评估,解决了老人女儿的烦心事。

张大爷因身体原因需要人员长期照护,要对其进行失能评估。得益于景宁“多评合一”机制,张大爷的女儿提交申请后,评估员张秀平和景宁医疗保险服务中心经办人朱剑飞来到张大爷家中,为其进行长护险失能等级评估和老年人自理能力两项评估。

“参保人申请后,我们会同步把申请信息发给其他部门的‘多评合

一’数据库,由各个部门从数据库引用,再由相关部门组织评估专家上门评估。”朱剑飞说。

“这次评估是为了了解张大爷的基本疾病情况,主要从肢体能力、认知能力、感知能力三方面进行。”张秀平说。在评估员的引导下,张大爷完成抓握、起身等动作,实时采集的相关数据实时上传至“多评合一”数据共享平台。

像张秀平和朱剑飞这样由医务人员和保险服务工作人员组成的专业评估队伍在景宁已有近80组。失能人员向医保、民政、残联任一部门提交一份申请,即可完成多部门事项评定,实现“一次申请、一次评估、结果互认共享”。

近年来,景宁聚焦失能人群因

部门间制度和流程的独立性造成重复评估、资源浪费等问题,探索推进“多评合一”集成改革,减轻失能人员家庭照护负担,努力破解“一人失能,全家失衡”的难题。

“通过‘多评合一’改革建立数据共享机制,实现原来由‘人找政策’到‘政策找人’的转变,打破以往失能人员多头申请、多头评估的传统模式。”景宁医疗保障局党组成员刘阿素介绍,改革集合了医保、民政、残联三部门的专家队伍,通过搭建数据库共享平台,实现各部门数据互联互通,结果互认共享,保障待遇应享尽享,不仅极大地方便了办事群众,同时避免了失能人员补贴多头发放的风险。

前不久,家住红星街道的小熊

(化名)一次性完成了肢体残疾等级评定和失能等级评估工作,并将评估结果直接在医保和残联两部门间进行了共享。通过专家评定,小熊同时通过长护险和残疾评估,可同时享受双方待遇。

“像小熊这样的情况,三月中旬申请,通过‘多评合一’评定后,一个月内即可享受残联和长护待遇。改革后不仅降低约50%的评估成本,群众等待的时间也由最多90天缩至25天,惠及了全县1485名失能人员。”景宁医疗保险服务中心主任梅丹说。

据了解,目前景宁已完成评估1062人,其中647人评估结果为医保、民政互认共享,残联评估45人,享受长护、残联、民政三方待遇2人。



爱心托班 职工无忧

今年,龙泉市智能制造产业园推出周日“爱心托班”服务,为企业员工解决周日上班子女托管问题。课程设置上推出孩子和家长喜欢的兴趣阅读、创意手工、音乐、武术、益智游戏、作业辅导及安全教育等。图为孩子们正在上声乐课。

记者 贾恒 通讯员 叶驰龙 柳思洁 摄

缙云开启“智慧护犬”新模式

数字化管理让流浪犬“有家可归”

本报讯(记者 杨潇 汪峰立 通讯员 朱朝茗 陈美君)近日,家住缙云县五云街道的李女士从该县综合行政执法局领回走失的爱犬,脸上洋溢着喜悦的笑容。据统计,缙云县自今年2月创新实施“捕捉—公示—领养”全流程阳光化管理模式以来,全县涉犬投诉量同比大幅下降41%,流浪犬伤人事件实现“零发生”,已有60只走失宠物犬通过“云上寻主”平台重回家园,3只流浪犬成功被爱心家庭领养。

走进缙云县流浪犬收容基地,

每只流浪犬都佩戴着专属“电子身份证”。通过智慧管理平台,工作人员详细记录犬只的体貌特征、健康状况和捕捉轨迹等信息,并生成唯一溯源码。执法部门创新推出“双线联动”寻犬机制:线下在社区公告栏、电子屏实时更新信息,线上通过App开设“犬只公示”专栏,并同步推送至全县50余个村社微信群。李女士正是通过这一数字化渠道,在信息发布后短短2小时内就成功找回了爱犬。

对于认领期满的犬只,该县综

合行政执法局联合动物保护协会精心推出了“文明领养”计划。该计划建立了严格的“三关”审核机制:资质审查关、住所评估关和承诺签约关。领养人需符合当地养犬规定,通过实名认证后签署《文明养犬承诺书》,承诺履行定期健康检查、疫苗接种等责任。

为建立长效机制,缙云县创新推出以预防为主的治理组合拳:与辖区宠物医院合作推行犬只登记制度,将管理端口前移至免疫环节;开发智能化的犬只管理平台,

未来将陆续上线“流浪犬预警”“智能领养匹配”等数字化功能;通过社区讲座、短视频等形式持续开展文明养犬宣传教育;开通24小时线上投诉通道,今年以来已快速处置不文明养犬行为60余起。

“通过数字化赋能和人性化服务,让每只宠物犬都能得到妥善安置,让城市管理更有温度。”缙云县综合行政执法局负责人表示,这一创新模式不仅解决了流浪犬治理难题,更培养了市民文明养犬的自觉意识,实现了管理效能与民生幸福的“双提升”。

精准赋能 助企发展

云和创新“预约式”涉企指导服务

本报讯(记者 周智召 通讯员 王凤凤 李卿)“原本以为环保设备检查要耽误半天时间,没想到专家35分钟就完成了现场指导和‘四废’排放全面‘体检’,这种‘预约式’指导服务真是既高效又有人情味。”近日,云和县宇乐玩具有限公司与浙江金尔泰玩具有限公司申请了环保设备运行指导服务后,为这一贴心举措叫好。

云和通过采用“预约式”指导服务模式,执法人员的工作效率显著提升,占用企业的时间较以往减少了71%,同时企业的违法风险也相应降低了73%。

今年以来,为深入贯彻《浙江省人民政府办公厅关于严格规范涉企行政检查的实施意见》,云和积极创新服务模式,推出“预约式”指导服务一件事,推动执法监管重心从“事后处罚”向“事前服务”转变,为企业高质量发展注入新动能。

面对云和县5300家企业和19635家个体工商户的多元化需求,云和秉持执法与服务并重理念,在政府侧做“加法”、企业侧做“减法”,整合全县27家涉企执法部门组建“预约式”指导服务专家团,全力解决企业急难愁盼问题,降低对企业经营的干

扰,提升企业满意度。

据悉,为构建全方位、立体化的预约服务网,云和线上线下一协同发力,全面优化对企服务线上依托“企业自主体检服务舱”,企业登录可查阅涵盖多部门、多行业及丰富事项的“执法宝典”,实现从“被动受检”到“主动防控”。线下融合多方资源,云和设立下沉服务驿站,整合多部门及协会资源,开展活动服务多行业,使得纠纷与风险预警下降。

在云和,类似宇乐和金尔泰的例子还有很多,数据显示,推进“预约式”指导服务一件事以来,相关部门已围绕执法检查、政策咨询、法律合规、知识产权、税务等多个方面,累计服务企业近千次,解决各类问题900余起,使企业违法现象同比降低42.47%,重复整改率大幅下降72%,合规经营达标率提升至96%,满意度达98.6%。

云和县市场监督管理局相关负责人表示,云和将进一步升级“预约式”指导服务模式,提升服务的吸引力、针对性和实效性,以更精准的政策供给、更智慧的政务服务、更优质的营商环境,为县域经济高质量发展提供坚实支撑。

“司机驿站”建成投用

青田筑就道路运输 温馨“港湾”

本报讯(记者 徐小骏 通讯员 叶春苑 张槌斐)近日,由青田县交通运输局打造的“司机驿站”在海口镇界阜村投入使用,为司机朋友打造了一个温馨舒适的休憩港湾。

步入驿站,一股家的温馨气息扑面而来,站内设施齐全,包括休息区、阅览室以及洗衣区等。启用当天,不少闻讯而来的货车司机纷纷停下车到驿站歇息,这里不仅能喝上一杯温暖的茶水,还备有微波炉、充电宝、医用急救包、血压计等设备和物品,供司乘人员免费使用。

“我们平时都是找块空地在车上休息,驾驶室不仅拥挤,而且根本挡不住酷暑。”驾驶员王鑫泉说,在看到“司机驿站”的招牌后,他抱着试一试的想法进来看了一下,没想到这里的设施这么齐全,还能冲澡、洗衣服。

在得知驿站启用后,长期跑卡车业务的驾驶员孔谦也专程到驿站歇息。“每趟途经青田都

能感受到政府的暖心服务,现在新启用的驿站设施完备,这让我们跑长途的司机真是实实在在的关怀。”说起驿站,孔谦竖起了大拇指。

近年来,青田秉持“关爱司机 服务司机 温暖出行”的服务理念,积极帮助解决司机群体急难愁盼问题,联合加油站等社会群体积极打造司机之家和驿站,为司机朋友提供了一系列贴心实用的服务设施和关怀举措。目前,青田已在温溪高岗中石化加油站、埭埠镇小群村隧道口中石化加油站建成2家“司机之家”,在瓯南街道湖边村、海口镇界阜村建成2家司机驿站。

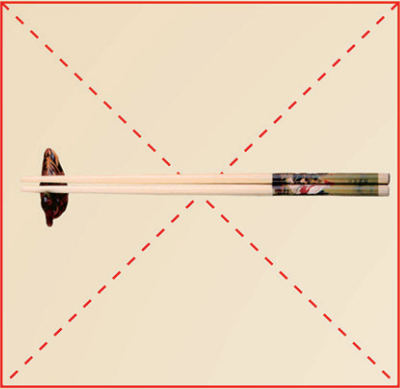
下一步,青田将持续聚焦货车司机、网约车司机群体所需、所盼、所想,不断升级司机之家和驿站的服务功能,新增司机服务阵地,进一步织密“服务网”,为司机朋友提供更加暖心的服务,有效打通服务司机群体的“最后一公里”。

讲文明树新风 公益广告

吃饭新风尚 健康好习惯



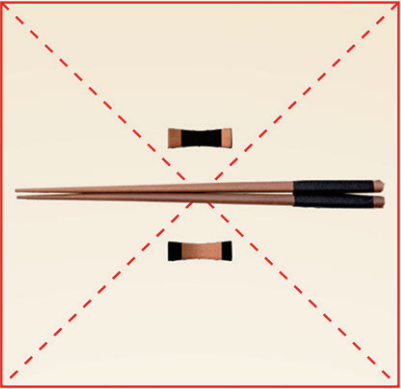
公勺公筷
添加亲情



公勺公筷
减少传染



公勺公筷
幸福乘倍



公勺公筷
祛除病菌

丽水市文明办