

化解矛盾也用“分类法”

云和白龙山创新“三色”精准管理破解调解难题

本报讯(记者 周智召 通讯员 叶益鹏 洪炳荣)涉及8次报警记录、多次调解未果且存在民转刑风险,就在近日,一起极为棘手的“红色”矛盾纠纷在云和白龙山片区的“新木调解室”内成功化解,正式“转绿”。

云和以实际案例为“试验田”,由基层调解室独创的矛盾纠纷“三色”管理办法通过精准研判、全程跟踪、动态管理,让村(社)“和谐指数”再上新台阶。

“该矛盾源自辖区内两户居民的土地纠纷,因情况复杂,多次发生冲突,被标注为‘红色’案件,后经责任科室联合调解员通过土地丈量、查阅地籍档案、走访村内老人等方式明确权属,最终促成双

方达成了和解协议。”白龙山街道平安法治办公室工作人员介绍。“红色”案件转为“绿色”并建档后,将有网格员专程跟进,定期回访巩固化解成效,除此之外,还有一类“黄色”案件,由片区班子成员包案推进。

据了解,“三色”协同管理,不仅仅是区分颜色,更是为了精准配比队伍配置、化解重点、任务时限等解题“关键要素”。其中,红色案件侧重攻坚,需要在最短时间匹配经验丰富的矛盾调解队伍,避免矛盾持续升级,黄色案件涉及生产生活的方方面面,既需专家,也要多面手,绿色案件讲求持续跟进,巩固长效。

三色分类“对症下药”,不仅

明确了各阶段重点任务、解决了调解队伍经验与案件解题难度不匹配的问题,更培育出了一支支适用于不同情境的专业矛盾调解队伍。

在白龙山街道办事处,“新木调解室”的牌匾格外醒目。这个由金牌调解员吴新木领衔的工作室先后处置过劳动纠纷、山林归属、产权纠纷等多类矛盾,有时会以柴刀开路攀山开展现场认定,有时为对接双方当事人连续三天驻守现场。

在近5年400多起成功调解案例中,既有标的额超百万元的经济纠纷,也有看似鸡毛蒜皮的邻里矛盾,98%的调解成功率让“有事找新木”成了地方居

民的口头禅、心里话,彰显了基层调解队伍干事能力的含金量。

类似的案例与队伍还有许多,自“三色”机制落地以来,白龙山片区矛盾纠纷平均化解周期缩短至10天,较传统模式效率提升3倍,还有14起可能升级的矛盾纠纷通过精准预警被成功拦截,真正做到了“防患于未然”。今年一季度,白龙山片区信访量同比下降15%，“民转刑”案件零发生,群众安全感显著提升。

云和县白龙山片区相关负责人表示,未来将以此为起点与契机,持续描绘共建共治共享的社会治理新图景,努力提升社会治理现代化的质量与水平。

莲都“楼宇管家”跑出营商环境“加速度”

本报讯(记者 付名煜 通讯员 叶晓青)“‘楼宇管家’又上门了!”“企业发展还有哪些具体困难。”近日,在莲都区白云街道,一批手拿材料、面带微笑的“楼宇管家”正穿梭在商务楼间,或为企业答疑解惑,或协助处理事务,成为企业员工口中的“贴心人”。这支队伍是创新推出“楼宇管家”服务团队。

据悉,白云街道辖区内有绿谷信息产业园、数字经济双创园、跨境电商产业园、水街基金产业园,共有市场主体1061家,就业人数超7000人。过去,由于商务楼宇分散、企业类型多元、需求各异,对企服务存在信息不畅、碎片化等问题。为破解这一难题,白云街道将辖区内13栋商务楼宇划分为11个党员责任区,通过班子成员挂帅、“85后”青年党员揭榜的形式,组建“楼宇管家”服务团队,变“被动响应”为“主动问需”、“碎片服务”到“系统集成”。

这一模式的最大亮点,是“楼宇管家”团队对责任区内的在地企业实行包干责任制,每年至少例行

两次实地走访,同时根据企业全年发展的关键节点灵活增加专项走访。今年一季度,由街道班子成员带队,针对复工复产关键期精准发力,通过“开门红”政策上门解读、组织专场招聘会等形式,助力锦思科技、博翔律所、点创科技等规上企业兑现政策25万元,实现用招聘等4张问题清单销号。

聚焦企业高频需求,白云街道推出惠企政策“大礼包”,针对招聘宣传、人才补贴、用工补助、产业空间、安居支持等,汇总梳理助企政策百余份,提炼奖励产业类型6个、鼓励企业发展政策192条、人才倾斜政策51条。同时,白云街道还同步推行“一企一管家”“一企一策”,并推出“益企乐”线上平台,以“最小打扰”为企业提供“最大服务”。

此外,白云街道将优化营商环境纳入干部年终绩效考核,以企业满意度为评价标准,倒逼服务质量提升。值得一提的是,今年第一季度,白云街道评选出8名“五星管家”,纳入街道人才储备库,形成“能者上、优者奖、庸者下”的良性竞争生态。

我市一社科之家入选省级名单

本报讯(记者 董陈磊)在日前公布的浙江省社会科学界联合会第五批省级社科之家名单中,景宁“畲乡智汇”社科之家(民族青少年宫)位列其中,系丽水市唯一。

景宁“畲乡智汇”社科之家(民族青少年宫)坐落于鹤溪河畔,总用地面积1.68万平方米,总建筑面积5085平方米,室外活动园区占地1.3万平方米。内设红领巾学院、石榴红文化驿站、名人馆、红领巾公益影院等青少年社科活动功能区。该阵地曾荣获全国民族团结进步教育基地、浙江省优秀青少年宫、丽水市社科普及基地等国家、省、市荣誉称号。

“畲乡智汇”社科之家以“畲乡

人文大讲堂”“民族社科探索营”“社科知识体验馆”“‘知行合一’社会实践”“社科星火碰撞赛”“民族社科艺术共创营”为抓手,旨在社科赋能上求新突破,通过打造“畲之社科汇”社科理论品牌,不断提升社科赋能发展的高度、广度和维度,推动社科工作更加有为。

“社科之家是群众文化活动的好去处,是宣传党的政策的好阵地,是开展思想交流的好空间。”景宁畲族自治县民族青少年宫相关负责人表示,接下来,将进一步深化拓展社科工作,推动社科知识在孩子和家长中的普及和传播,为景宁哲学社会科学事业繁荣发展贡献力量。

庆元曲竹垃圾桶亮相丽水机场

本报讯(记者 麻东君 樊文滔 通讯员 吴慧萍)近日,由庆元三箭工贸精心打造的22套曲竹垃圾桶在丽水机场正式“上岗”。

在候机大厅,造型独特的曲竹垃圾桶格外醒目。棕褐色桶体以“腾飞机翼”为灵感,流畅线条与即将完成的拱门造型相呼应。其整体造型宛如展翅高飞的鲲鹏,既喻丽水腾飞之势,也契合丽水打造青年型城市,鼓励年轻人勇敢追梦、展翅高飞的理念。

这是我们与浙江农林大学王翔宇教授团队共同合作研发的成果。”三箭工贸行政经理张慧玲介绍,设计采用易取的竹栅门开合设计,搭配304不锈钢内胆,兼具环

保性与实用性。研发团队历时3个月,经过18次设计优化,最终采用公司自主研发的竹材弯曲技术完成产品定型。

作为全球知名的竹材弯曲应用引领者,三箭工贸拥有20项发明专利和100多项专利技术。公司研发的90台非标设备,让竹子可以“七十二变”,开发出上千种产品。近年来,企业在“以竹代钢”“以竹代塑”领域持续创新,不断拓展竹材应用场景。

“这些曲竹垃圾桶不仅功能实用,组合摆放还能形成特色景观。”张慧玲说。本月底还将有一组候机室竹弯曲展示作品入驻机场,让往来旅客近距离感受“庆元智造”的魅力。

智慧餐车送温情

近日,无人驾驶智慧助餐车在松阳投入运行。该助餐车采用“无人车+管理员”协调配送模式,通过智能化手段大幅提升配餐效率,为独居、空巢等老年人群体送上热气腾腾的配送餐食。据悉,该款无人驾驶智慧助餐车具备L4级自动驾驶能力,最高时速40km/h,整车容积6立方米,单次配送可容纳100余盒餐盒。

记者 贾恒 通讯员 叶梦雨 摄



沙溪亭社区“快递+反诈”模式构筑基层安全防线 快递包裹变身“反诈宣传员”

本报讯(记者 林坤伟 通讯员 樊静听)“王姐,您的快递到啦!顺便给您提个醒,最近有骗子冒充医生推销‘特效保健品’,千万别信啊!”近日,顺丰快递员刘文俊敲响沙溪亭公寓22单元的一户家门,递上包裹时,特意指了指侧面一张蓝色贴纸,“实用反诈小知识”七个字格外醒目。这是丽水经济技术开发区南明山街道沙溪亭社区“小小包裹传平安·反诈知识进万家”活动的日常一幕,3000件带着防骗提醒的快递包裹,如同流动的“安全卫士”,穿梭在社区的大街小巷。

在位于沙溪亭社区的鸿汇物

流园快递分拣中心,传送带高速运转,社工们组成的“贴纸小组”格外忙碌。这些蓝色贴纸背后藏着社区的巧思——针对辖区老年群体易遇的“信息诈骗”、年轻人常碰到的“刷单诈骗”,社区用顺口溜提醒“陌生转账需三思”,贴纸下方还印有反诈热线,方便居民随时求助。

当贴有反诈贴纸的包裹陆续抵达居民楼下,快递员们成了行走的“防骗喇叭”。在沙溪亭社区,像刘文俊这样的“奔跑者”志愿服务队成员共有10余人,用实际行动告知居民如何识别诈骗套路。

“小伙子,你这个贴纸上说的刷单返利是怎么回事?”在沙溪亭小区快递超市,居民李女士举着包裹询问,社工王和斌指着贴纸耐心解释:“骗子会准确报出您的购物信息,假称再次购买好评返金额还有佣金,其实是想骗您点击链接输密码……”旁边的货架上,标有“网络刷单是陷阱”“陌生链接不要点”的贴纸错落有致,不少居民取件时都会停下脚步阅读。

短短五天时间,3000件贴有反诈贴纸的包裹全部派送完毕。“快递员天天在社区跑,他们的一句话顶我们十场讲座。”沙溪亭社区党委书记徐彩淋表示,在快递包裹上

贴上反诈标签,让反诈宣传不再局限于传统的海报、横幅,而是借助快递的流动性,将反诈知识传递到每一个收件人手中,实现了社区反诈宣传的“广覆盖”。

暮色中,快递小哥的快递车又装满了包裹,这些带着新一批蓝色贴纸的包裹,即将穿越街头巷尾,把防骗知识送进千家万户。基层治理的智慧往往藏在最日常的细节里,沙溪亭社区用“快递+反诈”织密安全网。当每个快递都能“开口”讲安全,当每个居民都能成为防骗“主角”,沙溪亭平安社区的故事就在这一来一往中,铺陈开来。

讲文明 树新风
——公益广告——

诚信

车无辕而不行 人无信则不立