

雨中托举点亮城市文明之光

孔德洪

校老师、自发“护学”家长,这些场景中的人性之光,既是职业担当的注脚,更是城市文明生长的根系。这样的行为,早已超越了“职责所在”的范畴,成为一种近乎本能的善意。这种善意,源自职业身份与人性温度的强烈共振。从他们身上,我们看到职业赋予他们守护的使命,但真正让人感动的,是那份将孩童视为家人的温情。这种从“岗位责任”向“生命责任”的升华,让城市的安全有了人性的温度。

城市的文明高度,往往在细节处显现。广东佛山“托举哥”李锦坚在雨中化身“人体电线杆”两小时,新疆克州边境派出所民警在高原上践行“定校、定点、定时”护学承诺……这些看似琐碎的日常,实则是城市治理智慧的微观投射。它们不追求宏大

叙事,而是以“重复无数次”的简单动作作为切口,构建起安全与温情的双重屏障。就像丽水交警在雨中反复托举的手臂,每一次伸展都是对“人民至上”理念的具象化演绎。这种治理模式的可贵之处,即是刚性的制度转化为柔性的互动,让规则有了心跳,让秩序有了表情。

“护学岗”现象,深刻地折射出城市文明生态的良性循环。当小学生们用相册记录下交警护学的身影,这种双向的情感流动打破了传统意义上“守护者”与“被守护者”的界限,让城市中的每一个人都成为文明链条上的关键齿轮。家长们从被服务者转变为服务者,自愿加入护学队伍;孩子们在交警引导下学会独立过马路,又在致谢中反哺温暖。这种互动如同文明的

火种,在传递中愈发炽热。

一座城市的品格,不仅体现在高楼林立的繁华,更融合于街头巷尾流淌的温情。不管警察还是志愿者,教师还是普通市民,无数人用看似微小的行动编织成守护童年的安全网,这些场景共同构成了城市的“精神地标”。它们有力地证明:真正的城市文明,不是口号喊得多响亮,而是能否让每个孩子穿过马路时,感受到一只坚定而温暖的手;能否让平凡岗位上的每一次付出,都能收获真诚的敬意与回响。当这样的故事在城市各个角落生根发芽,所谓的“文明形象”便不再是抽象的概念,而是千万双手托举起的、触手可及的温度。这温度,足以让任何一座城市,在时代的洪流中站稳人性的坐标。

服务群众莫陷入“数字陷阱”

段官敬



从“数据多跑路、群众少跑腿”到“一站式”“云”上服务,再到AI公务员……人工智能和数字技术飞速发展,基层治理模式不断“上新”,改变了过去面对面服务群众的单一载体,让“不见面”式服务成为一种工作风尚。不得不说,科技赋能基层治理体系和治理能力现代化,发挥了数字技术、信息技术和智能技术优势,减少了人力成本,优化工作流程、提升服务效率,既能增加群众实在获得感,又能丰富和拓展基层治理元素,把更多时间和精力花在促进高质量发展上。由此所见,“数智”治理与智慧服务代表了一种方向与潮流。

然而,“云”上相遇,不能完全替代“云”下见“人”。诚然,智能时代下,科技创新澎湃前行,基层治理与服务群众不能再停留在传统观念之上,须打破思维定式、涵养革新理念,多实现一些治理手段突破与智慧数字赋能,让群众从“云”上服务中增进体验和获得感,不断彰显基层治理体系的现代化水平,展示公共服务向“新”而进的魅力风采。但是,服务群众贵在以人为本,掌握群众真切意愿、了解基层真实声音较为重要,比如群众服务背后的问题根源、未来期盼、心理思路等同样是制定决策的参考。

故此,服务群众不仅在于“结果”,人情味的过程同样不容忽视。要知道,群众因个人阅历、知

识背景、数字基础等不同,难免存在数字鸿沟等现实困境。群众本身对于数字服务和“云”上服务的接纳度存在差异,面对面的交流沟通、心贴心的坦诚相见,势必是服务群众必不可少的环节。换言之,“云”上服务释放了数字红利,但线下见“人”的服务模式与理念却不可少。如果剥离了“人”的情感纽带,服务只剩下干瘪的结果,就会偏离了密切联系群众的初心使命。

数字代替不了温情,“云”上难免有些“冰冷”。对于广大群众而言,急难愁盼不可怕,可怕的是遇事找不到“人”,只能诉求于“云”上与“数字”,难免会让群众着急的心上添一丝“寒意”。故此,无论如何线下相见、对面交流,环节不能少,一句掏心窝子的话、一个关心问候的眼神等,都是化解群众焦虑与忧心的“撒手锏”。任何时候,人情味、接地气的服务都不过时。所见,破除“云”上服务的一些“冰冷范”,实则是数字时代公共服务均衡化的理性探索与话题思考,更好增进群众对美好生活的向往。

服务群众别“云”深不知处,走出“数字陷阱”,才能柳暗花明。事实上,公共服务滋生“数字陷阱”,同个别单位把数字化服务当做“面子工程”、少数领导追求错误政绩观不无关联,为了数字而数字、为了上“云”而上“云”,将“云”服务异化为形式主义。突出一个“实”字,紧扣一个“情”字,把以人为本写进数字服务的价值注脚与逻辑底色,才能真正以科技赋能基层治理转型升级、提质增效。

菜市场转型升级圈粉年轻人

杨朝清



一己之见

身变革时代,许多传统菜市场用柔软的身段,张开怀抱拥抱年轻人,越来越“年轻态”。

民生无小事,枝叶总关情,菜市场为丰富老百姓的餐桌发挥了重要作用。对于年轻人而言,菜市场不仅是满足实际生活需求的地方,也是一个满足精神诉求和情感需要的空间;菜市场成为一个有别于家庭和工作场域的“第三空间”,逛菜市场成为不少年轻人追捧的新生活方式。

钢筋混凝土建构的“城市森林”,让不少“久在樊笼里”的年轻人渴望“复得返自然”;逛菜市场成为年轻人亲近自然的“寻根”之旅,菜市场五花八门的时令菜品,带着清新的泥土气息和田园生活的诗意,直抵都市人的心灵。菜市场独特的烟火气和人情味能给人带来情感慰藉,让年轻人得到精神上的愉悦和满足。

食物的背后,往往隐伏着人与人之间的关系与情感。敏锐地发现和捕捉消费者的需求,有针对性地提供相应的服务,让菜市场重新焕发生机与活力,提升消费者在菜市场的舒适度、便利度和满意度,“菜市场年轻态”需要多管齐下。

大型商超、外卖配送和社区团购的普及,曾让年轻人逛菜市场“渐行渐远”。近年来,“年轻人逛菜市场”却一度成为社交平台的热门话题。在过去备受中老年人青睐的菜市场,如今受到了越来越多年轻人的喜爱。

又脏又挤、人声鼎沸;空气中弥漫着各种各样的味道,吵闹喧嚣……只要一提到菜市场,不少人都会存在着先入为主的刻板印象;菜市场里面的柴米油盐烟火气,似乎和年轻人存在“代沟”。但传统菜市场与年轻人之间的“代沟”并非不可弥合。年轻人也有自己的消费文化和消费喜好,传统菜市场只要主动“接轨”就能避免与年轻人“脱轨”;菜市场不仅可以有柴米油盐的烟火日常,同样可以有“诗和远方”的时尚表达。比如,现今,不论是烤肉店、面包店等年轻业态接入入驻,还是推出“代炒菜”服务,抑或是菜市场里面建起了艺术展览馆、引入了脱口秀表演,置

发展中保护、于保护中发展。另一方面,群众参与是最广泛、最持久的力量。我们每个人都应从日常点滴做起,拒绝购买和食用野生动物制品,积极参与环保志愿活动,自觉践行绿色低碳生活方式。需要提醒的是,保护野生动物还要注意科学安全,防止“爱心绑架”式救助和“放生”式放生等干扰自然、“好心”变坏事的行为,不打扰、不伤害,守住人与自然的边界,与野生动物和谐共处。

丽水不断上演的野生动物保护救助故事告诉我们,当以敬畏之心善待每个生命时,大自然必将回馈最动人的生态画卷。让我们用行动守护自然,用爱心呵护生命,与万物和谐共生,共建生生不息的美好家园,共筑美丽宜居的生态之城。



赏萤:不打扰的浪漫

又是一年赏萤季,丽水各地均迎来了萤火虫的最佳观赏季。夜幕降临,数以万计的萤火虫点亮竹林溪畔,吸引了众多游客前来打卡。丽水好生态,让萤火虫每年如约而至。我们在赏萤时也应多给这些小精灵们留一方生存净土,保护它们,就是保护我们的环境。让我们共同守护人与自然和谐共生的美好家园。

保护野生动物就是守护共同家园

王秋蕊

人保护动物、保护生态的自觉与耐心。在象群长达17个月的迁徙之旅,从政府到民间、从线下到线上,人们一路守护,演绎了一场令人叹为观止的奇妙旅程,谱写了一曲人与自然和谐共生的动人乐章。

丽水是“绿水青山就是金山银山”理念的重要萌发地和先行实践地。作为“中国生态第一市”,丽水一直以来是生物多样性保护的引领者和“优绩生”,瓯江小鲵、百山祖角蟾、百山祖元蘑等新物种的不断发现,中华秋沙鸭等野生动物数量的逐年递增,是这座城市在生态环境保护方面交出的优异成绩单。从构建高水平生态保护机制,到在全国率先开展生物多样性本底调查,再到构建较为完备的生物多样性保护监测体系,丽水探索出

了一条人与自然和谐共生的新路径。从政府将大溪治理提升改造工程“停工改道”,为中华秋沙鸭“让路”;到景宁英川镇黄垟口村村民自发成立“鸳鸯护卫队”,保护南下越冬的鸳鸯……丽水保护野生动物、呵护自然生态迈出了坚实步伐,这不仅是丽水政府部门坚守的责任和担当,还成为广大群众的集体意识和行动自觉,融入日常生活之中。

当下,生态文明建设任重道远,需要自上而下的共同参与、共同建设和共同享有。保护野生动物、呵护生态环境,既是政府责任,也是公民义务。一方面,政府部门作为主导力量,应打好宣传教育引导、政策法规完善、资源资金保障、科技创新应用、绿色经济发展等“组合拳”,在

讲文明 树新风
公益广告



关爱未成年人成长 托起明天的太阳