跨乡“老娘舅”解了乡里愁

青田多元调解破解基层治理难题

本报讯(记者 刘雅倩)“多亏了这群‘老娘舅’,我们之间存在的矛盾终于化解了。”近日,青田祯旺乡的陈景珠紧握调解员的手,眼眶泛红,困扰她多年的欠款纠纷,随着一纸调解协议尘埃落定。

早年间,同乡汤火友向陈景珠借款10万元,归还部分后,剩余款项一直拖欠。祸不单行,陈景珠的丈夫突然离世,家庭经济状况急转直下,无奈之下陈景珠选择对簿公堂。

面对这起债务纠纷,腊口镇司法调解员饶勇为和祯旺乡人民调解员潘明真迅速联动,经实地走访,发现汤火友确实无力偿还欠款,但家中存有万余斤自酿白酒成为突破口。“老汤,你的酒便宜一点给她,就抵了欠款。”……当天,两位调解员一人向陈景珠分析执行难现状,另一人则劝说老汤念及旧情,经过耐心协调,双方达成“以酒抵债”协议 。

地处青田西北部的腊口片区,涵盖5个乡镇7.5万人口,随着经济发展,各类复杂问题日益凸显,存在着矛盾调解难、部门协调难、专业调解人员缺乏等难题。

为有效化解基层矛盾,2021年,腊口率先探索跨乡镇矛盾调解机制。2024年,腊口牵头舒桥乡、祯旺乡、祯埠镇、章村乡组建腊口片区社会矛盾纠纷多元调处化解中心(以下称社会治理中心),整合司法、行政、民间三股力量,构建“1+N”大镇带小乡矛盾多元纠纷调解体系。

“一些本乡镇解决不了的矛盾纠纷,现在都找我们调解。”腊口镇党委副书记周俊罕说,为此,腊口片区打造了一支多元“老娘舅” 队伍,他们中既有熟悉各乡风俗人情、善用方言俚语化解邻里疙瘩的人民调解员,也有从公安、交警、司法等6个职能部门抽调的业务骨干,还有5位经验丰富的司法调解员。

在青田腊口,这支调解队伍的名号响当当,专啃一些矛盾纠纷“硬骨头”。

刘汉平和何凤翠母子间的纠纷,便是他们化解的又一难题。2015年,何凤翠位于章村乡的老屋被划入大搬快聚征迁范围,双方因房屋权益分配和赡养问题产生分歧。“他们三次对簿公堂,前后历经三任庭长,问题始终没有解决。”调解员刘万凯说。

转机出现在去年,社会治理中心联合法院、章村乡人民政府、腊口镇各部门,先后6次召开协调会议,组织当事人面对面沟通。人民调解员以情动人,行政调解员以理打通堵点,司法调解员提供法律依据。经过5个多月的努力,这场历时9年的“拉锯战”最终成功解决。

“面对疑难纠纷,靠单个部门或乡镇的力量就像‘小马拉大车’。”周俊罕说,多元调解中心打破了矛盾“单打独斗”的局面,“我们按季度召开领导小组会议,研究碰到的‘疑难杂症’,大家一起群策群力,化矛盾于无形。”

如今,走进社会治理中心,“多元联动化纠纷,息诉息访促和谐”的标语格外醒目,大厅设有矛盾纠纷多元调处智能终端,为群众提供“一站式多元解纷”便捷服务。据统计,自中心成立以来,共调解纠纷1725起,成功率达98%,在腊口片区形成了“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”的良好格局。

春茶速递 助农抢“鲜”

眼下正值春茶销售旺季,松阳县各家快递物流公司通过开设春茶专线、增设网点、提高运能等举措,助力茶商抢占市场先机。目前,松阳县通过各快递企业发往全国各地的春茶快递量约为45000余件。图为顺丰快递在浙南茶叶市场内设置春茶流动服务车,为茶商提供便捷寄件服务。

记者 贾恒 通讯员 叶梦雨 王俊越 摄

岩泉街道以“茶咖议事”激活社会治理新动能

本报讯(记者 管丽芬 通讯员 徐江宏 管雯婧)连日来,在莲都区岩泉街道北苑路社区的“北苑茶咖馆”里,某小区一起停车费纠纷经过多次调解,终于得到圆满解决。

“设立‘茶咖馆’的初衷是建立一个平台,将矛盾各方召集在一起,大家围坐品茶,在轻松氛围中表达各自观点,能很好缓和冲突、提升沟通效率。”北苑路社区党委书记徐妙君告诉记者。自“北苑茶咖馆”启动以来,已开展居民纠纷调解近20场,收集治理意见30余条,落地实施服务5场次,服务600余人次。

北苑路社区以茶咖馆为载体,依托基层智治系统和地方画像,搭建居委会、业委会、物业、社区民警、法律顾问“五方联动”队伍,吸纳党员、群众骨干等“N种力量”进网格的“1+5+N”议事平台。这是岩泉街道创新打造“茶咖议事”的缩影。

近年来,岩泉街道将茶文化与咖啡文化融入基层社会治理,探索出一条“文明润心、治理暖心”的实践路径。针对群众诉求多元化与治理资源碎片化的矛盾,岩泉街道构建“街道统筹、社区主抓、网格落地”三级实践网络,创新“1+5+N”治理模式。由新时代文明实践站牵头,联动居委会、业委会、物业、社区民警、法律顾问“五方力量”,吸纳党员、志愿者等多元主体参与,形成需求、供给、认领“三张清单”闭环机制。通过每月“茶咖议事日”收集议题,实现“群众点单、站点派单、团队接单”精准服务。

此外,在破解“毁绿种菜”“停车难”等治理难题时,岩泉街道创新“柔性治理+文明引导”策略。北苑路社区组建“茶香同心”志愿服务队,推行“绿植认养计划”“共享花园公约”,既保留居民种植习惯又提升环境品质。通过将老旧小区改造纳入文明实践工程,岩泉街道完成3个小区综合提升,新增停车位320个,打造“心灵茶语角”“亲子悦读吧”等共享空间。针对“一老一幼”群体,创设“银龄茶艺社”“亲子咖啡学堂”,将反诈宣传、环保教育融入生活场景。同时,该街道还联合丽水市实验学校开展“童眼看社区”“文明小管家”活动,孩子们设计的“宠物便便屋”“彩虹斑马线”等创意方案融入社区设施更新,推动全龄参与治理新常态。

如今,“推窗见绿、出门进园”的美好愿景正在岩泉街道的10个社区逐步实现。“基层治理既要机制赋能,更需文明凝心。”岩泉街道相关负责人表示,将持续深化“茶咖议事”品牌,让新时代文明实践成为基层治理现代化的生动注脚。

570余件龙泉剑瓷作品 亮相工艺美术精品博览会

本报讯(记者 柳永伟 通讯员 崔建霞 周钇辰)4月12日至14日,第十三届中国(浙江)工艺美术精品博览会暨浙江工艺美术创意设计展在义乌国际博览中心举行,254名龙泉中青年剑瓷匠人的570余件(套)作品组团亮相展会。

该博览会自2009年创办以来,参展作品、观众人数、展会规模屡创新高,累计吸引超百万人次参与,成为推动浙江工艺美术“活起来”“走出去”的重要窗口。此次博览会由浙江省工艺美术行业协会主办,旨在展示我省传统工艺美术的深厚底蕴和创新成果,推动历史经典产业的传承与发展,提升我省文化软实力。

现场展出的剑瓷展品不仅涵盖了传统作品,还有融合现代设计理念的创新作品,既展现出传统工艺美术的精湛技艺,又体现了现代设计与传统工艺的巧妙融合,充分彰显了创作者较高的艺术水准。“很震撼!作品琳琅满目,文化内涵与工艺水准都很高。”来自衢州的李先生第一次近距离接触龙泉宝剑,给他留下了深刻印象。

展览布置以“可触可感”方式拉近艺术与大众的距离,吸引观众驻足观看。“龙泉青瓷的釉色极为独特,呈现出一种格外青翠、通透的质感。观摩这些优秀作品,对我的创作大有裨益。”本身从事陶瓷行业的王女士特意前来参观龙泉青瓷作品,她表示此行是为了学习借鉴,进一步提升自身技艺。

“参加此次展览会,不仅对外展示了剑瓷,还为龙泉剑瓷匠人搭建了交流学习平台。”“95后”宝剑铸剑师邹琦和青瓷匠人杨乐平表示,他们不仅看到了传承与创新的成果,还领略到其他工美行业的精彩之处,拓展了艺术视野,收获了宝贵经验。展览期间,举行了2024年浙江省历史经典产业传承创新工作室授牌仪式,3家龙泉青瓷行业工作室和2家龙泉宝剑行业工作室获此殊荣。

“此次博览会给剑瓷从业者提供了展示才华的机会,让更多人领略剑瓷魅力,有利于拓展销售渠道,提升‘天下龙泉’品牌知名度,助力产业创新发展。”龙泉市青瓷宝剑产业局相关负责人表示,接下来将积极组织企业参加更多高质量的展销活动,不断开辟新的剑瓷市场。

云和全力推进 低收入农户专项帮扶

本报讯(记者 周智召 通讯员 王凤凤 项大圣)“今年以来,云和为低收入农户、困难群众等共计6304人购买了低收入农户统筹健康保险,为农户提供了全面的健康保障。”云和县农业农村局工作人员在日前举办的低收入农户健康保险赔付培训会上介绍道。

据悉,本次培训会旨在为云和各乡镇(街道)联络员解读政策的保险对象、保险费、保险范围、承保方式等内容。今年的新方案中新增了意外伤害门(急)诊医疗费用、特困人员住院津贴、航空救援费用等3项保障,提升了医疗费用保额、意外身故保额,且最低赔付率从91.2%提升到96.3%。

健康保险赔付是云和低收入农户专项帮扶工作的一个缩影。近年来,云和致力于从多维度开展精准帮扶,全力提升低收入农户的生活水平。通过系统精准分析“低保低边、残疾人员、大病医疗”等困难人员信息,云和从助困、助学、助医、助业四方面对低收入农户开展精准帮扶。去年,云和县低收入农户人均可支配收入达23083元,同比增长11.8%。

近日,云和还及时为1664户低收入农户拨付了2024年度产业帮扶项目补助资金,共计477.43万元。

“去年以来,云和通过‘一户一梨’等措施,以赠送鸡、鸭、雪梨等扶持低收入农户发展‘短平快’产业。现在,全县低收入农户发展产业的积极性越来越高了。”云和县农业农村局工作人员表示,在开展低收入农户专项帮扶行动过程中,云和建立低收入农户帮扶需求清单,积极开展农产品消费帮扶行动,以“定制订单”方式,通过村集体、强村公司集成选品等形式向低收入农户收购农产品,带动农户增收。同时,云和农业部门不断探索农户入股分红机制,引导低收入农户以小额资金入股花卉、渔场、文旅等运营项目,以保底方式参与分红,进一步拓展了低收入农户的增收渠道。

此外,今年一季度,云和还发放了特困供养、低保低边、孤困儿童、临时救助等帮扶资金1460.6万元,惠及群众33032人次,全力推进低收入农户的专项帮扶工作。