

时代为卷 金融作答

丽水普惠金融改两周年系列报道

撑起共同富裕“保障伞” 浇灌千家万户“幸福花”

——中国人寿寿险普惠金融的“丽水实践”

作为国有大型金融机构，一直以来，中国人寿寿险丽水分公司始终以实际行动践行“以人民为中心”发展思想，充分发挥保险主责主业优势，坚决履行国企政治责任和社会担当，坚持面向乡村产业发展、群众家庭安康、农村低收入人群等重点领域、重点人群构建全方位、多层次、专业化的普惠金融新模式，持续推进服务优、效率高、保障全的普惠保险保障体系，聚力写好普惠金融大文章，助力共同富裕大蓝图。

2024年(截至11月30日)，中国人寿寿险丽水分公司实现总保费收入18.42亿元，同比增长11.2%；市场份额超35%，持续保持丽水寿险行业第一和“双领先”；共为17.6万人次提供理赔服务，合计赔款1.8亿元，获赔率达99.89%，充分发挥保险保民生、防风险、助发展的重要作用。

文/叶江 梁晓波



中国人寿寿险丽水分公司党委书记、总经理孙建军赴景宁毛垟乡开展结对帮扶走访慰问活动。



中国人寿寿险丽水分公司大楼。

守护群众安康 聚焦民生保障赋能健康丽水

“感谢这样的普惠型健康保险，让我看病没有丝毫顾虑。”家住莲都区碧湖镇的杨女士是一名低保户，丈夫患有精神疾病，家庭困难。她告诉记者，2024年7月份自己被确诊为乳腺癌，产生医疗费用近1万元。对于这个本不富裕的家来说，这无疑是在雪上加霜。好在，杨女士先前参保了为育龄妇女定制的普惠型健康保险(女性安康保险)，根据保险责任，她获得了4万元的理赔款。

两性安康保险由丽水市计划生育协会牵头、由中国人寿寿险丽水分公司负责落实推广，已实现全市范围内的“遍地开花”，并连续多年参保人数和覆盖率稳居全省第一，成为丽水市在浙江省的一张金名片。

作为生育关怀系列保险的其中一个项目，两性安康保险属于政保合作的商业普惠型健康保险，产品旨在提升育龄男女健康保障水平，助力实施健康中国战略。产品通过建立自我救助和互帮互助的保险体系，降低和化解群众因病致贫、因病返贫的风险，成为基本医疗及“浙丽保”的有效补充，为促进健康丽水高质量发展有力赋能。

2017年起，截至2024年11月30日，两性安康保险累计参保人数190.72万人，理赔人数7549人次，赔付金额1.02亿元，有效解除家庭生产和生活的后顾之忧，为家庭的幸福生活保驾护航。

“为更好关爱丽水计生家庭健康，健全计生家庭关爱长效机制，我们与丽水市计划生育协会合作，积极开展生育关怀系列保险工作，包括计生家庭保险、失独家庭保险、三孩家庭保险。”中国人寿寿险丽水分公司相关负责人介绍，2009年中国人寿寿险丽水分公司率先在龙泉市局试点独生子女家庭保险；2017年，本着促进生育事业健康发展、建设和谐社会的目标，丽水市计划生育协会与中国人寿寿险丽水分公司签署战略合作协议，共同开展生育关怀系列保险工作，在2009年的基础上，逐步推广两性安康保险、特殊家庭保险等；2023年，紧跟党中央生育政策工作脚步，在松阳率先试点推出三孩家庭保险保障，并于2024年在景宁畲族自治县试点推广，实现让生育关怀系列保险之花在全市绽放，结出一个又一个惠及千家万户的健康硕果。

政企携手，让这张普惠民生的“金名片”在浙江省闪闪发光：2016年至2018年，连续三年荣获全省生育关怀系列保险二等奖；2019年荣获全省一等奖；2020年至2022年，连续三年两性安康保险保费居全省绝对量第一，其中2022年再获全省生育关怀系列保险二等奖。

为更好地保障民生、促进共同富裕美好蓝图实现，中国人寿寿险丽水分公司还每年联合市、县计生协会举办“生育关怀·圆梦微心愿”活动。2015至2024年，已为上万个计生困难家庭提供关怀帮助，在传递社会关爱、弘扬正能量、促进社会和谐中发挥重要作用。



中国人寿寿险丽水分公司与丽水市计生协会在云和共同举办2024年“5·15国际家庭日”、“5·29计生协会会员活动日”暨“圆梦微心愿”现场活动。

深入田间地头 担当有为服务“三农”保障民生

2023年7月，家住景宁畲族自治县标溪乡东叶庄村的林氏夫妇不慎煤气中毒，经送医院抢救无效后去世。用于抢救相关的一系列费用，却让他们儿子林先生一度犯了难。林先生今年48岁，是当地一名空调维修工，作为家里经济顶梁柱的他，每年收入仅为3万多元，抢救父母费用合计达到7万多元，这让他倍感压力，“对我儿子上学和我们的基本生活影响都很大”。

好在林先生父母此前投保了一款由政府补贴保费的农村小额保险。正是这款产品解了林先生的燃眉之急。林先生表示，父母去世后不久，负责父母投保工作的中国人寿寿险景宁县支公司机构业务部客户经理林连聪主动找到他，帮他整理理赔材料交到公司柜

面，仅用3天就将共计4.08万元的理赔款赔付到位，大大减轻了他的经济负担。“这个保险我们自己没有掏一分钱，都是县政府和村集体帮我们投保的。”林先生说。

为破解农户因病致贫、因病返贫的难题，兜牢民生保障底线，2013年，丽水市金融办与中国人寿寿险丽水分公司率先在景宁开展农村小额保险试点工作，景宁成为全市首个组织开展农村小额保险业务的县；2014年，丽水市金融办下发了《2014年农村小额保险实施方案》，让农村小额保险从一县试点到全县域“开花结果”。此外，丽水市金融办联合中国人寿寿险丽水分公司分县市拍摄了10个不同方言的农村小额保险宣传短视频，打

破因语言不通造成的信息壁垒，并且印发《农村居民各类人身保险一览表》，让农户更好地了解农村小额保险的政策，确保惠民利民政策落到实处。

如今，农村小额保险在丽水九县(市、区)均已普及，已成为守护农村居民生产生活保障的重要民生工程。同时，为减轻农村居民参保经济负担，丽水市各地纷纷出台农村小额保险财政补贴政策。该政策极大地提升了农村居民的参保率和参保积极性，保险惠及面迅速扩大。

据统计，从2013年起，截至2024年11月30日，农村小额保险累计参保人数347.12万人，理赔人数78999人次，赔付金额1.64亿元。

发力科技金融 数字赋能构建多元保障体系

为解决丽水老百姓高额医疗费用负担难题，中国人寿寿险丽水分公司围绕广大人民群众的健康保障需求，积极参与政策性健康保险项目，在大病保险、政策性长期护理保险、城市定制型商业医疗保险(浙丽保)等政策性普惠健康险领域积极探索。不仅如此，近年来，中国人寿寿险丽水分公司秉持为民情怀，积极助力丽水医保部门开展参保人员外伤核查等基金监管工作，探索出了第三方外伤协作核查的“丽水模式”。

“我们成立由医学、法律等专家组成的疑难案件处理委员会，组建专业外伤核查队伍及法律顾问团队，推进外伤核查队伍及法律顾问团队，推进外伤核查流程规范化、制度化。”中国人寿寿险丽水分公司相关负责人告诉记者。截至目前，丽水市外伤核查服务工作已实现全覆盖，全市9个县(市、区)均

有核查人员派驻，可以实现第一时间调查取证，做到每案必查，百分之百面见参保病人。

值得一提的是，中国人寿寿险丽水分公司自2017年起独立负责运行丽水市基本医保非正常疾病核查项目；2020年，为对非正常疾病核查案件进行更加全面详尽地调查，加强与医保数据的对接，使现行调查方式更加简洁高效，中国人寿寿险丽水分公司着手建立非正常疾病核查系统，与医院及医保窗口对接，实时开展全流程外伤核查工作，案件办理时效由3.83天下降至1.68天；2022年，为符合丽水市医保“智慧医保”路线，对原有的外伤调查系统进行全面升级改造，开发基于“智慧医保”的非正常疾病便捷报销应用系统。

智慧医保上线后，正式植入政府

公共平台“浙里办”，创建“无感申报销场景”线上操作模式。聚焦百姓看病就医的“关键小事”，打造集“院前急救身份识别”“调查取证快速便捷”“参保人资金垫付无压力”“医保结算一站式报销”“积金守护更安全”“部门协同更高效”等功能为一体的数字化场景应用。

据了解，全市基本医疗保险外伤核查事项通过政府购买服务纳入大病保险服务项目，由中国人寿寿险丽水分公司承办。该项目实施以来，全市累计完成核查外伤案件23.67万件，其中发现不符合医保支付范围案件5.8万件，防止医保基金流失约4.7亿元，大大提升医保基金监管效能，形成一套可操作、可复制、可推广的医保基金第三方监管“丽水模式”。

产业帮扶兴农 授之以渔助推乡村振兴

近年来，中国人寿寿险丽水分公司根据结对村特点，助力特色产业发展，完善与困难户的链接机制，通过推动产业发展带动就业和村集体分红，在为村民增收致富开辟新路的同时，也增强了结对村发展公共事业的经济能力。

2019年至2020年，向结对帮扶村——景宁毛垟乡沙坪村捐赠产业帮扶基金，助力新型绿色产业苔藓种植。2019年8月，沙坪村将该笔资金用于苔藓种植，并深入开发苔藓的特色产品和食用药用价值，逐步推进苔藓画、苔藓绿化等

项目建设。此外，中国人寿寿险景宁县支公司为英川镇岗粗岭村助力香榧基地抚育项目建设；中国人寿寿险庆元县支公司为淤上乡外童村助力甜桔柚项目发展。

不仅如此，记者还了解到，中国人寿寿险丽水分公司党委坚持深耕人才沃土，在乡村振兴人才培养上下功夫，为乡村振兴事业提供坚实的人才支撑。农网主管马少春以保险事业为基，努力带动村民走上幸福路，许多团队成员的年收入逐步超过当地人均收入，成为“致富领

路人”；缙云县支公司党员李月英已连续资助3名贫困学生读大学，她资助的第一名大学生李某如今已顺利考取当地乡镇事业编制，成为一名乡村振兴的建设者；2024年，由上一任上陆村挂职帮扶干部任期到期，丽水分公司根据组织安排，选派在基层一线工作实绩突出、群众高度认可、工作作风过硬的吕超同志作为挂职缙云县方溪乡党委副书记、上陆村第一书记，成为上接政府下接百姓的桥梁和纽带，继续为上陆村低收入农户增收“把脉开方”。

伴随发展普惠金融国家战略走过第十一年，中国人寿寿险丽水分公司始终把国之所需、民之所盼落到实处，不断将普惠金融保险产品推向更多领域、普惠更多人群。中国人寿寿险丽水分公司党委书记、总经理孙建军表示：“中国人寿将继续为加快丽水跨越式高质量发展注入金融‘活水’，同时让更多优质的普惠金融保险产品走进寻常百姓家，服务美好生活需求。”



丽水普惠金融助力乡村振兴媒体见面会。



认领心愿卡，为计生困难家庭圆梦微心愿。