

时代为卷  
金融作答  
丽水普惠金融改两周年系列报道

# 杭州银行丽水分行 深耕细作 共绘普惠金融高质量发展新篇章

普惠金融服务，惠及千家万户。自2022年9月丽水市获批全国普惠金融服务乡村振兴改革试验区以来，杭州银行丽水分行积极贯彻落实监管部门工作部署，将普惠金融与本行特色结合，致力于精准服务小微企业、个体户、创业农户，探索杭银特色普惠金融发展道路，做好普惠金融大文章，助力小微企业高质量发展，为地方经济的高质量发展注入了强劲的金融动力。

去年，在丽水市普惠金融服务乡村振兴改革试验区推进大会上，杭州银行和丽水市政府签订了战略合作协议，5年内向丽水市提供不少于500亿元的融资支持额度。杭州银行丽水分行正不断深耕普惠金融领域，为丽水普惠金融事业，为丽水共同富裕示范区建设添砖加瓦。

文/蓝惊 吴小东 本版图片除署名外，均由杭州银行丽水分行提供



杭州银行与丽水市政府签订战略合作协议



行领导带队走访‘三农’客户

## 创新“普惠小微样板间” 普惠春雨润泽小微企业

小微企业是经济发展的生力军，也是普惠金融的重点服务对象。杭州银行丽水分行自成立以来，便积极响应国家关于发展普惠金融的号召，将支持小微企业作为业务发展的重中之重。通过不断优化产品设计、提升服务质量、拓宽融资渠道，杭州银行丽水分行为小微企业提供了全方位、多层次、便捷化的金融服务。

“多亏了杭州银行的一条龙服务，在我们囤货最需要资金的时候，提供了方便的贷款，也不需要抵押物，减轻了我们很大的压力。”在松阳康洁电商产业园里，负责人何国军告诉记者，“每年4月份，都是园区内茶叶电商企业囤货的时间，资金缺口比较大。今年以来，杭州银行专门为我们提供了金融支持，上门服务，帮了大忙了。”

据悉，今年4月以来，杭州银行丽水分行创新了“普惠小微样板间”服务模式，成立“普惠小微样板间”团队，聚焦服务小微企业和农户，实施一户一策服务，实现精准投放。针对小微企业快频急的资金需求，推出“云贷”系列产品，针对农村创业主体推出“村居贷”业务，满足了小微企业个体商户等小微市场主体不同融资需求。

“像松阳康洁电商园区的商家总体经营情况良好，但因为缺乏抵押物，碰到了融资的难题，我们‘普惠小微样板间’正是专门服务这样的客群，实时解决他们的融资需求。”杭州银行丽水分行行长苏永军表示，在实际操作中，“普惠小微样板间”团队实行一个团队长加三个成熟的客户经理加若干个新人的“1+3+N”标准化模式，为特定的行业和客群制定了标准化的操作流程，同时总行对“普惠小微样板间”实行授信审批权限下放，通过授权审查审批人员前置减少了中间环节，不但降低了门槛，也加快了贷款审批的速度，最快一个工作日就能完成，有效地缩短了服务的距离，提高了服务的效率，降低了服务成本，切实提升了小微企业、个体户、创业农户等市场主体金融服务的可得性和便利度。

据了解，该行自今年4月开始探索组建“普惠小微样板间”以来，目前已设立两个团队，成员12人，服务小微客户310多户，授信余额达到1.7亿元，取得了明显的成效。其中，松阳康洁电商园成为该模式的受惠者，园区30多家小微企业累计获得了3000万元信贷资金支持。“每一个电商背后，连接着广大从事茶叶生产、加工的农户，通过对电商的金融支持，间接带动广大农户增收致富，促进乡村振兴。”中国人民银行丽水市分行相关负责人对“普惠小微样板间”所代表的普惠金融模式表示充分肯定，“对于广大受困于融资难题的小微企业、个体户、创业农户来说，普惠金融就像一场及时降临的‘春雨’。”

## 优化小微金融服务体系 推动实体经济高质量发展

小微企业、个体户、创业农户等小微市场主体，是经济体系中的“毛细血管”，一头连着群众的“小日子”，一头连着经济社会发展的“大格局”。杭州银行丽水分行严格贯彻党中央、监管部门、上级行的决策部署，落实金融服务政治性、人民性，持续细化普惠金融工作举措，全力以赴做好普惠金融“大文章”。4月，组织召开普惠金融高质量发展推进会，明确将普惠金融纳入业务发展重点，深化政银合作，强化政策支持，助力普惠金融提质增效；11月，自省市发改委、浙江金融监管局和丽水金融监管分局关于支持小微企业融资协调工作机制动员部署会召开以来，该行积极响应，迅速行动，出台落地方案，从“4个方面、21项具体工作措施”持续发力，同时开展小微企业大对接、大走访行动，持续优化小微金融服务机制，统筹解决小微企业难题。

在服务机制层面，该行组建专业服

务团队，扎实推进“一行一圈链”“一团队一行业”模式，严格执行清单化、台账化对接管理模式。围绕丽水阀门、滚动轴承、汽摩配、物流、建筑门窗、松阳茶叶等8个特色产业集群，形成综合化金融服务体系。保持每周至少2次的高频拜访，及时了解企业需求，将金融服务精准送达企业。目前累计服务8个重点“圈链”客户285户，授信总金额8.1亿元，其中“阀门行业”“滚动行业”两大重点圈链客群客户102户，授信总金额3.85亿元。

在产品创新层面，深度融合数字科技，以产品的数字化、线上化赋能服务的提升。例如，“云贷e通”产品体系，该体系包括云小贷、云抵贷、喵贷等“云贷”系列产品，以及e收盈、e代发、e融通的“e通”系列产品。通过线上申请、实时预审、视频看房、远程访谈、电子签约、无还本续贷等功能，极大地简化了贷款流程，满足了小微企业的差异化融资需求，大大提升了服务效率。

同时，该行推动“千企万户大走访”“劳模工匠助企行”等活动，与行业协会、商会联合举办金融惠企政策宣讲，宣传《浙江省优化营商环境条例》《2024年丽水市金融支持民营经济发展行动方案》等政策。进园区和企业开展专项服务，在送政策、送技术、送服务中精准对接，实现银企“双向奔赴”。目前已累计开展集中宣讲活动12场，惠及企业1000多家，收集融资需求1150个，转化贷款300多户，转化带动贷款金额2.30亿元。

系列创新举措的扎实推进，显著提升了小微企业金融服务水平，普惠金融发展成效逐步显现。截至11月末，该行用于小微企业贷款64.01亿元，较年初新增17.36亿元，增幅26.87%；小微企业贷款占全部贷款的75.53%。其中，普惠型小微企业贷款余额26.91亿元，较年初新增6.32亿元，增幅30.71%，比全部贷款增速高2.98个百分点。

## “碳”路绿色金融 助力点“绿”成“金”

晴空朗朗，位于青田县舒桥乡的箬鸟5.98兆瓦复合式光伏发电项目即将并网发电试运营。项目全部投产后，每年预计可以发电870万千瓦时，相当于每年节煤1065吨，在提高了山区土地利用率的的同时，减少了碳排放对环境的影响，实现了经济效益和生态效益的双赢。在项目推进过程中，杭州银行丽水分行提供的2000万元贷款，为工程建设的顺利进行提供了资金保障。

丽水作为全国首个经央行批准的农村金融改革试点地区，一直致力于绿色金融的发展。杭州银行丽水分行紧跟时代步伐，成立了绿色金融工作领导小组，指定专业团队负责绿色金融业务的拓展。同时，积极向上级争取政策，推出针对“双碳”行业的专属产品，在授信导向上将绿色低碳产业和项目纳入重点支持领域，开辟绿色审批通道，全力支持绿色金融业务推进。

针对绿色新能源领域企业，杭州银行丽水分行推出了量身定制的碳减排贷款，加大对“风光水电核”“发输储运造”等绿色产业的支持。结合绿色能源项目普遍投资周期长、投资规模大等特点，碳减排贷款时间可达12—15年，年利率最低较同期限LPR优惠100

个BP以上，为企业降低了融资成本。同时以企业未来应收账款作为质押，无需提供抵押物和其他担保，突破了传统项目的融资瓶颈，大幅提升了工程建设效率。今年来，该行先后支持了山地光伏及丽水市区医院、学校等公益事业单位屋顶光伏等20多个项目，为丽水迈向“光伏+”时代注入动力。

与此同时，该行还加大对小水电、新能源汽车、绿色建筑等行业和项目的信贷支持，推动绿色高质量发展。截至目前，绿色金融贷款余额13.75亿元，比年初新增3.27亿元，增幅31.20%。

在绿色金融的发展过程中，杭州银行丽水分行不仅注重产品创新，还积极参与气候友好金融机构的创建，成功创建了首家“零碳”金融机构。同时，该行以“零碳”网点创建为契机，通过购买景宁畲族自治县大均乡森林经营碳汇普惠项目，实现自身运营碳中和，这也是金融机构积极推动浙江生态产品价值实现机制的一次有益实践，为山区海岛县的共同富裕之路搭建了“绿水青山”向“金山银山”转化的桥梁，为守护绿水青山、推动绿色高质量发展贡献了金融力量。



行领导带队走访小微企业



客户经理走访农户

下一步，杭州银行丽水分行将持续贯彻落实中国人民银行浙江省分行、国家金融监督管理总局浙江监管局等部门印发的《关于做好“五篇大文章”助力浙江经济高质量发展专项行动的通知》等文件精神，围绕企业所需、实体所盼、未来所向，在科技、绿色、普惠、养老、数字等领域积极探索，深耕普惠金融沃土，践行金融为民初心，为支持共同富裕示范区建设、全面推动乡村振兴贡献力量。



支持山地光伏项目 吴景珍摄