

# 丽水银行业保险业“金融为民”十件实事

## 2022年成绩单

一、持续加大“双招双引”等重大战略的信贷保障力度。主动对接“双招双引”“一带三区”等重大战略，出台丽水银行业保险业支持人才科技年度工作要点，联合市委人才办等部门印发全省首个人才科技保险公司建设标准，落地首批人才科技保险公司3家，推进知识产权质押贷款业务取得重大突破。2022年，全市各项贷款余额3950.62亿元，同比增速20.01%，高于全省5.5个百分点，排名全省第2。

二、基本建立金融支持山区县发展的政策保障、组织体系、产品和服务体系。出台银行业保险业支持山区9县跨越式高质量发展年度工作要点，开展“金融支持山区县跨越式高质量发展推进年”活动。建立“四清单一指数”机制，构建银行业保险业支持山区县跨越式高质量发展的政策保障、目标计划、产品和服务体系。深化金融服务共同富裕联合创新实验室平台应用，形成十大标志性金融创新项目。

三、制造业贷款新增超70亿元。全力满足战略性新兴产业、先进制造业、产业链供应链自主可控、制造业创新主体的短中长期资金需求，提高制造业中长期贷款比重，稳定制造业企业融资预期。2022年，全市制造业贷款新增165.48亿元，超额完成新增70亿元的年度目标，制造业贷款增速全省最高；制造业首台(套)产品保险业务稳健发展，实现保费收入54.4万元，同比增加168.4%。

四、精准滴灌小微企业和个体工商户。联合市场监管局印发小微金融服务工作要点，推进小微企业园“一园一行一顾问”服务机制，加强对小微企业等重点领域金融支持。2022年普惠型小微企业贷款增速高于各项贷款增速3.49个百分点，贷款利率下降0.66个百分点，全省第一；全年新增小微企业首贷户2486户；小微企业信用贷款占比超过15.76%。

五、争取气候投融资国家试点，助力丽水生态产品价值实现机制示范区建设。与市生态环境局双牵头申创试点，推动丽水成功入选全国首批、全省唯一气候投融资试点城市。出台全国首个生态产品区域公用品牌金融业务操作指引；全国范围内首次将林业碳汇交易引入零碳网点建设，建成“零碳”金融网点2家。截至2022年末，全市气候融资余额397.17亿元，占绿色信贷余额的85.76%，不良贷款率仅0.31%。

六、优化农户、新市民等金融服务，助力“扩中提低”改革。聚焦低收入农户金融需求，2022年为低收入农户发放贷款8.05亿元。持续加强“消薄”金融支持，发放“消薄”贷款112.34亿元，较年初增长137.07%。农户家庭资产负债表建档率45.94%，超额完成年度目标，为13.57万户农户发放贷款217.49亿元。积极开展新市民金融服务，相关贷款余额75.87亿元，累计提供保险风险保障37.67亿元。

七、积极推进巨灾保险试点工作。针对我市台风、暴雨、滑坡等自然灾害对城乡居民造成的人身伤害、财产损失情况，成功获批全省巨灾保险试点，得到省级财政连续3年，每年总保费30%的补助。创新保障责任，重点聚焦人员伤亡赔偿、居民房屋财产损失和应急响应费用损失补偿，兼顾重要基础设施损失等其他补偿，涵盖保险、理赔和风险减量服务三部分内容，累计提供各类风险保障1.75亿元。

八、推动商业保险参与医养“第三支柱”建设。完善“浙丽保”全民健康补充医疗保险模式，“浙丽保”参保率连续两年超过90%，位居全国前列。深化社会弱势群体的保障服务，截至2022年末，低收入农户统筹健康保险惠及10.35万人，残疾人意外险为全市7.39万残疾人提供145.53亿元的风险保障，老年人团体意外险为全市49.30万老人提供285.97亿元的风险保障。

九、深入推进金融服务适老化改造，提升对老年消费者的金融服务质量。开展“我为老年人办实事”活动，出台老年人金融服务规程，对照创建14家丽水适老示范网点，缓解老年人运用智能技术困难。通过“金融知识进千村”主题活动，全年为1888个行政村送去金融知识，覆盖率达到99.89%，累计向老年人开展宣传活动1002次，强化老年金融消费者宣传教育力度。

十、综合施策帮助企业减负纾困。开展丽水金融要素助力经济稳进提质攻坚行动，通过金融“三服务”“助企开门红”等加强金融政策宣传解读，落实金融助企纾困政策。2022年，全市“双保”助力融资机制贷款余额36.34亿元；企业“连续贷+灵活贷”机制贷款占企业流动资金贷款比例60.17%，全省领先；民营企业当年累放贷款年化利率较上年下降0.69个百分点。

## 2023年项目

一、加大“双招双引”战略金融保障力度。围绕“8+4”政策体系，细化制定金融配套政策措施。加大“双招双引”金融支持力度，聚焦“双五双十双百双千”行动主线，重点强化对人才科技企业、技改项目的融资支持。聚焦重点领域，用足用好政策性开发性金融工具，增加中长期贷款投放。推广知识产权等抵质押融资业务，强化知识产权保险保障，完善首台(套)等保险补偿机制，鼓励推出人才创业等相关保险。2023年全市人才科技类贷款新增超50亿元。

二、搭建金融助推丽水革命老区共同富裕先行示范区建设政策框架。引导银行保险机构推动金融资源集聚、金融政策集成、金融服务聚焦，积极支持丽水水城五大主导产业集群发展。加强地理标志富农集成改革金融服务，深化生态产品区域公共品牌金融服务，推进山字系列全链条金融服务，助力生态产品价值实现。支持景宁县走山区县高质量发展共同富裕特色之路。深化金融服务共同富裕联合创新实验室平台应用，形成一批可复制、可推广的“丽水山区经验”。

三、制造业贷款新增110亿元以上。围绕“415X”先进制造业集群建设，引导金融资源重点支持先进制造业集群和战略新兴产业集群，加大对高端装备制造金融支持，创新适应中高端产业发展需求的金融产品和服务。推动制造业中长期贷款保持较快增长，扩大制造业信用贷款规模。2023年，力争全市制造业贷款新增超110亿元。

四、小微企业首贷户新增1500户、信用贷款新增超80亿元。完善提升小微企业园“一园一行一顾问”服务机制，稳步增加小微企业信贷投放。扩大“连续贷+灵活贷”机制覆盖面，落实贷款延期还本付息政策至2023年6月底。2023年，确保普惠型小微企业贷款增速不低于各项贷款增速，小微企业法人首贷户持续新增1500户，小微企业信用贷款新增超80亿元。

五、全面启动气候投融资国家试点。持续开展“绿色支行”“零碳网点”等特色网点评定，推动产业绿色低碳转型。深化丽水专区气候投融资应用场景建设，试点碳资产池金融服务模式，推动碳效贷、碳汇贷等业务增量扩面，发展绿色农业保险、气象指数保险、碳汇保险。2023年，力争绿色信贷增速高于30%，保险机构为环境风险治理领域提供风险保障额度超40亿元。

六、积极推进普惠金融服务乡村振兴全国改革试点。做实“农户家庭资产负债表融资模式”，2023年力争农户家庭资产负债表建档覆盖超60%，贷款余额增速达25%。做好农民工等新市民金融服务工作，推动新市民基础金融服务标准化建设。创新地方特色农险品种，扩大生猪、水稻、林木等政策性农险品种覆盖面。保险公司加大低收入农户扶贫健康保险等宣传力度，做好农房保险、农村公路保险等险种的理赔服务。进一步增强银行业保险业服务乡村振兴工作合力。

七、实施“浙里惠民保”长期护理责任试点工作。指导保险机构推进“浙丽保”在原先重特大疾病责任基础上增加长期护理责任保障，并由地方财政出资补贴50%保费，进一步扩大享受人群范围，有力解决长期失能人员基本护理需求，打造基本医保、大病保险与商业补充医疗保险组成的全方位医疗防护网，扎实助推共同富裕示范区建设。

八、完成适老化金融网点全域全覆盖。按照《浙江银行业保险业适老金融服务指引》要求，指导金融机构数字化转型中兼顾老年人金融服务需求，完善制度建设、优化产品服务，2023年，建成银行业标准化适老服务示范网点9家。依托社区老年服务中心积极开展金融宣教活动，加强老年人防范非法集资、养老和电信网络诈骗等，增强老年消费者风险防范意识。

九、打造群众满意的多元化金融纠纷化解平台。强化银保调委、共享法庭等在处置化解银行保险机构矛盾纠纷的作用，促进司法调解、社会调解、行业调解和监管力量的整合，持续做好“1+9+N”立体服务框架建设，实现有纠纷“线上实时调解”“一般纠纷3天内调解、复杂纠纷一周内调解”，打造纠纷化解“一站式”服务。指导银行保险机构提高投诉调解率，做到应调尽调。

十、“大走访大调研大服务大解题”助力企业纾困发展。深入开展“大走访大调研大服务大解题”等助企活动，强化金融政策宣传解读，加大民营企业金融支持，帮助企业解决融资困难。继续发挥“双保”助力融资机制作用，突出保就业、保障广大市场主体的流动性。落实联合会商帮扶机制。深化涉企违规收费专项整治，推动企业综合融资成本稳中有降。

## 2022年丽水银行业保险业先进单位

2022年，丽水银行业保险业认真学习宣传贯彻党的二十大精神，切实落实银保监会、浙江银保监局和丽水银保监分局各项监管工作要求，有力助推全市经济稳进提质，较好地完成了各项工作和任务目标。为表彰在各项具体工作中表现突出、成效明显的银行保险机构，丽水银保监分局组织开展2022年度丽水银行业保险业先进评选。

### 2022年丽水服务最优银行、保险机构

#### ●服务最优银行机构

- 农发行丽水市分行
- 农业银行丽水分行
- 工商银行丽水分行
- 建设银行丽水分行
- 邮储银行丽水市分行
- 浙商银行丽水分行
- 浙江泰隆商业银行丽水分行
- 宁波银行丽水分行
- 莲都农村商业银行
- 青田农村商业银行
- 缙云农村商业银行
- 龙泉民泰村镇银行

#### ●服务最优保险机构

- 人保财险丽水市分公司
- 平安产险丽水中心支公司
- 国寿财险丽水中心支公司
- 人保寿险丽水中心支公司
- 平安养老丽水中心支公司
- 中国人寿丽水分公司

### 2022年丽水银行业小微金融服务先进单位

- 中国银行丽水市分行
- 浙江稠州农村商业银行丽水分行
- 邮储银行丽水市分行
- 浙江泰隆商业银行丽水分行
- 莲都农村商业银行
- 松阳农村商业银行

### 2022年丽水银行业支持制造业先进单位

- 工商银行丽水分行
- 建设银行丽水分行
- 宁波银行丽水分行
- 浙江民泰商业银行丽水分行
- 缙云农村商业银行
- 龙泉农村商业银行

### 2022年丽水银行业保险业支持共同富裕先进单位

#### ●银行机构

- 工商银行丽水分行
- 台州银行丽水分行
- 青田农村商业银行
- 缙云农村商业银行
- 庆元农村商业银行

#### ●保险机构

- 国寿财险丽水中心支公司
- 中华联合丽水中心支公司
- 中国人寿丽水分公司

### 2022年丽水银行业保险业支持乡村振兴先进单位

#### ●银行机构

- 农发行丽水市分行
- 农业银行丽水分行
- 浙江泰隆商业银行丽水分行
- 浙江稠州农村商业银行丽水分行
- 景宁农村商业银行
- 遂昌农村商业银行
- 龙泉民泰村镇银行
- 景宁银座村镇银行

#### ●保险机构

- 人保财险丽水市分公司
- 平安产险丽水中心支公司

### 2022年丽水银行业保险业消费者权益保护先进单位

#### ●银行机构

- 农业银行丽水分行
- 中信银行丽水分行
- 杭州银行丽水分行
- 云和农村商业银行
- 遂昌富民村镇银行

#### ●保险机构

- 平安产险丽水中心支公司
- 新华人寿丽水市中心支公司

### 2022年丽水保险业推进政保合作项目先进单位

- 人保财险丽水市分公司
- 太平产险丽水中心支公司
- 太平财险丽水中心支公司
- 中国人寿丽水分公司
- 太保寿险丽水中心支公司

### 2022年丽水银行业保险业支持气候投融资试点先进单位

#### ●银行机构

- 中国银行丽水市分行
- 农业银行丽水分行
- 中信银行丽水分行
- 青田农村商业银行

#### ●保险机构

- 人保财险丽水市分公司

### 2022年丽水银行业保险业新闻信息宣传先进单位

#### 一等奖

- 农业银行丽水分行
- 浙江泰隆商业银行丽水分行

#### 二等奖

- 邮储银行丽水市分行
- 中国银行丽水市分行
- 工商银行丽水分行
- 建设银行丽水分行

#### 三等奖

- 人保财险丽水市分公司
- 浙江稠州农村商业银行丽水分行
- 景宁农村商业银行
- 中信银行丽水分行
- 浙商银行丽水分行
- 青田农村商业银行

### 丽水保险行业2022年十大最具影响力赔案

- 助力生猪稳产保供，擎画丽水共富蓝图(国寿财险丽水中心支公司)
- 系上“保险绳”共富农村路(人保财险丽水市分公司)
- 未雨绸缪购保险 全面保障解烦恼(中国人寿丽水分公司)

- 助力企业减负担 快速理赔显真诚(人保寿险丽水中心支公司)
- 农民工安“薪”过好年(永安财险丽水中心支公司)
- 有温度 有速度 有担当(中华联合财险丽水中心支公司)
- 大灾先赔付 服务暖人心(太平财险丽水中心支公司)
- 真诚快速守信 雪中送炭65万(阳光人寿丽水中心支公司)
- 还原本真，诚信理赔(平安养老丽水中心支公司)
- 关爱老年人健康，拥有尊享、绿通不用愁(泰康人寿丽水中心支公司)

### 2022年丽水金融服务共同富裕联合创新实验室优秀创新项目

- 生态共富贷(农业银行丽水分行)
- 农户家庭资产负债表系统(莲都农村商业银行)
- “零碳”金融网点(工商银行丽水分行、龙泉农村商业银行)
- 生态产品区域公用品牌金融业务(青田农村商业银行、人保财险丽水市分公司)
- 人才科技保险公司及人才科技保险(人保财险丽水市分公司、国寿财险丽水中心支公司、太保寿险丽水中心支公司)
- 知识产权综合保险(人保财险丽水市分公司、太平产险丽水中心支公司、平安产险丽水中心支公司、太平财险丽水中心支公司)
- “一县一品”特色经营贷(建设银行丽水分行)
- 丽水数智共富贷项目(浙商银行丽水分行)
- 巨灾保险(人保财险丽水市分公司、太平产险丽水中心支公司、平安产险丽水中心支公司、国寿财险丽水中心支公司、浙商财险丽水中心支公司、太平财险丽水中心支公司)
- 丽水水稻完全成本保险(人保财险丽水市分公司、国寿财险丽水中心支公司、中华联合丽水中心支公司)

### 2022年丽水银行业绿色支行

- 工商银行莲都支行
- 农业银行缙云支行
- 浙商银行龙泉支行
- 松阳农商银行新兴支行
- 庆元泰隆村镇银行濠州支行