

真心实意“大走访” 春风化雨润民心

## 紫金街道开展“四五”行动冲在一线服务民生

文/蓝惊 通讯员 祝魏 陆志强

“这是莲都区经济发展扶持相关政策的文件汇编,请您收下。您关心的减税申请,浙里办上就可以办理,我来教您。”近日,在莲都区紫金街道辖区内的一家小微企业里,街道干部卢杰第3次上门走访,她给企业负责人带来了莲都区最新的政策,同时,再次询问公司经营遇到的困难,记录问题后,尽量帮助解决。

这样的走访,在紫金街道已经成为常态。为深入贯彻落实莲都区委“常态化开展三级干部大走访暨疫情防控机制大落实”工作部署,紫金街道第一时间开展了以“五连”“五到”“五送”“五有”为主要内容的“四五”行动,推进干部大走访、大洋炼活动,争当新时代挺进师,奋力打造“多彩紫金”。自1月份启动干部大走访以来,累计走访各类人员7000余人次,走访服务企业30多家次,收集问题建议42条,解决上报各类问题9条。

在行动中,紫金街道领导干部带头深入开展“大走访”,大家带着责任走进基层,带着感情倾心帮扶,带着目标助推发展,一个个现实难题、一个个心里“疙瘩”,在此次“大走访”中得到了有力化解……春风化雨、润物无声,更温暖润泽着百姓的心田。



紫金街道办事处主任傅永福走访银泰房地产企业

### “五连”共治理 多层次联动肯干事

南明湖畔的塔下村,是最贴近南明湖的村子之一,守护这一湖绿水,一直是紫金街道的重要工作。

“南明湖的美是‘绿水青山就是金山银山’理念的具体呈现和实践成果,需要我们每个人从我做起,不乱排污水,不乱丢垃圾,自觉珍惜爱护,让南明湖水更清、岸更美,成为家乡的明珠。”8月10日,村里的党员志愿者胡宝龙向村民宣传“五水共治”理念,为了培育村民们爱水爱湖的情怀,鼓舞村民们护水护湖的行动,志愿者们还带领村民一起,顶着烈日沿着南明湖湖岸,对湖岸两旁的垃圾进行了“地毯式”清理。

在紫金街道,联动的治水力量发挥着大作用。除了村一级的党员志愿者和村民,还有“网格员”“河长”等,大家依托河(湖)长巡河制、“找寻查挖”“三比三考”工作,积极结合主题党日,

发挥党员作用,每月至少开展一次“五水共治”活动,对照“涉水问题整改落实”“断面水质反弹返劣”“违法违规排污现象”等十查问题,开展拉网式巡查,对于能够立行立改的问题隐患,立即整改到位;对不能立即整改的,制定整改方案,确保问题分析到位、措施执行到位、责任落实到位、整改核查到位,按时序逐步推进问题整改。

“五水共治”是“五连”模式的一个缩影,在紫金街道,上下联动形成了更有效的治理方式。“我们通过区联系单位包社连村、街道干部住村连心、党员干部网格连户、乡贤人才组团连事、站所部门清单连需的‘五连’模式,由区级联系领导、区直部门分片区联系指导,驻村干部、党员干部发挥好作用,依托乡贤组织、兴村治社名师工作室和党建联盟等组织,发挥人才组织职能,利用基层站所提供更加精准有效的服务。”办事处主任傅永福说。

### “五到”入民心 多领域联动善干事

除了多层次联动,紫金街道还坚持开展街道干部到村去、到户里去、到田里去、到企业去、到心里去的“五到”行动,将要事谋清、好事到家、急事办好、实事落地、难事解决,谋深谋实各村社年度发展目标、重点项目和民生实事。

“多谢村干部上门帮我想办法,我现在在家门口采茶,一天下来有近200元的收入,年底村里还有分红,日子一下就宽裕起来了。”进入采茶季后,杨坑村的低收入农户杨建明笑得合不拢嘴。

近年来,紫金街道以乡村振兴重点帮促村和低收入农户为重点,构建了“企业+村集体经济组织+农户+基地”的共富型经营发展模式,谋划了一批重点增收项目,丽水市望成茶园有限公司就流转了杨坑村里1500亩茭果园种植茶叶。

为了让利好政策更好落地,紫金街道的干部梁哲昊,负责农业口的涂建梅、陈美红联合走访,切实扛起村集体增收和农民增收的主体责任,了解困难,答疑宣传,审核资质……在他们帮助下,200余名低收入农户实现了“家门口”就业。此外,在村企“联姻”的全新模式运作下,村集体每年还能增加近50万元的可观收入。

紫金街道推动基层党建和强村富民相融合、双提升,谋划“共富红谷”项目,整合杨梅种植资源3200亩,总产值达3400万元。他们筹集资金500余万元,联合专业合作社搭建数字化杨梅大棚45亩,彻底扭转传统农业

“靠天吃饭”的局面。此外,紫金街道举办“紫金街道第二届杨梅节”,进一步打响品牌知名度,让茶叶和杨梅成为带动紫金东部山区发展的“增收叶”和“致富果”。

不仅如此,紫金街道还对特殊群体及重点对象送去党和政府的关怀温暖,慰问退役军人、困难群众、困难党员和低收入群体等800余人。



人大紫金街道工委陈岳平赴海德音乐博物馆参观指导



紫金街道党工委书记李勇军在杨坑村走访大棚杨梅种植现场

### “五送”真服务 多形式联动能干事

“真的感谢你们,关爱老人,胜过儿女呀!”父母住在紫金街道西银苑社区的李先生在电话里对社区工作人员为两位老人提供的新冠疫苗接种陪同及接送服务表达感谢。

为提高群众新冠疫苗接种率,保护好居民生命健康安全,紫金街道积极开展疫苗科普宣传和老年人新冠疫苗接种评估工作,各个社区精心准备、热情服务,用私家车分批、有序地接送老年人到方舱医院进行疫苗接种评估和接种工作。

万丰社区党委书记杜有雷介绍:“每到一户,我们都与老人亲切交谈,详细了解他们的身体

状况和生活情况,摸排疫苗未接种的原因与临时禁忌症情况,并为老人们测量血压,实时评估老人们的身体状况。同时,对老人进行心理疏导、普及接种常识,消除老年人对疫苗接种的顾虑。”

送政策信息增强信心、送平安和谐确保放心、送关怀温暖凝聚民心、送技术服务促使安心、送项目资金激发决心……在走访中,紫金街道持续开展的“五送”服务,赢得了阵阵好评。

除了疫情防控,紫金街道通过扎实走访,定期联合农技站、卫生院等站所部门向专业合作社、群众“送服务上门”,将低保、惠农政策送到农户家中。

为保护市民利益,紫金街道还在辖区发送反诈短信10万条,在微信上集中推送典型诈骗案例视频,覆盖50多万人。

为了推进人才引工作,紫金街道的工作人员走进各村社、企业宣传莲都人才新政,发放宣传资料和莲都人才新政的实施细则,向企业详细介绍了人才新政给企业带来的巨大的政策红利以及具体操作办法。针对许多企业提出难以吸引人才,招聘难度大等困难,紫金街道积极帮助对接有关高校和市区人力资源部门,帮助他们申请大学生见习基地,与相关专业的院校进行对接,开展专场招聘。

### “五有”共富裕 多方面联动干成事

基层组织要提质发展,离不开一支素质高、能力强、作风硬的干事铁军,一直以来,紫金街道不断落实干部有本领、群众有信赖、发展有思路、干群有合力、共富有成效的“五有”行动,在大走访中持续淬炼干部,涌现出了一位位村情社情“调研员”、富村强社“服务员”、扎身建设“督导员”和企业“客户经理”。

丽水银泰城项目是紫金街道辖区内的重点建设项目,在项目建设推进中,紫金街道不断强化队伍建设和服务意识,帮助协调解决力所能及的问题,建立良好的政企关系。

“银泰商业管理集团有限公司丽水分公司向我们提出了三点需要帮助解决的事项,一是协调解决丽水银泰城周边的公交站点进行更名事项;二是协调解决丽水银泰城项目广场区域外摆设置事项;三是要求在商家入驻后,在联合办证、流程简化以及一体化窗口服务等方面给予帮助。我们马上就行动起来。”紫金街道党工委书记李勇军表示。

在李勇军牵头下,紫金街道与市公交集团公司、区市场监管局等部门进行了对接,相关诉求正在一步步达成,截至7月底,已有20几家人驻商家办理了营业执

照,走访走出了“紫金速度”。

针对银泰城马上要进行的项目专场招聘工作,紫金街道与市人力社保局进行了沟通落实,仅仅5天,就敲定了专场招聘会的相关场地,明确了时间和招聘方式,确保银泰集团入驻商家的招聘工作如期进行。

参与了整个协调过程的紫金街道干部周怡瑶感叹:“真正去做了,才会知道,办法总比困难多,在大走访中,我们就是在不断解决各种问题中,不断成长,成为一项项服务专员,这样才能更好地服务群众,服务大局。”