



党报圆桌会

释放 数字红利 赋能美好生活

编者按

日前,在省委召开的全省数字化改革推进会上,丽水多项改革亮点获肯定和好评,面向全省展示数字化改革的硬核成果,为打造数字变革高地提供丽水经验。会议强调,要聚力打造数字变革高地,以数字化改革驱动实现“两个先行”。要率先建设现代政府,持续创新施政理念、履职方式、服务模式、治理效能,着力推进政府治理流程优化、模式创新和履职能力提升,加快建设整体智治、唯实惟先的现代政府。我们要紧扣“打造数字变革高地”的战略目标,全力推动数字化改革走深走实,打造更多数字化改革“硬核”成果,释放“数字红利”,赋能美好生活。

让政务服务高效便捷

林梦佳

近年来,浙江省全面推进数字化改革,数字政府作为五大综合应用之一被重点提出。数字政府充分运用了数字化治理手段,推动治理模式变革与方式重塑,强化政务服务的开放与共享,实现了跨部门、跨系统、跨地域高效协同。丽水在建立数字政府的过程中,始终坚持从群众需求出发,把技术迭代和制度创新相结合,不断探索数字技术在政务服务领域的深度应用,切实提高政务服务的科学化、精准化、便民化。

数字变革让政务服务更有力度。传统的政务服务流程繁琐,政务数据在不同部门、不同层级之间存在壁垒,部门间协同治理能力薄弱,极大地降低了业务办理效率。数字政

府建设通过数据共享以及便利化技术的应用,最大化降低公众办事的复杂程度,实现从“群众跑腿”到“数据跑腿”的新变革。依托“浙里办”平台,“i丽水”充分发挥“互联网+政务服务”,汇聚了不动产查询、人事档案存档、医保等便民服务,让群众和企业就近办、随时办,有效突破时间和空间限制,实现无感智办、智能秒批,极大程度地精简了办事流程,降低群众办事成本。

数字变革让政务服务更具精度。丽水运用数字化思维,从“关键小事”入手,开发建设花园码“一码通丽水”系列场景应用,成功上线“公共文化场所访客码、幼儿园入(出)园接送、码上办电、码上入住、码上医疗服

务等13个场景,涵盖百姓衣食住行的各个领域,为庞杂琐碎的群众需求提供针对性更强且更为多元的服务。群众可依据自身需求,通过快速扫描,实现“健康档案随身带、入园入馆免登记”等一系列便捷服务,极大减少群众办事时间。

数字变革让政务服务更合温度。为了有效服务凝聚新就业形态劳动者,丽水创新推出“累了么”应用,为快递员、外卖员等劳动者提供驿站导航、工人学院、困难帮扶、微心愿结对等18项服务,通过数字化运用将所有驿站点位导入该程序,制成导航功能,实现快速寻找就近驿站功能,实现线下驿站和线上应用的有机整合。该项应用以群众的实际需求

为导向,逐步改进完善用户体验,为公众提供更加便捷、高质的体验,极大提升群众的满意度与获得感。

从青田的“聚才共富”应用到庆元县的“香菇云”应用,从松阳的“茶叶在线”应用到景宁的“浙里富乡共富”应用,丽水正通过数字政府建设不断推进政务服务便民化,在强化创新应用上实现新突破、在优化资源配置上实现新突破、在推动服务群众上实现新突破,助力政府治理体系和治理能力现代化驶入快车道,进一步提升了政府机关工作效能,推动实现从数据服务到智能服务新跃升,为浙江加快打造数字变革高地贡献丽水智慧和丽水方案。

继续做好惠民文章

郭超

日前,省委召开全省数字化改革推进会,我市多项改革亮点获肯定和好评。在数字化改革的助力下,百姓生活方方面面都开启“加速度”。这是一个数字化的时代,也是一个高举“为人民服务”的时代。让数字化改革更好地亲民、惠民,注定是这个时代的使命担当。

做好惠民文章前提是理念上的转变。要坚持问题导向理念。问题是行动的先导,问题从来都是存在的,不要怕问题,而要怕有问题却没有发现。要树立数字思维、数字意识,推动政府

职能转变,重构为民服务方式。在推进改革过程中经常问一问:老百姓办事还有哪些麻烦?比如运用大数据研判交通堵点、停车难问题,从而提供决策依据。再比如,老百姓子女入学、建房申请、办营业执照,不是让他们去思谋哪里可找关系,而是打开手机相关的政策、程序、所需材料一目了然,符合政策的一键可办,这才是现代社会治理的应有特质。

做好惠民文章关键是行动上的落实。一分部署,九分落实。把数字化蓝图变为美好现实,不能永远只是写

在纸上、挂在嘴上、走在路上,而是要让老百姓得到实实在在的利益。不断探索“大脑”建设新路径,重点攻坚界面设置、数据打通、部门协同等问题,在现有应用基础上找差错、打补丁,重塑制度、优化流程,提升智能服务功能。比如,医院检查结果互认共享,是一项极具现实意义的服务。要从民众所需出发,将满意度作为标准,在疫情防控、教育、办证等方面创建更多便民场景。比如,丽水莲都创新建设“疫指通”应用,覆盖莲都全区14个乡镇(街道)的基层网格,在疫情

处置实战和常态化疫情防控中发挥明显作用,助力基层对来返莲莲风险人员早发现、早处置。

做好惠民文章基础是系统上的重塑。数字化改革并不是在做“样子货”,人民群众的获得感才是检验改革成果的重要标尺。要以数字化改革为契机,加快探索数字信息技术提升信息化,以算力换人力、以智能增效能。将数字技术广泛应用于民生领域,加快建设数字社会,迭代实现“让数据多跑路、让群众少跑腿”。

在落细上下功夫

刘奕春

近年来我市在数字化改革中亮点纷呈,但是数字化改革没有终点。制度、试点和人才作为数字改革的关键要素,未来我们要在这三个方面的细节上下足功夫。

要在制度上下功夫,推进数字化改革提供保障。今年是实现数字化改革全面贯通、集成突破、集中展示之年。按照“1612”体系数字社会系统建设要求,紧扣“两年大变样”战略目标,围绕省发改委“从数字化转向实战化”整体部署,聚焦聚力抓好完善机制。政府部门要第一时间牵头召开数字社会系统联席会议,下达任务书,明确各

相关部门工作任务和节点要求,并要求建立一套常态化工作机制,比如例会分析机制、定期晾晒机制和专题学习机制。通过建章立制,构建“自上而下”与“自下而上”融合的政策执行模式,为顺利推进数字化改革筑牢保障。

要在试点上下功夫,夯实数字化改革发展支撑。以争取试点为突破点,推动系统高效化建设是夯实数字化改革的关键。俗话说,“基础不牢,地动山摇”。市、县、乡镇(街道)、村(社区)是数字化改革的基础和生力军。我们要按照“谋划一批、开发一批、上线一批”的梯度要求,梳理形成数字社会“系统清

单”,针对目前梳理的各种场景,已上线的优化提升,开发中的尽快落地,在谋划的加快进度。我们要以实施数字社会多跨应用谋划大比拼行动,开展省、市、县、乡(镇、街道)路演评比,做到以比促谋,以评促优。同时,紧跟省级节奏,在承接好省级民生“关键小事”智能速办“浙里基本公共服务事项”等基础上,积极谋划具有地方特色的数字化改革事项。同时,各县(市、区)要积极参与省级组织的路演活动,将好用实用的多跨应用场景进行展示,让丽水的数字化改革成果绽放异彩。

要在育才上下功夫,激活数字化改

革发展引擎。浙江凝心聚力打造数字变革高地,以数字化改革驱动实现“两个先行”,核心仍是以人为本。各级政府要主导健全数字改革“政产学研用”一体化协同培养体系,加快培育数字化改革各领域的高精尖研究人才和实用型技术人才,支持高校、科研机构和企业等主体开展数字化关键技术攻关和项目成果转化。只有在育才上下功夫,才能在我省率先建设现代政府,持续创新施政理念、履职方式、服务模式、治理效能,着力推进政府治理流程优化、模式创新和履职能力提升,加快建设“整体智治、唯实惟先”的现代政府。

暑期社会实践不能走过场

郑委



近日,一些媒体报道,一些中小学生在暑假特别焦虑,担心孩子完不成社会实践,又怕参与

了没收获。有的甚至不惜找关系、掷千金,热衷于收集“盖章”,帮孩子走过场,让暑期社会实践变了味。

暑期社会实践对于学生了解社会、增长见识、锻炼毅力、培养品格、增强社会责任感等具有非常重要的意义,对提升学生的综合素质有着很大的帮助。前不久,教育部印发的《关于做好2022年中小学暑期有关工作的通知》,强调各校要统筹资源开展社会实践,充分利用公共文化设施,在暑期面向中小学生学习丰富多样的社会实践活动。尽管如此,部分家长的神操作也让我们看到了充分开展社会实践还有一定的路要走。

家长“神操作”的背后有两大原因。一个是没有把社会实践的意义认识到位。通常认为,社会实践就是玩玩的,对孩子的语数英成绩没有任何的提升价值。实际上这样的观念并不在少数,笔者也联系了几位家长,这几位家长的反应几乎差不多,认为暑期正是孩子提升成绩的好阶段,不能把时间浪费在东跑西跑上,孩子的心也会在这种社会实践中玩散了,不利于他们的成绩提升。另一个原因是社会实践的内容严重脱离了孩子的实际年龄,超出了孩子的认知和操作能力。比如,让孩子完成一个较高难度的机械装置。一些农村孩子压根就没有见过这些机械装置,也没有听过相关的内容,再加上人在农村生活,父母都是庄稼人,根本就没有渠道去开展这样的社会实践。还有一些社会实践看起来是让孩子完成,实际上,脱离家长的帮助,孩子一个人根本就不可能完成。这些社会实践与其说是提升孩子的综合素质,莫不如说是为难孩子,让孩子产生逆反心理,根本产生不出任何效果。

因此,在暑期社会实践上,家长和学校都要本着为孩子的健康成长出发,家长需要转变教育理念,不要唯成绩分数,应该适度放手让孩子走入社会,正确了解社会的方方面面,而作为学校,在设置社会实践活动时,应该要综合考虑到学生的实际情况,拿出适合学生的社会实践活动,真正让学生从中能学到东西,真正让社会实践活动成为有价值的课程。

期待24小时博物馆变成夜生活新地标

天歌



在浙江杭州,浙江自然博物院24小时博物馆试营业以来,前来体验的观众已超过两万人次,进入暑期后,人数更是持续攀升。

进入夏天,市民游客的夜生活旺盛,夜经济繁荣,这当然是我们所愿意看到的。但是大多市民游客的夜生活,仍旧是以物质消费为主,逛夜市、吃烧烤、泡酒吧等等,即便是有精神消费,也不过是去电影院看看电影,去KTV唱唱歌。这样的夜生活,虽然也可以称得上是丰富多彩,但总让人感觉少了点文化气息和文化韵味,过于物质化了。

站在市民游客的角度,也不是不想让自己的夜生活多点文化内涵和文化韵味,让自己也多接受一些文化滋养,但是却面临无处可去的局面。而位于杭州的浙江自然博物院24小时博物馆,解决了市民游客在夜生活过程中这种对文化的渴求和期待。该场馆是浙江自然博物院打造的一个300平方米的小型文化空间,营业时间是周一至周五的上午10时至午夜24时,周六、周日则全天24小时开放。这一时长上的大步突破,在国有博物馆中还是首创。

尤其值得一提的是,周六和周日全天24小时开放的时间设置,可以说充分满足了上班族们逛博物馆,感受历史文化魅力的需求。有了周六、周日24小时开放的博物馆,那么平时需要上班的市民游客,就可以尽情感受博物馆的魅力,感受文化的熏陶了,只要你身体条件允许,即便在博物馆待一个通宵都没有问题。

而从浙江的24小时博物馆开放以后市民游客的反应来看,也可以说是“大获成功”。尤其是进入暑期,24小时博物馆更是一票难求。数据显示,24小时博物馆开放以后,16时至22时,每天有三四百人入馆;22时至24时,平日虽不超过50人,周末却飙升至近200人。这也足以说明,很多市民平时确实没有时间去游览参观博物馆,而24小时开放的博物馆,则很好地满足了他们的这种需求。

对于外地游客来说,博物馆能够24小时开放,同样大受欢迎。多数游客会利用白天的时间去游览当地的风光名胜、景区景点,但是到了晚上,可供游览的地方基本上关门谢客了,又不愿意一直呆在宾馆里,这时候如果能够有夜间开放的博物馆,自然也是一个很好的去处。而且需要特别指出的是,我国大多数的地方博物馆,都和当地的历史文化、风土人情密切相关,也就成了游客了解当地传统文化、地方风俗的一个窗口,可以让自己的旅游变得更有文化韵味,也更有收获。

对此,我们希望24小时博物馆,能够成为市民游客夜生活的新地标,更希望全国能够出现更多的24小时博物馆。

高温劳动保护亟待与时俱进

杨玉龙

高温月、高温日能否根据实际情况灵活确定,一些地方津贴标准是不是该涨了,防暑降温的设备设施、劳保用品能否更多样、更贴近实际需求?近日,一些媒体报道,一线劳动者对高温下的各项劳动权益保障有着诸多期盼。受访专家表示,高温劳动保护应与时俱进适应新情况、新发展,满足劳动者的新需求。

面对高温“烤”验,高温劳动保护唯有更有力度,劳动者权益才会有保障。关于高温劳动保护的相关政策规定已施行但多年未“上新”问题,也亟待重视起来。比如,有些地方每月到手160元的高温津贴,而现在一个西瓜也要20多元了,这样的高温劳动保

护力度,显然与时代发展不相适应。还如,依据过往气候状况制定的高温月也需要灵活调整。

高温劳动保护需要因地制宜。根据原劳动和社会保障部2004年颁布的《最低工资规定》,高温津贴属于法定津贴。在已经明确高温津贴标准的省份中,一些地区的津贴标准已多年未涨。但另一方面,也有积极行动者,比如,广东于2021年将高温津贴标准从此前的每人每月150元提高至300元。高温津贴提标,关键是政策决策者们切实行动起来。

除了高温津贴提标,灵活确定高温月、高温日同样重要。诚如专家指出,针对近年来频繁出现的极端高温天

气,当灵活确定高温月和高温日。事实上这确有必要。毕竟根据《防暑降温措施管理办法》,高温天气是指日最高气温35摄氏度以上的天气,但近些年随着“火炉”城市不断增多,高温津贴作为法定津贴,就应该精准高效落实确定。

同时,面对新群体、新情况,高温劳动保护如何“上新”,也是亟待解决的课题。比如,加强高温作业个体防护,根据工作需要为疫情防控人员提供防护服内可穿戴的冷风马甲、散热背心等个人防护用品。还如,加大研发为高温工作场所通风、降温的设备设施,这些举措均应当积极尝试,毕竟,高温劳动保护不单是“钱”的事儿。

此外,面对新型用工关系的出现,

也需要关注高温劳动保护措施落实成效。专家就建议,针对众包类网约劳动者的高温劳保用品发放,可根据业务量需求和劳动风险重新评估算法,实现高温时段运力效率最优解。具体来看,冰袖、手套、脸罩等防暑措施,完全可以成为外卖骑手的防晒标配。

高温劳动保护事关劳动者的切身利益,更一定程度上关乎着经济社会秩序和社会公平性。高温劳动保护措施需要与时俱进,更需要在落实上持续发力。尤其是,全社会都有必要关注高温下的劳动者,比如,为高温天气户外作业职工避暑休息提供便利,切实解决他们的吃饭难、喝水难、休息难、如厕难等实际困难,离不开社会各界的关心关爱。