

本期策划主题

在丽水

## 银发市场里的朝阳产业

■本报记者 张李杨 通讯员 吴杭轩

## 迎来创业新风

银发经济,一般认为是面向老年人的多层次、多样化产品和服务,既包括传统的衣食住行等实物消费,也包括健康管理、医疗服务、家政服务、养老金融等服务消费,还包括文化、艺术、娱乐等新型消费,涵盖国民经济众多领域,涉及相当长的产业链。

丽水是全国唯一的地市级长寿之乡,老龄化程度高于全国、全省平均水平。根据七普最新数据显示,丽水市60周岁以上老年人占常住人口总数的21.24%,比全国、全省高出近3个百分点。

随着经济社会发展,老年人消费观念不断更新,消费意愿和消费能力持续增强,其需求结构正从生存型向发展型转变。这些都为丽水发展银发经济提供了无限商机、广阔市场和巨大前景。

## 数字消费 银发群体融入数字生活

买药、网购、出游、点外卖,越来越多老年人在移动互联网的影响下开始尝试新的消费方式,各类银发经济的新业态不断催生。老年人触网,为市场注入了新消费动力的同时,更加快了适老数字化的进程,各类带有老年模式的生活类APP或小程序层出不穷,各家企业也进一步通过大数据画像,深挖银发用户的习惯、特点,精准推送其喜闻乐见的信息。

家住市区的李阿姨年届七旬,自从学会网购,生活丰富了不少。以前买东西,都是靠儿子、儿媳。我想要什么东西,就让他们去网上下单。毕竟不是自己亲自挑的,李阿姨总觉得不满意,于是决心自己学网购。下载APP,绑定银行卡,开启手机支付,终于把流程弄明白之后,李阿姨每次网购都货比三家,增加了不少购物乐趣,网购真有意思!

2020年以来,疫情加速了银发群体融入数字生活的进程。而作为数字生活的重要媒介,智能手机、移动网络的大范围普及,更是扩大了银发一族的生活半径,丰富了银发族的退休生活,新潮范儿的老人比比皆是。

黑芝麻丸、鸡胸肉、荞麦面,看着抖音带货视频和直播,马上就能下单,真是方便。63岁的王阿姨每天一有闲暇就会打开抖音看视频,有时看到心仪的产品,会毫不犹豫地购买。最近,她还通过儿子介绍使用起了小红书,开始学做世界各地的美食。

事实上,银发经济既包括传统的衣、食、住、行、用这些实物消费,也包括长期照护、健康管理、医疗保健、护理康复、家政服务、养老金融等服务消费,还有文化、艺术、体育、休闲、娱乐等属于诗和远方的新型消费,以及科技赋能下的智慧产品和服务,涵盖了国民经济的很多领域,产业链很长。

面对银发经济的广阔市场,电商平台已经在针对老年人市场进行优化和布局。

2020年末,淘宝在特价版基础上为老年人推出省心版,次年又对服务热线进行了适老化和无障碍升级,为60岁以上老人打造的一键呼入客服绿色通道正式开放。为方便老年群体在双11期间网购,2021年天猫正式上线长辈会场。这是双11首次为银发族上线专属会场,银发族可以从首页显著的入口,一键进入该会场。

## 养老机构 就近养老新选择

清晨6点测完血压、血糖,起床洗漱,吃完早饭后在院子里溜了几圈,然后睡上一个回笼觉,醒来陪老伴儿聊聊天、与棋友对弈几局,等到中午再去食堂点上一份可口的饭菜,这是90岁的李大爷一个上午的生活,而他所处的缙云福寿养老院,不仅是一家老年托管所,也是一家医养结合的养老服务机构。

李大爷是退伍军人,老伴儿陈老太太是小学老师,已84岁。过去,他们一直在缙云大源镇桐门村工作生活,养育了4个女儿,退休后过着含饴弄孙的幸福生活。前几年,陈老太太突发脑梗,被送往市中心医院救治。康复后,老人意识到自己的身体大不如前,不忍心打扰孩子的生活,决定带着老伴儿一起,住进这家医养结合的养老院。

女儿们觉得我们在乡下没人照顾,不放心,也支持我们在这里定居,这就是我们的新家。陈老太太说,他们已经在养老院住了4年,这里医疗设施设备完善,医护人员尽心尽责,看病、打针、吃药都不用出行,我们的身体比在家时好很多,老李一开始不太习惯,现在常在院里下棋、打牌,生活很充实。

记者看到,老人的房内摆放着干净整洁的床铺,墙上贴着寓意

福寿的书法,桌上摆放着老两口共同撰写的回忆录。二十多平方米的空间,充满了温馨。陈老太太指着柜子的方向笑着说:“女儿们每周都来看我们,和孩子的牵挂联系,没有因住进养老院而变少。说起家门口的养老体验,她赞不绝口:‘食宿加在一起,我们两口子每月的费用不到4000元,家门口养老挺好的。’

如今,全市像福寿养老院这种正常运营的养老机构有83家,其中民办34家,公建民营40家,公办公营9家,共有床位11024张。而在着力打造全省共同富裕美好社会山区养老样板,为浙里康养金名片建设创新丽水实践、贡献丽水经验的背景下,养老机构相关产业成为未来发展新风口。因为,养老需求是长期存在的,并且会越来越突出。

新时代的老有所养,不仅指物质生活上的照顾,还应该与老有所学、老有所为以及老有所乐联系在一起。据市民政局相关负责人介绍,为破解山区养老问题,实现人人享有基本养老服务,丽水正在积极寻求有效解决方案,在持续开展农村养老精准可及、均等覆盖行动的同时,系统培养政策研究、运营管理、专业护理、养老管家、专业社工等方面的养老领军人才,同时支持高职院校开设养老专业,建立应届毕业生与养老服务机构就业对接机制,并分层分类开展家庭照护者、农村助老员和山区养老服务志愿者等非专业人员免费培训。

据了解,到2025年,丽水将培育养老领军人才150名,从中评定养老行业绿谷英才50名,每万名老年人拥有持证养老护理员达25人,全市培养持证养老护理员1500名,全市培育山区养老互助服务人员10000人以上。由此可见,未来,会有越来越多人选择更加完善的养老服务,机构养老和社区养老的市场份额也会逐步增加。

## 诗与远方 掘金银发游经济

老年人的需求变化不只是体现在物质需求上,精神需求也逐渐增加,并且更加多样化和个性化。

数据显示,各地的储蓄年龄结构集中在中老年人,未来老龄产业将是体量很大的经济,但是,要做好老年群体的市场,最重要的还是研究老年人真正的需求,包括生理层面上的需求和心理层面上的需求。

如今,越来越多老年人愿意为丰富多彩的生活付款,这就孕育出非常庞大的消费市场。旅游、购物、老年大学等行业将成为养老产业发展的新增长点。

家住市区的赵阿姨,近几年每年至少出去旅游一回,退休之后,空闲时间多了,一天到晚在家呆着不如多出去转转。赵阿姨表示,旅游既丰富生活,又增长见识,今年受疫情影响,一直没能成行,我计划明年多出去一趟,权当找补。

丽水多个旅行社的数据显示,一老一小成为市场热点,老年旅游、康养旅居等有着广阔的市场前景。

有趣的是,跟团游这种省心省力的旅行方式已经不是丽水老人的首选。我市一家旅行社的负责人告诉记者,老人跟团游并非一味追求低价,而是更注重安全和服务,因此现在老年旅游产品需要不断创新升级。

眼下正是仙都的旅游旺季,老年游客一直是我们重要的客源。据缙云仙都景区相关负责人介绍,老年游客更愿意体验当地的红色旅游和文化旅游产品。

记者在采访中了解到,许多旅行社非常注重开发银发旅游市场,使老年旅游产品越来越重视个性化,如摄影旅游、美食旅游、怀旧旅游等,给老年游客带来更走心的旅游体验。

行万里路,读万卷书。除了旅行,学习也是银发经济的重要亮点。与养老机构的床位相比,老年教育的座位是一种更主动、更经济的养老选择。

这两天,丽水的气温居高不下,正如丽水老年大学里学员们高涨的学习热情。在声乐班课堂,伴随着《天耀中华》悠扬的乐曲,老年学员们跟着老师的节奏,认真学习每一句唱词。与此同时,形体、美术、书法、中医养生等课程内容也广受欢迎。

在丽水市区,老年大学与广场、公园,成为老年人心目中退休生活的选择之一。每年开学,像摄影、合唱等热门课程一开放就被抢完了。丽水老年大学相关负责人表示,如今,老年大学正成为越来越多老年人的精神补给站,老人很舍得为兴趣爱好投资,现在扛起长枪短炮的摄影爱好者群体中,老年人的身影越来越多。

## 记者手记

## 站上银发经济发展风口

■本报记者 张李杨

2013年,山好、水好、人文底蕴深厚的丽水,成为首个获得“中国长寿之乡”称号的地级市。

长寿之乡是一张金名片,有很高的地域性美誉度,又有康养经济发展的明显优势,丽水把握全国加速老龄化和国民生活质量提升的大势,加紧谋划和推动康养经济发展,着重推进旅游业、服务业、现代农业等,重视“五养”文化,努力保护好、发挥好这种优势。

如今,每年夏秋季节,总有不少外地游客来到丽水乡村,短则逗留数日,长则居住数月,边欣赏生态美景,边休闲养生。由此可见,丽水的生态文化建设、生态旅游发展、农家乐休闲居住如果融入长寿概念,其含金量和吸引力不可小觑。

当前丽水的家政服务业、家居养老模式、农村自助养老等促进家庭健康养老的典型事例很多,这些既是长寿丽水之文化内涵,也是养老丽水之经验所在,值得总结完善,推广应用。

今年3月,国务院印发《十四五国家老龄事业发展和养老服务体系规划》,提出大力发展银发经济,这在我国养老五年发展规划中是首次。在政策支持下,不少企业在养老产业中布局,对丽水而言,如何利用自身优势抓住眼前的产业风口,值得深入思考。

尽管我市养老产业发展取得了较大突破,但仍需不断擦亮国际休闲养生城市、中国长寿之乡两块金字招牌,应着重在招商引资、项目落地等方面下功夫,突出八大产业:休闲旅游景区、养生(养老)基地和养生乡村三大平台、生态休闲旅游业、养生(养老)房地产业、养生(养老)医疗与健康管理业、养生(养老)教育培训业、养生(养老)文化业、生态养生农业、生态养生林业、养生(养老)用品制造业。

同时,还应突出五大品牌:食养、药养、水养、体养、文养,并加快养生(养老)项目推进,摸清家底、分析资源、制定规范、指导产业发展,开展养生(养老)产业标准制定以及课题研究工作,逐步构建衡量生态休闲养生(养老)经济发展指标体系。同时,通过一系列养生经济主题活动,不断拓展生态休闲养生(养老)工作新领域。

唯有如此,方能抓住养老产业发展机遇,在全省推进共同富裕示范区建设和打造“浙里康养金名片”过程中贡献丽水经验。

深度报道

