施行一年 这些保护未成年人的措施成效如何？

加强网络保护、防治校园欺凌、强制报告制度……2021年6月1日，新修订的未成年人保护法和预防未成年人犯罪法正式施行，全方位保护“少年的你”。

一年过去，这些措施成效如何？新华视点”记者进行了调查。

网络保护 游戏、参与直播受限 仍有漏洞待补

新未成年人保护法增设“网络保护”一章，对预防网络沉迷、网络消费管理等作出规定。

一年来，各相关部门接连发力：去年8月，国家新闻出版署下发通知，明确非规定时间不得向未成年人提供网络游戏服务；今年5月，中央文明办等4部门发布意见，禁止未成年人参与直播打赏、严控未成年人从事主播……

各网络平台予以响应。腾讯禁止12周岁及以下未成年人在游戏内消费、对55周岁以上实名用户的夜间游戏登录进行人脸识别。去年第四季度，国内未成年人游戏时长占比下降至0.9%。快手将没有家长授权的高度疑似未成年人账号纳入青少年模式并限制开播功能，目前已有上万个用户被强制纳入该模式。

尽管采取了不少措施，但记者调查发现，仍有未成年人设法“绕过”防沉迷机制。有福建家长反映，孩子借上网课的机会“顺走”家长手机，利用家长的实名认证玩游戏、购买游戏装备。

对此，北京康达（厦门）律师事务所高级合伙人张翼腾建议，进一步完善未成年人防沉迷机制，真正构筑防范未成年人网络沉迷的防火墙。

针对短视频和直播平台上部分未成年用户“悄悄打赏”问题，浙大城市学院教授沈爱国表示，家长要看管好自己的网络账号和关联的金融账户；同时，相关平台也要升级技术措施，及时发现并制止疑似未成年用户的打赏行为。

欺凌防控 制度逐步完善 仍存发现难、认定难等问题

暴力殴打、语言谩骂、集体孤立……学生欺凌问题频频挑动公众神经。

新未成年人保护法规定，学校应当建立学生欺凌防控工作制度。一年来，从中央到地方，一系列措施密集出台。

去年9月1日施行的《未成年人学校保护规定》针对学生欺凌、校园性侵害等社会关注度高的问题，构建专项保护制度；今年5月1日起，每所中小学校要至少配备1名法治副校长，参加学生保护委员会、学生欺凌治理等组织。

地方立法方面，《辽宁省校园欺凌防治条例（草案）》于今年4月进行了一审；北京、上海、河北、甘肃等地的地方法规也对校园欺凌问题作出规定。

一系列组合拳之下，问题改善明显。据最高检统计，2021年，全国检察机关起诉校园暴力和欺凌犯罪案件较2018年同期下降74.7%。

但记者调查发现，学生欺凌仍存在“预防难、发现难、认定难、处置难”等问题。有教师反映，在一些“疑似”校园欺凌案件中，界定标准不清晰，给定性处置带来困难。

对此，《辽宁省校园欺凌防治条例（草案）》以专章形式，对校园欺凌的预防、处置等环节逐项明确具体措施。沈阳市第一三四中学校长傅巍川表示，在立法规范的基础上，还应制定配套措施，细化家庭、学校、社会、网络、政府、司法等各方主体责任，依法依规科学处置，让校园欺凌防控机制运转更有效。

强制报告：一批隐蔽案件被发现 加大对不报告的刚性约束

对未成年人的侵害往往发生在“隐秘的角落”，难以及时发现。新未成年人保护法的一大亮点是吸纳了此前在实践中效果良好的强制报告制度。

入法一年来，该制度作用明显。最高检日前通报了一起典型案例：辽宁省东港市人民检察院在办理一起强奸少女案时发现，2021年10月，东港市某门诊部妇科医师季某某在明知当事人孙某某为未成年人，在无监护人陪同、签字确认的情况下，为其进行人工流产手术，且未向有关部门报告。检察机关向东港市卫生健康局通报相关情况，建议对涉案医疗机构和人员依法追责。该门诊部随后被处以警告、没收违法所得、罚款2万元的行政处罚，相关科室被注销；医师季某某被给予暂停六个月执业活动的行政处罚。

据最高检统计，今年一季度，河北、内蒙古、辽宁、黑龙江、江西、宁夏等地强制报告案件量同比均增长一倍以上。

“‘强制报告’‘每案必查’机制建立以来，检察机关起诉侵害未成年人犯罪案件中，线索源于强制报告的有2854件，一批隐蔽的侵害未成年人案件得以及时发现。”最高检第九检察厅厅长那艳芳说。

不少地方还立足自身实际推出细化措施。比如，杭州西湖区规定，前台人员若发现成年人携带未成年人特别是不满14周岁儿童入住登记的，或者未成年人单独、多人要求入住登记的，须询问相互关系、入住目的、监护人是否知情，并及时向属地派出所报备。

在其他领域，民政部已将强制报告制度的落实情况作为全国未成年人保护示范建设标准之一；新修订的《中华人民共和国医师法》等，也对相关行业落实强制报告制度作出规定。

杭州西湖区检察机关有关负责人建议，将不履行强制报告义务的处分措施落实落细，增加对主动报告的鼓励措施；明确牵头部门，设立报告电话进行统一受理。

预防犯罪 加强专门学校建设 破解“问题孩子”背后的社会问题

一些罪错未成年人，家长管不了、学校无力管，陷入“抓了放、放了抓”的恶性循环。

新预防未成年人犯罪法明确，国家加强专门学校建设，对有严重不良行为的未成年人进行专门教育。

记者了解到，一些专门学校正在探索一条以教代刑、提前干预的新路径，帮助罪错未成年人更好地回归社会。

“早期我们也曾像一些老式工读学校一样，依赖庞大的军训量培养学生规则意识。”广州市新穗学校教务处主任尹章伟告诉记者，目前，学校大力推进美育课程、心理健康课程等校本课程建设，通过教育理念的内化让学生自觉纠偏。实施这些教学方法之后，有些学生升入重点高中、重点大学。

分级干预矫治未成年人偏常行为，是新预防未成年人犯罪法的一个重要理念。广州市针对具有一般不良行为或严重不良行为的未成年人、附条件不起诉或免于起诉的涉罪未成年人，和正在服刑的未成年犯三种不同教育矫治对象，正在探索建设不同类型的专门学校精准施策分类矫治。

“问题孩子”的背后是社会问题。最高检有关负责人表示，检察机关在办案中加强对案件成因、规律和趋势等分析，协同家庭、学校、社会各方面，从解决涉未成年人案件背后的深层次社会问题入手，更有效地预防未成年人违法犯罪。

据新华社

退伍不褪色

诚信经营扶危助困 践行“服务人民”誓言

朱祥务，男，1965年5月生，中共党员，西藏自治区日喀则市亚东县亚东大药房主治医师。朱祥务凭着对西藏这片土地的诚挚热爱，开办多家药店诊所，力所能及地帮助困难人群，抚养和资助5位贫困家庭的孩子上学，以实际行动践行着“诚实守信，服务人民”的理念。朱祥务曾获第八届全国道德模范提名奖、全国模范退役军人、西藏自治区民族团结进步模范个人、全国先进个体工商户等。

诚信经营 打造品牌药店

38年前的那个夏天，四川小伙子朱祥务入了伍，从四川小镇到边境亚东，没想到轻轻一脚踏入的这片土地，日后成了他这辈子感受恩情和付出恩情的所在。那年入伍，朱祥务因公受伤，半截命差点留在这里。当时部队条件有限，做完手术的朱祥务动弹不得，是这里的藏族阿玛啦、阿佳们给他喂饭、洗脚、擦背，像对自己的孩子、兄弟般无微不至地照顾着他。朱祥务病愈后落下了残疾，在组织的安排下，朱祥务到内地学习医术，考取了医师、药师资格。

退伍那年，朱祥务不愿离开了，因为在这里他有太多的恩情要回报。1998年，朱祥务选择留在西藏自主创业，在亚东县开办了个体诊所和药房。药品经营事关人民群众的用药安全，朱祥务严把药品质量关，严格按要求规范药品进、销、存全过程，通过了药品经营企业GSP认证。在购进药品时，他对首营企业和首营品种进行严格审核，审核合格后才建立供需关系。“以质量求生存，以质量促发展”，朱祥务先后开办3家药店、1家诊所，从未出现过药品质量安全事故，累计纳税近100万元。在售药过程中，他带头践行也严格要求员工时时处处为病人着想，准确详实介绍药品功效，细心周到指导病人科学合理用药，不让群众多花一分冤枉钱。如今，当年的小伙子已到“知天命”之年，漫长的岁月里他与亚东也建立起了这辈子最难舍难分的情谊。

阿玛啦的好儿子 孩子们的好“阿爸”

药店、诊所，一个个在亚东开了起来。朱祥务在经营的同时，为本地残疾人员、五保户、享受低保的贫困户及外来务工的人们提供力所能及的医疗服务和药品，并把这项服务作为一项制度和义务，一直坚持到了今天。多年来，此项开支累计金额达100多万元，朱祥务帮助的人也不计其数。

现年74岁的老阿妈格桑卓嘎就是其中之一。8年前，朱祥务看到老阿妈这么大年纪还要照顾家里的残疾儿子和孙女，家庭状况十分困难，便向这个不幸的家庭伸出了援手。格桑卓嘎一家人身体都不太好，经常需要各种药物，朱祥务便让他们来自己的药店里拿药，分文不取。后来，阿玛啦的孙女白玛央宗考上了内地西藏班，朱祥务又主动承担了白玛央宗在学校的生活费。8年无私的付出，让老阿妈格桑卓嘎认定了这个汉族儿子。

他不仅是藏族阿妈啦的好儿子，更是当地孩子们的好“阿爸”。

自2012年以来，朱祥务在自己经济条件并不太好的情况下，一直抚养和资助5位贫困家庭的孩子上学，其中3位是亚东本地的藏族学生，孩子们都亲切地叫朱祥务“朱爸爸”。

因为朱祥务的细心和耐心，孩子们很喜欢和他谈心，不只是向他谈学习，很多细小的生活问题都打电话向他倾诉。为此，朱祥务的女儿还经常吃醋：“爸爸，您对他们的关心比对我这个亲生女儿还多，对他们比对我们的家人还要亲。”

女儿话里隐隐的埋怨，朱祥务自然能听得出来。但是，这些他资助的孩子真的成了他生命的一部分，时刻牵动着他的心。

2017年刚开学时，朱祥务像往常一样打电话给在福建上大三的白玛次旺，从声音里感觉到她跟往常不一样，心马上就悬了起来。在朱祥务的再三“逼问”下，白玛次旺才告诉他，在学校怕花钱，吃得不好，身体素质下降，上体育课时晕倒了。孩子懂事的话语，像戳进朱祥务心里的一把利刃，再苦再难也不能苦了孩子啊。

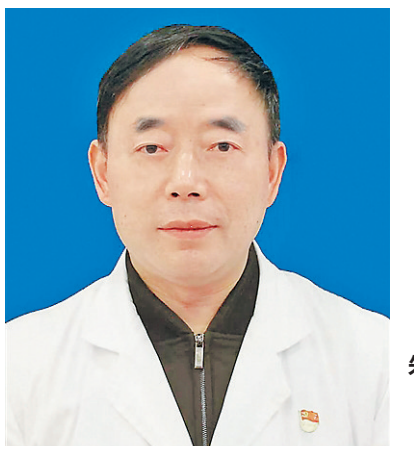
朱祥务当即就从药店里装了一大箱补血药和各种常用的药品，又匆匆跑到县城最大的超市买了巧克力和牛肉干，通过快件邮寄过去。

“在学校吃饭不要怕花钱。如果钱不够花，‘朱爸爸’给你汇。”电话那头的白玛次旺早已泪流满面。

诚心服务 赢得群众信赖

“我会持续为防疫一线工作人员免费提供应急医疗用品和防控物资。”朱祥务郑重承诺。在新冠肺炎疫情暴发后，他了解到亚东县防疫物资不足，就通过内地的亲戚朋友，多方筹集购买防疫物资和药品，为坚守在疫情防控一线的公安干警、医务人员、环卫工人捐赠口罩、酒精等防疫物品。日常经营中，朱祥务把文明服务的理念融入每个员工心中，把顾客的小事当作药店的大事来办，坚持为顾客免费提供测量血压、血糖等便民服务，带领商户为国防建设捐款捐物，深受当地群众的认可和好评。

据中国文明网



朱祥务

德耀中华