

顺应人民对美好生活新期待

谱就社会和谐和睦新乐章

■本报记者 付名煜

促进共同富裕,实现社会和谐安定,是人民群众的共同期盼。

在奋力打造共同富裕美好社会山区样板的进程中,丽水始终坚持以人民为中心,不断推动社会治理走向善治,在共建共治共享中促进社会和谐,让规范的制度建设化为百姓的幸福体验。

在前不久召开的市域社会治理现代化国家试点丽水实践课题结题评审会上,专家组高度评价我市的社会治理现代化试点成效,一致同意课题结项。赞誉的背后,是无数成绩的扎实积累。去年,我市以平安考核总分全省第一的成绩,成功夺取省级平安市16连冠,并获评平安中国建设示范市;一举创成法治浙江(法治政府)建设示范市;人民群众安全感满意度达98.15%,继续保持全省前列。

五年来,丽水的发展变化是全方位的,进步是开创性的。迈入新征程,丽水仍以永不懈怠的精神状态和奋发有为的工作姿态,全力奋进社会山区样板,在新的历史起点上奋力谱写新篇章。

打造共同富裕美好社会山区样板

市域社会治理现代化的丽水创新

市域社会治理,一头连着经济社会发展,一头连着人民群众幸福指数。

壹引其纲,万目皆张,抓住市域社会治理的关键环节,可以起到一子落而满盘活的效果。多年来,丽水市始终把加强党的领导摆在突出位置、贯穿于市域社会治理全过程,充分发挥各级党委在社会治理中的领导核心作用,更有效地发挥基层党组织在基层治理中的战斗堡垒作用,不断夯实党执政根基。

2010年,丽水在全省率先以市委市政府名义出台文件,构建党政主导、部门牵头、社会各界广泛参与,人民调解、行政调解、司法调解、仲裁调解既发挥各自作用又相互衔接配合的大调解体系。

2020年5月,在成功入选全国市域社会治理现代化首批试点市后,丽水又率先在平台、区域、服务、力量和责任五个统筹上探索破题,围绕将社会治理制度优势转化为治理效能,构建形成党建引领基层治理五个统筹+X专项工作架构,有效破解社会治理工作条块分割、力量分散、责任虚化等问题。

随着数字科技的飞速发展,数字化治理转型正逐渐成为提升基层治理水平的必然选择。中国共产党丽水市第五次代表大会明确提出,以数字孪生理念和方法推进市域整体智治。

顶层设计的智慧,锚定丽水实际精准发力。九山半水半分田的丽水,83%的乡镇地处山区,办事远、办事难曾在过去很长一个时期里困扰着山区群众。为有效破题,丽水以最多跑一次改革契机,统一标准搭建一窗受理平台,推行便民服务延伸,实现市、县、乡、村四级全覆盖。目前,丽水全域通办事项实现全市覆盖,办事群众在全市范围内任何一个行政服务中心、便民服务中心或村级代办点,均可提交受理、实现异地办理。

值得一提的是,每个综合窗口都统一配置了身份证(社保卡)读卡器、高拍仪、摄像头等设备,办事申请材料除电子表单及共享材料外,其余均通过高拍仪等转化成为电子文档,确保数据有效流转。这些数字化设计极大减少了群众办事的繁琐流程。

只要厘清协同治理权责关系,就能打破基层治理系统内的数据壁垒。如今丽水,正不断以数字化助力高效能基层治理,形成制度、主体、行动、技术互相促进的基层治理格局。

数字化改革一子落而全盘活,随着市域社会治理的指挥体系进一步扁平化、治理手段进一步多样化、改革主体进一步多元化,丽水市域社会治理能级也实现了大幅跃升。

打造共建共治共享的平安丽水

平安是一切幸福的基础。在丽水,每个人都是平安丽水的建设者,更是平安丽水的受益者。

丽水平安建设的充沛活力,源于理念机制的不断创新。2014年,丽水出台全省首个三年平安计划,开始按照三年一计划,一年一方案,开展平安建设。随着一张蓝图绘到底,2017年,丽水又出台全省首个平安建设中长期规划文件《平安丽水2025行动纲要》,明确提出创建平安浙江示范区、打造全国最平安城市奋斗目标。

随着一系列政策的实施,更多创新举措渐次落地。从2014年9月开始,每月15日,丽水市县乡三级领导干部会收到两份报表,一份是经济报表,另一份是平安报表。平安报表上

有红、黄、绿三种颜色,分别代表好、不到位、问题突出须尽快解决三种情况。平安三色预警一目了然,既是一份报表,更是一份社会治理整改的责任清单。平安报表通过列表分析、分级预警和问题点评等形式,对平安建设整体状况和主要指标动态情况,进行日跟踪、周分析、月体检、季点评、年考核,从条、块、层面逐一剖析、逐一交办、逐一化解问题,真正实现了一张报表感知平安、传导压力、比学赶超的效果。

与此同时,市委政法委还探索运用数字化背景下平安报表管理法,从网格日报、信访动态、社会治安、安全生产、消防安全等5方面13项指标,对各县(市、区)社会治理情况进行量化,形成每日平安指数。同时,将每日指数可视化,为每日平安五色地图,提升社会治理分析研判、预测预警能力。

建设大平安,重点难点在基层,希望也在基层。只有人人有事、家家户户、时时处处都平安,才能汇聚起全市的大平安。去年上半年,聚焦山区路陡、临水临崖路段多、安全隐患大、交通事故频发等问题,丽水公安创新推出农村道路交通安全治理应用,构建形成数字化闭环管理,此后,全市农村交通事故死亡人数迅速减少,同比下降20.33%,特别是死亡2人的交通事故同比减少25.12%,未发生死亡3人以上的较大亡人事故。

不仅如此,针对特殊人群管理,丽水也进行了一系列改革创新。面向涉罪、触法未成年人,云和检察建立专门数据库,线上四色预警监测,线下一对一帮扶。围绕老年人出行易走失、防范意识弱、居家独居难三大问题,丽水公安开发银龄卫士,建立预警机制,让养老更安全、智能。为强化社区矫正监管,遂昌将雪亮工程接入社矫中心,利用覆盖全县的视频监控,有效杜绝人机分离、不假外出县域边界地区等情况发生。

立足新阶段,扛起新使命,展现新担当。以夺取全国平安建设最高荣誉长安杯为目标,全市上下坚毅笃行,丽水之干,正有力推动丽水由平安迈向长安。

奋力建设良法善治的法治丽水

立善法于天下,则天下治。随着经济社会不断发展,人民群众对民主、法治、公平、正义、安全、环境等方面的要求日益增长,如何积极回应人民群众的期待?2019年6月,市委全面依法治市委员会正式成立,次年,打造法治浙江示范区的号角吹响,丽水全面开启法治建设新征程。

法治保障是体现社会进步的重要标志。我市注重推动高质量立法,五年来,市人大常委会致力推进法治丽水建设,协助市委出台了加强党领导立法工作的实施意见,积极推进科学、民主、依法立法,通过不断充实立法力量,完善立法机制,规范立法程序,提升立法质量,找准立法的小切口,按下立法快进键,着力发挥地方立法的引领、推动和保障作用,出台了10部充满丽水特色的地方性法规。

《丽水市饮用水水源保护条例》就我市饮用水水源保护区生态保护、农村饮用水水源保护管理等进行规范,为群众喝上放心水提供了法治保障;

《丽水市南明湖保护管理条例》针对南明湖管理体制、水质保护、保护规划等作了规范,优化了丽水城市环境;

《丽水市传统村落保护条例》致力加强我市传统村落的保护和利用,为全市乡村振兴提供了有力的法治保障;

《丽水市文明行为促进条例》巩固全国文明城市创建的成功经验和做法,进一步引导和规范市民文明行为,有力提高文明城市创建的法治化水平。

回顾五年来的立法实践,一部部充满丽水辨识度的地方性法规的出台,既是推进法治丽水建设的重要成果,更为我市加快跨越式高质量发展提供了有力的法治保障。

与此同时,充分运用法治思维、法治方式,在法治轨道上推进市域治理体系和治理能力现代化,让城乡更安宁、群众更安乐,是丽水多年来的一贯坚持。

去年5月,丽水正式推出共享法庭服务点,设在律所、银行、村便民中心、乡镇矛调中心、邮政网点等重点区位,以一站式基层治理的最小支点,打破解纷资源壁垒,降低群众诉讼成本,打通偏远山区群众及部分中老年群体矛盾纠纷化解最后一公里。共享法庭可提供网上立案、在线开庭、远程调解、文书收发等多元化的诉讼服务,首批83个共享法庭100%覆盖丽水的偏远乡镇、重点网格,帮助当事人低成本、高效率地解决纠纷,共享数字红利。

一切为了人民,一切依靠人民。全面深化法治丽水建设,根本目的是依法保障人民权益。以人民为中心,丽水法治建设这棵常青树不断结出硕果,良法善治的良好格局清晰可见。

记者手记

社会和谐安定是最大的民生

■本报记者 付名煜

和谐稳定是社会发展的基石,是人民幸福的保障。前不久召开的中国共产党丽水市第五次代表大会,把致力善治安民,促进社会和谐和睦,明确为打造共同富裕美好社会山区样板的重要举措之一。

新蓝图振奋人心,新征程催人奋进。社会长治久安、百姓安居乐业,是民心所向、政之所往。实现社会和谐安定,公平正义、安定有序、民主法治、市域治理体系和治理能力现代化等都是重要特征,在科学的制度设计和有效的制度运行下,这些形而上的晦涩名词纷纷化为丽水百姓日常生活的幸福体验。以人民为中心,促进社会和谐和睦,让老百姓乐享平安幸福,也是丽水多年来的一贯坚持。

社会和谐是全方位、全领域的,一方面,要把加强基层党的建设、巩固党的执政基础作为贯穿社会治理和基层建设的一条红线;另一方面,要从政治、法治、自治、德治、智治五方面来抓,构建城乡善治新格局。

多年来,丽水致力于探索基层社会治理能力和社会治理体系的现代化新路,以人为本、调解为先,努力实现矛盾纠纷小事不出村居(社区)、大事不出乡镇(街道)、难事不出县(市、区),在疏通社会治理毛细血管的同时,也有效激活了基层创新治理方式的造血细胞。

莲都阳光票决制、龙泉三化治理、青田季宅模式、缙云正道讲和团、云和街乡共治、遂昌信用村、景宁域外网格、松阳民情地图、庆元全域党建联盟,随着全市各地不断强化和创新社会治理的有效举措,最广泛、最可靠、最牢固的社会治理基础得以夯实,基层广大群众正凝聚起强大的合力,阔步迈向市域社会治理现代化。

法治社会的每一次进步,都是人民智慧的汇聚、时代命题的回应。去年,缙云创新推出法务码,为法治政府建设插上数字化翅膀,跑出数智赋能加速度,推动数字化法治政府建设加快发展。

展望未来,一个治理规范高效的社会主义现代化新丽水,正大步向我们走来!

深度报道

