

文/叶浩博 潘志宏

遂昌

打造鲜明山区县辨识度的县域治理新



蕉川村全貌

郡县治，则天下安。中国明代文学家、戏曲家汤显祖在遂昌任知县期间，创作世界名著《牡丹亭》。其曾形容治下的遂昌：山也清，水也清，人在山阴道上行，春云处处生。官也清，吏也清，村民无事到公庭，农歌三两声。

自2020年以来，遂昌县开启浙江省县乡一体、条抓块统改革试点。推动一张清单明责权，一事理念促闭环，一沉到底强基层，一网智治通全域，一支队伍管执法，一套体系优考评，激活思想、激活组织、激活制度、激活产业、激活空间，遂昌县蹄疾步稳、点面推进，全力打造具有鲜明山区县辨识度的县乡一体、条抓块统改革样板。

遂昌未来社会治理以县乡一体、条抓块统改革试点为切入点，党建铸魂、数字赋能，建立起整体智治、唯实惟先的现代化政府理念，构建起法治、德治、自治、智治四治融合的未来社会治理体系，扎实开展市域社会治理现代化试点工作，积极探索县域社会治理新模式，古人关于治世的理想在遂昌县慢慢照进现实。

遂昌未来社会治理以县乡一体、条抓块统改革试点为切入点，党建铸魂、数字赋能，建立起整体智治、唯实惟先的现代化政府理念，构建起法治、德治、自治、智治四治融合的未来社会治理体系，扎实开展市域社会治理现代化试点工作，积极探索县域社会治理新模式，古人关于治世的理想在遂昌县慢慢照进现实。

以「县乡一体」

条抓块统

改革试点为切入点

未来乡村治理：

提供更智慧、更便捷、更精细的数字服务

遂昌县新路湾镇蕉川村，作为该县人口最多的行政村，因为《新闻联播》的点名表扬，成为了名副其实的“网红村”。

《新闻联播》在《走进乡村看小康》栏目里，以依托数字赋能，助推农业生产升级为题，重点表扬了蕉川村未来村庄数字驾驶舱：

蕉川村通过一杆农业眼等监控设备采集稻田承包、产量与规模信息，在万亩稻田，凭借各种智能化感知设备的建设，打造了覆盖稻谷从育苗到成熟的全周期、全地域生长环境监测体系，实现产量、品质的双提升，确保为全省乃至全国提供优质的杂交稻种子。

这个坐落在绿水青山间的小山村，因形似芭蕉叶而得名。作为浙江省最大的杂交稻制种基地，蕉川的农业实时数据备受国家种业专家和当地农民的密切关注：一块大屏幕将村里的相对湿度、光照度、PM2.5、降雨量和土壤温湿度等重要农耕数据一一呈现。

新路湾镇党委书记毛浩表示，未来村庄数字驾驶舱的功能远不止种田。全村土地的种植用途、每位农户的种植地块和品种，甚至乡贤信息等等都能在“留在乡村的魂”上补上乡村的缺，唤起乡村的人，兴起乡村的业，塑造好乡村的形，用活乡村的数。六大功能选项中一一查找出来，并进行实时更新。

此外，i遂昌乡村百姓通上线后，每一个蕉川农民都能在手机上享受惠农资金查询、补贴查询、遂心分查询等数字服务，还能实时获得三务公开、村内代办、村内通知、反馈上报，甚至是农村家宴的公共服务数据，让村民平时生活中遇到的急难愁盼，都能以最便捷的方式得到解决。

同样的事情也发生在大柘镇大田村和天工之城所在的湖山村。大田村对GEP数值进行核算，成为了全国第一个核算出生态产品价值的行政村。如今，未来乡村党员红小二先锋指数正在该村如火如荼地展开考评，大柘镇党委政府更注重在大田村未来乡村建设中发挥党员的先锋模范作用，主动带头服务群众。

遂昌县信用乡村建设搭乘数字化班车，更彰显治理的高效和灵动。其构建的省信用基础分+村级基层治理赋分的遂昌县信用积分体系，充分实现了该县对自然人主体法治信用画像与德治信用画像的有机结合。

遂心分，寓意以良好信用赋能遂心遂愿的美好生活，是遂昌县个人信用积分，主要反映个人信用积分等级、信用积分动态变化情况等。遂心分总分1000分，其中，省自然人公共信用分权重500分，主要基于基本情况、履约能力、经济行为、遵纪守法、社会公德五大要素刻画自然人的信用形象。基层治理赋分权重500分，主要基于个人道德、家庭道德、社会道德和村级治理特色赋分四个维度构建评价模型，突出指标的量化、可评价和客观性，保障评价的公平性和公正性。

遂心分以数字化技术实现指标数据智能抓取、积分数据自动运算，从而实现了在应用上村民

个人积分一键查询、治理事项一键反馈、商城物品一键兑换、结果数据一键申诉等功能。镇村干部一键巡查、一键查询、一键定位、一键评价等功能。

如今，遂昌兑换商城在应用内正式上线运行，村民可通过转换的积分兑换肥皂、牙膏、洗衣粉、纸巾等生活用品。同时，遂昌通过前期与县域多家银行就积分超市乡村普惠金融场景开发进行洽谈，宁波银行遂昌支行、遂昌县农商银行信用+金融服务场景已正式上线运行，与宁波银行联合推出了遂昌县遂心分&宁波银行联名卡，信用等级在3A以上的信用主体在贷款、减息、理财、消费等方面享受不同权益。

城乡源头治理：

提供更贴心、更多样、更融合的社会服务

遂昌红色小镇王村口，正在全力建设小镇客厅，如火如荼地构建王村口5A级景区镇整体提升工程。人们走进该镇社会矛盾纠纷调处化解中心，这里又是另一番平静祥和的景象。

自从遂昌县人大代表汤香球，以及人民调解员、桥东原党支部书记冯礼会走马上任，征地政策处理工作以来，悬而未决三四年之久的桥西生产队被征用土地，仅用时3个月就顺利谈妥。

冯礼会谦虚地说，汤香球发挥妇女工作优势，而自己利用了群众中的小小威信，顺利搞定了生产队公益林难题，让村民都在征收合同上签了字。回想3个月来做群众工作的点点滴滴，冯礼会说，学史力行，解决群众的急难愁盼，就是打开群众心门的一把金钥匙。

云峰街道，既是乡村，也是城市，辖区内更有工业园区。2020年，这里纳入了省县乡一体、条抓块统县域整体智治改革工作试点，其中一支队伍管执法改革在这里高效解决各种地域的治理难题。

遂昌县综合行政执法局云峰中队队长刘泽圣，在改革前，只负责城市管理工作。担当起一支队伍管执法工作重任后，他经常要把18个执法单位的1004项执法事项行政处罚权一肩挑，一次性解决群众遇到的现实问题。

城市道路管道的跑冒滴漏，少不了他，企业需求直接呼叫他，渣土车扬尘问题也可以让他“快马加鞭”出动出力。从源头开始治理，一次性服务到位，四个政府部门人员用一辆车一起出动，既节约行政成本，更能提高社会服务的效能。刘泽圣说，遂昌除了一支队伍管执法外，还有一张清单明责权，一事理念促闭环，一沉到底强基层，一网智治通全域，一套体系优考评，并能根据指数排名情况自动生成绿黄红三色预警，实现人的岗位和事的绩效精密匹配，实现全程动态考评，让县域治理工作人员不敢偷懒、不能偷懒。

同样的服务质量也出现在云峰街道的新职业企业网格员身上。云峰街道党委副书记江振军介绍说，通过购买服务，该街道请来了均安消防服务有限公司，让他们更好地管理辖区企业百家企业的内聘网格员，保障企业宿舍里的环境安全、生产安全等棘手的治理难题。

此外，遂昌县制定《网格员服务指数数字化考评细则》，联合孚立团队开发特色场景应用，已在云峰、大柘两个试点乡镇全线运行。紧扣一沉到底强基层的工作目标，坚持片区分类、差序配置的派驻原则，全县划分8个片区，梳理锁定部门下派人员359人(含分时、实时下派13人)。截至目前，重点功能区人员力量已下沉到位，其中天工之城(湖山乡)61名，东城新区(云峰街道)53名，山水城市(妙高街道)119名，并有序推进各项工作。

走进遂昌县城，叶坦社区和城中社区都在创新开展“三色三行”(红色暖心行、蓝色保障行、绿色美化行)活动。红色暖心行，即以党员志愿者为骨干，开展党史知识宣讲，对低保户、困难残疾人、孤寡老人等特殊群体进行走访慰问，结对帮扶，点亮微心愿等一系列志愿服务；蓝色保障行，依托社区资源和社会力量，组织共建单位、居民代表、专业人士等共同组成一支“蓝马甲”队伍，做好老旧小区改造、道路改造、治安巡逻、反诈宣传、危房巡查等民生保障实事的政策宣传和服务；

绿色美化行，即巾帼、青年、文化志愿者为骨干，开展洁净社区、美化家园、文明实践等行动，有效地提升了居民的垃圾分类等文明习惯养成，推动了居住环境的持续改善。

此外，叶坦社区还有一个法官工作室，承担着司法下探、主动服务的主要功能。另有遂昌县司法局旗下的求和解调工作室，也在叶坦社区做着细致入微、剥茧抽丝的司法服务工作。家庭矛盾、继承纠纷、赡养老人、事故赔偿，各种家长里短、矛盾冲突，求和解调工作室，冲锋在司法解释的第一线，让许多矛盾都化解在社区里，消灭在萌芽状态。

2021年以来，遂昌全县化解矛盾纠纷1096件，成功率达100%，其中，求和人民调解委员会共受理矛盾纠纷352件，全部得以成功化解。

县域联动治理：

提供更专业、更全域、更系统的政府服务

丽水市于2017年开始被中央确定为“雪亮工程”全国重点支持城市。在遂昌县公安局合成侦查中心主任梁旭辉看来，近3年来，遂昌县的“天网工程”和“雪亮工程”发生了翻天覆地的变化。

除了在村头村尾安装摄像头等常规硬件提升外，全县还建立了“党员+摄像头”工程，在每一位农村党员家附近都安装摄像头，让“治安问题不出村”成为了现实。

县域联动治理，除了起专业性外，还带起了联动效应。遂昌基层治理“四治联动”，即建立法治、德治、自治、智治“四治融合”的社会治理体系，发挥法治保障作用，增强县域治理定力；发挥德治教化作用，促进县域治理内力；发挥自治基础作用，激发县域治理活力；发挥智治支撑作用，赋能县域治理动力。

县域联动治理，也在系统化的体制机制改革。遂昌县“县乡一体、条抓块统”改革试点便是其中突出代表。被称为“东城新区”的云峰街道，围绕生态工业打造，突出综合执法治理。整治工作开展以来，共整治9家企业21个点位，拆除违建3216平方米，整改12万平方米。遂昌县紧抓乡镇(街道)一支队伍管执法改革契机，以云峰街道为先行试点，逐步推广全域覆盖，大胆探索综合执法管理体系，推动执法力量下沉，各项改革工作稳步有序推进。梳理执法事项清单，组建综合执法队伍，健全执法保障机制，遂昌县确保乡镇(街道)综合行政执法队伍组建有决心、有保障，执法有协作、有担当。

在遂昌湖山乡，该乡以数字化改革为总牵引，该县统筹谋划、上下联动、点面推进，下发《遂昌县“县乡一体、条抓块统”改革试点实施方案》，配套制订改革试点工作责任清单，分解落实43项重点任务，明确责任单位和完成时限。

通过此项改革，遂昌县聚焦重点领域，块状功能区发展更为强劲，聚焦效能提升，干部数字考评更为精准，聚焦整体智治，县域联动治理能力更为高效，聚焦服务发展，山区跨越转型更为有力。

在“天工之城”，数字“淘金”搭配数字服务，服务企业落地乡村。截至目前，遂昌县探索实践的“天工之城”数字绿谷新平台，以市场化导向引进阿里云、网易等20多家头部型企业，落地实施HOLOVIS数字文创中心、晶盛星河软件研发基地、开元芳草酒店等34个项目，累计新增市场主体606家，社会资本合同投资额近80亿元，已落地实施14亿元。

遂昌举全县之力，创造了“天工之城”大平台大项目建设的“遂昌速度”，最多跑一次，最多跑一地，服务也同时让投资体验到“宾至如归”的精细服务，形成了山区数字化改革的“遂昌模式”。

被称为“天工之城”的湖山乡积极构建“生态+文化+数字+”相互促进的数字生态产业体系，总投资约1.3亿元的仙侠湖国际会展中心，拥有可容纳500人的大会议室和300人的宴会厅，建设仅用时125天就成功投入使用，全长约21公里、兼具雨污分流、生态屏障等多种功能的仙侠湖环湖绿道，仅用时180天就投入使用。2020年，湖山乡完成了2500余亩土地征迁安置工作。

2020年，遂昌还入选了省数字经济创新发展试验区创建名单，遂昌县在全县域联动的政府服务中，迸发出前所未有的创新活力。数据显示，2021年一季度，遂昌县GDP同比增长23.1%，居浙江省山区26县之首。

当下，遂昌县创新开通“天工系统”智能化管理平台，通过全时智控打破部门藩篱，以政府数字化转型带动县域治理现代化。此外，遂昌还将治理融入“未来乡村”建设，加大推进“大搬快聚富民安居工程”，提升县域社会治理水平。

推动村(社区)全科网络建设规范提升，建立和落实行之有效的网格责任捆绑制度，探索打通专职网格员上升通道，依托市域社会治理现代化管理驾驶舱建设，进一步让平安状况从“静态评估”向“动态研判”转变，强化乡镇(街道)基层治理四平台运作管理和深化数字化改革，推动人员力量下沉、机构资源整合，进一步发挥乡镇(街道)综治工作、市场监管、综合执法、便民服务四个功能性平台作用，通过“县乡一体、条抓块统”试点，迭代升级“一中心四平台一网格”治理体系，规范化建设县级社会矛盾纠纷调处化解中心(信访超市)，打造集信访和矛盾纠纷调处化解、社会治理事件处置、社会风险研判于一体的社会治理平台。

从“治村”之计到“治镇”之策，再到“治县”之略。遂昌县强化平台统筹、区域统筹、服务统筹、力量统筹、责任统筹，积极发挥矛盾调解中心的“求和”作用，着力提升基层治理四平台的支撑作用，完善全科网格的底座作用，在数字化改革的大背景下，不断优化县域治理方式，提升整体治理水平，以绣花功夫努力绣出山水乡村、老区乡镇和县域治理的数字化、智能化和现代化的“锦绣前景”，在中国社会治理的重要窗口，释放出“山水人和”的共同富裕美好社会山区样板强烈信号。



垃圾分类宣传



网格员入企宣传、检查



入社区慰问、听红色宣讲



仙侠湖网易联合创新中心