

“老同志帮帮团”：让纠纷都能妥善化解

本报记者 陈炜芬 通讯员 余奇峰 谢朝庆 文 本报记者 余奇峰

在莲都区大港头镇古堰画乡小镇党群服务中心，有一面 荣誉墙 尤为显眼，上面挂着数十面鲜红的锦旗。

锦旗重重叠叠，落款不同，感谢词各异，只有致谢的对象，是清一色的 老同志帮帮团。

每一面锦旗，都记录着一个与调解有关的故事：有的是帮村里解决了土地问题，解开了积压20多年的心结；有的是帮百姓维权，拿到拖欠大半年的赔偿款；还有的，是一触即发的冲突得到圆满化解。有纠纷，找 老同志帮帮团。他们每个人，都是百姓身边的 老娘舅。

他们是 柴、米、油、盐、酱、醋，凑在一起刚刚好。

比起成立两年的时间，老同志帮帮团更喜欢用洪亮的声音告诉别人：团龄 406岁！这是帮帮团6位老同志今年的年龄总和。

2019年7月8日，在大港头镇党委的牵头组织下，6名年纪相仿的退休老朋友聚在一起，组成了 老同志帮帮团。6个人性格迥异，各有所长：团长江永荣，成员江伟民是镇里的退休干部，处事公正，了解百姓的需求，讲理又讲法；副团长王礼平，讲奉献，一直都是百姓心中的 王牌调解员，深得大家信任；李客儿、胡振光、江根水担任过几十年村干部，有情怀，凭着丰富的农村工作经验，调解各类纠纷得心应手。

我们6个人，就像灶台上的柴、米、油、盐、酱、醋，凑在一起，就是餐桌上的色、香、味。在江永荣看来，每个人都有自己的看家本领。面对纠纷时，各自使出十八般武艺，在默契配合中恰到好处地化解，让一切恢复如初。

在镇里百姓的心中，老同志帮帮团虽然成立仅两年，却有着举足轻重的分量：一双善于倾听的耳朵、一张能说会道的巧嘴、一个能思会辩的大脑、一副天生的热心肠。面对各种矛盾纠纷，他们居中斡旋，调万家事，解百姓忧。

帮帮团成立之初，闹上门的纠纷，都不简单，大多是数次调解未果的 陈年旧案。总有一个结在那里，你得把它解开。和群众打交道大半辈子，江伟民心里明白，这些纠纷大多不是原则性问题，老百姓的矛盾，来得急，也可以去得快，关键是妥善化解。

每天，帮帮团至少有2名人员值守在古堰画乡小镇党群服务中心。对于上门反映情况的百姓，他们从来都是 来者不拒。因此，大家也更依赖他们，一有事，就找上门。

百姓有难处，就要帮，帮得有理有据、有始有终。身为副团长，王礼平总是一丝不苟地把关矛盾双方提出的要求，不能让过错方逃避责任，也不能让受害方受委屈。

巧解百姓千千结。

成立至今，老同志帮帮团 先后调解各类大小纠纷360余件。

发一点光，出一份力，他们把初心写在800多个日夜里。

说情、讲理、谈法，藏在锦旗上的三字经。

百姓纠纷看似形形色色、五花八门，却都离不开情、理、法 这三个字，是 老同志帮帮团 化解各类纠纷的 三字经。

三个字，就是三种方法，顺序很有讲究。谈起调解经验，李客儿一边吞吐着烟圈，一边打开了话匣子，先说情，情是面子，一定要给，再讲理，是依据，要服人，最后的法是规矩和准则。

而很多时候，只要把情说到位，给足双方面子，矛盾也就随之消除了。

帮帮团收到的第一面锦旗，是西坑村村民叶金根送来的。那是两年前的8月8日，帮帮团 满月 的日子。就在前一天，6位老同志帮他清算了茶田被掩埋的损失，并当场拿到了所有赔偿款，让他郁结了一个星期的气顺畅了。

今年，这块田的茶叶已长到40多厘米高，长势喜人，收成也不错。

常年顶着花白小平头的王礼平眼神柔和、步履矫健，曾担任过6年调解员的他，最擅长讲理，用老百姓听得懂的语言，把事情说清楚，把道理讲明白。

因为不认识晒在地上的草药，一位上海游客开着车径直碾了过去，草药铺的老人心疼不已，拿起铁棒在汽车引擎盖上敲了几个洞。经4S店鉴定，维修费高达6000元。老人一听，大闹现场。双方僵持之下，王礼平介入调解。他记得，老人女儿的车和这辆同品牌。于是，他拍下车子受损部位的视频，让老人女儿请当地的4S店进行鉴定，结果也需要6000元维修费。他希望，女儿能帮着一起开导父亲，让事情圆满解决。最后，老人支付给游客4200元赔偿款。

事情到此并未结束。

次日，王礼平去看望老人。谁料，两条香烟猝不及防地塞到了他的怀里。再三推辞后，他只好收下。接着，他拿出手机，对着草药铺墙上的收款二维码，支付了烟钱。

当清脆的收款提示音响起时，老人既意外又无奈，感谢之意，又深情了几分。

当然，调解并非一帆风顺。

去年，施工队进村修路，弄坏村民蓝伟平的房子。颇具讽刺意味的是，这一回，帮帮团也被 踢了 皮球：找施工队不管，村里说没办法，前后一个星期，跑了各个地方。江永荣的好脾气也熬不住了，打听施工情况，一路问到了镇基建科。在法律法规面前，双方达成7000元的赔偿意向，但款项却迟迟没有支付。

帮，就要帮到底。江伟民每隔几天都会打电话催款；李客儿、胡振光一见镇里来人就询问；见蓝伟平等着急，王礼平抛下一句，拿不到算我的。

那些日子，帮帮团没忘记我的事，不知为我跑了多少趟！蓝伟平大声告诉前来采访的记者，最后想请他们吃顿饭也不肯。

不久，帮帮团收到了一面锦旗，上面写着 情系百姓 为民解忧，落款正是蓝伟平。

从100元到203万元，解决的是纠纷，搭建的是与百姓的 连心桥。

老同志帮帮团 的调解效率有多高？

答案是，80%的纠纷当场化解。

调解时间最长的一次花了半个多月，帮帮团把村里阻滞了两年未开工的村委会办公楼给盖了上去。后来，李客儿、胡振光、江根水三位老村支书又给村干部 上了一堂课，教他们如何和群众沟通。

老同志说，当双方走进党群服务中心，意味着调解进入最后环节，此时，进度往往已完成80%。

在所有纠纷中，赔偿金额最大的一次，达到203万元。

接到电话时，王礼平还在丽水。回到大港头，正好是下午2时。

这一次的调解地点，设在了大港头镇派出所，处理的是发生在工地的民事纠纷。

当事人情绪很激动，听说之前在另外一个地方调解了两次都没成功。顶着巨大的压力，王礼平从情、理、法出发，取得了双方的信任，充分考虑各自需求。203万元的赔偿款，达到了双方都满意的调解目的。

双方签好协议书时，王礼平看了一眼时间：下午4时45分。

在 老同志帮帮团 眼里，调解纠纷的过程中，也不全是闹心事。比如，由于过失方迟迟不支付100元赔偿款，老人忿忿不平，王礼平便自掏腰包，偷偷垫付了赔偿款。不知情的老人很开心，立马买了一包烟，请他一起抽，这是趣事；又比如，村民为300元赔偿款寸步不让，拿到后却在第一时间花120元定制了一面锦旗送给帮帮团，这是感动。

没有成立帮帮团前，这6位老同志都有着各自的爱好：江永荣喜欢钓鱼，李客儿喜欢拉二胡，而今，鱼竿闲置了，二胡也积了一层薄灰。

因为有了更快乐的事情呀！他们笑着说，看着彼此一脸乐呵。

这份快乐，来自百姓的那一声谢谢，听了比啃甘蔗还甜，也来自微信群里、朋友圈中那一个个竖起的大拇指，这让他们开心得像个孩子。

如果没有 老糊涂，老同志 们 希望，尽自己的全力，呼噜地穿梭在大港头一年四季的风景里，续写 老同志帮帮团 的二三事。

