

有这样一群人,他们的工作,没有惊天动地的壮举,只有日复一日默默地付出。他们的名字是网格员。

2016年,丽水市实现城乡网格化管理全覆盖。目前,全市共有4413名网格员扎根基层,织就一张张看不见的网,只为打通联系群众的最后一公里,紧扣服务群众的最后一环。

人在网中走,事在格中办。这张网,不打鱼,装的都是老百姓柴米油盐的琐碎事。人多格多,不写字,记录的却是挂在村民心头的所急、所需、所盼。他们用双脚丈量大地,高山溪流、田间地头、大街小巷、居民小区,每一个角落,都有他们的身影;他们用行动排忧解难,平安检查、隐患排查、矛盾化解、疫情防控,每一次战斗,都有他们的汗水。

小网格,是他们的阵地,大平安,是他们的理想。用无数个小网格成就大平安,是他们周而复始的践行。

小网格 大担当



徐宋灵



云峰街道网格员(右)

本报记者 陈炜芬 叶炜婷 叶礼标 见习记者 汪峰立 通讯员 张巧燕/文 兰雷伟/图

我多做一件事,村民就少跑一趟路

■人物名片
姓名 陈君莉
年龄 41岁
身份 缙云县五云街道建设村网格员

陈君莉是个大嗓门,有着极具辨识度的声音。在村里,只要她扯着嗓子喊一声,村民不会不自觉地嘀咕:听,君莉又来了。

2017年,上一任网格员退休,村干部让她帮忙顶岗一段时间。没想到,一上岗,她便干到了现在。

如今,在陈君莉的脸上,隐约还能看到几块斑印,每块都有一元硬币般大小。她告诉记者,这是2年前被太阳灼伤后留下的印记。2019年夏天的国家卫生县城复评工作,是她上岗后遇见的第一件大事。

那段日子,她整日泡在整改点,拿着整改清单,逐一解决。有时是清理垃圾,有时是搬运柴火。3个月里,她迎着晨曦出发,披着星辰回家,尽管做好了防晒工作,但脸还是被晒出一块块红印,又痒又疼。

有一户人家,跑了六七趟,房前屋后的垃圾,清理了大半天,整整运走3车。在她看来,这并不是最难的。一次,因为清理了放置在田间地头的露天粪缸,一村民不乐意,追着她骂了一路。

用她的话说,那段时日,清理了不少垃圾,也挨了不少责备。

最终,国卫复评顺利通过,而她的肤色,也足足黑了一度。

如果从卫星云图上俯建设村,通过屋顶,陈君莉就能辨认出这是谁家。尽管不是建设村村民,但如今的陈君莉,早已对村里的大小事务知根知底。

去年年初,新冠肺炎疫情来势汹汹,她感受到前所未有的压力。每天,她都要排查外来人员,劝返出门的百姓,给居家隔离人员采购生活物资,最多的一天,她走了3万多步。一天晚上,她在整理资料时发现,其中一组数据怎么都对不上,却一直找不到原因,一着急,蹲在墙角哭了起来。

建设村是缙云县城所在地的城中村,常住人口1500多人,具有出租房多、店面多、老旧房屋多的特点。第七次全国人口普查期间,陈君莉成为该网格人口普查指导员。每天一睁眼,目标就是不断找人。她回忆道,有时就蹲在门口等,站在窗外喊。只用了一周的时间,她就完成了3594户室的排摸,是街道首个通过验收的网格。

巡查村庄,发现问题,排查故障,调解纠纷。从事网格工作以来,她像极了一只勤劳的小蜜蜂,每天忙忙碌碌。

我多做一件事,村民就少跑一趟路。她说,自己不是无所不能的超人,只是想当群众的好帮手。

修水管、换灯泡,群众喊一声,我马上到

■人物名片
姓名 周明科
年龄 59岁
身份 龙泉市道太乡荷上畝村专职网格员

生活在大山里的周明科,是丽水市第一批网格员。

我是村民投票选出来的。周明科的话语里,透露着满满的骄傲。那一次,他的票数全村最高。此前,他曾当过十多年村干部,群众口碑甚好。

荷上畝村距龙泉市区46公里,是浙江省第一批省级传统村落、第五批中国传统村落。荷上畝村包括四个自然村,其中最偏远的赤岭自然村,海拔400多米,从荷上畝村委会出发,步行需要1个半小时。赤岭自然村住着几位留守老人,每隔一段时间,周明科就要上山一趟。每



陈君莉(右)

次经过他们家门口,若没见人,周明科便站在门口喊一声:人在不?听到屋里回答,他才会安心走访下一户。有时,他也会进门歇歇脚,和老人家唠一会。那种感觉,就像回家,一点也不生分。他说,往往刚坐下,一杯清茶就递到了自己手上。

周明科是土生土长的荷上畝人,常年住在村里。谁家的狗丢了,哪家的田插秧了,甚至是村民一个远远的背影,他都能根据走姿喊出对方的名字。

去年7月9日凌晨4时,荷上畝村遭遇强降雨。一时间,河面迅速上升,河水淹没了路面。在睡梦中被惊醒的周明科意识到情况危急,在救出自己91岁的母亲后,迅速前往村里营救另外3位被囚家中的高龄老人,并在第一时间将他们转移到安全地带。当我再次返回村里时,发现自家的老屋已经被冲倒了。

周明科是个百事通。这家灯泡坏了,他来换;那家水管裂了,他来修。只要喊一声,我马上到!这句话,是周明科留给村民的承诺。他心里清楚得很:村里年轻人少,会修修补补的人更少。因此,只要遇上了,他都会顺手帮忙解决。一次,村民家的水管老化破裂,他上门里里外外忙活了两天才搞定。村民给他塞工钱,他硬是一分不收:谁家还没点困难事呢?

对村里的一草一木,他也爱得深沉。

荷上畝村山林面积7700多亩。每个月,他至少巡山两次。若遇上连续的天晴日暖干燥,他就坐不住了,必须每天上山走走看看。下山后,他还要挨家挨户叮嘱一遍森林防火事项。

在村里,周明科的衣服总能换出新花样:有时是一身迷彩,做的是森林防火的巡山员工作;有时是一件红马甲,挽着裤管蹬进河里清理垃圾。

在成为网格员前,周明科不会使用智能手机,从事网格工作后,为了提高效率,先后换了3款智能手机。如今的他,各种工作APP使用起来得心应手,连电脑打字都学会了。

网格员是一份什么样的职业,周明科至今也说不清。他只知道:群众有需要,喊一声,他马上到。

全力以赴,当好侨胞的“和事佬”

■人物名片
姓名 徐宋灵
年龄 73岁
身份 青田县海外网格员
(青田法院海外联络员)

青田是著名的侨乡,现有33万华侨遍布世界120多个国家和地区。

俗话说,只要有人的地方就有江湖。华侨们在国内外有了矛盾纠纷怎么办?自然是找和事佬。海外网格员来调解。

今年73岁的徐宋灵,是西班牙知名侨领,也

是青田法院海外联络员。华侨们在国内外遇到的各种问题,大到经济纠纷、民事问题,小到邻里纠纷、家庭矛盾,几乎都能通过徐宋灵得到圆满解决。

出国前,徐宋灵曾担任青田县公安局治安科科长6年,擅长调解各类纠纷。期间,他走遍片区所有乡镇大大小小的村子,在村民中知名度较高;然后在县公安局从事了6年的外事工作。1990年,徐宋灵来到西班牙,从事百货业,逐渐成为“百货大王”。事业成功的他,积极投身公益事业。比如,新冠肺炎疫情爆发后,他慷慨解囊,并组织侨胞捐款捐物;筹建“爱心食堂”,给没有工作没有补贴的困难华人提供餐饮。因此,2015年,在西班牙已25年之久并深受侨胞信任和尊敬的他,顺理成章地成为青田法院首批家事纠纷人民调解团成员,2019年又被聘任为青田法院海外联络员。

徐宋灵说:作为海外网格员,我将发挥特长,尽责尽职。

4年前,西班牙华侨留先生和吴小姐因为房子买卖问题发生经济纠纷。他们两人在青田时本是好邻居,却因此事,矛盾越来越深。去年,了解了事情后的徐宋灵,驾车前往调解。他动之以情晓之以理,经过5天的不懈努力,终于让双方得到了满意的结果,并恢复了多年的邻里之情。徐宋灵说,退一步海阔天空,让一分心平气和。处理纠纷,首先心中要有杆秤,做到公正公平。然后根据实际情况,对症下药,让双方各让一步,事情就会得到合情合理的解决。

努力将矛盾纠纷化解在萌芽状态,避免将小问题变成大问题,是徐宋灵作为一名和事佬的追求。他说,大部分矛盾开始时都很小,甚至是为了几块钱、几句话。若处理不好,很可能会演变成不可挽回的刑事案件,不仅破坏侨胞间的团结,还会严重影响我们中国人在国外的形象,给国家带来不必要的麻烦。

今年2月,西班牙华侨杨先生和徐女士因为几句口角起了冲突。一时激愤的徐女士找来几个人要教训杨先生。知道事态严重的徐宋灵在第一时间赶过去平息了事态。幸好当时听了徐宋灵的话,没有闹到警察局去,要不然后果不堪设想。事后想起来,徐女士心有余悸。

多年来,徐宋灵成功处理了各类大小纠纷30多件。2020年10月,他被评为青田县人民法院“十佳海外联络员”。他说,只要家乡和侨胞需要,他仍将全力以赴当好“和事佬”。

像一颗种子,扎根在群众心中

■人物名片
姓名:红色娘子军
身份:遂昌县云峰街道巾帼网格员(群体)

在雷根媛心里,为家门口的乡亲们做实事、办好事、解难事,比做什么都有成就感。

如果最近没什么特别事,你儿子暂时不要



周明科

回来了。随着各地疫情出现反复,遂昌县云峰街道同心村专职网格员雷根媛的串门频率又高了起来。

今年50岁的雷根媛是村里出名的热心人。早在2017年担任专职网格员前,她就是一个有着20多年经验的计生服务员,村民有事总乐于和她说上一嘴。大家常说:根媛是村里的小太阳,看见她,心里就充满温暖。

紧急求助:吴风珠,82岁,患轻微老年痴呆,于下午2点45分在同心村走失至今未归,请大家发动亲戚朋友帮忙寻找。2019年11月13日,一则寻人启事在遂昌人的朋友圈及微信群里传开。

最早发出这则寻人启事的,正是雷根媛。

当天,从老人儿子处得知消息后,雷根媛第一时间将信息上报并组织开展搜救。为扩大搜救范围,街道综合信息指挥室迅速指令网格员队伍参与救援行动。最终,通过三天两夜的不懈搜救,老人成功获救。

在云峰街道隔溪村,同样身为专职网格员的潘伟花,从上个月开始,总是睡得不安稳。

我们吃了饭就去安置点好不好,您要是不下去,我晚上可不敢睡觉。7月23日,夜幕降临,天空下起毛毛雨,潘伟花依然奔走在村里,挨家挨户上门做劝导工作,用细心和耐心,敲开群众的心门。

原来,根据气象预报显示,受第6号台风烟花环流影响,遂昌将有较明显的风雨天气。在隔溪村,有一处地质灾害点,为了安全,附近群众必须尽快转移到安置点。为了住得舒心,每一次,潘伟花都会帮村民提前铺好被褥,点好蚊香,备好食物。

事实上,雷根媛、潘伟花只是云峰街道“红色娘子军”专职网格员队伍里的一个缩影。这些从计生服务员、文化礼堂管理员、社保员等岗位中选拔出的网格员,用一件件民生小事,编织着街道民生的幸福网。无论春夏秋冬、雨雪冰霜,她们总是按时巡查大街小巷,无论邻里纠纷、咨询办证,她们总是尽心尽力服务。岗位虽小,责任重大,她们就像一颗种子,扎根在群众心中。

在去年村级组织换届中,一直把服务好群众作为一切工作出发点和落脚点的东姑村专职网格员叶素萍,得到大家的一致认可,以98%的得票率高票当选为一肩挑的村党支部书记和村委会主任。