

秀山丽水 沃野绘新

丽水推进基层社会治理 讲述乡村振兴「春天的故事」



民族要复兴，乡村必振兴。

眼下的秀山丽水，绿水青山洋溢着蓬勃生机，乡村沃野蕴含着发展动力。脱贫攻坚取得胜利后，全面推进乡村振兴，是“三农”工作重心的历史性转移。深刻把握新发展阶段“三农”工作的战略定位，丽水乡村的基层社会治理实践中，涌现出一个个“春天的故事”，越来越多的好经验好做法以适宜的方式在各地“生根发芽”。

为乡村振兴培养积极的参与主体，提供良好的社会秩序，人才、产业、组织等多要素的全面推进，有效治理、文明乡风等多层面的多措并举，创新基层社会治理方式，提高乡村善治水平，正为丽水乡村振兴凝聚起巨大的合力，成为应变局、开新局的“压舱石”。

“自治”的凝聚力：村里的事让村民自己决定

“我们村的碾米厂要出售了，我要问问怎么收购。”在城区生活的丽水市莲都区碧湖镇周坦村村民刘荣打开手机里的“清廉莲都”微信公众号，进入“阳光票决”栏目，输入村名后，就看到村里碾米厂出售的票决事项通过了，很是激动。“多亏村里的‘阳光票决’事项能在手机上看，不然我就错过这个消息了。”

“村级事务阳光票决制”是莲都区多年来创新实践的全新基层治理村模式。2013年底黄泥墩村率先在莲都区推出这一模式，村里的事要不要做、怎么做，全都交给村民代表投票决定。2018年8月，莲都制定出台了《关于推广“黄泥墩经验”加强基层社会治理的实施意见》，在全区推广实施。

截至2021年2月，全区已经在208个行政村推广，覆盖率100%，通过阳光票决制实施的村级事务达到了1546项，票决事项赞成率高达94%。

村民对征地补偿有疑义，票决；评定低收入农户、救济对象，票决；村集体发展项目要外包，票决……村集体财产处置、公益事业兴办、项目承包方案等涉及村集体、村民切身利益的十大事项列入必须票决内容，真正让群众事群众说了算。

不仅如此，去年5月初，“阳光票决制”有了数字化创新升级版，莲都在全区推行手机端村级事务阳光票决制管理系统。有了这一系统，村级事务的信息录入也更加便捷。录入人员可以从手机进入

系统，录入数据和现场照片。村民只需通过手机上的“清廉莲都”微信公众号或钉钉客户端就可全程查看村里的党务进展情况，“阳光票决”变得更加“阳光”。

推行“阳光村务”，保障群众对村级事务的知情权、参与权和决策权，消除了群众对村级组织的误解和不信任，丰富了基层社会治理“有事好商量、众人的事众人商量”的制度实践，找到了群众意愿和要求的“最大公约数”，促进了自治、法治、德治“三治融合”。

据市民政局统计，自推广“村级事务阳光票决制”以来，莲都区经过票决的事项，未发生一起群体性上访事件，因村级事务发生的集体访悬崖式下降，社会变得更加和谐。

德治和法治的力量：激励群众“人人守信”

基层社会治理不仅重在多元共治，更重要的是化解矛盾冲突，营造和谐生活家园。遂昌县蔡源乡蔡和村打造的浙江省首个基层社会治理“信用村”，正是从源头治理出发，谋求“最优解”。

遂昌县人民法院和蔡源乡依托当地“和”文化，植根“诚实守信、与人和善、劝人向善”的导向，以诉源治理为抓手，以基础矛盾纠纷化解和落实“枫桥经验”为目的，创新推出了“蔡和分”信用机制，推进基层社会治理“信用村”试点的创建。去年4月30日，浙江首家基层社会治理信用村在蔡和村正式揭牌，标志着遂昌县信用村建设有了阶段性的进展。

“蔡和分”评价机制以不违法不犯罪、不违反村规民约等8条内容为底线，每季度按照24条细

则对每家每户进行“蔡和分”的扣分与加分，评价结果按照分数区间得到绿码、黄码、红码三种结果并形成档案，对今后的生活产生相应的影响。例如绿码家庭在信用贷款、申请个人债务重整、信用联盟商店、创业、出行便利、旅游等方面有优惠政策；黄码家庭的优惠政策受限；红码家庭不享受优惠政策。同时每家门口都张贴了相应的二维码，轻轻一扫就可以看到该户人家的码色，这也在一定程度上对村民起到了约束作用。

“如果有一个人违反村规民约被扣分，可能会对整个家庭产生影响。”在蔡和村文化长廊里，村民们经常谈论“信用村”建设，“以前没那么讲究，现在要求人人自律，家家自律，村子才会建设得更好。”

治理的最终目标在于形成良好的社会秩序，“信用村”则在于建立基层社会治理长效机制，促进治理从“和为贵”向“信则兴”转型。

对于信用失分的群众，“信用村”还提供了救济途径，建立了“信用修复正向激励机制”。只要村民对村集体作出突出贡献，就可以获得信用加分，从而修复信用。

在这样机制的作用下，蔡源乡稳步推进行政村规模调整、村级组织换届选举等重点工作，实现从“乱乡”到“平安乡”转变。如今，随着乡村综合环境好转，蔡源乡成功引来了众多投资者的关注，蔡和村获得上级1200万元项目建设资金；大柯村得到了省电力设计院100万元的光伏发电项目；双溪村拿到了温州商会70亩茶园的合作意向书。

“三治融合”的生产力：让群众成为最大受益者

“全国乡村治理示范村、中国‘淘宝村’、中国美丽休闲村庄、浙江省全面小康建设示范村、浙江省新时代枫桥经验实践100例……”在缙云县新建镇宽川村村委办公室的墙上，挂满了一项项荣誉，这个总人数5000多人，至今已有1400多年历史的村庄，已经成了远近闻名的“明星村庄”。

有效的基层乡村治理，宽川村摸索出了一套系统工程。党建引领是核心，建功立业是根本，排忧解难是基础，凝心聚力是关键，公开监督是法宝，传承传统是灵魂……一直以来，宽川村始终追求善治目标，以“善治六法”为引领，推行“自治、法治、德治”“三治融合”模式，以“善解、善督、善建”为抓手，全力打造新时代基层治理示范村。

近年来，宽川村外来人员多而复杂，流动人口、旅游人口呈井喷式增加。为能第一时间了解治安动态，及时有效提高治安防范水平，宽川村按照就近原则，将全村分成7个“小网格”，配以“格长”和50多个摄像头。严格筛选调解主任，建立村民调解委员会、分管调解委员、村书记三级调解机制，村双委联动参与，保证矛盾化解得了，纠纷预防得住。

此外，2011年，宽川村便建

立村级便民服务中心，收集民情民意。对各类矛盾纠纷，当班干部讲诚信，第一时间介入，有事不过夜，杜绝不闻不问，把问题化解在萌芽状态。党员干部经常灌输“一个拳头费好几万”“群众有事做，就没时间生端”的思想，提倡“宽川事宽川解”，宽川人不做无理访，不支持越级投诉上访的做法。近5年，村级层面调解的事情仅27件，没有发生一件出村上访事件；近10年没有发生一起矛盾纠纷因无法化解而上报乡镇。

不仅如此，宽川村在基层治理过程中坚持“阳光”三务，村内大小事务均做到事前问计于民，事中接受监督，事后共享成果，践行“遇事要商议、有事马上办、好坏大家评”的公开公正原则，鼓励村民“说事、议事、主事”，村内大小工作推进更加顺利。

乡村治理不仅需要生态宜居的美丽环境打基础，还需要“产业”强支撑，2015年，宽川村村两委通过村民代表大会的民主讨论，成立村集体全资拥有的宽川花海产业发展有限公司，打造了500亩花海，在全国首创“花海+小火车+X”的休闲农业发展模式，全年门票收入达2000多万元，年接待游客100万人次，经过不断发展，2020年村民人均收入22000多元，村民成为最大受益者。



多元共治的兜底作用：把管理做到群众心坎上

乡村治，则百姓安。农村要成为安居乐业的家园，离不开科学有效的治理。

“过去，我们基本上是等着人家来反映问题。现在，有了划分更为科学的网格体系，每个网格员活跃在各个对口的‘责任田’里，居民有什么问题，可以第一时间反映，我们也可以通过网络第一时间发现问题、解决问题。”在龙泉市八都镇，综合行政执法队聚焦执法事项下放、数据共享、流程再造和业务协同，并在全省率先出台乡镇综合执法队人员管理办法、全省首创将“四平台”优秀网格员纳入执法队、推进法制协助审核力量服务到试点乡镇“三大”改革特色，着力破解基层治理“有责无权”“看得见的管不着，管得着的看不见”等问题，实现基层执法与社会管理的有效衔接、良性互动。

“郑德州反映因自来水施工导致门前的路不平坦”“邱顺根家的有线电视机顶盒罢工了不知道怎么办”……八都镇网格员的工作日志清晰地记录着村民们提出的代办需求事件和反馈结果。为解决老百姓办事难、办事繁、办事慢等问题，使群众真正享受“最多跑一次，跑也不出镇”的改革红利，龙泉全面开启“全科网格员+网格指导员+兼职网

格员”代办、代跑模式，变原来的“村民跑”为现在的“为您跑”，打通了便民服务“最后一公里”。这让村民充分享受到基层治理现代化带来的改革红利，实现了推进“四平台”建设和“最多跑一次”改革工作的有机结合。

据了解，自“四平台”工作启动以来，八都镇按照“网格化管理，组团式服务”的要求，将综合执法、市场监管、便民服务、综治工作等条线的基层网络整合成一张网，形成全科网格，建立“五层会商研判机制”“应急事件联合处置机制”“重大矛盾联合调处机制”。全镇共划分网格22个，全科网格员46名，他们如同一张大网，严丝合缝地兜住了基层每个角落。

2019年，八都镇迎来了小城镇环境综合整治的“大考”，基层社会治理水平越高，小城镇环境综合整治效率越高、效果越好，八都镇依托“一中心四平台一网格”，仅用129天，就完成了不可能的任务，成功创成省级双样板。

乡村振兴的号角催人奋进，基层社会治理模式的探索层出不穷，可以看到，一幅幅农民富、农业强、农村美的美丽乡村新画卷正在丽水渐次展开。



文/蓝惊 阙梦圆 阮素静 李挺 吴夏丹