

高铁站客运员刘兢：每个春节都是我的工作日

■本报记者 陈炜芬

今年的牛年春节，将是刘兢在丽水度过的第5个春节。

这位来自甘肃的小伙子，2016年到丽水时，“高铁站的地基还没打好”。可以说，他是第一批看着这个高铁站一点点建起来的“铁路人”。

对于刘兢而言，春节假期，只是一个比往常更忙碌的工作日。在丽水的5年里，每一个春节，他都值守在岗位上，“班组就是我的家，班员就是自己的家人”。

2月2日，春运第5天。丽水高铁站候车厅，大厅里的广播一遍遍播报着车次。加入各班组的刘兢依然没闲着，除了完成日常的台账工作外，在客流量集中时，他还要兼顾旅客分流、解答等工作。

春运期间，每天途经丽水站的火车有27列，高铁102列。从早到晚，车若不停，人便不歇。

作为备班组的一员，哪里需要，刘兢

就值守在哪里，有时还要替班，负责接送站。接送站并不是一份简单的工作。“请按照地上绿色车厢号标识候车。”“下车的旅客请通过地下通道前往出站口。”每一次列车进站、停靠，刘兢都不断地大声提醒，盯紧每一个旅客，提醒他们不要超越黄线；而每一次列车到站，他都要给旅客指示正确的出站方向。一天到晚，他不停穿梭在人群中，循环往复同样的提醒，“看到每一位旅客能够平安出行，就是我最大的满足。”

传统节日，一顿丰盛的年夜饭是少不了的。“虽然没能和家人团聚，但食堂阿姨很用心，会为大家准备满满一桌子佳肴。”刘兢告诉记者，往年除夕夜，17时准时开饭，分批就餐，“当然也可以约上几个同事，开个小灶。”

这个春节，从鼠年腊月二十七上班到牛年正月初二，每天早上8时到下午5时，

刘兢都要值守在岗位上。朋友说，“你的运气不太好。”可刘兢却不这么想。在他看来，铁路系统越到节假日就越抽不出身，忙是节日的一种工作常态，自己早已习惯。去年12月，他和爱人举行婚礼。婚后恰好撞上元旦和春节，于是，婚礼一完成，他便回到了工作岗位。他说，自己欠妻子一次蜜月之行。

和刘兢一样，丽水高铁站还有18名来自外省的客运人员，他们有的来自湖南、有的来自山东，还有的来自内蒙古……不管他们的家乡在哪，这个春节，他们都要“以站为家”，守护每位旅客的归途平安。

车来车往，时间一分一秒过去，包括刘兢在内的这些丽水高铁站的客运员们如同往日，一丝不苟地坚守在岗位上。

除夕夜，他们与旅客同在，共同等待新年钟声敲响的那一刻。



刘兢

“最美司机”章双林：平安送达每一位乘客

■本报记者 曾翠 通讯员 郑桂珍

“为了自己和他人的安全，请大家全程戴好口罩。”每天上午10时20分，章双林发车前最后一件事就是提醒乘客做好自身防护。

章双林是丽水集团长途分公司（客运东站）的一名驾驶员，曾在2014年工作途中制服持刀行凶歹徒，保证了车上14名乘客的人身安全。因其英勇事迹，他曾被评“全国见义勇为英雄司机”、省级劳动模范等，成为家喻户晓的“最美司机”。

章双林的班车路线是丽水至舟山沈家门，次日从沈家门返回。

6小时后，车子到达沈家门。乘客下车后，章双林像往常一样，对车内进行了仔细的消毒。疫情发生以来，提醒乘客戴口罩，每天乘客上车前和下车后进行车内消毒，成了他的日常。

章双林刚到沈家门的住处，就接到了妻子的电话：“泡豆腐做好了，明天回来尝一尝。”章双林的家在莲都区大港头镇。临近春节，按照当地农村的风俗，家里已经准备好了腊肉、泡豆腐等年货。

“这么快一年就要过去了！”挂了电话，章双林陷入了沉思。

2020年2月，随着疫情防控形势的逐渐稳定，复工复产被提上日程。丽水客运东站接到了运输外省务工人员返岗的任

务。接送地包括重庆奉节，贵州六盘水、铜仁，安徽滁州，湖南怀化、邵阳等地。

“来回几天几夜的行程，吃住都必须要在车上，时间紧，任务重，派谁去合适？”时任客运东站党总支书记梁巍犯了愁。

“派我去吧，我是党员。”章双林率先主动请缨。

2月25日下午，7辆贴着“共产党员突击队”字样的大巴车驶出丽水客运东站，章双林带队，7名党员和入党积极分子共14名驾驶员组成的“党员突击队”，奔赴外省接务工人员返岗。

章双林和同事张国付出发前往重庆奉节接运民工。从丽水到重庆，单趟行程2000多公里。一路上，章双林和张国付连续交替驾驶，除了夜间在服务区休息，30个小时就开到了重庆奉节。

“开车需要注意力高度集中，路上说不累那是假的。”章双林说，由于路途遥远再加上对当地路况的不熟悉，即使休息时，他们也在查阅路况信息，尽量不在岔路上浪费时间，“企业都等着复工，既然接了这个任务，肯定要尽快把大家带回来。”

为了确保外地返岗人员安全、顺利返岗，在返岗人员上车前，章双林和张国付要为他们做好体温检测和登记，防止有发热、咳嗽等疑似症状的返岗人员上车。返

程途中，每4小时，他们要对车辆消毒一次。为防止乘客交叉感染，他们还将车厢的后两排作为途中留观区域。

2月28日下午1时30分，交替驾驶近60个小时后，章双林和张国付顺利将重庆奉节的返岗工人们安全送到了企业。

次日上午11时，他们俩再次搭档启程，前往重庆万州接务工人员。

这一次，章双林带上了妻子做的麦饼：“第一次没经验，服务区不开门，吃了一路泡面，嘴巴起了好几个溃疡。”

接完务工人员3天后，章双林又报了名到邻近上海的大云服务区接送归国华侨的任务。尽管路途没有去外省那么远，但这次，他得穿上防护服全副武装，4小时的路程不能脱下。为了避免上厕所，他几乎不喝水，也不吃饭。

“心理压力是有的。”章双林说，但有专业人士指导和消毒，他也没有太担心，家人也很支持他。

转眼快一年。按照排班，他春节前的最后一班岗是腊月二十八。每一年的年夜饭，妻子和母亲都会备好，无需他操心。尽管章双林已经是25年驾龄的老司机了，但每一年家人的新年愿望里，必定有一个是希望他平平安安。他也希望每一个人都喜乐平安。



章双林

外卖员王炳仲：让就地过年的外乡人吃上热乎饭

■本报记者 曾翠 叶礼标

外卖员王炳仲的一天是从凌晨一点半开始的。

他从青田县船寮镇的家出门，骑上每天陪伴他的电瓶车，顶着夜色往青田县城方向出发。

半小时后，他到达县城，打开APP签到，开始一天的配送。

很快，他便接到了一个夜宵单。送到目的地后，他麻利地戴上口罩，打开健康码，进入小区送单上门。

随着春节临近，许多外卖小哥都放假休息了，但王炳仲依然每天奔跑在路上。“今年春节，我不放假。”王炳仲说。

一周前，他主动申请了春节加班。“今年因为疫情，配送人员本来不多，一些县外的外卖员早早请假回去了。”另一个现实情况是，各地为了防控疫情倡导就地过年，春节的外卖需求量会比往年同期更大。王炳仲决定放弃休假，“总得有人送外卖”。

37岁的王炳仲2017年人行送外卖。

勤奋的他每天工作12个小时，全年出勤360天以上，每天要用掉五组电瓶和两只手机充电宝，每月磨平一双鞋，三个月换一次电瓶，半年换一次电瓶车后轮。

在不断的奔跑中，2018年王炳仲送了2.9万余单，2019年突破了3万单，连续两年成为某外卖平台全国配送单量最高的“单王”。

2020年，他没有蝉联“全国单王”，“只跑了7个多月，送了2万多单”。剩下的时间，他做了件特别的事。

2020年2月初，正是疫情防控最严峻的时候，王炳仲报名成为了指定送餐单位的送餐人员，为隔离点送餐。面对家人的担心，他还是那句话：“总得有人去。”

2月6日，王炳仲上岗了。他的工作是一日三餐给隔离人员送餐。

尽管穿着防护服，戴着面罩，但王炳仲坦言，“不紧张是假的”，尤其是偶尔不经意的咳嗽，会让他“心里咯噔”一下，怀疑自己不会中招了吧”。

但他从未想过放弃，一直坚持到隔离点撤销。

拿货、出发，上楼、敲门、递交，一整套动作干脆利落。他又开始了熟悉的送外卖工作。有了近距离接触疫情的经历，他更加注重配送过程中的规范防护，“得对客人和自己负责”。

算上这一次，王炳仲已经连续4年选择春节守岗过年。原本他已经和家人说好，打算今年歇一歇，好好陪他们过个年。但看到留岗的外卖员不多，他又申请了加班。

在就地过年的倡导下，今年的外卖单比往年更多了。王炳仲介绍，往年这时候单子已经渐渐少了，但今年很多工厂不放假，中晚餐的单子还是不少。

除夕那天怎么过，他想好了：下午两点下班，回家洗个澡，和家人吃个年夜饭，然后返回县城送外卖。“疫情防控是大家伙的事，也得让那些放弃回家过年的人吃上热乎饭。”他说。

疫情防控 守岗过年



王炳仲

