



1月28日,在哈尔滨火车站候车厅,旅客在候车。

28日,2021年春运大幕开启。与往年春运不同的是,“疫情防控”成为今年春运工作的重中之重,“就地过年”成为越来越多人的选择。

在当前国内外疫情防控形势依然严峻复杂情况下,如何确保疫情不因春运扩散,同时加强运输组织和服务保障工作,确保人民群众健康安全平稳有序出行?记者带你一起走进这个“不一样”的春运。

#### 在“减”和“防”上下功夫

28日一早,昆明火车站进站的旅客并不多。在车站进口,戴着口罩的旅客们在工作人员引导下扫描“健康码”和“防疫行程码”,经确认后,依次通过智能红外线“测温门”有序安检进站。

“今年春运人数与往年相比明显下降。”昆明火车站值班站长张菊说,不少人响应就地过年的号召,出省旅客降幅明显。往年春运,出省旅客超过40%,今年仅为25%左右。

交通运输部新闻发言人、政策研究室主任吴春耕表示,按照中办、国办《关于做好人民群众就地过年服务保障工作的通知》要求,今年春运客流将明显减少,全国春运期间将发送旅客11.52亿人次左右,日均2880多万人次,比2019年下降六成多、比2020年下降两成多。预计春运开始后实际人数比预估数量可能还会进一步减少。

铁路方面,今年春运节前车票的预售量较往年同期下降近六成;民航方面,目前春运期间的机票预售量较低,订座率普遍低于30%。

“今年春运,一是提倡‘减’字,减少人员流动聚集,二是突出‘防’字,严格做好交通运输疫情防控。”吴春耕说。

虽然今年春运客运量总体下降,但春运期间人员集中流动与疫情防控任务交织叠加,春运组织保障工作难度加大。

记者在北京西站看到,车站内随处可见黄色的“一米线”标志。据北京西站客运车间业务指导王琳娜介绍,进站口、安检口以及验证验票口是旅客比较容易聚集的地方。对此,北京西站严格“一米线”卡控,实行“专人专盯”,引导旅客间保持安全距离。

进入候车厅,记者明显感觉到空气的流动。王琳娜说,现在车站每天加大开窗通风的频次,保证候车室空气的清新,并定时进行全面消毒。

在首都机场,工作人员按照“外防输入、内防反弹、人物同防”各项要求,落实对所有进入航站楼人员进行测温、验码工作,对旅客高频接触的电梯按钮、扶梯扶手、自助值机设备等,加大消毒频次,并对航站楼、机场巴士、空调风口等重点场所和设施开展常态化环境采样检测工作。航站楼内采用全新风模式,确保良好通风。

#### 畅通“最先和最后一公里”

春运首日,记者走进中国铁路上海局集团公司调度指挥中心。这个中心是指挥长三角铁路春运的“神经中枢”,足有10个篮球场大小。只见墙上硕大的液晶屏幕动态显示“追踪”行驶中的列车;在一排排弧形调度监视屏前,一名名调度员神情专注地忙着记录、拨打电话,借助智慧“大脑”和“天眼”,发出一条条指令。

据现场调度员介绍,高峰时段,高速列车追踪间隔仅为3分钟。上海虹桥、南京南、杭州东、合肥南、徐州东等高铁站,列车密集时段平均1分多钟就开出1列车。

# 这个春运『不一样』

——聚焦常态化疫情防控后首个春运



1月28日,石家庄火车站出站口。

春运是对交通运输部门的全面“体检”。交通运输部副部长刘小明表示,为了保障好顺畅回家路,交通部门将优化运力调配,科学安排班次计划,加大重点区域运力投放,切实提高旅客集疏运能力。加大城乡、镇村客运运力投入力度,提升农村客运班线覆盖面。

“铁路、公路、水路、航空企业要强化沟通协作,加强干线运输与城市交通衔接,切实减少人员聚集,有效解决旅客出行‘最先和最后一公里’问题。各地交通运输部门、铁路车站、机场要建立全面对接机制,精准调配道路客运,城市交通运力,统筹做好综合运输服务衔接工作,及时疏运旅客。”刘小明说。

中国国家铁路集团有限公司有关负责人表示,铁路部门将根据疫情防控形势和客流变化,加强大数据分析,实施“一日一图”,机动灵活、科学精准安排客运能力上线,满足出行需要。同时保持普速列车开行规模,坚持开好81对公益性慢火车,为群众提供基本出行服务保障。

保障顺畅返乡路,还要关注突发状况。回家路上如果出现突发疫情,引起交通管控、客流突变时该怎么办?

“各地将围绕运输组织、安全应急、防控措施、客流研判等,提前制定应急预案,并切实加强应急运力、保障队伍和防疫物资储备,确保运力安全可靠、防疫物资正常运转。”刘小明说。

#### 服务保障“不打折扣”

“自动售取票机升级了,自己在机器上就可轻松打印纸质报销凭证了。”在合肥南站自动售取票机前,来自六安市金安区的旅客王国荣发现,自动售取票机增加了新功能。

今年春运,无论出行、还是退票改签,便利化水平再提升。

在广西,铁路部门开启“刷手机”快捷乘车业务。春运前,南宁东、柳州、桂林等12个火车站启用“铁路e卡通”进出站功能。旅客通过12306手机客户端开通“铁路e卡通”业务后,无需提前购票,就能直接乘坐广西区内“D8”“D9”开头动车组列车。

在上海虹桥站,4台多功能智能保洁机器人首次亮相。它们采用全视角“眼睛”自动识别环境、主动分析并快速处置,同步完成“零接触”保洁、消毒。

吴春耕说,交通运输部在完善运输组织方案的同时,研究制定了疫情分类应对预案,进一步提升客运疫情防控标准,积极推进人脸识别、刷证核验、电子客票等“无接触”服务,减少人员聚集和交叉接触。

疫情常态化防控之下,今年春运期间小客车出行偏好将明显增加。北京首发集团京沈分公司有关负责人告诉记者,今年春运期间,虽然受疫情影响,但服务保障“不打折扣”,平均一辆车交费通行不超过10秒。

春节回家是中国人骨子里的情结,但是今年春节却有千千万万的人选择留下。为方便广大旅客退票、改签,铁路和民航部门想办法、出实招。

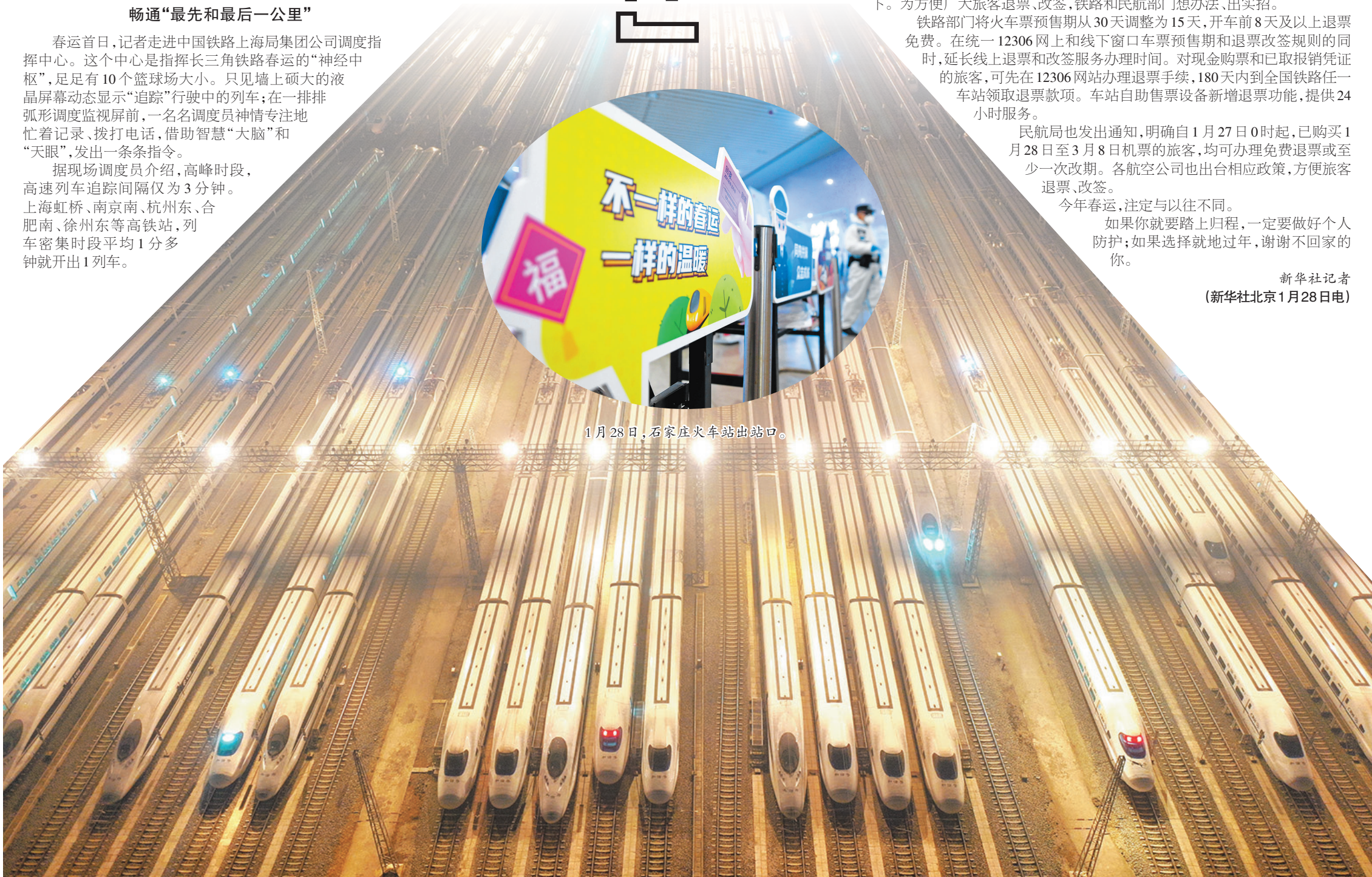
铁路部门将火车票预售期从30天调整为15天,开车前8天及以上退票免费。在统一12306网上和线下窗口车票预售期和退票改签规则的同时,延长线上退票和改签服务办理时间。对现金购票和已取报销凭证的旅客,可先在12306网站办理退票手续,180天内到全国铁路任一车站领取退票款项。车站自助售票设备新增退票功能,提供24小时服务。

民航局也发出通知,明确自1月27日0时起,已购买1月28日至3月8日机票的旅客,均可办理免费退票或至少一次改期。各航空公司也出台相应政策,方便旅客退票、改签。

今年春运,注定与以往不同。

如果你就要踏上归程,一定要做好个人防护;如果选择就地过年,谢谢不回家的你。

新华社记者  
(新华社北京1月28日电)



这是1月27日晚在南宁动车所存车线拍摄的检修整備好的动车组列车。

# 欢迎刊登《丽水日报》广告

☎ 联系电话:  
0578-2117788  
2128242  
2121176(传真)

📍 地 址:  
丽水市中山街北126号



值班编委	陈 安
夜班主任	蓝东海
审 读	陈良东 吴芬芬
夜班编辑	吴 前
二版校对	陈 琳
夜班美编	刘晓熠
广告校对	蓝小花
电脑组版	
一 版	徐 晟
二 版	李 红
三、四版	钱韦辰