



今日导读

### 风卷红旗过大关

以习近平同志为核心的党中央领航中国  
为实现第一个百年奋斗目标而奋勇拼搏纪实

■ 详见今日三版

### 全市县处级领导干部学习贯彻党的十九届五中全会精神第一期轮训班结业

## 以创造性思维、超常规力度 全力推进丽水 十四五 跨越式发展

### 吴晓东作专题辅导和培训小结

本报讯(记者 叶江)日前,全市县处级领导干部学习贯彻党的十九届五中全会精神轮训班结业。市委副书记、市长吴晓东作专题辅导和培训小结。市委常委、组织部部长方健忠出席。

吴晓东结合自身对党的十九届五中全会精神的所思所悟,围绕丽水十四五 加快跨越式发展、成为全省新增长极这一核心任务,就为什么要跨越式发展和实现跨越式发展的途径作了专题辅导。他指出,跨越式发展是丽水在发展道路上的一脉相承,总书记有嘱托、省委省政府有期盼,市委有部署,同时这也是丽水新阶段发展的必然选择。在全球大发展大变革大调整的大潮中,唯有拉高标杆,更加主动开放自信地参与全省重要窗口建设、在新发展格局中寻求和构建新增长极,才能真正实现顺势而为、乘势而上。各地各部门要突破自我设限,志不求易、事不避难,在工作上更要专业、更具体、更主动,提升概括能力、数字化定性定量分析能力、工作闭环能力,拼尽全力跳起来摘桃子,为丽水跨越式发展争取更多机遇、更多空间、更多红利。

吴晓东强调,实现跨越式发展的途径,重点要抓好四个集,即以产业集群、城市集聚、资源集约、治理集成为主要路径,全方位推动丽水十四五 跨越式发展。要以壮大产业集群为基础,全力构建现代化生态经济体系;以加快城市集聚为核心,全力打造新时代山水花园城市;以促进资源集

约为抓手,全力提升跨越式发展的硬核驱动力;以推动治理集成为手段,全力建设整体智治现代政府。

吴晓东强调,要通过轮训,进一步把思想统一到中央、省委和市委决策部署上来。要以轮训为起点,坚持生成性学习、保持创造性张力、秉持系统性思维,常态化抓好学习宣传贯彻,并结合本职工作,推动中央、省委和市委全会精神内化于心、外化于行。要努力把学习成果转化为践行丽水之干、推进跨越式发展的强大动力。要坚持学以致用、融会贯通,在具体工作上突出更主动、更专业、更能干,真正以创造性思维、超常规力度、高标准高质量高效率抓好各项任务举措的落实落地,努力为全市跨越式发展凝聚合力、贡献力量。要抓紧抓细抓实岁末年初各项工作,切实抓好冬季疫情防控持续深化迭代 整体智治+全员自治,确保不发生院内感染,确保不发生社区传播,确保不发生公共所聚集性疫情,特别是外防输入 务必盯紧看牢。要收好官、起好步。对标十三五规划和去年初提出的目标任务,做好盘点。同时,全面启动新的一年各项工作,高质量抓好十四五 规划编制,加快谋划推动一批牵一发而动全身的重大改革、重大政策、重大项目、重大平台落地。要确保社会和谐稳定,切实抓好安全生产,坚决防范重特大事故发生;切实抓好被征地农民参保规范工作,确保春节前顺利完成;切实抓好两节 供应,做好困难群众兜底等工作。

## 以标准化推进政务服务转型升级 丽水发布全省首个 《政务服务礼仪规范》

本报讯(记者 钟根清 通讯员 吴旭薇)日前,由市行政服务中心主导建设的《政务服务礼仪规范》在全国团体标准信息平台正式发布,该规范为全省首个政务服务领域和公共服务领域的礼仪标准服务规范,切实解决了当前服务标准不统一、礼仪培训不系统等问题,有效助力政务服务转型升级。

自最多跑一次 改革实施以来,市行政服务中心坚持以标准理事,按标准管人,在大厅管理上以提升政务服务规范为切入点,出台一套服务标准,建立一项培训机制,开展一次督查行动,切实提升群众和企业办事体验和满意度。今年以来,市本级窗口共收到电子服务质量评价18万次,非常满意率达99.9%。

在出台服务标准上,市行政服务中心立足服务大厅服务标准化、办事便利化、运行制度化要求,精细梳理行政审批服务各项基础性工作的制度和流程,出台具有丽水水特色的5S+5546 现场管理标准规范,即在政务服务大厅窗口现场推行整理、整顿、清理、清扫、素养的现场管理制度标准化,通过窗口服务 五步曲、自助服务 五步曲 和导办 四步曲,实

现仪容、仪表、姿势、表情、手势、语言 六到位,从服务环境、服务形象、服务利益三个维度,规范政务服务礼仪。

与此同时,还拍摄制作了《政务服务礼仪》视频,并与温州、台州、衢州等地的政务服务中心做好交流互鉴,为丽水标准 提供落地推广做好基础。

值得一提的是,市行政服务中心还通过建立政务服务礼仪培训机制,组织各行政服务窗口单位,培养一批由各个服务窗口人员组成的40人礼仪内训师,落实日常窗口工作人员服务礼仪专题培训。目前,共组织培训30多次,受训人数700余人。同时,将内训师管理纳入个人和服务窗口综合赋分绩效管理,创新管理制度,发挥各窗口单位内训师的聪明才智,将内训成果真切运用到为群众服务的每一个细微处。

此外,还不断完善大厅智能化系统,形成涵盖人事档案、考勤考核、星级评定、在线测试、标准化服务以及申诉处理的全链条监督机制,实现对220名工作人员的高效监管。在此基础上,采用 现场巡查+系统监管模式,对7个区块的窗口人员进行标准化服务日常规范检查,有效提升服务满意度。

## 抓紧落实牵一发而动全身的 十项战略举措

### 四论深入学习贯彻市委四届九次全会精神

本报评论员

把握战略重点,才能牵一发而动全身;找准主攻方向,才能一子落而满盘活。市委四届九次全会精准谋划 十项战略举措,明确了十四五 发展的战略重点和主攻方向。我们要紧紧抓住这些具有突破性、创新性、标志性、引领性、个性化和有显示度的重大举措,以重点突破带动整体跨越。

建设浙西南科创中心。创新资源不足是丽水最为明显的短板,我们唯有攥指成拳,在中心城市率先布局建设高端要素集聚、创新活力勃发的浙西南科创中心,才能更好孵化和带动全域创新。重点建设好浙西南科创产业园、科创小镇、科创走廊等重大创新载体,高标准、大手笔创建国

际化双创人才特区,以超常规力度打造凝聚高水平科研团队、高新技术企业、高端资本协同创新的区域科创硬核。

打造高能级产业战略平台。抓住平台整合优化提升的重大机遇,以前瞻眼光和大胆魄力推进全市平台一体规划和体系重塑,推动高精尖特 创新主体、重大产业、重点企业、重点项目优先向主力平台布局。丽水经济技术开发区要率先建设成为千亿级规模高能级高质量战略平台,引领全市平台向高端跃升。

构建 一带三区 发展新格局。在思想认识的更深层次更坚决破除不统筹 不愿统筹 不敢统筹 不会统筹 的障碍和惰性,从规划刚

性上确立 一带三区 发展规划的统领性和先导性作用,在示范带动下加快形成标志性成果,创造性激发全域规模发展张力、催生加快跨越式发展内生动力。

推进以人为核心的新型城镇化。开展中心城市赋能扩容升级行动,实施 东扩、西进、北展、南拓 战略,构建 一脉三城,高品质建设新时代山水花园城市。深化 小县大城、产城融合、组团发展战略,加快县城向中小城市转变,建设和谐宜居、富有活力、各具特色的现代化城市。

建设现代综合立体交通体系。围绕国家大战略谋划大交通,全力争取国家和区域交通干线联结丽水,高

水平打造浙西南综合交通枢纽。围绕生产力布局建设大交通,推动交通布局与 一带三区 发展规划紧密衔接。围绕美好生活提升大交通,发展美丽交通、智慧交通、畅通交通,推动交通通达从 走得了 迈向 走得好。

建设大花园最美核心区。变美丽生态为美丽形态,高标准创建百山祖国家公园,全域推进大花园核心区1+3+N 工程,精雕细琢打造大花园耀眼明珠,串珠成链建设多彩廊道,点线面结合构建大花园景观系统,实现大花园示范县全覆盖。变美丽形态为美丽业态,全方位推进 生态+ 农耕+ 文旅+,让美丽大花园更好地服务于人民美好生活。

(下转第四版)

### 绿道展新姿

遂昌县瓯江支流绿道工程起点位于遂昌与松阳县交界处,终点位于平昌路,全长约10.34公里。绿道全程由栈桥、人行桥、驿站等组成,其中正在新建栈桥800米、人行桥200米、三级驿站3座,绿道建成后将成为瓯江沿岸一道靓丽风景线,也是市民休闲、锻炼的好去处。整个绿道工程预计将于2021年2月竣工。图为瓯江支流绿道资口段。

记者 雷宁 摄



## 志不求易事不避难 以高质量绿色发展推动畲乡景宁跨越赶超

丽水市委常委、景宁畲族自治县委书记 陈重

市委四届九次全会向全市发出了打造 高水平建设和高质量发展重要窗口,奋力开启高水平全面建设社会主义现代化新征程的动员令、冲锋号。景宁将认真贯彻市委全会精神,高扬 丽水之干 奋斗旗帜,牢固树立 没有追求实现加快跨越式发展的意识,决心和胆略更是极端危险 理念,立足新发展阶段,贯彻新发展理念,构建新发展格局,以高质量绿色发展推动畲乡景宁跨越赶超,以奋斗姿态为全市发展作出应有贡献。

十四五 时期,我们将紧扣 诗画畲乡 和美景宁 县域定位,紧跟时代步伐,厉行 丽水之干 志不求易、事不避难,争做绿色富民先锋、改革

开放新锐、生态文明示范、城乡融合样板、团结进步模范、整体智治标杆,打造大花园最美风情特色园,成为高质量绿色发展先行地,在全省26个加快发展县中争先进位,在全国120个民族自治县中勇当标兵,在重要窗口 建设进程中发挥民族自治县独特作用。到2035年,走出一条质量更高、效益更好、结构更优、优势充分释放的景宁高质量绿色发展新路,努力实现 县城最有味、乡村最多彩、民风最忠勇、干部最争先、山区县最开放、自治县最前列 目标,与全省全市同步基本实现高水平现代化。

在具体实践中,我们将全面解放思想,做好上下衔接,着眼变道超车,推动改革突围,树立极致思维,抓好

具有牵动性、创新性、突破性的 六个 战略重点:一是立足生态化。高水平保护生态环境,大力度培育生态产业,创新性塑造生态文明,深化推进生态产品价值实现机制建设,推动 可观的生态质量向 可感可用的生态形态、生态服务升级。二是补课工业化。围绕 北电工、南幼教 产业布局,大力提升平台能级,打造优势产业集群,加快补齐科创短板,推动生态工业 量的提升 和 质的跨越。三是赶超城镇化。以最大的决心和韧劲实施 大搬快聚 富民安居工程、两进两回 行动、乡镇行政区划调整,进一步拓展县城空间,促进城乡融合,加快推动以人为核心的城镇化。四是加快市场化。聚焦市场

发育不完全不充分问题,开拓市场空间,强化市场竞争,处理好有效市场和有为政府的关系,加快营造良好的市场环境。五是全面数字化。抢占数字经济发展的时代风口,以数字化牵动改革、推进智治、引领创新,奋力打造山区数字化水平最高县。六是增进系统化。注重系统谋划,强化整体运作,系统构建交通物联网、内外景宁人现代商业网、浙闽畲族文化网、平台经济和总部经济立体驱动网。

我们将对标对表市委部署要求,找准新方位,明确新目标,激发新状态,牢牢把握新发展阶段孕育的新机遇,全面谋划好景宁十四五 发展,在新发展格局中努力展现更大作为。