

刷脸就医： 让患者看病就医更加便捷

11月13日下午，市卫生健康委副主任王峰在中国银行丽水分行副行长何士弟及其工作人员陪同下，前往市人民医院指导全流程刷脸就医项目。

在市人民医院，王峰一行参观了全流程刷脸就医整体项目，体验了刷脸分诊、刷脸就医、刷脸取药及刷脸检验的无卡非接触就医过程，并就全流程刷脸就医的整体项目发展方向、实施办法提出了意见建议。

全流程刷脸就医项目是市卫生健康委落实省政府“最多跑一次”改革的重点便民项目，对于进一步改善就医环境、提高本市医疗机构服务水平具有重要意义。

一种便捷的新场景

一想到去医院看病，许多人都会不断地提醒自己，要带好身份证、医保卡（或社保卡）、手机等等，到医院后还要办理诊疗卡。还有，长期以来，患者医疗健康数据在医院有其各不相同的存储标示方式，难以互通，也困扰着许多患者。

伴随着互联网技术在医疗健康领域的不断延伸拓展，就医正在悄然发生改变，应用场景的多元化与数据信息的融通让百姓就医的体验感更加便捷、高效。

目前，我市已经全面进入刷脸就医新时代。

刷脸就医模式由市级统一规划建设，去年12月底，全市9县（市、区）22家二级以上公立医院机构接口已全部打通，实现刷脸就医主要节点覆盖，2020年在原有基础上，不断深化应用，通过患者的面部特征与其身份证、电子健康卡等进行关联，系统速度更流畅，刷脸识别率高达80%以上，通过人脸识别技术刷脸就医与居民健康医保卡结合，实现人证合一、人卡合一，实现医疗所有业务流程全覆盖。

据了解，医疗流程全覆盖是指医疗全流程打通，挂号、化验、取报告、取药等整个就医过程可以通过刷脸完成。患者在整个就医过程中刷脸替代刷卡，实现无卡就医的新模式。同时，患者在医疗机构的就医信息记

录是完整的唯一的，从而保证每家医疗机构记录的患者医疗健康数据真实准确，且可互通共享。

对首次到医院就医的患者，可在医院分诊台摆放的人脸识别终端上扫描二维码进行现场认证建档，该终端支持身份证自动识别及手工输入。系统通过AI技术，实现自动人脸识别、自动核验身份、自动采集、自动建档。建档完成后即可在全市各二级以上医院进行刷脸就医。

“刷脸就医”给未带卡到医院就诊的患者带来了极大便利，只要完成上述操作进行实名认证，就可以刷脸看病就医。

实现高效无接触

刷脸就医项目涉及财政、人行、卫生健康等相关部门，以及中行等金融机构单位，其中中行主要提供刷脸就医项目的费用支持，包括硬件采购和软件开发。

“在新型医疗体系的构建过程中，通过人脸识别技术，患者看病就医过程中将切身感受到科技进步所带来的便利。”中国银行丽水分行相关负责人说，中行参与“刷脸就医”项目建设，是一次服务医疗行业高质量发展的良好契机，有利于拓展医疗行业的客户群，提升中行知名度和美誉度。

随着“刷脸就医”模式的推出，患者到医院按照正常就医流程，全程刷脸即可，无需刷卡。尤其是自费患者，不用再办理就诊卡。患者到护士分诊台，刷脸后由护士进行诊室的分诊、按序就诊。医生点击刷脸就医按钮即可通过刷脸获得患者基本信息，进行诊断开处方。

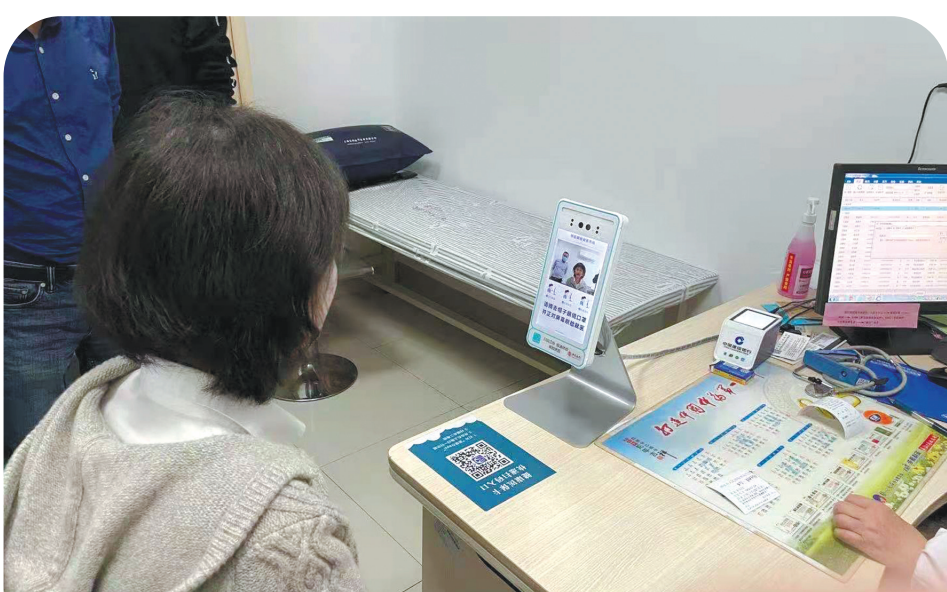
医生处方开好，患者可以通过自己的健康医保码进行移动结算、诊间智慧结算，

也可以通过刷脸支付。支付完成之后，刷脸采血化验或影像检查、刷脸取药、刷脸取报告、刷脸打印发票等，这一切改变了患者传统的就医方式，极大缩减了患者排队等待时间，获得全新的就医体验。

在市人民医院，市民钟先生在工作人员指导下，很快就完成刷脸就医实名认证。认证成功，钟先生全程都没刷社保卡，直接通过刷脸就顺利完成了诊间就诊、药房取药等流程。“到医院看病，有时候会忘了带社保卡、病历本、就诊卡等，就得回家拿。通过‘刷脸’办理了就诊卡，一直到最后结算，看病时间为大缩短，方便多了，提高了就医体验。”

疫情期间去医院，担心被交叉感染、面临扎堆的风险，担心物体间接接触性感染等，这些都是老百姓去医院看病时最关心的问题。通过刷脸就医，老百姓无接触看病，在节约就医时间和提升就医体验的同时，最大程度减少了院内感染的风险。

“刷脸就医”模式做到让数据多跑路，患者少跑路，进一步深化医疗领域“最多跑一次”改革。人脸识别终端支持银联、支付宝、微信等各种二维码支付，减少医院重复建设，减少医生工作站多种就医结算设备，方便患者付费，为医院、医生、患者同时减负，有效缓解了医院在就诊高峰时段各窗口排队现象，充分利用信息化服务，切实提



高患者就医效率，让患者少跑腿，看病更便捷。

“‘刷脸就医’实现了无卡无现金完成就医的各个环节，目的是让患者更方便、更快捷。”市卫生健康委相关负责人表示，“刷脸就医”项目的实施，市民到医院看病，能体验到更便捷、更精准、更有时效性的医疗服务。在常态化疫情防控时期，更精准的就医流程，也为数字化疫情防控打下了坚实的信息基础。

据了解，“刷脸就医”同时也具有社会意义。比如，有人突发晕倒在路上，或者遇到事故意外受伤昏迷被陌生人送医，又或者有走失的小孩无法找到父母……在这种情况下，往往难以找到家属。但如果之前有刷脸就医的记录，医院就可以通过相关信息，很快帮忙找到家人。

丽水市烟草专卖局

“强、细、快”切实提升许可证后续监管实效

本报讯(通讯员 黄涯)为进一步落实许可证后续监管要求，全面整治辖区零售户违规使用许可证情形，丽水市烟草专卖局重拳出击，强化许可证后续监管，全力打通许可证后续监管“最后一公里”。

强化信息支撑。充分利用专卖管理平台，通过标签化管理，强化数据对比、筛选，重点对主体状态、场所

状态、经营状态、守法状态异常的许可证进行全面摸底调查，实现动态化、实时性监管。建立疑似问题许可证档案，整合数据筛查、人工排查、群众投诉、举报、工作协同反馈信息，实现精准监管、精准监管，提升许可证后续监管实效。截至10月30日，全市共调查零售户3853户，其中问题户354户。

细化调查摸底。以管辖片区为

基础，划分监管“网格”，市场管理员分片包干，责任到人，逐户排查，“拉网式”推进，全面摸清辖区零售户的情况。科、所、队全面联动，证件科负责后台疑似问题证件筛选，所、队开展实地核查，对疑似违法违规使用许可证行为开展调查取证，查实一户、处理一户，确保辖区许可证监管“尽在掌握”。

快速联动反应。健全部门协

作，完善市场监管部门驻烟草联络室制度，落实联合执法机制，对借证、无证经营行为形成有效震慑。健全专销协作，邀请证件管理部门加入专销联席会议，就许可证后续监管情况与内管、营销、物流部门及时反馈、深入沟通，进一步明确监管职责。健全三员联动，加强市场监管员、客户经理、送货员日常沟通工作机制落地，实现信息互通、信息互补、信息共享，形成许可证后续监管有效合力。截至10月30日，丽水市局采取专卖和业务措施479户次，零售户守法经营意识持续提升，市场秩序更加稳定。

达了回丽水创办“研发、生产、销售、物流”全产业链综合基地的意愿。考察团表示热烈欢迎，并愿在企业选址、项目落地、政策兑现等方面提供优质服务，助力企业落户丽水。

丽水市高级人才联合会经济管理专委会副秘书长吴秀英说：“在响应市委市政府‘问海借力’号召的同时，把国内先进企业、公司的创新理念引到丽水，是我们积极在做的工作。近年来，专委会多次组团赴深圳华为、阿里巴巴等国内龙头企业考察学习运营、管理等新理念、新做法，成效显著，专家们纷纷表示开了眼界，学到了真东西。”

答疑沟通环节，企业代表积极向第三方机构专家请教自己在平常工作中遇到的难题或者风险点。专家们对企业代表提出的如“工资条采取电子版发送有风险吗？”“企业必须与员工就劳动报酬、工作时间等签订集体合同吗？”等问题进行了一一解答。

构建和谐劳动关系，是企业健康发展和留住人才的重要保障。企业借助本次测评工作的结果，可以发现存在的用工风险，找出解决办法并加以落实。

推动形成愿评、敢评、评了管用的社会共识。

“‘好差评’对于窗口工作人员而言，就如同一把悬在头顶的剑，必须高度重视，发自内心的敬畏群众的‘发言权’，真心实意做好服务，否则，后果真的很严重。”庆元县行政服务中心党组书记、主任姚增辉说，下一步，该县将针对评价反映出来的问题，落实专人进行梳理、甄别，作为优化办事流程、提升服务水平的重要参考依据，并认真做好后续回访处理，让群众看到真真切切的评价效果。

事不避难 重点攻坚 章旦乡“清单式”管理 促村党组织干事担当

本报讯(记者 陈俊 通讯员 杨军涛)日前，青田县章旦乡矛调中心灯火通明，章旦村党支部书记孙政伟正带领支委成员连夜调解村民养猪场拆除信访问题，商讨制定调解方案。

章旦村是章旦乡政府所在地，是全乡最大的行政村，户籍人口约2600人。近几年，随着章旦村不断发展，项目落地越来越多，政策处理、环境整治等工作难度也越来越大，矛盾纠纷、信访等问题较以往有所增多。

支部换届顺利完成，村党组织组织新班子便将解决当下的矛盾纠纷列入“重点攻坚清单”。支委成员分组包干，深入现场核实情况、听取诉求，并现场制定调解方案。因忙于村委换届、家庭事务以及落实乡党委政府各项工作等原因，白天忙不过来，他们就连夜开展调解，熬至半夜或是凌晨更是常事，自支部换届以来短短一个月时间，村里3件特大矛盾纠纷便成功得到化解。

包括章旦村在内，党组织换届完成后，章旦全乡8个村党组织班子便迅速掀起干事创业热潮。他们深入开展大走访活动，进村入户听民声、晓民需，把群众的“急难愁盼”之事列入“重点攻坚清单”立即开干。

双垟村底垟自然村道路陈旧狭窄，没有防护设施，曾发生过几起交通事故，安全隐患较大，群众对此意见较大，拓宽提升路面的意愿非常强烈。新当选的党支部书记董观平上任后便将“村道路拓宽提升工程”作为攻坚第一件事，上任第二天就带领支委成员赶赴现场实地查看，制定实施方案，测算工程量，落实各项开工事宜。此后每天带领支委成员蹲点项目现场，发动群众帮忙，并督促工程施工和监督工程质量，仅用7天时间，便完成了工程建设。

据了解，章旦乡8个村党组织共列出“重点攻坚清单”26个，目前已完成21个。对此，章旦乡党委书记张海泉说，通过该项工作的实施，不仅能深入了解群众所思所想，更能有效解决群众所需所盼，切实赢得了党员群众的支持，为村委有序平稳换届奠定了有力的基础。



11月29日，市高级人才联合会第二届人才趣味运动会在丽水学院体育馆举行。来自全市高级人才联合会12支社团队伍的300多名高级人才共同呈现了一场精彩的体育盛宴。运动会上，拔河、同心同德、众星捧月、勇往直前、飞镖、套圈等集体或个人项目有序开展，每一项比赛都精彩纷呈，趣味无限。

通讯员 高磊

借鉴企业创新管理成功经验和电商运营理念

——市高级人才联合会经济管理专委会专家赴阿里巴巴、百草味等企业考察学习

本报讯(通讯员 钟郁芬 侯吕聪)近日，丽水市高级人才联合会经济管理专委会专家组赴阿里巴巴、百草味等企业考察学习。专家组一行先后考察了阿里巴巴、百草味两家企业的创业园区，就企业文化、企业管理、园区建设等进行深入交流。

在阿里巴巴，考察团走访了集团滨江园区，参观了极具年轻元素的单位工作环境，深切感受到

阿里团队勇于创新、奋斗拼搏的精神。

座谈交流中，阿里巴巴高管代表介绍了企业从初创到崛起的全过程以及全国最大的B2B数字经济体1688的创立和发展壮大的过程。考察团也根据丽水企业发展实际，提出了具体合作意向，双方希望通过联合办班等模式开展合作，助推丽水电商产业发展。

百草味食品公司是丽水籍华侨回国创业的典范企业，其在全球12个国家与地区建立种植基地，2019年入选第六批农业产业化国家重点龙头企业，截至2020年10月底，销售额已超50亿元，今年“双十一”销售额又达5.6亿元。

在百草味食品公司，考察团参观了企业展示厅，了解了企业经营和管理理念。公司董事长邱浩群表

政府买单 企业受惠

我市试点开展企业劳动用工诊断评估

本报讯(记者 林坤伟 通讯员 陈捷)日前，市人社保局会同莲都区人社保局选取了10家大、中、小型企业试点开展劳动用工诊断评估工作，委托第三方专业机构为企业劳动用工提供免费的“体检”服务，并“对症下药”为企业提

供专业的建议和指导。

当前受新冠肺炎疫情、经济下行、法律维权意识提高等多方面因素的影响，劳动关系中的主体及其利益诉求越来越多元化，在企业劳动关系领域中不断出现新情况新问题，劳动纠纷也日益多样化。

第三方机构专家从员工离职管理、规章制度、工作时间、休息休假、薪酬管理、社会保险等方面进行诊断评估，提出科学、专业的整改意见，并制作成评估报告。

试点推出以后，专业机构帮助企业找到隐患并整改。在走访企业

庆元“好差评”让政务服务更有温度

本报讯(通讯员 吴善国 李云)“现在到大厅窗口办事也能像网上购物、订餐、使用网约车一样，可以对服务和产品进行评价，我觉得很方便。”近日，刚在办事大厅办理完车辆更新更换的濠洲汽运公司吴女士一边说着，一边高兴地按下了五星好评。

政务服务好不好，就该群众说了算。今年以来，庆元县积极落实

政务服务“好差评”制度体系，在浙江政务服务网、浙里办APP、政务服务2.0平台、政务大厅实体窗口、自助服务终端、投诉热线电话、意见箱、短信等八大渠道全面开展“好差评”，让群众真正参与办事评价互动，确保政府部门第一时间获取群众办事感受和宝贵建议。截至目前，该县依申请办事库办件量393613件，主动评价数111115件，主

动评价率28.23%，排名全市前列。

为了让政务服务“好差评”成为一招好棋，庆元县采取了一系列切实可行的措施，通过制定《庆元县政务服务2.0新大厅政务服务礼仪规范》《庆元县行政服务中心现场管理标准手册》等，为“好差评”的推进提供了具体的实施指南。同时，还将评价与各窗口部门的月度考核与年终绩效直接挂钩，从而