

丽水日报



LISHUI DAILY

景宁创新政务服务大厅考评竞赛机制

“5A”奖牌流动 “5心”服务永驻

本报讯(记者 阮春生 通讯员 李卫芬)“来到县行政服务中心,这里的大厅不仅环境舒适,而且服务热情,让人有一种回家的感觉!”昨天下午,刚从河北廊坊赶回景宁办理公积金贷款手续的梅女士由衷地为家乡的政务服务点赞。

“不仅是一个大厅一个窗口的服务好,入驻行政服务中心的26个部门8个大厅都让办事群众如沐春风!”景宁畲族自治县行政服务中心负责人吴丽勇自信地说,“政务服务质量大提升,这得益于新推出的大厅考评竞赛机制。”

入驻行政服务中心的部门多,来自不同系统,面对不同的办事群众,如何做到规范服务、优质服务,

统一管理是一道难题。为此,县行政服务中心从去年开始创新考评制度,在实行规范化、标准化服务环境提升的基础上,推行流动“A”级服务大厅、优秀窗口季度评选、年度总评,让各个大厅和窗口“比一比、赛一赛”。

“业务管理35分、工作纪律18分、群众评议15分……”打开A级大厅和优秀窗口考评办法,8方面量化考评分值清晰罗列,就连资料报送也有2分的分值。总分为100分,考评95分以上得“5A”级大厅,低于90分的为“3A”级大厅。

“5A”大厅奖牌实行流动管理,宁缺毋滥。刚刚过去的三季度,由于线上办事率未达到相关指标,一家原本

获得“5A”的单位被“摘牌”,该服务大厅的负责人表示,将认真整改落实,争取四季度再夺回来。

争“5A”,提标准,各个服务大厅各显神通。走进人社服务窗口,只见窗口电脑统一角度侧摆,椅子、电脑、打印机、杯子、人员呈现“一个角度五条线”的摆放标准。自竞赛考评机制实施以来,人社窗口业务办理时间平均缩短5分钟,群众满意度提高到99%以上,也一直被评为了“5A”大厅。

入驻行政服务中心的税务窗口,共有9位税务干部。为了方便群众办事,他们将干部分到不动产、社保、商事登记、公安等6个不同窗口,将办税业务镶嵌于不同部门中,真正做到让

办事群众“跑一窗”。

在“5A”奖牌流动评比竞赛的基础上,景宁畲族自治县行政服务中心倡导“一个微笑五颗心”服务理念,让热心接待、细心审核、耐心解答、公心办事、清心守廉“5心”服务永驻窗口,形成政务服务人有工作标准、物有管理标准、事有质量标准。

今年一季度“5A”大厅仅1家,二季度达到了3家,三季度又只有1家,剩下四季度的考评结果至关重要。吴丽勇说:“年终总评,‘5A’与‘3A’大厅员工的奖金系数相差0.8,大家普遍感到既有压力更有动力!”

争当市域治理现代化排头兵



展新貌 亮新颜

莲都区黄村乡黄村村在小城镇环境综合整治中,做好老街路面墙面改造、背街小巷整治提升等,为村民休闲场所提供安全保障。同时,村里还做好植树增绿、街道亮化工程。现在的黄村环境优美,人们进入村庄就像来到花园。图为近日拍摄的黄村夜景。

以“五个一体化”贯通“四项监督”

我市出台《关于推进“四项监督”统筹衔接提升监督质效的实施意见(试行)》

本报讯(记者 李倩 通讯员 毛星宇 李欣诺)近日,丽水市纪委监委制定出台了《关于推进“四项监督”统筹衔接提升监督质效的实施意见(试行)》(以下简称《意见》),迈出了做实做细监督基本职责,规范化推进纪律监督、监察监督、派驻监督、巡察监督贯通融合的新步伐。

《意见》立足纪检监察机关职能,重点对市、县纪委监委既有的经验做

法进行梳理和汇总,将一些经过实践证明行之有效的做法固化上升为制度规范。同时结合丽水实际,对一些边界模糊的工作进行原则性规定,进一步明确监督职责,充分发挥各项监督的特点、优势,切实增强监督的针对性和有效性。

《意见》坚持问题导向,聚焦监督重点、整合监督力量、健全监督机制,围绕形成监督闭环,提出组织领导、

力量整合、部署实施、成果运用、整改落实“五个一体化”,明确了共用日常监督成果、共用监督审查成果、共用监督巡察成果,做常纪监督检查、做实案查“后半篇”、做深巡察整改文章等17项具体举措,着力构建职责清晰、衔接有序、贯通有力、运转高效的“四项监督”统筹衔接机制,实现监督职责再强化、监督力量再融合、监督效果再提升。

据了解,推动“四项监督”统筹衔接是今年丽水市纪检监察系统“一体化、规范化、专业化”建设年活动重点任务之一。市纪委四届五次全会工作报告明确,要一体贯通“四项监督”,健全完善“四个全覆盖”的监督网络,促进“四项监督”互促共进、放大叠加。

“一体贯通‘四项监督’,加强统筹衔接,有助于切实解决监督中存在的堵点、断点、盲点,实现有形监督和有效监督相结合,把监督制度优势转化为更大的治理效能。”丽水市纪委监委相关负责人表示,“下一步,我们将定期开展交流分析,评估工作成效,及时总结推进好经验、好做法,持续提升监督质效。”

丽水三地获国家级荣誉

本报讯(记者 杨敏 通讯员 余爱华)日前,国家农业农村部公布了第十批全国“一村一品”示范村镇,2020年全国乡村特色产业十亿元镇、亿元村,我市缙云县舒洪镇仁岸村(杨梅)、松阳县新兴镇、庆元县竹口镇黄坛村分别入选“一村一品”示范村镇、乡村特色产业十亿元镇、乡村特色产业亿元村名单。

杨梅是缙云仁岸村支柱产业,该村种植东魁杨梅4500亩,杨梅产量1100吨,年产值4200万元。全村1135户,从事主导产业农户912户,从事主导产业收入占农户总收入80.35%,主导产业收入占农业经济总收入的62.8%,主导产业收入占家庭经营总收入的58.44%。为提高仁岸杨梅知名度,2015至2020年舒洪镇连续举办六届杨梅节,以“梅”为媒,以节会友,打响“浙江最甜杨梅”品牌,为传统乡愁富民产业注入新活力。通过“杨梅王”“单篮‘最甜杨梅’”拍卖、传统文化演艺、邀请国内本地知名音乐家演唱等活动,提升仁岸杨梅的品牌知名度和影响力。仁岸杨梅先后获得“最甜杨梅村”、“浙江省杨梅采摘旅

游基地”等称号。

多年来,松阳新兴镇坚持走“生产标准化、产品精品化、经营产业化、发展绿色化”的生态精品现代农业发展道路,大力发展茶叶、笋竹、高山蔬菜、香榧等高效生态农业,建成了省级万亩无公害名优茶生产基地、千亩有机茶生产基地、新兴茶叶主导产业示范区等农业基地,涌现出了浙江越玉兰茶叶有限公司、松阳县雪峰云尖茶业有限公司、松阳县上安茶叶专业合作社等生态精品农业示范企业。

庆元竹口镇黄坛村通过狠抓主导产业,培育特色产业,农业产业不断壮大。形成了水干果、食用菌为主导的农业产业。水干果产业以黄坛水干果园区为依托,该园区坐落在龙庆高速公路庆元出口旁,交通便利,总面积达5500亩,其中甜橘柚2300多亩,锥栗500多亩,翠冠梨300多亩,此外还有桃、李、杨梅、蜜桔等水果。众联农业发展有限公司生猪存栏数1700多头,目前,竹口镇获得农产品品牌2家,为浙江省名牌农产品(香菇、甜橘柚),农产品品牌数位居庆元全县第一位。

自然资源信息监管平台项目通过验收 百山祖国家公园走进“云时代”

本报讯(记者 杨敏 通讯员 纪麟 陈颖)日前,百山祖国家公园自然资源信息监管平台(一期)项目验收会召开,评审组专家经认真听取汇报、查看系统演示、审阅验收材料后,提出了验收意见。专家组成员认为,该项目建设目标全面完成,系统运行正常,数据覆盖面广,数据翔实、分析功能强大,对平台的建设成果作出了高度肯定,一致同意该项目通过验收。

国家公园作为一种重要的自然保护地模式,强调原真性、完整性、独特性。为了可以通过大数据分析技术,展示百山祖国家公园资源的状态和变化趋势,实现精准管理和科学决策,百山祖国家公园联合浙江农林大学,委托杭州感知科技有限公司研发百山祖国家公园自然资源信息监管

平台(一期)项目。

该项目通过平台框架搭建、数据库建设、数据管理、数据挖掘与分析、后台管理等模块开发,实现百山祖国家公园候选区地质、地貌、水文、土壤、植物、动物、森林、湿地、游憩、气象、文化、人口、科研监测、基础设施、公共服务、社会经济状况等各类资源在平台中以多层次、多角度、三维、二维等方式展现,并实现百山祖冷杉等重点物种和黄茅尖等重要节点的实时监测。

百山祖国家公园自然资源信息监管平台的建立,用“互联网+”使国家公园创建更加便捷智能,标志着百山祖国家公园走进了“云时代”。

创建百山祖国家公园

全市2020年“扫黄打非”工作会议昨日召开

本报讯(记者 李倩)昨日上午,我市召开2020年全市“扫黄打非”工作会议,全面落实中央和省委“扫黄打非”工作部署要求,总结和交流工作经验,研究部署下阶段工作任务。

会议指出,今年以来,全市“扫黄打非”战线精心组织系列专项行动,挖窝点、清市场,齐抓共管,创造性地开展“扫黄打非”工作取得显著成效。大力开展了“清源”“固边”“净网”“护苗”“秋风”等五大专项行动,不断加大案件查处力度。针对意识形态领域出现的新情况新挑战,制定应对举措,健全制度机制,构建了资源共享、协同作战、整体防控的工作格局。“扫黄打非”进基层工作不断推进,松阳县大东坝镇等4家单位被评为第四批全省“扫黄打非”进基层示范点。

会议强调,“扫黄打非”工作是党管意识形态工作的重要抓手,处于党管意识形态前沿阵地。全市“扫黄打非”战线要把握大势,提高站位,进一步强化责任感、使命感,勇

于担当,主动作为。要坚持目标导向、问题导向、结果导向,以重点难点工作为发力点,以创新引领为驱动力,推动“扫黄打非”专项行动落到实处。坚持以打开路,创新思路、手段、机制,保持全年高压态势;突出首要任务,聚焦首要任务,严防政治类有害信息及出版物印制传播;突出重点阵地,聚焦聚力网络主战场,管好学校、基层等重点阵地,扫除文化垃圾,建立清朗健康的网上网下环境。

会议要求,要夯实基层基础,构建长效工作机制。切实完善组织领导、强化工作保障,坚持健全完善责任落实体系、联动处置体系、宣传教育体系和考核评价体系,高标准、高质量推进“扫黄打非”工作,以扎实的工作成效展示丽水治理新成效,为丽水建设“重要窗口”作出积极贡献。

会上,莲都、缙云、松阳等地“扫黄打非”工作领导小组办公室以及市公安局、市委网信办、市文广旅体局分别作交流发言。

走向我们的小康生活

数字经济新兴产业风生水起

遂昌重大项目落地加速“绿色山区”新裂变

本报讯(记者 麻萌楠 朱敏 通讯员 雷晓云 王佳慧)11月30日上午,2020年遂昌县第二批重大项目集中开工仪式在大柘镇举行。集中开工项目共47个,总投资达190.86亿元,创下遂昌县近年来项目集中开工总量和投资规模新高。

此次集中开工的项目中,数字经济类项目9个,工业、旅游类项目12个,交通类项目2个,城市更新、住房、社会民生类项目24个,亿元以上项目占比达68%。

在G528遂昌新公路至石练段公路改建工程、温岭至常山公路遂昌湖山至黄沙腰段工程两个交通项目现场,挖掘机舞动机臂,工程车喇叭齐鸣,正式奏响遂昌真抓实干的最强音。两个项目均为省重点建设项目,

总投资52.91亿元。其中,G528遂昌新公路至石练段公路改建工程是浙西南沟通闽、赣两省的重要公路,也是遂昌南北向交通的“主动脉”,建成后将从根本上解决遂昌中、西部乡镇出行难问题,并打开遂昌“西大门”,无缝接轨福建省南平市、三明市和江西省抚州市等海西经济圈重要节点城市。

一批重磅项目落地开工,更是为遂昌经济社会发展注入新活力、带来新动能。中国航天科工集团增材制造技术创新中心浙南基地项目建成后将具备工业级的增材制造应用服务能力,实现3D打印产业人才、技术、产业聚集,促进遂昌制造业转型升级,满足航天、航空、汽车、医疗等行业对3D打印的需求;仙侠湖会展中心、遂昌数字

茶业创业园一期建设项目、阿里云创新中心、西山驿·网易数字人才培训基地等一众数字经济项目建成后,将集聚新兴产业创新创业要素,推动遂昌经济发展提质增效……

其实,重大产业项目得以落地并实现快速增长,与遂昌生态资源禀赋优良、营商环境优异、人才新政优越等释放的红利密切相关。去年以来,遂昌县通过深化“最多跑一次”改革,推出“政府买单+企业点单+中介跑单”全流程代办模式,让企业完成项目审批最快仅需34天,进一步优化了营商环境。同时,遂昌还出台了史上最优的人才政策,根据人才学历和类型不同,给出16万元至950万元不等的基础奖励,今年1-11月,遂昌引进各类人才已达到去年全年引才数的

305%,其中博士引进数同比增长50%,遂昌已成为创业创新热土。

遂昌县委书记张社雄表示,项目建设是经济发展的“顶梁柱”,是推动高质量绿色发展的有力抓手。此次一批投资规模大、发展潜力好、科技含量高的项目集中开工,是遂昌对标“重要窗口”、践行“丽水之干”的生动体现,充分彰显遂昌激发创造性张力,在新发展阶段谋划新发展格局、以新发展理念实现新发展目标的昂扬干劲和坚决行动,极大增强了山区县高质量绿色崛起的信心,为遂昌打造全省新增长极奠定了坚实的基础。