



梅永隆冒雨送药。



沈村村“送药上山”便民服务点。



徐丽英搭乘渡轮到双源村。



梅永隆为重点管理对象诊疗。

# 送药上山进岛 走进群众心坎的服务

■本报记者 兰伟香 通讯员 程鹏鹏/文 本报记者 兰雷伟/图

今年是浙江省民生实事“送药上山进岛便民服务点建设”开展的第二年。目前,我市40家“送药上山进岛便民服务点”全部建成并运行,在全省率先完成年度任务。

今年5月,云和县在全市率先完成这一民生实事项目,已建成赤石乡卫生院、长田村卫生室、陈村村卫生室和霞晓桥村卫生室4家送药上山便民服务点。

日前,记者走进云和,实地跟踪采访了这些便民服务点的开展情况。

**送药上山,让山区群众“零距离”用药有保障**

“有了‘送药上山’便民服务点,以后买药不用再往县城跑了!”云和县元和街道沈村村“送药上山”便民服务点内,村民叶一平足不出村就可在村里实现轻松购药。

“如果有购药需求,村民只需要拨打服务点的电话或联系责任医生,经诊疗后,医生可以帮助村民购买药品。”该便民服务点负责人梅永隆告诉记者。

73岁的梅永隆是名从医45年的老医生,他所在卫生室2019年被确定为“送药上山”便民服务点,是云和最早设立的服务点之一。他对记者说,“现在的政策好,村民看病买药越来越方便了。山区群众的购药路不再远,购药不再难。”

采访时,梅医生想起了沈村村里的病人郑笑春,于是他拎起药箱撑把雨伞冒雨前去探望。郑笑春今年67岁,近5年来一直卧床不起,肌肉已经萎缩。心脑血管疾病、颈椎病等已经困扰了她多年。儿女在外地,丈夫叶一平照料着她的吃喝拉撒。

梅医生给她量好血压后,把药递给了叶一平,并叮嘱她按时吃药。

叶一平拉着梅医生的手连声道谢,“梅医生经常不收钱,没有药了就打电话给他,他总会给我们送过来。”

叶一平说,前几年每次买药需要到云和县城,他不会骑车,坐公交又不方便,有时候买个药来回要半天。现在,梅医生会帮忙预定好,还送到家,省心了不少。

对此深有感触的,还有离沈村五六公里的水岗山自然村村民。

水岗山自然村的房子建在山上,几户人家零散分布,不少房子因无人居住而倒塌。

梅医生说,去给水岗山村民看病送药,要步行8个小时才能到达。如今送药上山,能为村民解决燃眉之急。

村民江家良家,70多岁的妻子和30多岁的儿子均患病。

“这家人被病痛折磨着,无力做家务。每次我只好自己整理桌椅,抹去厚厚的灰尘才能给他们看病。给他们送去药品的时候,顺便送点藿香正气水之类家庭常备药,实在不忍心收他们的钱。”

梅医生翻山越岭给村民看病,送药上山,让偏远山区群众及时用上了药。

**送药进岛,让“坐船买药”成过去式**

双源村地处云和县赤石乡库区北侧,村民外出靠轮渡。由于村庄没有卫生室,村民外出购药需要搭乘渡船到乡卫生院或县城购买,十分不便。

今年年初,双源村成为了新的送药上山便民服务点,方便库北群众看病买药。

徐丽英是赤石乡卫生院医生,便民服务点设立以来,除了日常巡诊外,她又多了一项送药



徐丽英正在为岛上群众检查身体。



徐丽英在农户家中。



一个医药箱、一辆电动车,是徐丽英下村走访的两大“法宝”。

入户的工作。

一个医药箱、一辆电动车,是徐丽英下村走访的两大“法宝”。

在她的药箱里,各类常见药品、血压仪、血糖仪一应俱全。

她靠着这些设备和仪器,深入责任村——双源村村民家中,送药进岛,让村民“坐船买药”成过去式。

这天一早,徐丽英就来到赤石码头,将电动车骑到轮渡上,再乘坐轮渡前往双源村。

经过十多分钟的水上航行,她到达对岸的双源村。

“卜大爷,这两天身体怎么样,我来给你测量一下血压和血糖。”村民卜永远今年81岁,患有肾脏等方面疾病,是徐丽英的重点管理对象。

徐丽英告诉记者,目前整个村子里,有近40人患有高血压、糖尿病等慢性病,大多以老年人为主。每次下村,这些慢性病患者都是她重点走访对象。

“现在,大部分药卫生院都有了,便民服务点设立后,你就不用再跑到卫生院或者让子女去县城买药了,我可以直接送到你家里。”徐丽英一边测量一边为老人介绍送药上山进岛服务,并再一次将电话号码写下留给老人,方便老人联系。

“这个服务真是太好了,我们老人最怕的就是买药,一是路上不安全,二是怕说不清、买错药。”听了徐丽英的介绍,卜永远很开心。

结束一户的走访,徐丽英骑上电动车又匆匆赶往下一户人家。徐丽英说,双源村是2019年云和县村规模调整后合并而成的村庄,各自然村之间相隔较远,部分村落之间还需乘轮渡。最偏远的一户农户,汽车无法抵达,除了轮渡,骑电动车需要半个小时,要想一天时间内将重点管理对象走访到位,就必须用好每一分钟。

“轮渡最早一班出发去库北是早上7时30分,最晚一班回赤石是傍晚5时,我通常都是选择这两个时间点,尽可能多走访农户。”徐丽英说,她一星期下村走访一次,每月都要把重点管理对象巡诊到位。“该项工作不仅便民,同时也是健康扶贫的举措。”

**便民服务点,打通送药“最后一公里”**

哪里群众购药需求突出,便民服务点就设在哪里。一些乡村虽有村卫生室,但不能满足特殊用药需求。于是云和采取村卫生室联合药品经营企业,按需求定期配送。既无药店也无村卫生室的偏远山村,便在基层卫生院设立便民服务点。为此,云和县陈村村、霞晓桥村、长田村、双源村等村经前期调研摸底,均被确定为2020年送药上山进岛服务点。

选点布点,评价评估,现场验收,暗访复核……送药上山便民服务点正在各个乡村角落蔓延,触角逐渐延伸。医用口罩、体温计、创可贴、酒精棉球等家用医疗器械产品的“送械”服务也随之展开。

双源村离云和县28公里,因为水库的阻隔,老百姓出行不便。便民点设立后,确定了专人负责,村委会收集群众购药信息,上报便民服务点,联络员48小时内即可送到。霞晓桥村周边大型工程多,工人多达几千人。而长田村临近工业园,有两万人集聚。陈村村留守老人多,用药需求量大。

“送药上山进岛,为偏远地区的群众、偏远的建筑工地工人免费提供药品配送和用药咨询,为工业园区职工提供了送药入企服务,为库区群众打通了药品供应‘最后一公里’,也方便了景区游客紧急购药需求。”云和县市场监督管理局药械科科长戴练静介绍道。

便民服务点的运行,实现了为群众精准提供药品和上门送药,增强了人民群众的幸福感和安全感,给老百姓带去实实在在的便利。

据介绍,便民服务点接下来覆盖范围将进一步扩大,逐步向景区、车站、码头、高速公路服务区等购药不方便的地方延伸,让更多老百姓获得购药便利。便民服务点还将扩展内涵,优化服务,免费提供量血压、测体温、测血糖、测肺功能等服务,探索使用电子处方、网络售药等先进技术应用,推广“整岛”“整村”“整社区”配送方式,统一排摸需求,统一下单订购,统一集中配送,进一步满足特殊购药需求,让这项“家门口”的服务更加便民、惠民、利民,真正“走进”群众的心坎里。