『两山』理念先行军 小康路上创新业

机关部门之间办事越来越便捷

“最多跑一次”提供了更多丽水样本

■本报记者 沈隽 通讯员 朱薛友

丽水是全省最早开展机关内部“最多跑一次”改革的设区市。

早在2018年2月，针对机关内部办事“多次跑、多头跑、环节多、时间长”等问题，我市在全省率先破题推进机关内部“最多跑一次”改革，并将该项改革作为打造机关效能最强市的重要抓手，为全省乃至全国提供了可复制、可推广的丽水改革经验和改革样本。

三年来，这场刀刃向内的政府自身革命，通过定标准、减材料、优流程、压时限，使部门间办事更加高效、行政效能显著提升。2019年，丽水市机关内部“最多跑一次”改革荣膺“2019中国改革年度十佳案例”，并在全省复制推广，得到高尚全、彭森、赵艾、孔泾源、许耀桐、银温泉等改革领域领导和知名专家高度评价。

当下，广受赞誉的丽水市机关内部“最多跑一次”改革不断提速、深入。机关事业单位人员职业生涯全周期管理“一件事”、工资统发“一件事”等集成改革持续推出，政府跨层级、跨地域、跨系统、跨部门、跨业务的协同管理和服务持续深化，政府治理向集成化、标准化、数字化转型持续推进，为丽水加快打造“整体智治、唯实惟先”的现代政府提供强劲动力。

刀刃向内跑出效能加速度

改革大潮，奔涌向前。作为浙江最早开展机关内部“最多跑一次”改革的设区市，丽水早在2018年2月就提出开展部门间“最多跑一次”的改革要求。

2018年上半年，据全省“最多跑一次”改革第三方专项评估结果显示，丽水“最多跑一次”改革实现率为90.9%，居全省第一；群众满意率为96.4%，连续三次位列全省第二。当“最多跑一次”改革在丽水群众和企业中的获得感不断攀升之时，这一改革开始从民生领域向政务服务领域延伸。

2018年4月，丽水市以人力社保局为试点推进部门间“最多跑一次”改革，在此基础上，改革横向拓展至工程建设项目、财政预算执行、行政许可监管服务等领域，纵向延伸至各县（市、区）同步推进。

在这一过程中，把部门间办事“最多跑一次”事项梳理出来，成为整个改革中最基础、最重要的工作。丽水成立事项专班，逐项梳理了市直55个部门647项机关内部办事事项的办事流程、标准，统一了办事指南。在647项机关内部办事事项中，635项实现“最多跑一次”，实现率达98.1%。

2018年9月，针对市区城中村改造安置房项目这一政府期望、企业期盼、群众期待的重点事项，我市推出安置房项目“承诺制审批”，对互为前置的事项实行容缺受理，推动发改、建设、规划、人防等相关部门间办事审批全流程提速。

“当时，我们梳理出了项目立项、用地规划许可证、用地批准书等7个审批环节的19个可容缺材料，同时通过流程再造、并联审批、审批提速、全程代办等方式优化了24个审批环节、17个审批事项，最大幅度压缩审批时间。”市委改革办相关负责人告诉记者，得益于机关内部“最多跑一次”改革，城中村改造的安置房项目从选址到取得施工许可全面提速，“其中一个项目仅用了38个工作日，较以往提速79%，这一项目节约的审批时间，单就拆迁周转补偿费一项就能为政府节约财政资金4900万元，总体上较改革前为财政节省资金约7500万元。”

改革打破了部门协同设限，让机关内部办事成为个人和企业“最多跑一次”的最坚实基础和最优后端。

16个“一件事”实现“化学反应”

“以前办理退休，我要拿着纸质材料跑主管部门、人力社保、编办、社保局、医保等部门，有时候材料没通过还得来回跑。不仅如此，领取公积金也需要退休人员本人拿到退休证后，再去住房公积金中心办理。现在，只要在网上协同办事平台填写资料，点击‘退休一件事’就能办好所有手续，非常方便。”丽水市人民医院组织人事处工作人员冯成说。

在破题机关内部“最多跑一次”改革的基础上，我市不断推进改革迭代升级，以机关事业单位人员职业生涯全周期管理为切口，完成贯穿机关事业单位人员职业生涯16个“一件事”改革。退休“一件事”就是这其中最早完成的“一件事”。

“改革之后，办理退休‘一件事’从跑5次到‘零次跑’，从4份审批材料缩减为1份，办理时间从半个月缩短到2天。”市人力社保局工资福利和奖励处工作人员林莉卿告诉记者，改革前，单位人事干部需向各个退休办理部门先后递交6份表格，填写表单数据指标140多项，整个流程需跑现场至少6次。改革后，人事干部通过协同办事平台退休“一件事”端口提交材料即可，数据指标只保留了36项，其中34项数据通过接口自动提取。通过流程优化、部门协同、信息共享，实现了人事干部和退休干部多次跑为“一次申请，零次跑动”。

今年，我市参照公务员“一件事”业务标准重新优化事业人员“一件事”，率先在全省实现事业人员职业生涯全周期管理“一件事”事项全覆盖，并于6月12日实现7个事业单位人员“一件事”线上运行。7月16日，丽水市事业人员职业生涯全周期管理“一件事”平台改革顺利通过省委组织部、省人社厅和省大数据局“云”上验收，实现包括事业人员公开招聘、人员流入、岗位变动、人员流出、解聘、开除、退休等7个事项网上办。

16个“一件事”实现全过程留痕、全流程办理、各环节监管，形成部门间办事的全流程信息化管理体系，正是得益于丽水去年7月在全省率先上线运行的机关内部协同办事平台。这一平台打通了省政务服务网、OA系统、电子签章等7个系统及5个市级自建平台，包含机关事业退休“一件事”在内的252个事项上线平台流转“一次不用跑”。

机关事业人员职业生涯全周期管理16个“一件事”实现了全市统一事项、统一申请表单、统一材料标准、统一办事流程，所有业务在2个工作日内办结，全年可节约办理时间76万小时以上。同时，机关内部协同办事平台实现了所有业务“一张表单申请、一个平台联办、一次不跑办成”，申报材料精简率达到84%，事项平均数据共享率在72%以上，全年可减少申报材料21万份，减少人员跑腿近10万次。

目前，机关事业单位人员“一件事”已合计办件8000余件。“平台实现了从‘能用、能办’到‘好用、好办’的转变，在推动转变人事干部办事习惯的同时，机关治理效能也实现了‘物理整合’向‘化学反应’的转变。”市委改革办相关负责人说。

全领域“最多跑一次”遍地开花

改革既要有坚定的决心、勇气和魄力，也要有科学的部署。

为促进改革规范化、制度化，2019年8月，我市制定了一套科学、有效的《机关内部“最多跑一次”工作规范》，成为全国首个机关内部“最多跑一次”地方标准，该《规范》适用于丽水市党委、人大、政府、政协以及群团组织等机关内部办事，事业单位参照执行。

丽水机关内部“最多跑一次”改革通过办理事项、办理时间、办理平台三个抓手，实现了从线下到线上，一证办、网上办、掌上办助推了机关内部“最多跑一次”高效协同、联审联办，迭代升级。

在治理现代化的旗帜下，丽水机关内部“最多跑一次”改革撬动着各领域改革。2019年3月4日，省“最多跑一次”改革工作例会重点部署改革向医疗、教育、卫生、体育等公共服务领域延伸扩面。从此，“最多跑一次”改革在丽水市公共服务领域吹响新号角——

在全市所有县级以上医院，一个窗口即可办结包括疾病诊断证明、病假证明、发票遗失补打等3类医疗文书审核、财务相关证明，每家医院都可以调用共享检查检验数据，“刷脸”挂号、就诊、检查、缴费，“医后付”……正逐步破解群众看病难题。

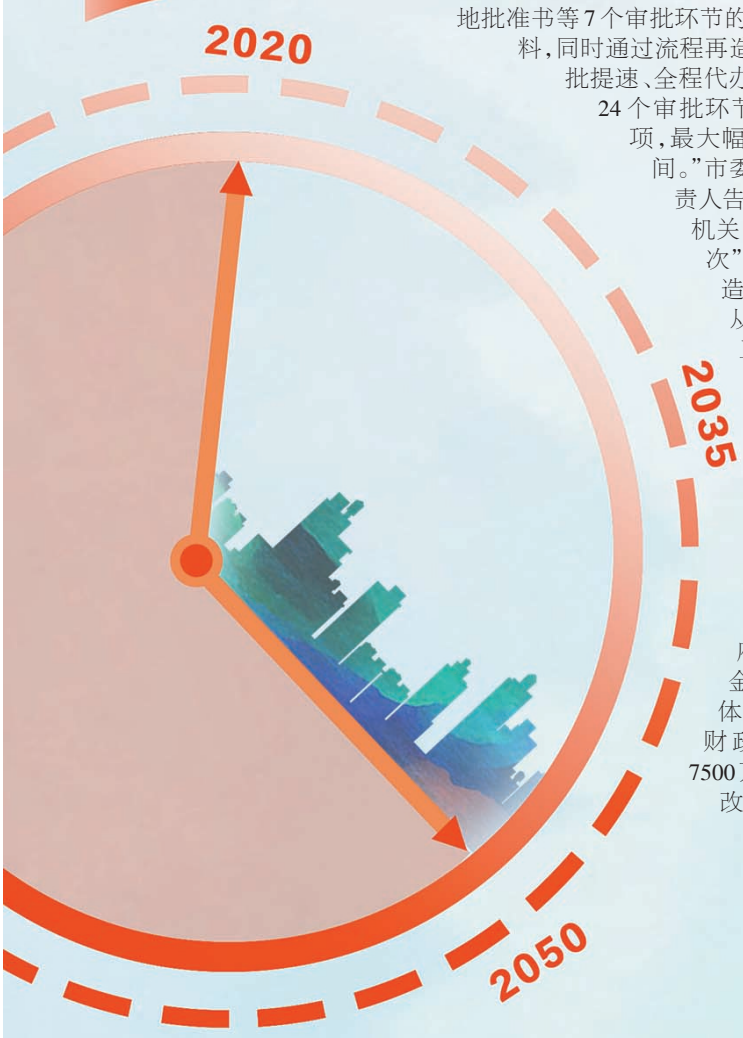
在莲都区，市民凭社保卡就可以在全市公共图书馆实现通借通还，凭莲都区图书馆读者证就可以到新华书店借阅心仪的图书。

在缙云县，一款集“吃、住、行、游、购、娱”为一体的智慧旅游信息APP，让群众“一部手机游缙云”，平台“一端监管全景区”。

……

为贯彻落实省委十四届六次全会关于“加快‘最多跑一次’改革延伸覆盖，推动公共场所服务大提升”决策部署，今年6月以来，丽水全面推进交通设施、旅游景区、文化场馆、商圈、市场、公共体育场馆、医疗场所、车辆检测站、城乡公共厕所，和养老服务点位、残疾人康复中心、市行政服务中心等十大类公共场所服务大提升工作。

“十大类公共场所的服务大提升，是丽水在省里提出对9类公共场所进行服务大提升基础上的自我加压。我们将依托机关内部‘最多跑一次’改革的经验和样本，做好改革的延伸扩面，全面提升服务水平，争取发布更多‘丽水标准’，让更多‘丽水经验’成为‘浙江经验’。”市委改革办相关负责人说。



记者手记

一场覆盖全领域的效能革命

本报记者 沈隽 通讯员 朱薛友

“过去，我们处室到了统发工资的那几天总是特别忙，有时候集中在月底最后几天，还会出现排队现象，盖章盖到我手软，盖章之后还要分发给财政部门，而单位的办事员得在各部门间拿着材料跑。现在大不一样，各单位财务在每月25日前登入工资系统完成次月工资造册，我在机关内部协同办事平台上同步盖1次电子章、实现一次提交，数据就能即时发送、并行流转至财政、社保、医保、公积金等部门。”在记者采访时，市人力社保局工资福利和奖励处工作人员何巧丽感慨不已。

全市工资统发“一件事”改革前，各部门每月累计提交纸质材料800余份、线下跑腿200余次、盖1600多次章，改革后，实现纸质材料“零提交”、办理过程“零跑腿”。

数字大幅减小、机关工作人员办事越来越便利的背后，是我市不断深化机关内部“最多跑一次”改革，创新开展的机关事业单位人员职业生涯全周期管理“一件事”改革所带来的改革红利。

改革创新无止境，政务服务便民利民、提升效能永远在路上。

在新一轮“最多跑一次”改革创新大潮中，丽水顺势而上全面推行的机关内部“最多跑一次”改革，就是在倒逼全市政府部门挺起政治担当、改革担当的脊梁，为群众、为企业、为发展提供优质、高效、一流的服务。

“机关是‘最多跑一次’改革横向贯通的衔接点，如果机关内部跑不动、效率低，群众、企业办事也快不起来。”市委改革办相关负责人表示，这项改革涉及全市7.3万名公务员和机关事业人员，其中包括5000多名从事组织人事工作的经办人员，这项改革涉及的16个“一件事”需要集成市县两级90多个部门200多项业务，涉及每年平均办件量达到3万件次以上。“此次机关内部‘最多跑一次’改革，是对机关工作理念、工作方式乃至工作生态圈产生的全方位变革。”

三年来，这场跨层级、跨地域、跨系统、跨部门、跨业务的机关内部“最多跑一次”改革通过统一标准、精简材料、优化流程、压缩时限、强化服务，部门执行力和行政效能显著提升，改革已经从理念转化为实践，由设想成为现实，把不可能变成为可能。

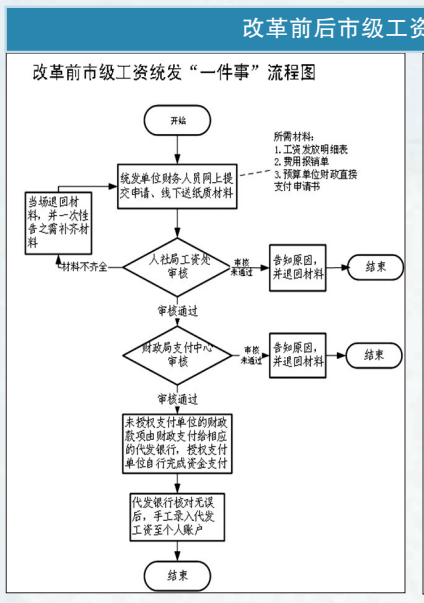
在我市改革探索的基础上，2019年，浙江省提出了“打造机关效能最强省”的工作目标。2019年4月4日，浙江省召开机关内部“最多跑一次”改革专题会议，一场机关内部“最多跑一次”改革攻坚战在全省打响。

改革步伐一刻不停。机关内部“最多跑一次”改革发源于丽水，推广于全省，复制到各个要素领域。

随着机关事业单位人员职业生涯全周期管理“一件事”改革不断深入，机关内部“最多跑一次”集成改革不断迭代升级、延伸扩面。“这场变革正在引领撬动着机关效能、国资国企、民营经济、商事制度、社会信用、人才发展、城市治理、民生保障、民间金融、公共服务等领域改革，我们期待能够取得越来越多的实质性、突破性、系统性改革成果。”市委改革办相关负责人说。

深度报道

改革前后市级工资统发流程对比



本版制图/设计 杨祝娟