

堵上这些防疫漏洞 外卖能吃得更放心



漫画/苏连娇

抗疫期间,外卖、快递已成为不少人日常生活的“刚需”。据国家邮政局数据,截至6月27日24时,北京市主要品牌寄递企业已按计划完成核酸检测任务,累计检测104807人,已反馈结果全部为阴性。此前,北京出现外卖送货员确诊新冠肺炎病例引发公众高度关注。

当前,外卖平台采取了哪些措施加强防疫?仍存哪些漏洞可能增加防疫风险?如何确保疫情期间“外卖安全”?就此,新华社记者展开调查。

■ 外卖平台强化全链条防控体系

疫情期间,外卖行业对大众日常生活重要性显著提升。记者了解到,在广东,平均每位饿了么外卖送货员可以替代28位市民的外出需要,覆盖买菜、买药、买饭、买日用品、跑腿等多方面。

在北京,多家连锁超市外卖订单数量明显增长。“6月13日以来,外卖订单量逐渐增长到了平时的三倍甚至更多。”北京家乐福马连道店负责人说。

为加强人员、食品防疫安全,各大外卖平台采取措施,强化从供应链到商户、骑手和交付环节的防控体系。

从6月19日开始,饿了么外卖分批次安排北京区域所有送货员进行核酸检测排查,并在其App前端显示送货员的核酸检测状态。截至6月24日12时,美团外卖已累计对北京十六区超过4万名在京送货员进行了核酸检测,相关检测仍在进行中。

美团平台一方面在原有防疫管理基础上增加对送货员餐箱消毒频次、佩戴口罩的抽检频率,升级北京区域的无接触配送;另一方面推动将厨师、打包员、送货员的健康情况及餐箱消毒情况等安

全防护信息以电子卡形式更透明地呈现给用户。

饿了么平台除对送货员、餐箱、配送车辆、站点等消毒措施全面升级,进行送货员健康情况打卡,加强出餐及运输环节餐品密封安全,全面倡导无接触配送之外,还为送货员进行核酸检测提供一定的补贴。

“现在防疫措施更严格了,我能理解,这不仅是对自己的保护,更是对顾客负责。”北京送货员小刘说。

■ 仍存防疫漏洞威胁“外卖安全”

记者调查发现,当前,在数以百万计的外卖送货员群体中,与第三方公司签约后被派往服务外卖平台的非专职“众包送货员”数量众多,对他们的管理过程中仍存在防疫漏洞。

——入职对健康证要求不严或不作要求。据来自江苏扬州的小朱介绍,今年4月他通过某众包App注册为兼职外卖送货员,只需要提供身份证、100元押金,并通过人脸识别就可以开始接单了。据了解,一些众包平台默认规定健康证在注册后1个月内提交即可。

记者还发现,有外卖平台第三方公

司招聘兼职骑手时既不签订任何合同,也不要求办理健康证。

——违法违规伪造或购买健康证入职。多位外卖送货员向记者透露,健康证可“办假证”,部分经过修图的健康证也能通过平台审核。“二三十元就能搞定。”记者在百度搜索搜出了大量的健康证模板图。一位外卖送货员告诉记者,他“修”出的健康证已通过某外卖平台验证。

记者还发现,有部分“黑中介”与医院体检部门“勾结”,出售健康证。

——平台对“众包送货员”防疫措施

支持不足、监管不够。多位兼职众包外卖送货员告诉记者,他们目前每天通过自主填报方式申报体温、消杀等情况,平台未发放相关防疫用品,也未对他们所报相关情况进行核实。“本来外卖行业就赚钱少,兼职送货员谁舍得自己花钱去认真搞消杀。”

数字经济智库高级研究员胡麒牧认为,“众包外卖送货员”这种“共享用工”模式有利于提高用工效率、降低企业成本,但也会在一定程度上降低平台的管理效能,造成防疫隐患。

“平台应通过全渠道、多频次对全部外卖送货员开展防疫防控知识普及,加强业务和防疫防控知识培训。”邱宝昌说。

■ 多措并举促行业监管常态化

专家建议,恢复消费者的“外卖信心”,切实保障“外卖安全”,应多措并举堵住漏洞。

胡麒牧等专家认为,在行业共享用工模式下,外卖平台不得卸责。对兼职众包送货员应要求其前往各城市固定网点进行日常消杀,同时引入用户与商户线上反馈及线上抽查等途径,督促他们落实相关防疫措施。

中国消费者协会专家委员会专家邱宝昌表示,外卖送货员无论其签约形式如何,都是通过外卖平台提供服务,所以

应确立监管责任在平台的原则。

另外,有关部门一方面应加大对各平台用工健康证审核机制的监管,推动外卖平台与医院就健康证进行系统数据对接,明辨证件真假。另外还应建立行业“黑名单”制度,引导平台发现、清理、禁用失信办假证的送货员。

另外,多名专家提醒,外卖平台应加强与其他单位联动,形成防疫合力。

饿了么平台相关负责人建议,社区方面应与外卖平台建立沟通机制,确保无接触配餐等措施“最后一步”不打折;美团外

熊桂林:

30年奔走乡邮路 为村民送信送服务

江夏区舒安街位于武汉东南部边缘,距武汉中心城区97公里,是梁子湖畔偏远乡村,平时村里住的大多是留守儿童和老人。

今年48岁的乡村邮递员熊桂林,服务舒安街道最偏远的8个村和60个湾子,每天往返近60公里,为村民送邮件、代购物资等,30年从未间断,是全国“五一”劳动奖章获得者、省劳动模范。

一身邮政绿色制服,背着邮差包,骑着一辆载满大小邮包的摩托车,熊桂林开始了一天的工作。

过去,熊桂林邮差包里装的大多是信件、报刊和汇款单,如今,面条、新鲜猪肉、洗洁精……邮差包装满了帮乡亲们免费捎带的各种生活物资。

“这是何桥村新屋王湾70多岁的王爹爹托我带的电风扇;塘口村夏家湾易婆婆说有段时间没吃肉了,给她买了4斤肉,天热要先送;徐家河湾徐师傅说电视机没信号,我要去看看……”熊桂林掏出一个小本子,一一核对并认真划上一笔。

30年邮路,这样的本子,熊桂林已经写满了18本。“农村送快递不像城市,有时候送一个快递就要跑几十公里。”熊桂林说。

4月30日中午,熊桂林把40斤油送到塘口村一村民家中,路程显示13.5公里。熊桂林说,有时村民下田干活没接电话,他还要到田间地头去找人签收。

30年来,他每天往返近60公里,风雨无阻,骑坏了5辆自行车和5辆摩托车,累计行程58.5万多公里,投递邮件总重量达355吨,无一差错,无一投诉。

新冠肺炎疫情发生后,熊桂林既是村里的信使,更是采购员,他连接起村里与外面的世界,一天都不敢休息。

“20斤面、20斤米、2条香烟,还有盐……”疫情期间,熊桂林每晚统计乡亲们需要买的东西,早上6点不到,起床赶到集市采购,有时东西多还拉上妻子一起去买,“最多时一天送了78样物品,到晚上10点多才送完。”

街道上有一户人家,女儿乔玲在深圳工作,因武汉实施交通管制没能赶回家,家里只留下年迈的母亲。2月初,老人突然发热,乔玲知道后非常着急,便给熊桂林打电话,请他去看一眼。熊桂林接到电话,赶到老人家里,看到老人没事,他心里踏实了。“这个村里基本都是留守儿童和老人,他们就像我的家人一样,我能帮多少就帮多少。”

抗疫期间,熊桂林在做好本职工作的同时,为邮路上的23名留守儿童、350名空巢老人、1100多名村民测量体温,帮他们对环境进行消毒。此外,他还争取到1700只爱心口罩、300双防护手套,分发到群众手中。

“我理解的劳模精神,就是把本职工作做好,从一点一滴小事做起,做到极致。”熊桂林说。



(据中国文明网)



漫画:“天差地别”

香港严重暴力事件,美国美其名曰“美丽的风景线”;美国本土发生民众示威,则是愤怒叫嚣“一抢掠,就开枪”。美国是名副其实的国际“驰名双标”,让全世界人民看清楚美式民主、自由的虚伪底色。

创意:小林 绘图:胡舒勇