

■最美“小园丁”全景扫描

战斗在抗“疫”一线的水“小园丁”

■本报记者 丁昱



图为志愿者在搬运抗“疫”物资。

丽水“小园丁”

丽水是习总书记“两山”理念的重要萌发地和先行实践地、“丽水之赞”的光荣赋予地，也是建设长三角和浙江大花园的最美核心区。“小园丁”志愿服务品牌因此产生并逐步发展壮大，代表了辛勤耕耘、不辞辛劳、团结互助、无私奉献的园丁精神和志愿服务精神。

通过“人人成园丁，处处成花园”，保证大花园建设高起点、高标准、高质量地推进，多出精品，少留遗憾，不留败笔。

2019年4月，市里提出打造丽水“小园丁”志愿服务品牌。

丽水“小园丁”志愿服务品牌，结合新时代文明实践中心建设，将9县（市、区）志愿服务品牌整合，建立以丽水“小园丁”为“母品牌”，各地各系统志愿服务为“子品牌”的“1+X”格局，培育品牌集成化、规模化、一体化。

目前，丽水全市志愿服务队伍达2906支，注册志愿者人数64.66万人，接近户籍总人口的25%，且年龄结构覆盖广泛，职业身份构成多元。

聚是一团火，散作满天星。在这个抗击疫情的战场上，活跃着这样一群人：他们积极响应号召，踊跃投身抗击疫情的各个战线、各个角落。哪里有需要，哪里就有他们的身影，他们不惧危险、逆向疾行，他们迎风斗雪、坚守岗位，他们知难而上、勇于担当，用实际行动谱写了一曲“奉献、友爱、互助、进步”的华彩乐章。

他们是靠着一根扁担翻山越岭给群众运送物资的老党员潘明真，是每天摇着轮椅“上班”，当好“守门员”的骆和军，是一起挨家挨户排摸、记录、宣传、劝导的冯建花，是千千万万个奋战在抗“疫”一线的志愿者，他们有一个共同的名字——丽水“小园丁”。他们以为人民服务的赤诚之心，散发着光和热，温暖滋养着处州大地。

一名志愿者就是一点星火，一批志愿者便是燎原之势的抗疫力量。记者从市文明办了解到，自新冠肺炎疫情发生以来，全市各级各类志愿服务组织、广大志愿者踊跃参与，他们的身影活跃在防疫一线，为群众筑起了一道“防控墙”。

当好“宣传员” 全方位宣传防疫知识

“大家不但要看宣传资料、看新闻了解疫情的最新情况，而且还要坚决响应党委、政府的号召，能不出门就不出门，这也是做贡献！”疫情发生后，家住金苑社区的老干部陈洪达自愿加入社区志愿服务队，每天在小区播放关于疫情的音频和敲锣鼓进行宣传。

疫情防控工作启动以来，全市各级志愿者充分发挥聪明才智，通过喊喇叭、敲锣鼓、悬挂横幅、手写倡议书、画漫画、编写三句半、唱民歌等形式多样、通俗易懂的宣传方式开展疫情防控宣传，深受群众的喜爱。

在遂昌，北界镇妇联主席周敏莉加班加点手绘宣传海报，从9个方面向大家科普防疫知识，以图文并茂的生动形式做好疫情防控宣传；在景宁畲族自治县，鹤溪街道畲族妇女蓝仙兰以畲歌的方式发出倡议，唱着“土味”山歌宣传疫情防控知识，成为当地街头一道独特风景；在莲都区，巾帼志愿者的自编自唱三句半，通过富有本土特色、风趣幽默的广播，让疫情防控政策和预防知识传达到基层……

在丽水城乡，上万名普通志愿者将传统手段、传统媒介与新媒体融合起来，走街串巷，宣传抗“疫”知识，引导基层群众科学理性对待疫情。而来自文化战线的志愿者，更是利用自身的特长，创作出许多优秀的抗“疫”作品：“不知道防护服里的是谁，只看见你的眼睛很亮很美，笑眸传温馨眉宇凝敏锐，睫毛滴汗珠妙手把春回……”近段时间，由我市文化馆“文化自信”志愿者主创的《防护服里的你》《因为有你》《空城之爱》等3首歌曲先后入选“学习强国”APP，丽水以文“战疫”的声音在全国传唱。

当好“守门员” 联防联控把牢“入口关”

作为城市社区新冠肺炎疫情防控工作的前沿阵地，守住了每一个小区，就是守住了第一道防线。

“你好，请出示您的健康码。”“你的体温正常，记得戴好口罩，感谢您的配合……”在莲都区东升社区的疫情联防联控登记点，每天都活跃着一个佩戴红袖章的身影。他时而俯下身认真地地为居民登记，时而耐心地劝返外地来小区的市民，时而变身“交通员”引导车辆有序通行。

这个忙前忙后的老人叫董松，是莲都区东升

社区老年协会会长。今年已经80多岁的他最近有了新“职务”——卡口“小园丁”志愿者。

询问、测温、查看健康码……这一套流程下来，80多岁的他丝毫不比年轻人慢。“他是老党员，主动请缨要值守上半夜！我们说他年纪大，要注意点身体，他还会发‘脾气’呢……”说起老管，东升社区党委书记张烨的话虽幽默，却是敬意满满。

青田仁庄镇志愿者吴永民是一个坐着轮椅的残疾人，坚持每天卡点值守8小时，尽管手脚冰冷，耳朵被寒风吹得通红，但他依然坚持向村民发放宣传单，督促村民戴口罩……

疫情发生后，全市的志愿者纷纷行动起来，加大对重点人员的排查管控力度，全市所有小区都设立了联防联控执勤点。志愿者们24小时值班，不畏严寒，对过往行人和车辆进行登记和体温检测，做好劝导和解释工作，把牢“入口关”，坚决遏制疫情输入和蔓延。来自社会各界、各年龄段的志愿者正扮演着“守门员”的重要角色，形成一道疫情防控的屏障。

当好“服务员” 保障居民生产生活需求

疫情期间物流不畅，给群众带来了诸多不便。志愿者们立刻化身“服务员”，一方面保障疫情防控，一方面保障居民生产生活需求。

“老板娘，最近生意怎么样？这里是消毒液和消毒酒精，使用方法我给您说一下，一定要注意避光保存。”3月4日上午，阴雨绵绵，云和县紧水滩镇“仙官小园丁”志愿服务队一边从车上搬下一罐罐消毒液，一边和农家乐老板仔细交待使用方法。半天时间，“仙官小园丁”志愿服务队为10余家农家乐（民宿）送去了消毒物资，用实际行动筑起“防疫线”。

“谁有空，需要去镇中社区普察和随访湖北回乡人员。”“我有空，马上过来！”缙云的志愿者施利志在救援队群里回答道。施利志从大年初三开始放弃与家人团聚积极投入到志愿服务中去，每天早出晚归，有时忙到凌晨。他说：抗疫关键时间，我能为大家做点事情，我已经很满足了，我只是救援队中一个小小的缩影……

每一天都有无数的暖心故事在处州大地上上演，正是因为他们迎难而上主动担当，才筑牢了疫情防控的坚固防线；正是因为他们夜以继日勇挑重担，才保证了城市的正常运转。

除了在一线发光发热的丽水“小园丁”，还有坚守“云抗疫”战场的特殊志愿者，他们是丽水的心理咨询师志愿者群体。

受疫情影响，一些普通民众和医护人员会出现不良情绪和心理压力，感到恐慌、焦虑，甚至悲伤、痛苦，如何帮助他们克服并走出心理危机，成为了当下亟待解决和关注的社会问题。为此，丽水市专门开设24小时心理援助热线12320、0578-2113515，同时开通24小时微信咨询平台，组织有资质的心理咨询师志愿者全天候值班，免费为市民做好心理干预。

疫情就是命令，防控就是责任。记者了解到，市文明办在1月29日就向全市广大志愿者发出倡议，并组织志愿者为疫情防控工作贡献力量。此后，市文明办、市民政局、团市委、市志愿者联合会联合《关于进一步加强我市疫情防控志愿者关心关爱工作的通知》，切实加强对志愿者的关心关爱，进一步规范志愿服务工作。

截至2月底，丽水“小园丁”战“疫”志愿者积极投身防疫宣传、卡点联防联控、物资运送、疫情排查等战“疫”志愿服务，努力当好“科普宣传员、信息传递员、文明倡导员、奉献社会勤务员、防护监督员”，全市累计开展志愿服务640545次，累计参与志愿者2558265（人次）。他们用一个个善举，汇成了打赢疫情防控阻击战不可缺少的力量。

最美“小园丁” 花开别样红

■本报记者 丁昱

画乡莲都“小荷”

莲都区“小荷”志愿服务队是丽水市规模最大的志愿服务队伍，是爱心的使者、文明的化身。

“小荷”志愿服务队成立于2015年10月19日，目前共有130支分队，超过21000位成员。自“小荷”成立以来，每月逢“九”活动成为常态。平均每年组织千人以上志愿服务活动132次，万人以上活动25次，开展日常志愿服务活动10000余次，参与人数50多万人次。

剑瓷龙泉“小清泉”

“小清泉”志愿服务队按不同专长，分为理论宣讲、产业技术、普法法治、赛会服务等小分队，涉及服务方方面面。目前“小清泉”志愿者达到60239名，志愿服务分队近80个，平均每年开展有效志愿服务活动490个，公益时间合计151680小时。

世界青田“侨乡帮”

侨乡帮，帮侨乡。组织海内外已注册95900余名志愿者常态化开展理论宣讲、文明劝导、环境治理等志愿服务活动，年平均开展活动930个，服务时数达212200小时，有效提升了城市品位。在县城建立12个“侨乡帮”帮侨乡”志愿服务驿站，为侨乡群众搭建了专业化便民阵地。

童话云和“小园丁”

童话云和“小园丁”志愿服务队围绕爱心助困、文明风尚、生态保护、赛会服务、平安权益等五大类志愿服务主题活动，探索“派单+接单”“会场+现场”“短期+长期”的服务模式，广泛开展暖冬行动、关爱留守儿童、公益宣传、全域5A引导、文明劝导等志愿服务活动。

通过逐步发展，童话云和“小园丁”在“志愿汇”平台累计注册志愿者24696人，组建分队44支，每年累计服务时长6963小时，涌现出了“老李帮忙团”“小云彩”等一批闪亮的志愿服务队伍。

菇乡庆元“花菇朵”

“花菇朵”谐音“花骨朵”，取自袁家军省长在庆元调研时提出的“建设美丽‘大花园’，勇争最美‘花骨朵’”的工作嘱托，结合香菇文化，寓意庆元志愿服务生意盎然、坚韧务实的精神力量。

目前“花菇朵”志愿服务队设1个县总队、24个支队、68个专业服务队伍以及20个固定便民服务点，志愿者达4.5万余人。

黄帝缙云“见面如亲”

“见面就是亲人”——既是文化传承，也是缙云“见面如亲”志愿服务队和每一位“小亲亲”志愿者的服务宗旨。

2019年初，所有“见面如亲”志愿服务队伍正式入驻缙云县新时代文明实践手机App服务管理平台，提供包括家政服务、个人护理服务在内的1000余项志愿服务。

微笑遂昌“联户帮”

“微笑遂昌小园丁”是遂昌县志愿服务总品牌。目前已有368支志愿队伍，500余个志愿服务小组，16000余名党员志愿者。服务队梳理了五大类别“服务菜单”向社会公布，接受基层群众“点单”，并创新推出以邻里守望为重点的“联户帮”志愿服务模式。

在“联户帮”品牌的影响下，遂昌县深化“微笑”理念，逐步形成“芝麻绿豆”志愿者服务队、“鲁冰花工作室”“好媳妇爱心洗衣队”等爱心服务品牌。

田园松阳“小青松”

松阳“小青松”品牌，“青”既代表“绿水青山”，又源自松阳知名特产田园绿茶，“松”取自县名松阳，寓意坚韧不拔的松树精神。

目前，“小青松”已有注册志愿者50849人，年均累计志愿服务时长达48784.22小时。除了常态化开展“美丽环境”“扶贫帮困”“文明劝导”“便民服务”等活动外，更致力于打造国际化服务团队，努力在推动“两山”理念发展，助力打响“中国绿茶集散地”“浙江生态绿茶第一县”品牌知名度上做出积极贡献。

诗画畲乡“小园丁”

多年来，诗画畲乡“小园丁”始终致力于“诗画畲乡”和美景宁”建设，常态化开展美化环境、关心关爱畲乡青少年的志愿服务活动，长期发起扶危助困、爱心送暖等公益行动。

目前，诗画畲乡“小园丁”志愿服务队拥有注册志愿者2万余人，包括小妮仔志愿队、凤凰爱心协会、“红夕阳”志愿者服务队等服务队伍，累计开展志愿服务1400余场次，为诗画畲乡注入了无限生机。



终审：施龙有
策划：王巷康
执行：丁昱
刘淑芳
沈勇
张李杨