

■“小园丁”的守护力量

援鄂护士易雄英和她的“守护者”们

■本报记者 刘淑芳

每一天，援鄂护士易雄英都会来到武汉第四医院开始一天的护理工作。花近一个小时做好消毒、穿戴防护服等准备工作后，她便会来到19楼病区，照顾那里饱受新冠肺炎折磨的病人。四个多小时的专注工作后，易雄英会被另一批医护人员从岗位上替换下来。

全神贯注总会让她分外劳累，即便如此，回到自己的房间完成消毒工作之后，她的第一件事就是打开手机，看看丈夫施海峰给她的留言。

“你放心，家里一切都好。刚刚，外面又送菜过来了。”“今天收到了一个快递，是寄给你的。”“今天是三八节，有人到家里送花给你了。”……丈夫每一天的留言总是让她无比的安心，她清晰地感知，在武汉奋战50多天的时间里，千里之外的那个小家，正被很多人守护无恙。在这个特殊时刻，这些“守护者”成为保障这个小家顺滑运转的轴。

将这些轴轴拆解下来，我们看到的是一个个平凡却温暖的个体，他们的身份各不一样，是机关干部、社区工作者、教师、华侨，亦或是快递员。其中绝大部分人，易雄英与他们素未谋面，甚至连名字都叫不出。

坚强的后盾

1月23日，施海峰收到了易雄英的信息，问他是否同意她去驰援武汉。曾是军人的施海峰想都没想就支持了易雄英的决定。没想到刚递交完申请没多久，1月24日大年三十晚上10时，就接到了通知：正月初一上午出发。

来不及与在云和的父母告别，还来不及为准备自己援鄂后家里的生活用品和防疫物资，这突然的启程，让易雄英倍感压力。“家里的老人该怎么办？”“施海峰平时很少照顾孩子，我走了，他能照顾好儿子吗？”一瞬间，所有的担心都涌上心头。她一边流泪，一边整理出征的行囊。不舍，但更多的是担心。

“妈妈，别走，你别离开我，别丢下我不管。”出征的那天，儿子施凡壹哭得撕心裂肺。一旁的施海峰也有些六神无主，他去年刚刚从部队退役，被安排在浙江省第七地质大队工作，在部队这些年，施海峰难得回家一聚，儿子也是跟着妈妈。他担心自己无法将这个家照顾得那么妥帖。

这次疫情正值春节期间，地方工作人员力量告急，浙江省第七地质大队党委动员单位在丽水的党员团员干部和干部职工40多人，组成志愿者团队驰援。施海峰在得知招募志愿者后，将儿子托付给自己的父母照顾，主动报名参加。“海峰，你爱人在家，你要以家庭为重。”浙江省第七地质大队领导得知了施海峰的爱人驰援武汉的事情后，专门向施海峰了解他们的家庭状况，并落实了队领导结对联系。在工作上，施海峰参加志愿者的值班时间从晚上调到了白天。“今晚值班让我来。”“让海峰多陪陪小孩，今晚我上。”这一个多月里，同事们无私的奉献，让他有了更多的时间照顾孩子。他的心里暖暖的。

家中缺少防疫物资，在易雄英出征的两三天后，易雄英所在单位丽水市中心医院为他们送来了防疫物资。

后来，小区实行封闭管理后，施海峰的手机总是接到来自四面八方的关心。渐渐地，小区慢慢通畅以后，施海峰的家里便常常迎来一些陌生却又亲切的人，有社区的干部，有丽水妇联的工作人员，还有许许多多他记不得名的人。

“其实，大部分的人，我不知道他们叫什么，在哪里上班。但是我知道他们是我这个小家庭的后盾。有他们在，我感觉特别安心。”施海峰说。

特殊的礼物

1月25日，大年初一。疫情下的丽水，绝大部分的服务工作都已停摆。丽水市邮政快递员徐叶军还坚守在岗位上，在自己的片区投递包裹。临近傍晚，徐叶军回到家中，才在微信朋友圈看到了“丽水十二勇士驰援武汉”的信息。他的心揪了一下，“这个时候去武汉，怎么会有那么不怕危险的人？”

两天后，徐叶军和他的同事们接到了一个新任务，那就是给援鄂医护人员的家属配送农产品礼盒。从2月10日开始，每隔几天，徐叶军便会早早来到位于市区九里的邮政快递点，第一时间将一份份包装完好的农产品礼盒送出去。

这些农产品礼盒来自丽水市农业投资发展有限公司，及丽水市生态农业协会爱心企业的捐赠。在每一个农产品礼盒上，还会附上一封慰问信，信的最后写道“你奔赴战场，留给我们坚强又温暖的背影。但请记住，你不会孤单。我们永远在一起。”

易雄英所在的小区是徐叶军礼盒配送的第一站。他会把爱心礼盒送到指定的地点，等待着施海峰来拿。当施海峰走下楼的时候，他总是远远地站得笔直，目光送走了他的身影才会转身离开。“不



陈蓉菲为易雄英的儿子送上了绘本。 记者 刘淑芳/摄

知道为什么，做这件事情的时候，感觉自己好像也参与了这场战斗。”每次送礼盒，徐叶军的心里总是泛着小小的骄傲。

施海峰通过微信向易雄英分享了每一次礼盒送达的时间和内容，“2月10日：鲫鱼、瘦肉、白萝卜、冬瓜……2月12日：老鸡、黄瓜、莴笋、杏鲍菇、青椒……2月15日：老鸭、鲈鱼、西蓝花、地瓜、山药……”

“几乎每次礼盒里的东西都不一样。真的太有心了。”易雄英接受采访时说。

在众多的礼物中，有一份格外弥足珍贵。3月3日中午，施海峰收到了一个快递，是一只大大的行李箱。行李箱上贴着“白衣战士·援鄂抗疫”的贴纸。施海峰猛然想起，这是来自海外华侨送给援鄂医护人员的暖心大礼包。

俄罗斯的紫皮糖、西班牙的优质奶粉、马来西亚的网红饼干……施海峰打开行李箱一看，里面居然满满当当地塞了40多种进口食品和生活用品。“就像为自家孩子出门准备的行李箱一样，一点空隙都没有，感觉里面盛满了牵挂和爱。”施海峰说。

软肋的支撑

大年初一，一条标题为“大年初一，丽水十二勇士驰援武汉”的消息闯入了陈蓉菲的视线，她点击链接进行浏览。她的手指向上滑动着手机屏幕，突然，两张熟悉的面孔出现在眼前，“这不是佑佑的妈妈和爸爸吗？”

她猛然直了身姿，心跳加速，深怕是自己看花了眼，于是再次确认了照片上的人，的确是易雄英和他的丈夫施海峰。陈蓉菲是丽水市实验幼儿园大洋园的幼师，易雄英的儿子施凡壹（小名佑佑）就在她的班级上学。

陈蓉菲仔细一看，照片里的易雄英眼睛红肿，很明显刚刚哭过，可是照片里的她面带笑容，迈着坚强、自信的步伐。

后来，陈蓉菲常常与易雄英联系，在几次聊天里，她得知易雄英最放心不下的就是自己还不满四周岁的孩子。“这些年，孩子一换季就容易发气管炎。不知道我不在的时候，会不会生病。”“好几次，跟佑佑联系，他都哭得厉害，我真的很心疼。”……易雄英的这些担忧和牵挂都让陈蓉菲放在了心里。

2月13日，市委组织部、市卫生健康委、团市委、市妇联等单位联合下发《关于做好一线医务人员及其家属“一人一专班”服务保障工作的通知》，组建专班帮助一线医务人员及其家属解决实际困难，让医务人员更加放心安心投入疫情防控工作。陈蓉菲第一时间报名参加了服务易雄英的专班，专班里还有其他四名志愿者。通过陈蓉菲了解了易雄英最大的需求后，他们将给孩子送温暖、为孩子调解情绪作为这次专班的主要工作。

每一天，陈蓉菲通过微信为施凡壹推送教育、互动游戏等小视频，为他丰富在家生活。除此，她结合孩子爱阅读的习惯，为他送上了精心挑选的《不再害怕和妈妈分开》《勇敢做自己》等绘本，希望通过这些绘本来舒缓孩子焦虑的情绪。

“我的妈妈去武汉了，她在武汉打小怪兽。”“妈妈加油！武汉加油！”渐渐地，年幼的施凡壹不再像妈妈刚离开的时候那样睡前大哭一场了，也不会哭着喊着要妈妈回来了。转而是对妈妈的鼓励和支持。

看着孩子的成长，易雄英的担忧也慢慢释怀了。三八妇女节那天，看到孩子亲手为她画的画，她在朋友圈开心地发了条动态：“开始享受我不在、你成长的样子。”

“一人一专班”：

放心“逆行”，后方有我

■本报记者 刘淑芳 朱敏 陈雅雯 孙丽雅 通讯员 金伟红

一袭白衣，不负重托。新冠肺炎疫情发生后，丽水众多医务工作者毅然奔赴前线，成为“最美逆行者”。但在他们守护社会时，谁来守护他们身后的家人？

为激励关爱一线医务人员全身心投入疫情防控攻坚战，我市建立“一人一专班”帮扶工作机制，市县两级共组建1001个专班，2600余名“服务员”为每名医务人员及其家属配备帮扶专班，专人专责提供服务保障，把关心关爱送到位。

遂昌：暖心帮扶一线医务人员

“小朋友，咳嗽好点了吗？”近日，遂昌县人民医院党委委员、纪委书记汤红芳利用休息时间，又一次来到了ICU医生叶林伟的家中。几日前，得知叶林伟儿子有轻微咳嗽症状，儿科专业的汤红芳第一时间带上药物进行了“上门问诊”，感受到其妻子近期的情绪紧张，她又时常上门看望，并进行心理疏导。

你在前方为大家，我在后方护小家。据了解，“一人一专班”机制出台后，遂昌200余名党员干部组成71个专班，采取“送上一张联系帮扶卡、建立一份个人信息档案、完善一套服务机制、提供一个个性套餐服务、实行一位领导包一院制度”等“五大暖心举措”，第一时间开展走访慰问，并帮助一线医务人员解决老人照料、病人照护、家务工作等方面的困难，激励医护人员在一线安心工作、奋力抗疫。

龙泉：当好一线医务人员的贴心人

刘胜和妻子翁晓燕都是龙泉市人民医院一线医务工作者，疫情发生后，夫妻二人便“狠心”将两个小孩送去了龙泉市住龙镇碧龙村外婆家。刘胜的大儿子就读东升小学一年级4班，最近学校开始线上上课，妻子翁晓燕担心小孩上网课问题。2月16日，专班来到援鄂医生刘胜家，了解到这一情况后，专班成员第一时间将该情况反馈至龙泉市教育局，要求做好对接工作，确保小孩顺利开始线上课程学习。2月19日，龙泉市教育局找到家住碧龙村的道太乡双平小学教师杨帅花。杨帅花表示，疫情期间，将志愿辅导刘胜儿子线上课堂学习。

据悉，龙泉市“一人一专班”机制出台后，全市231个专班255名成员第一时间上门对接，详细了解3类医务人员子女上学、老人照料、病人照护、家务工作等方面的困难，切实当好他们的贴心人。

松阳：为抗疫“排头兵”做好后盾

松阳县实验小学教育集团学校509班学生王雨菲的母亲曾小梅是松阳县中医医院神经康复科的一名护士，2月4日进入集中医学观察点工作后，一直奋战在一线，没有回过家。得知这一情况后，报名参加“爱心妈妈”行动的志愿者——松阳县实验小学教育集团学校509班班主任金红瑛，主动和曾小梅取得联系，每天下午2时，她准时和王雨菲视频连线，关心她一天的学习生活情况。除了学习上答疑解惑外，金红瑛做得更多的是心理上的沟通与引导，希望可以成为孩子的知心朋友。

连日来，松阳县42名“爱心妈妈”纷纷上岗，让医护人员的孩子在特殊时期感受到关爱。“爱心妈妈”课业辅导，只是松阳县委组织部为支援湖北医务人员及一线医务工作者解决后顾之忧的举措之一。“我县已全面启动‘一人一专班’结对帮扶工作，包括家属走访慰问、开设服务热线等暖心服务，做最坚实的后盾。”松阳县委组织部相关负责人表示。

云和：走亲连心开展“五心”服务

马燕琴是云和县人民医院的一名护士，在接到单位驰援武汉的通知后，主动报名参加，成为我省第三批驰援武汉医疗队成员之一。2月28日，在了解到马燕琴在前方一线仍需一些卫生防护和生活用品时，云和县专班工作人员第二次购买口罩、药品、生活衣物等用品邮寄过去，同时专班工作人员了解到，马燕琴在武汉饮食方面一下子不适应，这让专班工作人员既担心又着急。在进一步了解到马燕琴平时的饮食习惯基础上，工作人员与其家属共同商量，由其母亲制作了马燕琴平时喜欢的家乡菜——梅干菜扣肉，并同防护和生活用品一起邮寄过去。

云和“一人一专班”工作开展以来，以“五心”服务为医务人员及其家属送去关怀。云和团县委相关负责人表示，“‘五心’服务，就像走亲戚一样定期对一线医务人员及其家属开展连心走访；耐心倾听他们的意见建议和困难需要；提供热心代办服务，帮助解决一些生活实际困难；通过暖心举措为他们减轻生活、工作负担；同时细心落实纪实管理，建立服务档案。”

深度报道

