

遇见美好 一路芬芳

——5A 创建路上的变与不变

■本报记者 沈隽 刘斌 通讯员 郑佩婉

缙云仙都摘下国家 5A 级旅游景区的桂冠,是缙云多年追逐的梦想,也是 270 多万丽水人的期盼。三年磨一剑的 5A 创建,如今在缙云仙都景区创建 5A 景区的 5.23 平方公里内,所见皆为风景,所处都是景区。

高端大气、功能齐全的游客服务中心,6500 平方米的大型生态停车场,精巧别致的景区沿线村庄房屋外立面改造,美观新颖的 21 座星级旅游景区公厕,一个个富有文化气息、独具地方特色、兼容小型博物馆功能且可供群众休憩的绿道驿站……从西入口进入景区,沿 6.8 公里仙都风情绿道一路走来,一步一景,赏心悦目,处处昭示着缙云仙都脱胎换骨的嬗变,5A 创建带来的美好。

最是那不不变的风景

在仙都风情绿道小赤壁段,溪边一棵没有枝干的枫杨树,造型独特,成为无数游客驻足欣赏拍照的“网红”景点。然而很多人却不知道这棵枫杨树背后的故事。

2018 年,仙都风情绿道小赤壁段道路因暴雨被雨水淹没,这棵枫杨树的部分枝干也被洪水冲走,主干上只剩下一根枯枝。景区工人因一时疏忽,没有考虑到景观内涵,为修枝而修枝,砍掉了树上的枯枝,这一意外失误,不禁让人倍感惋惜。

“小小枫杨树虽不名贵,但其独特的造型为小赤壁增添了别样景致,即便是枯枝也别具意韵,在其并未对游客造成安全影响之下被简单砍枝,遗憾可惜。”时任缙云县长李一波就此对仙都景区 5A 创建的精细化管理和工作人员管理水平提出要求,“要像呵护眼睛一样呵护美丽的仙都”。

没有枝干枫杨树就这样被保留了下来,成为仙都景区小赤壁段一道独特的风景线。

“不砍一棵树,护树为先,绕着树走。”——这是仙都景区在 5A 创建过程中永恒不变的原则。这体现在对景区景观、环境保护的重视,对于经营仙都美丽风景的良苦用心,更体现在每一个 5A 创建项目中。

在“独峰书院”修缮过程中,修缮公司将原本覆盖在书院建筑表面的藤蔓植物小心翼翼取下来,完工之后再让藤蔓“回家”复原;在鼎湖峰景点入口改造之时,由于新建一座服务用房所在地有两棵大树,为避开大树,项目建设在和施工及设计单位商议之后,果断将服务用房向北平移 2 米多……仙都创建 5A 虽时间紧任务重,但 23 支施工队 3000 余名施工人员时刻践行着最严格的生态保护理念,仙都 5A 创建工程中的 26 个项目在建设,没有砍过一棵树。

即使在 2019 年 8 月受“利奇马”台风影响,遭受惨重损失的仙都景区全面恢复的过程中,也没有留下一处伤害的痕迹。

正如朱潭山的丁步桥上,老农牵着大黄牛荷锄而归的场景成为仙都风光摄影的“标配”一般,同样的景致在 5A 创建之下变得更加耐人寻味。

5A 命名之后,缙云县委书记李一波第一时间作出批示:所有仙都人都要永远铭记,不断更新管理观念,不断提升管理水平,尤其是 5A 景区创建成功后,更需清醒冷静,更需谦虚谨慎,更需不断精进,归零翻篇再出发,努力建设具有国际影响力的世界文化旅游目的地。

新仙都里的新风景

“到了仙都,可要走一走仙道!”“仙都最美的风景,全在这一条道上了!”游客们嘴中口口相传的这条“仙道”说的正是仙都风情绿道。婆媳岩、舅轿岩、小赤壁、鼎湖峰、朱潭山……溯溪而上,6.8 公里的绿道一路铺排沿途风景名胜、田园溪谷,叫人一转身便与仙都的秀美不期而遇。

如今,整个景区因为仙都风情绿道的修建,增添了无穷韵味,游人近悦远来,骑行行走其间。“一道一山水,一步一风情”的仙都风情绿道,只是仙都无数美丽风景中的一道风景线。

“给世界一个新仙都”,这是仙都景区在创 5A 之初做出的承诺。如今,服务设施一应俱全的游客服务中心,乘着电动公交车在景区里游览,按旅游标准升级的厕所……焕然一新的仙都,给人们带来全新的游览体验。

干净、整洁、漂亮,是游客和景区村民们现在提到仙都时说的最多的词。当再细问“对什么印象最深”时,“厕所”往往都要被提及。仙都景区连续 3 年通过“厕所革命”,实现景厕相融、主客共享。如今,一座座精品厕所点缀在景区各节点,成为景区重要的人文景观,也成为景区附近村民们交口称赞的“景点”,更成为游客们拍照留影

的最美“网红”。

“一厕一景观,一厕一主题,每一座厕所都经得起时间、历史、游客的检验。”仙都街道副主任杜如川介绍,为了与文保建筑融为一体,紧邻独峰书院的厕所采用了明清建筑风格;为了与周边山体环境协调,倪翁洞厕所外立面全部采用当地石材凝灰岩予以重新铺贴;为了保护原有绿化树木,轩辕文化街厕所把两株高大的香樟树环抱在内。景区内的黄帝、影视、石头等当地特色元素也融入其中,第三卫生间、除湿器、干手器、自动售卖机、茶座等更是一应俱全。

和 5A 级国家旅游景区相匹配的景区厕所,严格按五星级宾馆卫生保洁要求,制定详细的服务标准流程和考核制度,每座厕所配备一名专门保洁员,实现制度、人员全部上墙,确保景区卫生保洁得到持续巩固提升。目前,该景区已累计投入 1500 多万元,完成新建、改建旅游厕所 21 座,全部达到 A 级以上标准,其中 3A 级厕所 9 座。

仙都山水之美让人陶醉,黄帝文化令人起敬,由历史文化创意推出的一系列常态化文化演绎为游客们带来一道意味悠长的文化景致。

每周二到周日上午 9 点 50 分,在黄帝祠宇,伴随着赞颂黄帝的诗文音乐,手持法器的祭师及仪仗表演队身着古典服饰,依循古礼程序,携带高香、花篮、三牲、五谷、山珍、果蔬、美酒等祭品绕场一周,《轩辕赞》实景祭祀祈福表演就此开始;每周四至周六晚上,在缙云烧饼总部的“乡村文化驿站”,缙云传统婺剧经典折子戏按时开演……

“现在很多游客来仙都就是冲着《轩辕赞》来的,很多人都说看一场《轩辕赞》就值回票价了。”仙都管委会相关负责人说,在创 5A 过程中,我们对仙都黄帝文化旅游资源进行了深度挖掘,接下来,我们还将把传统文化挖掘和现代艺术创作融入夜间旅游发展,丰富夜间旅游内容,弥补夜间旅游活动的空白,平衡淡季旅游资源短缺问题,提升景区夜间旅游产品的视觉冲击力和体验度,吸引了广大市民和游客广泛参与。

满溢笑颜和春风

“游客一到仙都第一时间看到的就是我们,得让他们一到这儿就像到家一样。”负责票务工作的李彩英是鼎湖村人,在仙都景区工作了 12 年多,家也住在景区里。由于创建 5A 对一线工作人员服务提出了更高的要求,去年以来,李彩英在一天工作结束后又多了许多的学习、培训,她不仅经常在家里练习,还自学了化妆,考了普通话,“我们是 5A 景区,就得给游客提供 5A 级的服务。”李彩英边笑着,边底气十足地说。

一走进仙都景区的游客服务中心,整齐着装的工作人员有的在为游客提供游览路线介绍,有的正在给游客检票、解说检票规定……虽然岗位不同,但是每一个人的脸上洋溢着同样亲切的微笑。

作为旅游景区的窗口名片,向游客展示景区乃至整个城市旅游的形象,已经成为每一位仙都人的共识。

“每一个民宿都是仙都宣传的窗口,让每一个到民宿来的客人都有回到家的感觉,对他是一次美好的体验,对仙都也是一次好的宣传。”位于仙都轩辕文化街的“开心麻花”民宿在网上没有订房服务,都是靠的口碑宣传,从 2017 年营业至今,回头客众多。负责人麻红艳说,“只要有时间,就会根据游客喜好,带他们去景区或是周边乡村旅游景点感受原汁原味的本土风情,给他们介绍各地的人文景观,让游客更好地了解缙云本土文化。”

在仙都景区内,像“开心麻花”这样的民宿比比皆是。目前景区内共有 242 家民宿、农家乐,2018 年直接营业收入 1.5 亿元,是浙江省最大的民宿、农家乐集群之一。

“景区变好了,村民们也越来越愿意参与到旅游中来,在景区里工作,卖土特产,给民宿做日常管理……现在村里所有人都参与进来。一有大小活动,大家的积极性可高了。”鼎湖村村委委员钟勇俊说。

2018 年江南仙境·缙云仙都超级越野赛比赛期间,包括麻红艳在内的众多轩辕文化街的民宿业主和当地村民们自发地为选手提供无偿服务,沿途为他们提供补给、帮助与鼓励。赛后很多选手纷纷感慨:“这里跑道最虐,风景最美、民风最纯、记忆最深!”大家表示以后还是会常到缙云来,常到仙都来,因为这里的人民很热情、人心很暖!

5A 创建,让仙都景区更加整洁美丽,景区管理更加有序,百姓得到更大实惠,游客更加满意,笑得更加灿烂了。

记者手记

5A 初成时分:

梦想如花儿绽放

■本报记者 沈隽 刘斌 通讯员 郑佩婉

“5A 榜上有名,特别高兴!”“这可是件大喜事!”1 月 9 日,在缙云仙都景区晋升 5A 后的第一天,走进仙都,整个景区都沉浸在一片喜悦之中。寒冷的冬日,景区工作人员、民宿业主、村民等虽都像往常一样在有条不紊地进行着日常工作,但空余之时,5A 创建成功的谈资却异常火热。

“昨天到今天,这朋友圈都被 5A 刷屏了。昨天刚去丽水,今天一大早就赶回来了,总觉得 5A 创建成功了,自己也得在景区里。”在轩辕文化街的缙云烧饼总部里,女主人章金英和店里员工交流着激动的心情。章金英是仙都景区首批村姑导游中的一员,在景区干了 10 多年导游,如今又在景区里给缙云烧饼做代言。“看着景区一路走来,现在成了 5A 景区,非常兴奋。景区的喜悦,就是我们大家的喜事。”

同样在这一天回到仙都景区的,还有河阳古民居保护开发管理中心副主任章晓华。虽然河阳古民居正处于创建 4A 的迎检时期,但是作为“老仙都”的她还是趁着中午时间再次回到仙都。

1998 年开始在仙都景区工作的章晓华,是仙都景区 4A 景区创建成功的参与者。在景区 5A 创建过程中,她负责的是作为景区“会客厅”的游客服务中心的各项创建、迎检工作。游客服务

中心在景区创建的 1000 分打分中占了 200 分的分值,而创建要求更是最多不能扣 5 分,可见创建要求之高。

“没有人提出要请假休息,总是等停车场没车了才下班回家……之前干得苦,现在创建成功了,辛苦也算值得。”说到 5A 创建,章晓华感慨万千,“今天刚到就去绿道上走了走。虽然现在不在仙都了,但是看着这里的每一处变化,都特别开心。”

在游客服务中心咨询台工作的徐杰媛则第一时间感受到了 5A 带来的点滴变化:“今天一天打来咨询旅游合作的旅游公司、旅行社的电话特别多,这在以前从来没有过。”

在分享着 5A 创建成功的喜悦和感动之时,所有人都发出了一致的声音:“5A 创建不是一朝一夕之功,创建成功也并不是一劳永逸。”

“5A 创建成功,对我们是一种莫大的鼓舞,让我们更有底气。”圆梦 5A 级国家旅游景区,仙都就此迈向“后 5A 时代”。仙都管委会负责人说,“谁拥有 5A 金字招牌,谁就拥有更多的境内外客源市场份额,在带来社会效益的同时,会直接带来更多的经济效益。捧回 5A 金字招牌,并不意味着达到目的,下一步我们要做的,就是如何将这块招牌擦得更亮。”

仙都的水越来越清澈

■本报记者 沈隽 刘斌 通讯员 郑佩婉

仙都之美,在山在水。而好溪仙都景区段又是缙云县一级、二级饮用水源保护区。如何让仙都的水越来越清,是仙都 5A 创建的重要内容之一。近年来,仙都景区在创建 5A 过程中,以“污水零直排区”建设为抓手,多措并举,多管齐下,“五水共治”成效显著。

污水零直排项目负责人张卫梅说,由于“污水零直排区”建设是个技术活,仙都街道不仅引入浙江百盛环保科技有限公司进行全程技术指导,还对机关单位、农家乐民宿、鼎湖老村、鼎湖新村、后井吞新屋自然村五个片区开展了“地上+地下”双排查,形成了问题、任务、项目、责任“四张清单”和一张成果图,制定了“一点一策”治理方案。同时,针对轩辕大道主管网,专门引进 CCTV 管道机器人开展智能化排查,确保主管网畅通无阻,将污水输送到县城污水处理厂处理。

在“污水零直排区”建设期间,各个施工队克服天气冷、阴雨多等不利因素,根据区域实际情况,调兵遣将,最多时共有 100 多名施工人员在一线

施工;仙都街道治水办工作人员谢镇蔚两个多月没有休过一天假,一直奋战在项目一线,做好协调、指导、服务工作;在收取水质检测费用时,鼎湖农家乐协会会长一个一个打电话向各个农家乐民宿业主收取水质检测费用,仅半天时间费用全部收齐……仙都街道全民一心,全力建设“污水零直排区”,虽然时间紧、任务重,仍圆满完成建设任务。据统计,共立管 196 根,补接修理污水管 6000 余米,更换修理破损井盖 289 个,新增化粪池 15 个。

通过“五水共治”,仙都的水更清了,村庄更洁净了,村民素质更高了,景区更美丽了。“五水共治”让环境更美好的同时,也给村民带来了实实在在的实惠。

如今,轩辕文化街的民宿(农家乐)已经发展到 159 家,其中省四星级农家乐 14 家,市三星级农家乐 45 家,“丽水山居”精品示范民宿 10 家,精品民宿 21 家,省金星级民宿 1 家,省银星级民宿 4 家。轩辕民宿部落的品牌越来越响,经营户收益越来越好。

深度报道