

# 全市首个儿童福利地方标准： 为儿童健康成长保驾护航

民生观察

■ 本报记者 曾翠 通讯员 杨婷婷



丽水市万地爱心儿童福利院

漫生活

### ■ 开栏的话：

童年，是美好的；童年，是七彩的；童年，是欢乐的。  
童年，是一幅迷人的画，勾勒着多少动人有趣的故事；  
童年，是一首婉转悠扬的短笛，奏出了多少纯洁美好的幻想。  
童年是鲁迅笔下的朝花夕拾，是高尔基人生三部曲的开篇曲，是冰心笔下一颗颗明亮的繁星，让人回味无穷。  
童年如同一本丰富多彩的书，每一页都有不同的精彩。  
今天起，本报推出《童年记忆》漫画系列，我们将带大家，循着童年一串串的脚印，重拾一串串的童年故事。



康复训练

日前，由丽水市民政局和丽水市儿童福利指导中心联合起草的《儿童福利服务机构与管理网络基本规范》(DB3311/T 104-2019)(下文简称《儿童福利规范》)正式发布，将于今年1月5日开始实施。这是全市首个儿童福利地方性规范，填补了丽水市儿童福利地方标准制订的空白。

### 以标准规范提升服务质量

儿童是家庭的希望，是国家和民族的未来。关心儿童的生存发展是当今社会的关注热点，亦是现代社会不可推卸的责任。目前，全市有孤儿204人，困境儿童3641人，留守儿童1.16万人。

作为重要的民生事业，近年来，儿童福利工作内涵和外延不断拓展，服务对象从传统孤儿向社会残疾儿童、困境儿童、留守儿童延伸；保障内容从单纯生活养育向医疗康复、特殊教育等综合发展转变；福利体系从救助、补缺型向适度普惠型转变。目前，我市适度普惠型儿童福利制度建设全面推进，逐步形成以儿童福利院、儿童之家为主阵地，政府主导、家庭主责、部门协同、社会参与的保障格局，儿童福利保障服务水平不断提升。

但是，我市以往一直没有儿童福利督导相关标准，儿童福利督导工作也没有具体的服务内容和流程，无形中制约了工作的深入开展。基于此，为进一步做好儿童保障工作，推动儿童福利督导服务，开展儿童福利督导工作的标准研究成为了首要任务。

去年7月，丽水市推进重点领域标准创制工作，制定了《2019年丽水市“百大”标准创制任务清单》。《儿童福利规范》就是“百大”标准之一，经过申报立项、专家评审、社会公示、批准后于2019年12月5日正式发布。

《儿童福利规范》的作用是什么？市民政局社会福利救助处负责人刘杰伟介绍，通过制定地方标准规范，运用标准化手段固化儿童福利督导工作的服务对象、管理要求、服务要求、评价考核内容，建立长效管理机制，以标准规范来提升儿童福利督导服务质量，进而提升儿童福利水平，有效保障儿童的生存、发展、权益，实现让儿童健康快乐成长。

### 为特殊儿童量身定制

2019年12月15日，阳光正好。出生5个多月的小松在保育员的怀里晒日光浴，他4岁的姐姐佳佳则在院子里和小朋友玩耍。这里是他们姐弟俩的新家——丽水市万地爱心儿童福利院。

去年7月，微信朋友圈热传一段父亲给刚出生11天的婴儿小松喂食米糊的视频，令许多热心人担心不已。因过早喂食米糊，婴儿呕吐、脸色青紫，被紧急送往医院洗胃。此事被媒体报道后，大家才知道原来小松的父母都有精神残疾，生活不能自理。

佳佳和小松是典型的困境儿童。《儿童福利规范》的服务对象就包含像佳佳和小松这样的困境儿童。《儿童福利规范》明确了“因家庭贫困导致生活、就医、就学等困难，因自身残疾导致康复、照料、护

理和社会融入等困难，以及因家庭监护缺失或监护不当遭受虐待、遗弃、意外伤害、不法侵害等导致人身安全受到威胁或侵害的儿童”为困境儿童。包括事实无人抚养儿童、重度残疾儿童、精神残疾儿童、重病儿童以及其他困境儿童。佳佳和小松属于事实无人抚养的类型。

由于姐弟俩的父母没有抚养能力，青田县人民法院作出判决，正式撤销佳佳和小松父母的监护人资格，青田市民政局成为姐弟俩新的监护人。丽水市万地爱心儿童福利院作为儿童福利机构，接过服务接力棒，承担姐弟俩代养的责任。这也正好符合《儿童福利规范》中“儿童福利机构提供养育、医疗、教育等服务”的职责要求。

类似情况的还有松阳的小莹莹，她的父亲有精神疾病，母亲失踪，小莹莹不幸也患有遗传性的精神疾病，属于重度残疾儿童。小莹莹原来由姑姑代养，后因姑姑养育能力不足，经松阳县人民法院判决后监护人变更为松阳县民政局。小莹莹被送往医疗和康复条件更好的丽水市万地爱心儿童福利院代养。

除了困境儿童，《儿童福利规范》的服务对象还有孤儿、留守儿童和流浪儿童。《儿童福利规范》对每一类儿童的定义都作了明确界定，同时明确了相应的服务内容和安置措施。

值得一提的是，《儿童福利规范》还拓宽了服务外延。特殊儿童成长到18周岁后还能享受安置政策，例如依法开展国内收养、涉外送养，利用社会资源搭建就业平台等。

### 既是指导文件也是考核标准

《儿童福利规范》的核心内容分为两部分：一是明确了服务机构——儿童福利机构和未成年人救助保护机构的服务内容和具体职责；二是构建市县(市、区)、乡镇(街道)、村(社区)三级儿童福利管理网络，包括市、县(市、区)儿童福利指导中心、乡镇(街道)儿童福利工作站和村(社区)儿童主任。

每年，学校、妇联等各部门都有开展关爱儿童方面的活动，但相对零散，缺乏系统性、常态化的管理网络。近年来，我市一直在不断织密儿童福利保障服务网络。目前全市已建在册儿童主任2865名。儿童主任主要负责全面掌握辖区内孤困儿童、留守儿童的基本情况，并对养育状况进行有效督查。

“给儿童福利工作配备基层力量很有用。”莲都区民政局养老指导中心负责人张国萍认为，《儿童福利规范》的实施能使儿童福利工作常态化迈出坚实的一步。

《儿童福利规范》逐条明确了儿童福利指导中心、儿童福利工作站和儿童主任的具体工作职责。例如对村(社区)儿童主任的要求，有包括开展信息排查、定期随访监护情况、及时上报不法侵害等内容在内的6条工作职责，还有信息维护、入户评估、发现干预3大项服务内容共11条细则。

将具体职责延伸到村(社区)儿童主任，这在此前是完全没有的。“可以说，这既是一个指导文件，也是一个考核标准。”张国萍表示。

以发现干预职责为例。儿童主任若发现儿童被父母长期置于无人监管和照料状态，甚至单独居住生活时；要及时上门劝诫、制止，督促父母履职；入户监测评估服务对象养育状况和身心状况，报乡镇(街道)、公安机关和有关部门；利用社区资源，协助调节家庭矛盾或缓解家庭困境；父母屡教不改，或者拒不履行监护职责6个月以上导致服务对象生活无着、面临危险，其近亲属、村、社区(居委会)、民政部门可依法向法院申请监护人资格，另行指定监护人。其他还有发现儿童被父母或委托监护人虐待、遗弃或暴力伤害时，发现儿童在义务教育阶段辍学失学时，发现儿童被教唆、诱骗实施违法犯罪行为时，均有相应的具体指导做法。《儿童福利规范》还列出了三级管理网络的考评表，确保职责落地。

刘杰伟认为，《儿童福利规范》正式发布，为指导儿童福利工作提供了依据和指引，对提升儿童福利服务质量、加强儿童福利行业管理、规范督导服务行为、提高机构业务水平和服务质量、建立儿童福利长效机制等具有重要意义，同时也标志着我市儿童福利工作取得了阶段性成果。

(本文中佳佳、小松、小莹莹均为化名)



课堂学习



“添翼计划”入户评估



■ 责任编辑 曾翠  
■ 二审 陈建东 ■ 终审 金小林  
■ 版面设计 杨祝娟