小区垃圾“定点定时”投放和清运是怎样开展的?

当前，莲都区已在全区机关事业单位、93个小区开展了分类工作，建立了比较完善的城市生活垃圾分类体系。目前,市本级已建成餐厨垃圾处置中心一座(日处理量80吨),建成垃圾分类高标准小区17个,2018年莲都区城市生活垃圾分类工作获评省优。

2019年,莲都区还将全面完成示范创建任务:1个示范街道,7个高标准小区、4个定时定点小区和1条商业街、2个农村示范村,创建示范机关26家。

今年以来，莲都区生活垃圾分类工作领导小组办公室新建一批“定时定点”投放和清运小区。从8月1日起,岩泉街道丽阳社区玫瑰家园小区、紫金街道星湖社区御景阁小区正式推行垃圾分类“定时定点”投放和清运，其中玫瑰家园小区作为主会场举行启动仪式，这也是继丁香公寓之后的又一批“定时定点”示范小区。

玫瑰家园垃圾分类督导员指导住户垃圾分类。

御景阁小区垃圾分类志愿者设摊宣传。

丁香公寓垃圾分类志愿者在宣传。

调查·关注
浙江新闻名专栏
关注民情 倾听民声
针砭时弊 鞭挞丑恶

■ 记者 季凌云 付名煜
通讯员 蓝岳青

“首”字当头 设立督导员推进垃圾分类

据莲都区垃圾分类办相关人员介绍,作为2019年首个开展垃圾分类“定时定点”投放和清运的小区,丁香公寓的垃圾分类工作任务艰巨、意义重大。

在未开展垃圾分类“定时定点”投放和清运工作前,丁香公寓原7幢居民楼前均摆放一组分类垃圾桶,散布于小区的垃圾桶加大了生活垃圾清理难度,管理不便的同时也容易发生垃圾满溢、蚊蝇滋生等问题,更不利于垃圾分类工作的推进。为了推动丁香公寓垃圾分类工作,莲都区分类办、岩泉街道及北苑路社区从今年4月起做了大量宣传工作,专门召开动员会,要求街道、社区、物业等入户宣传,做好垃圾分类“定时定点”投放和清运小区的前期工作。

6月9日，丁香公寓对7处垃圾投放点进行撤桶,定于一处集中投放。集中投放点设有多组分类桶,并设置了指示牌,清晰地指导居民如何分类投放。同时，每天7:00–9:00，17:30–19:30投放时间过后,物业及时分类清运垃圾,确保不影响居民正常生产生活。

撤桶后如何监督、引导居民参与垃圾分类至关重要,为解决这一问题,丁香公寓在垃圾分类集中投放点设立了督导员服务站。投放时间内,垃圾分类督导员将会在投放点为居民服务,督导员要做的工作是对预备投放的垃圾进行破袋检查，第一时间向居民反馈分类情况,通过面对面交流的形式指导居民做好垃圾分类工作。同时,根据居民分类投放准确率,督导员还会进行记录，将居民的分类情况进行评价:优秀、及格、不及格,作为下一步居民垃圾分类评比的依据。

在开展垃圾分类“定时定点”投放和清运工作以来,小区卫生环境得到了极大改善,住户的垃圾分类意识逐渐提高，涌现了一大批热心参与垃圾分类工作的住户。丁师傅便是其中一位,他为了做好垃圾分类工作，认真学习了小区发放的相关资料，还特意在厨房和客厅配了两个垃圾分类桶(易腐垃圾和其他垃圾),现在也能将垃圾准确分类。丁师傅说:“垃圾分类其实不麻烦的,有这样意识,无非就是自己多增加一点点的动作,把东西(垃圾)理好。垃圾分好以后对大家、对社会都有好处,垃圾分类对社会来说是一大进步,我们动作多了一点点,对社会是一大进步！”

党建引领 “红色”带动“绿色”

8月1日,社区、物业等相关工作人员对玫瑰家园原12个垃圾投放点进行撤桶,并定于小区东门、西门两处投放点集中投放,投放时间为每天7:00–9:00，18:00–20:00。撤桶后,垃圾分类督导员将会在投放点指导居民进行垃圾分类,社区同时组织了20名党员志愿者在小区内设摊开展宣传活动。

开展垃圾分类“定时定点”投放和清运当天,玫瑰家园小区还推出“绿色21天”垃圾分类打卡挑战赛，借此鼓励和监督居民参与垃圾分类,累计21天完成垃圾分类的住户可获得小礼品一份。“要是有居民长期未做垃圾分类,我们就会安排党员上门再做垃圾分类的指导工作。”据丽阳社区居委会主任王蓉介绍，该社区推行“党建+”模式推进生活垃圾分类,发挥党员示范引领作用,凝聚红色力量,倡导生活新风,促进生活垃圾分类提质工作,实现“红色”引领“绿色”,用“文明”带动“和谐”的新风尚。

陈守贵是一位居住在玫瑰家园的退休教师,对于小区开展垃圾分类“定时定点”投放和清运表示非常支持,他认为“做好垃圾分类工作的关键是要重视源头；管理要到位；处理要科学。垃圾分类工作意义重大,是一项利国利民的好事,垃圾分类的每一项环节做到位了,环保也就做到位了。”

目前,玫瑰家园垃圾袋发袋机已到位,玫瑰家园每一户居民有一张对应的二维码领取卡,可自行到发袋机领取垃圾袋，工作人员可破袋检查垃圾分类准确率，还能溯源联系户主反馈投放情况。

全市首例 业主票决“民生大事”

随着垃圾分类工作的深入，社会关注度不断提升，御景阁小区的业主们也越来越重视垃圾分类工作，集体加入到了垃圾分类的行列中来。御景阁位于紫金街道星湖社区，现有546户居民,是2019年莲都区新增的第三个垃圾分类“定时定点”投放和清运小区。

随着垃圾分类“定时定点”投放和清运小区工作的推进,垃圾分类集中投放点的选址问题被提上日程。投放点的选址看似简单,但实际操作却非常复杂，如何避免位置过于偏僻、如何避免占用小区绿化等等问题成为御景阁小区推进垃圾分类过程中遇见的第一件“难事”。

众所周知，垃圾的源头分类和投放工作是改变居民日常生活习惯的细微之事，每跨出一步都会关系到千家万户。为充分听取业主意见,莲都区分类办、紫金街道及星湖社区经讨论决定，采用民意票决的方式选取垃圾分类集中投放点,这在丽水尚属首例。

7月初,御景阁小区开始筹备垃圾分类“定时定点”投放和清运小区的推进工作,由星湖社区工作人员、物业和业主代表三方组成的“票选小分队”开始了为期两天的上门入户投票工作。此次票选工作,全程由业主参与、业主监督,让全体业主表决。经过两天时间的入户投票,累计发出332张投票,收回有效票312张,最终投票选定两处投放点，投放时间为7:00–9:00，18:00–20:00。

有了民意支持，垃圾分类的后续工作开展起来就相对容易了。七月下旬，莲都区分类办召开垃圾分类部署会议，会上明确了御景阁小区投放时间、清运时间、设施配套等一系列问题,确保生活垃圾分类工作顺利推进的同时,尽可能做到宣传到位、指导到位,便民且长效。

八月伊始，御景阁小区垃圾分类“定时定点”投放和清运小区正式启动,原有垃圾桶全部撤出,集中放置至由住户票决选取的投放点。每天投放时间，御景阁小区在每幢住宅楼下安排志愿者进行引导，告知住户垃圾投放点的位置与投放时间;同时,投放点也有垃圾分类督导员指导。

随手分类,手留余香。七夕之际,为感谢御景阁住户们对垃圾分类工作的支持，志愿者们为投放准确的居民送上玫瑰以示感谢和鼓励。垃圾分类虽是小事,却事关民生,“小家”之力也能成就“大家”,促使生活垃圾减量化、无害化与资源化。

百姓热线

为百姓说话
为百姓办事
为百姓撑腰

BAI XING RE XIAN

主持:《百姓热线》工作室
网络投诉:www.lsnews.com.cn/bxrx/
热线:2121110 QQ:139057880

本栏目热帖来自丽水网处州论坛
http://bbs.lsnews.com.cn
回复 发帖

一周热帖导读

热帖一:

网民“白云黑土”发帖:在外省参加了居民基本医疗保险的老人,来丽水探亲暂住,生病住院的话医疗费能在丽水直接报销吗?

市医保局回复:您好,丽水市中心医院、丽水人民医院、丽水中医院、丽水第二人民医院均为跨省联网医院，技术上支持凭医保卡刷卡结算。但是,您并非我市的参保人员,您的异地就医应当遵循您参保地的医保管理要求，建议您向参保地医保经办机构咨询，是否可以在我市上述几家医院凭医保卡刷卡结算。

感谢您对医保工作的关心和支持!

热帖二:

网民“上口爱”发帖:想问下用社保卡付钱,上面显示基本段和公补账户,这是什么意思啊?而且是之前好像两个都有，今天发现只有一个基本段，公补那里显示是0，这个是怎么看的啊?谢谢。

市医保局回复:您好,首先向您解释下医保个人账户。根据我市医保政策，一档参保人员(原职工医保)均建立了个人账户,分为“基本账户”和“公补账户”。其中,“公补账户”指享受公务员补助待遇的参保人员建立的补充个人账户，即结算发票或清单上显示的“公补账户”;“基本段”指参保人就诊时符合规定的医疗费用中按照规定比例由统筹基金支付的部分。

如果您上次就医时因公补账户内有余额,因此自付部分由公补账户支付，本次就医时公补账户无余额,因此显示为“0”。如需进一步了解医保待遇，可致电市医保中心，联系电话:0578-2220235。

感谢您对医保工作的关注和支持!

热帖三:

网民“文大美丽”发帖:许多小区内的道路都铺着砖块,如怡景花苑、水木清华、欣苑小区、灯塔小区等等,小区居民都有一个共同的感受,就是砖块铺成的路面很不耐用，铺好没多久就坏了,松动的砖块拿掉就变成坑,不拿掉车子骑在上面,震得屁股难受外,声音也很刺耳。建议改造小区时弃用砖块,改用柏油,即使坏了,也方便修补。

莲都区建设局回复:你好!怡景花苑等小区在开发建设时,其道路采用砖块设计建设,如有改造意愿，建议向小区业主委员会提议召开业主大会决议申请专项维修资金进行改造，经三分之二以上业主同意方可使用专项维修资金。灯塔小区等部分涉及老旧小区改造的小区,建设单位(区建投公司)在老小区改造前均会充分征求小区业主意见,并在小区内公示改造方案。如业主对小区道路有改造或改造时弃用砖块的意愿，可向小区业主委员会或老旧小区改造单位反映。

政务投诉台

投诉电话:12345 96178

1、一市民咨询:向公司请了1个多月长假,社保是由公司缴纳还是个人缴纳，请相关部门解答。

市人力社保局回复:只要劳动关系未解除,企业就有义务帮助职工缴纳社保。

办理结果反馈:反映人对办理结果表示满意。

2、一市民反映:星火商城西边丽阳坑河内有许多鱼死亡。请有关部门核实处理。

市国资委回复:经内河管理部工作人员现场调察了解,由于近日连续高温天气,白云山上游来水量较少,丽阳坑河道水位较低。河道水温也因阳光直射上升,同时环境气压低,造成水体溶氧减少,导致水体出现缺氧状态。密集的鱼群因而出现一部分死亡情况,属于正常现象。公司已安排河面保洁人员进行清理工作。

办理结果反馈:反映人对办理结果表示满意。