

# “一件事‘一键’办理” 感受浙江数字政府建设的温度

新华社杭州8月14日电(记者张璇)当前,数字政府、数字政务不断深入民生领域,给广大群众带来更便利的公共服务。近日,记者在浙江多地体验“一件事‘一键’办理”,感受数字政府建设的温度。

在杭州市妇产科医院,对于爸爸周先生来说,迎来家庭小成员之后,紧接着就要为小成员办理出生以后的各项事宜。“记得生大宝那年,我跑了四五个地方,也是大热天。现在住院期填了资料,还没出院呢,出生证、户口、社保、防疫接种等都办好了。”周先生说,这次生二胎,他哪儿都没跑。

据了解,以前办理新生儿相关证明需要填写60项信息,提交20份材料,跑5个窗口,至少耗时2天。如今,浙江省政府推出了出生

“一件事”,即从群众需求出发,围绕预防接种、出生医学证明办理、户口登记、医保参保等新生儿出生后需要办理的事项,由卫生健康部门牵头,公安、医保、人社等多部门协同,多事联办。

“新生儿家属在‘床边’就可以办理,拿证。”杭州市妇产科医院副院长胡文胜说,今后出生“一件事”在浙江省都将通过手机端“一键”办理。

记者走进浙江省直公积金管理中心1000平方米的办事大厅,这里排队等候的人不多,井然有序。浙江省直公积金信息管理处处长王炜说:“以前办事叫号日均1000多个,如今网上可以办理公积金后,到柜台办理的客户逐年下降,现在一天最多二三百个

号。”

“没想到这么方便,早知道在家‘刷脸’取公积金了。”在办事大厅办理公积金提取的何女士说。2018年年底,浙江试点了“刷脸”提取公积金。市民在支付宝中选择“城市服务”,然后按照提示“刷脸”即可完成,不到3分钟钱就到账了。

此外,在公积金这“一件事”中,提前还贷结算也可以“一键”办理,真正让数据“多跑路”,换取客户“少跑腿”甚至“不跑腿”。数据显示,目前在线“刷脸”提取公积金的业务量已占到全年业务量的90%。

市民王女士说:“数字政府用大数据解决我们市民的小烦恼,让我们感受到这个城市的温度。”

据了解,自7月份起,浙江大力推动“一件事‘一键’办理”。所谓“一

件事”,就是从群众的需求出发,围绕公民出生、就业、结婚、生育、置业、就医、退休、养老等24个事项,以及企业开办、境外投资备案等17个事项,按“一件事”进行梳理,由一个部门牵头,实现跨部门事项联办。这就意味着,市民以后办同一类事项,能够享受“一窗受理、一次办结”的一站式服务。

数据显示,浙江省目前归集的全省公共数据共有164亿条。截至6月底,浙江省市县三级适宜网上办事项“网上办事”实现率达95.2%。数据的背后是浙江省政府数字化转型的不断深入,以及推动“网上办”“掌上办”“一证办”的加速实现。浙江省大数据发展管理局局长金志鹏介绍,掌上办事目前已覆盖浙江2612万实名注册用户,每天有超过50万用户享受便利的政务服务。

## 历史昭昭 正义必胜

“8·15”——人类历史值得铭记的日子;74年前的这一天,日本侵略者宣布无条件投降。正义战胜了邪恶,光明战胜了黑暗。

正义不可战胜。日本军国主义发动的那场战争,给包括中国人民在内的世界人民造成巨大伤害,犯下罄竹难书的战争罪行。面对亡国灭种的民族危机,中国人民奋起抵抗,打败了穷凶极恶的侵略者,赢得了近代以来中国抗击外敌入侵的第一次完全胜利。历史潮流浩浩汤汤,无可阻挡。74年过去了,那场战争所昭示的真理颠扑不破:好战必亡,正义必胜!

任何力量都吓不倒中国,任何苦难都压不倒中国。回望那段历史,当时日本国力何其强大,日军手段何其残暴,野心家们甚至妄想三个月灭亡中国。面对强敌,中国人民没有被吓倒,更没有屈服,而是万众一心共赴国难,以血肉之躯筑起新的长城,在血与火中淬炼出伟大的抗战精神,开启了古老中国凤凰涅槃、浴火重生的新征程。

一切向前走,都不能忘记走过的路。战争的硝烟早已散去,但

战争留给中国人民的记忆刻骨铭心,中国人民也因此对战争有着更深的理解。中国人民深知,和平是需要争取的,和平是需要维护的。只有人人都珍惜和平、维护和平,只有人人都记取战争的惨痛教训,和平才是有希望的。纪念战争不是要延续仇恨,而是要唤起善良的人们对和平的向往和坚守。

当今世界,和平与发展仍是时代主题。中日两国化干戈为玉帛,两国人民共同期待世代友好下去。对中日两国来说,“以史为鉴”是对战争最好的纪念,也是对未来最好的期许。

今天的中国,已经成为一个具有保卫人民和平生活能力的伟大国家,中华民族任人宰割、饱受欺凌的时代已经一去不复返了。从抗日战争到新中国成立70年,历史反复证明,无论是战争年代,还是和平年代,中国人民有着“泰山压顶不弯腰”的精神脊梁。越是遇到艰难险阻,中国人民越能迸发出坚韧不拔的力量,披荆斩棘一往无前,夺取一个又一个胜利。

新华社记者 徐扬  
(新华社沈阳8月14日电)



8月14日,读者在2019上海书展上参观。当日,2019上海书展在上海展览中心开幕,全国500多家出版社的16万余种图书参加展销。书展期间,阅读活动、新书签售、作家研讨、讲座等众多活动将在上海展览中心和百余分会场同步举行。

新华社传真

## 我国8类严重暴力犯罪案件总量连续多年下降

新华社武汉8月14日电(记者 梁建强 白阳)全国公安机关社会治安防控体系建设推进会近日在湖北武汉召开。会议透露:我国8类严重暴力犯罪案件保持了连续多年下降趋势。

据了解,近年来,公安部大力推进社会治安防控体系建设,取得了明显成效,实现了风险预警预防更加精准、基础管控工作更加扎实、打击违法犯罪更加有力、社会整体防控更加严密,为维护社会治安大局稳定提供了有力的基础支撑。今年上半年,全国刑事案件立案总量在连续3年下降的基础上,同比又下降6.7%;8类严重暴力犯罪案件同比下降11.1%,保持了连续多年下降趋势。

会议强调,各级公安机关要以改革强警战略和公安大数据建设为动力,以基层基础建设为支撑,以推进社会治理现代化为导向,以重点项目建设为抓手,按照“科学规划、突出重点、分步实施、整体推进”的原则,加快社会治安防控体系建设,完善顶层设计,补

齐短板弱项,推动提档升级,全力打造“圈层查控、单元防控、要素管控”社会治理新格局,提高对动态环境下社会治安的控制力,更好地维护社会治安大局稳定。

会议要求,要大力推动警力下沉、重心下移、保障下倾,全面加强警务站、派出所、社区农村警务室和公安检查站等基础建设,加强街面巡逻防控工作,做实社区农村警务,充实做强社会治安防控体系的基层实战力量,打造坚强有力的基本作战单元,有效提升社会治安整体防控效能。要以信息化引领治安防控,全面提升公安机关立体防控、快速处置、精准打击和便捷服务能力,全面提升对各类风险隐患的自动识别、敏锐感知和预测预警预防能力。

同时,要牢固树立数据理念,以大数据、信息化促进治安防控的质量变革、效率变革、动力变革,推动数据警务、智慧公安建设提档升级。要建立社会治安防控体系建设项目化实施机制,列出时间表、规划路线图,确保2020年基本建成高水平社会治安防控体系,努力使人民群众安全感更加充实、更有保障、更可持续。

## 坚守责任 逆风前行

——中国人保财险丽水市分公司积极应对“利奇马”台风灾害

在路旁、在田埂、在厂区、在坍塌点位,在前往各个查勘现场的路上,中国人保财险的标志一直在一线。虽然台风已经退去,但该公司的理赔服务始终与民众同在,逆风前行。

受超强台风“利奇马”影响,8月9日—10日丽水市遭受了一轮强暴雨大风天气,我市多地出现了路面积水、塌方、路段受损、车库被淹、厂房进水、通讯设施(设备)受损、住房受损等情况,同时由于恶劣天气的影响车辆事故也有所增加。为切实应对好台风灾害,中国人保财险丽水市分公司系统上下高度重视台风灾情,在理赔上及时部署、快速反应,并采取了一系列行之有效的方法和措施为民众生命财产安全保障提供了有力支持。

8月9日—13日,该公司共接到台风导致各类报案近232起,估损金额约1286万元;其中车险报案23件,估损金额58.4万元;企财险、工程险报案48件(主要集中在缙云和莲都农村公路保险),估损金额

1024万元;政策性农房险和农房报案161件,估损金额约204万元,其中农险报案63件,涉及亩数近4000亩。政策性农房报案98起,估损金额29.78万元。

中国人保财险丽水市分公司始终不忘初心,牢记“人民保险,服务人民”的使命,敢于直面台风,逆风前行。

提前预防,强化风控。在台风来临前,8月5日—8日,丽水市分公司各网点及人员已全面投入防台准备中。主动向各类客户推送防台短信5000余条;相继走访100余家企业,排查企业风险隐患,并出具防损建议书;积极在城区低洼路段,事故多发地段设立警示标志;全面启动农村协保人员,做好各村灾害预防宣导。

快速反应,及时部署。在台风登陆后,8月9日,丽水市分公司迅速召开专题会议,立即启动大灾预案,成立了以总经理为组长的指挥小组,落实大灾理赔工作责任

制,明确24小时轮班值守,确保理赔调度及时准确。全市108名理赔人员无一请假,全部到岗待命,与指挥小组共同投入紧张的灾害理赔。

组建团队,全力以赴。在灾害发生后,该公司在各县城共成立9个应急小组,实时紧盯灾情变化,加快信息反馈和赔案处理。截至13日,全市共组建查勘组34个,出动查勘车辆200余台,查勘人员500余人次;并组织了8台施救车的救援团队,确保施救和理赔的同步。此外,该公司一线理赔人员还主动请战,驰援台州临海,协助做好重灾区理赔工作开展。

加快流程,畅通服务。在启动大灾预案后,该公司为此次台风受灾客户开通了理赔绿色通道。如在车险上开展了暴雨灾害免现场理赔,对水淹车辆按照泡水程度一次性完成损失核定并做好赔款支付,于10日完成全市首笔车险案件赔付;在政策性农房险上,63件农房案件已基本完结,支付15件种植险赔款

100.75万元。在政策性农房险上,已完成赔案79件,占全部报案件数的80%。支付赔款23.58万元。

连续作战,加快进度。在灾害理赔开展中,全市理赔人员切实发扬不怕苦不怕累的奉献精神,均进入到了“5+2”“白+黑”的工作状态。尤其是农村公路保险理赔工作人员,他们白天去现场,晚上做赔案,一天工作量均在12个小时以上,只为确保尽快完成所有赔案处理;台风过境后,他们就主动深入到全市120个公路塌方地段点位开展查勘定损,冒着部分地段二次塌方的风险,仅用3天时间就完成了所有点位的查勘工作。

接下来,该公司将继续弘扬践行浙西南革命精神,坚定不移地将践行“丽水之干”融入到保险理赔与经营发展的全过程。在加快推进此次台风灾害理赔工作的同时,围绕深化落实风险减量管理理念,切实将灾害防范和理赔工作做细、做深、做实,确保在8月底前完成相关赔款的支付,最大限度支持农户恢复正常生产、生活秩序。



坑 新华社发 王鹏作

公益广告

# 全社会都来 关心未成年人健康成长

少年儿童是祖国未来的花朵

丽水日报社 宣

本报地址:丽水市中山街北126号 邮编:323000 每份单价:1元 总编办:2127890 发行中心:2121466 广告中心:2117788 新闻发展公司:2126666 传真:0578-2131539 印刷:丽水日报印刷厂 广告许可证:332504000070