

# 点滴之间见初心

## ——习近平与一封群众来信的故事

“不忘初心、牢记使命”主题教育正在全党深入开展,山西省霍州市的85岁老党员郝郁民回想起27年前与时任福州市委书记习近平因一封信而“结识”的故事,不禁感慨万千:“从这件小事中,我感受到了一位党的好干部一以贯之的为民初心。”

近日,在郝郁民老人的家中,他向记者讲述了那个令他永生难忘的故事……

### 素未谋面,给市委书记写了一封“投诉信”

上世纪90年代初,我担任霍州市委统战部部长。1992年4月,我和统战部办公室主任张玉生、市工商联党组书记韩忠民去改革开放前沿城市福州、温州等地考察。

在福州,我们到连江县实地走访,那里民营企业搞得很好,对我们启发很大。在考察期间,多次听到当地干部称赞他们的市委书记,说他推行“特事特办、马上就办”,通过转变政府职能吸引了大批外资企业,带动了福州经济发展,令我们印象深刻。

结束考察后,我们在福州市“五一”旅社门前一个售票点买了三张福州到温州的“豪华大巴”票。买票时,对方承诺大巴上有卧铺。这对当时已快到退休年龄的我和韩忠民而言,能够缓解十几个小时路程的疲劳,还是很好的。

然而,等我们坐车时却发现,来的是一辆普通客车。大巴司机说:“你们先上这辆车,然后送你们去坐豪华大巴。”谁知后来,我们却被逼上了一辆条件更差的普通客车。

我们就这样被骗了,强忍着一路,苦不堪言。半夜下车吃饭时,张玉生悄悄记下了这辆车的车牌号码。

第二天早上,我们到了温州。下车后,我们与车主交涉,他却态度蛮横:“我们就这样做,你们去告吧,看看谁理你?”

车主的恶劣态度彻底激怒了张玉生。他在汽车站买了张温州市区地图,带着我和韩忠民直接来到了邮政局。

“我在路上就盘算好了,咱们写信投诉他们!信就直接写给福州市最大的领导——市委书记!”张玉生愤愤地说。

“市委书记哪有工夫管这些鸡毛蒜皮的小事?”我一听觉得心里没底,这点小事,怎么会引起领导重视,何况是一个市的市委书记呢?

“怕是在他管的地方受了骗,他管不管咱也要反映。”当时36岁的张玉生年轻气盛,坚持要写信反映情况。想起这次令人窝火的经历,我们也决心试一试。

随后,张玉生趴在邮局的水泥柜台上,以我们三个人的名义写了一封投诉信。当时,我们并不知道福州市委书记叫什么名字,便在信封上写了“中共福州市委书记收”。

信寄出去了,张玉生的气也就消了一大半;至于效果如何,压根没抱啥希望。

之后我们便回了霍州,这件事也就不去想了。

### 心系民生,市委书记给我们“回信了”

“没想到,我们的投诉有回音了!”

回到霍州后的一天早上,张玉生紧紧攥着一封信,激动地冲进了我的办公室。

接过信来,望着信封右下角鲜红字体标注的“中国共产党福州市委员会”,我顿时心情澎湃。

“你们三位同志4月24日致信市委书记习近平,反映出我市期间购买去温州的车票,在‘五一’旅社门前被一些人公开行骗的来信收悉。市委书记习近平十分重视,立即批请有关部门认真查处,并将结果向你们反馈。”

看到回信,我才知道这位福州市委书记名叫习近平。信里的内容,我一辈子也忘不了!在这封中共福州市委办公厅的函复里,饱含着市委书记积极回应群众呼声的满腔热忱。

“没想到!没想到!”看了信后,张玉生和韩忠民也是激动不已,“咱们是刨地刨到了金元宝,中了大彩!”

更让我们没想到的是,随后几天,我们又收到了一系列处理“反馈”。

福州市交通运输管理处接到批示后,用了不到一周时间就将事情进行了调查处理。原来,我们乘坐的客车是客运站承包给个体户的,售票点也是未经批准非法设置。管理处已责令客运站对车辆停业整顿,并处以150元罚款,退出多收票款33.6元。

福州市交通运输管理处的来信还征求我们意见,并索要通讯地址,以便退还多收的票钱。随信附上了客运站的“检讨书”。

看了这封“检讨书”,我们都感觉很欣慰。

按照信上要求,张玉生给福州市交通运输管理处写了回信,之后不仅收到了33.6元钱,还收到他们的进一步反馈:根据反映的情况,他们举一反三,取缔了“五一”旅社周围十家非法售票点,并将诈骗、殴打旅客情节严重的人员送当地派出所查证处理,得到旅客和周围群众的好评。“由于我们工作不好,造成你们旅途中不愉快的经历,再次向你们表示歉意,由衷感谢你们对我们工作提出宝贵意见。”

整个事情太出乎我的意料了!咱都不相信一个市委书记能管这样的小事,但人家不仅管了,还要管到让我们满意为止。从我们写信到最后处理结束只用了40多天,处理得环环紧扣,步步深入,让人佩服!

福州的乘车经历让我们感到这位市委书记习近平是心里装着人民的“好官”,他把群众的小事当作自己的大事,他的眼里容不得沙子,看到损害人民利益的行为就要管、马上就办,而且不是挂在口头上,是切切实实落在行动中。

我当时就感到,福州有习近平这么个好书记,真是福州人民的福气!

### 初心不改,他一直都是这样做的!

一段时间里,很多人都不相信我们的这段经历。我们就拿出这些信件给他们看,看到的人没有不感动的。大家都称赞习近平书记是替老百姓办事的实在人,是人民群众信得过的好公仆。

这些信函原件一直由张玉生保管着。尽管搬过好几次家,但他一直小心翼翼地珍藏着。

从那件事之后,习近平就成了我们的榜样,为官、做人,我们处处向他看齐。凡是群众上门来找,我们一定要亲自接待,处理事情也要做到让群众满意。

张玉生给我讲过一件事:他后来当了霍州市宗教局局长,有个宗教场所放炮炸伤了一个小孩的眼睛。孩子的父母找了好多人没人管,就找到了张玉生。如果在以前,这件事情也可能睁一只眼闭一只眼过去了,但他多方调查,去做工作,最后帮那家人拿到了赔偿。后来,他也举一反三,组织所有宗教场所负责人进行了安全培训。

每当我们看到习近平这个名字,就倍感亲切,特别是他担任党的总书记后,每次在电视上看到他,就仿佛见到了老相识。有他,就感觉有靠山、有力量。

习近平做我们的总书记,这是党之大幸、国之大幸!现在,全党正在深入开展“不忘初心、牢记使命”主题教育,我们认为,这个故事就是一本活教材。这虽然是一件小事,但一滴水中可以看见太阳。我们的总书记是真心实意为人民服务的,不论是当农村的大队党支部书记,还是在党的总书记,他一直都是这样做的!他的初心和使命是发自灵魂深处的!

我出生在旧社会,尝过日寇奴役的苦,品过解放胜利的甜,有幸能享受到改革开放的成果,在新时代安享晚年,实在是幸福!我相信,在习近平总书记的带领下,我们的生活肯定会越来越好,国家越来越富强。

新华社记者 王菲菲  
(新华社太原8月5日电)

# 正视问题、刀刃向内

## ——上海、江苏、浙江在“不忘初心、牢记使命”主题教育中持续抓好问题检视和整改落实

记者近日在上海、江苏、浙江调研了解到,三地在“不忘初心、牢记使命”主题教育中,正视问题、刀刃向内,既围绕大局落实重点任务,又着力解决好群众的操心事、烦心事、揪心事,并结合实际制定专项整治工作方案,推动整改落实务期必成,以实实在在的整改成效赢得群众、赢得人心。

### 围绕重点任务 全面推进整改落实

主题教育开展以来,上海市第一批单位共梳理形成整改问题清单2162项,其中全市各级领导干部立知立行立改的1306项,占比超过60%。

距离第二届中国国际进口博览会召开不到百天,上海加强统筹协调,坚持挂图作战,扎实做好第二届进博会城市服务保障工作。翻开已梳理形成的问题清单和任务清单,121个问题中已经解决或形成对策的占70%,181项重点任务也在量化上墙、逐项推进。

江苏省针对苏北农村危旧房较多、环境较差的现状,省级财政预拨101亿元专项资金,计划3年内改善苏北30万户农村住房条件。针对高铁、航空、港口等方面相对滞后的现状,江苏加强规划布局和建设推进,打造现代综合交通运输体系,让人民群众迅速感受到主题教育带来的新气象新变化。

浙江省也全面启动整治工作。第一批单位围绕学习教育中发现问题、调查研究中了解的问题、群众反映强烈的问题、“三服务”(服务企业、服务群众、服务基层)活动发现的问题、巡视巡察反馈的问题、环保督查和扫黑除恶专项斗争反馈的问题等,有针对性地列出了本地本单位需要整改落实的突出问题316项。

### 坚守为民初心 聚焦热点破解难题

7月30日,记者在江苏省南京市田家炳高级中学看到,操场地下的停车场已经建成,停车位达674个,这将大大缓解附近的紫竹林社区、长江新村9号

社区等社区居民的停车难问题。

记者了解到,南京市聚焦热点难点抓整改,围绕“停车难”这一民生难题,研究制定公共停车场建设相关政策意见,以10个节点区域试点,引导多元市场主体参与,推动公共停车场建设取得更大成效。南京市交通局建设管理处副处长冯士群说,破解群众停车难是治理“城市病”的重要举措,南京市一直将其作为为民办实事的重要项目,也在办实事中将“不忘初心、牢记使命”主题教育落到实处。

浙江省杭州市把“不忘初心、牢记使命”主题教育同推进“十件民生实事”相结合,统筹办好既有住宅加装电梯、幼托幼育、垃圾分类等群众最关注、最直接、最现实的“关键小事”。

杭州市针对垃圾分类旧版条例与上位法规定不一致、与实践发展要求不一致等问题,及时修改《杭州市生活垃圾管理条例》,积极破解垃圾分类设施设置不规范、精细化管理水平不高等问题。目前,杭州垃圾分类覆盖率达95.15%,今年将新建市级垃圾分类示范小区200个。

7月8日起,上海开通“夏令热线”,邀请市长、区长、局长走进直播间,倾听群众利益诉求和现实困难,切实解决老百姓急难愁盼的问题。热线开通第一周,受理市民诉求达38287件,当周即处理14250件。

上海同时把“一网通办”作为落实以人民为中心发展思想的具体实践,切实转变作风,提高企业的“发展指数”、群众的“幸福指数”。全流程一体化在线服务平台建设正在深化,主题教育期间,上海新增政务服务事项237项,具备“全程网办”能力事项达到43%,具备“最多跑一次”能力事项达到90%。

### 强化使命担当 从严从实做好专项整治

力戒形式主义、官僚主义——杭州将其作为推进主题教育的重要抓手,大力整治闭门施策、推诿扯皮等“六大顽疾”。主题教育开展以来的6月至7月,杭州市已处理不担当、不作为、不落实问题108起,处理148人。

近日,浙江省能源局到杭州城西银泰城开展调研,针对一些商户反映终端电价偏高的问题,多次牵头召开协调会,督促推动向226家商铺清退多收的电费96.7万元,同时部署开展清理规范转供电加价专项行动为企业降费减负。

围绕整治党员教育管理宽松软问题,上海把排查解决发展党员违规违纪问题纳入专项整治内容,扎实推进排查试点工作。围绕整治文山会海突出、督查检查考核过多过频问题,抓住关键环节,在“减”字上下功夫,上海市委常委会每周召开一次改为每两周召开一次,清理取消47个论坛活动,对市级部门上报的277项督查检查考核事项统筹归并为76项。

江苏省委组织部针对基层党组织软弱涣散,村干部尤其是村党组织书记队伍建设存在的短板问题,启动实施“百名示范、千名调优、万名提升”工程,从2019年下半年起,计划用3年时间,大力培养约100名村书记当标杆做示范、选拔约1000名村书记当头雁促振兴、带动约10000名村书记当骨干强队伍。

新华社记者 郭敬丹 沈汝发 岳德亮  
(新华社北京8月11日电)

# 真刀实枪 抓整改

浙江日报评论员

主题教育开展以来,各地各单位把“改”字贯穿始终,立查立改、即知即改,推动一批热点难点问题,以实际成效促进了浙江高质量发展。不忘初心、牢记使命,关键是要有正视问题的自觉和自我革命的勇气,真刀实枪抓整改,注重实际效果,解决实质问题,不容半点虚假,拒绝形式主义。

扛起主体责任。对本地本单位存在的问题,各级党委(党组)要主动认账、主动担责。主要领导同志要承担起第一责任人职责,重要方案亲自把关、关键环节亲自协调、落实情况亲自督查。领导班子和领导干部要充分发挥表率作用,把自己摆进去,从自身抓起来。

创新工作方法。抓好专项整治,不仅要有决心有定力,更要有勇有谋、善作善成。在精准整治上下功夫,找准切入点和突破口,小有所改、大有所改,与人对应、与事对应、与具体部门对应;在联动整治上做文章,着眼整体、上下联动、左右贯通;在依法依规整治上发好力,严格按照相关法律法规和规章制度办事;在源头整治上绷紧弦,一手抓整改、抓落实,一手立规矩、定制度;在开门整治上蓄足劲,把群众意见视为整治问题的风向标和解决问题的推动力。

坚持问题导向。有问题、有错误并不可怕,真正可怕的是讳疾忌医、视而不见,结果小问题变成大问题,小管涌变成大塌方。按照中央部署,结合浙江实际,我省确定了9项专项整治,各地各单位要把决策部署落到实处,紧盯重点领域,聚焦薄弱环节,逐一对照列清单,直面问题整改。凡是不利于党和人民事业的,就坚决改、彻底改、一刻不耽误地改。

强化作风保障。整改落实情况直接关系主题教育成效,我们不能有歇一歇的想法,而是要做起而行之的行动者,一鼓作气推动主题教育走深走实、入脑入心。彻底防止形式主义、防止走过场,防止以整改为名层层填报数据、增加基层负担,防止搞纸上整改、数字整改,防止只为抢时间、赶进度,而是要把每项工作都搞扎实、抓到位,特别是对专项整治中发现的违法违纪问题,要严肃查处。(载8月5日《浙江日报》)

