

# 辅导填报高考志愿动辄收费上万元 有的“专家”培训三四天就能上岗!



“专业名师辅导填报志愿,让你的孩子不浪费一分”……随着2019年高考志愿填报即将开展,高考志愿规划、填报辅导广告铺天盖地。

记者调查发现,高考志愿填报辅导市场火热,收费多在数千元至上万元,甚至有高达5万多元的“天价”套餐。不过,辅导人员水平参差不齐,有的仅培训三四天就能速成上岗,有的考生在机构辅导下填报的志愿并不靠谱。

## 高考志愿填报市场火热,一份方案动辄上万元

记者近日来到志愿无忧网北京总部。一大早,前台接待处已经有五六位家长和学生等待,几间咨询室都正在进行专家面谈。

“大部分专家的咨询名额都报满了,很多家长提前一年就签合同了。”志愿无忧网的客服告诉记者:“我们很早就进学校举办讲座,海淀、西城的重点学校都去过。”

河北省玉田县一名考生告诉记者,班上超过七成的家长都找机构做咨询,有的家长在高考前几个月就签约了,“谁都能希望顺利上个好学校。”

目前,不仅有志愿无忧网等很多专

门针对高考志愿填报辅导的机构,学而思等一批传统教育机构也开发了高考志愿填报辅导业务。业内人士告诉记者,随着高考改革推进,考生面对大学和专业的选项越来越多,可能性很多,如何综合判断提出最优方案,成为迫切需求。

记者调查发现,机构提供的服务基本上分为两类:收费几百元的数据卡;收费数千至数万元不等的一对一专家辅导。

记者进入一个高考志愿QQ群。该群号称公益解答志愿填报问题,实际却是向群内家长推销300多元一张的数据卡。据称,数据卡依据近三年高校和专业

的录取分数、排名,通过机构研发的算法对志愿填报给出建议。500多人的群里,大部分家长都购买了数据卡。

一对一专家辅导的价格相对高昂。北京地区多家高考志愿填报辅导机构的报价为6000元到数万元不等。万元以下服务的专家为一两年从业经历,3年以上经验的专家一般收费都在万元以上。

志愿无忧网提供的一款51900元名师套餐,服务包括2次面谈,一次2小时左右。客服介绍说:“经过前期的性格、兴趣测试,规划师根据分数,5分钟就能判断客户可以去哪里上学。”

## 通过大数据算法结论差异大,有的规划师三四天速成

机构提供的辅导靠谱吗?

业内人士告诉记者,很多机构卖的数据卡,其实就是根据教育部门、高等院校公布的历年考试数据,通过大数据算法得出相应结论。而招考部门和学校在数字的统计、口径方面往往并不一致,不同机构对同一所学校的分数线预估不一样,导致结论差异很大。有的考生用不同机构的系统测算,结果连志愿学校批次都截然不同,有的说可报一本,有的说连二本都悬。

一位曾通过某机构填报志愿的考生说,看到宣传里说有兴趣测试,本来以为会很科学,没想到专家只是根据预估分

数就推荐他去上一所专科院校。“我的分数超过一本线十几分,本来可以报重点大学的冷门专业或二本大学的顶尖专业,但专家告诉家长,这所专科院校包分配,获得了家长的认可,最终填报了自己并不认可的志愿。”

业内人士表示,由于填报志愿时间集中,专家分配给每位考生的时间有限,不少专家仅仅给出一定能录取的稳妥建议。

记者调查发现,辅导填报志愿的专家资质参差不齐,有些号称“高考志愿规划师”的甚至自身没有填报志愿的经验。

据调查,一些从事志愿填报辅导的

机构,同时开办“高考志愿规划师”培训班。聚铭师开办的为期4天的培训收费6980元,几乎零门槛招收学员。培训后,聚铭师会给培训者发放一张高考志愿规划师证书。

聚铭师一位客服坦言,该公司和其他机构的专家很多都没有高学历,她本人并没有上过大学,也给一些考生做过规划。“认证培训过的高级规划师在北京底薪一般是一万多元,做的单子越多,收入也就越多。”该客服说。

记者联系到一名宣称可以办证书的人员,其称可以通过内部渠道购买全国职业人才认证管理中心出具的证书,400元一张。

## 加强市场规范,进一步做好信息整合

据了解,高考志愿填报辅导属于新兴市场服务,目前还缺乏规范。中国教育科学研究院国际教育创新研究室主任苏红说,这个领域专业性很强,对从业者的政策把握能力、视野、专业素养和人际技能等要求很高,不是看几本书、参加几次培训就能解决的。相关管理部门应加强

引导,建立并不断完善服务规范,制定从业标准等。

有专家指出,每年考生手里虽然有教育部门发放的报考指南,但其常常是数据的简单披露,而且时间跨度小、整合不够,参考性不足,满足不了考生的需求。建议相关部门做好信息整合工作,并

通过更便捷的方式向公众公布。

此外,辰才升学规划研究院负责人王波认为,志愿填报不仅是高考结束后一个阶段的任务,建议从高一选科开始,学生和家长就要开始考虑未来的专业方向,关注各校的招生录取要求,掌握更多主动权。

## 陈克庆:救人,是本能选择

2018年7月15日,陈克庆带女儿到宁夏夏霖漂流景区游玩。

景区内的河道弯弯曲曲,水流一会儿急,一会儿缓。在漂流的过程中,皮筏艇顺流而下,陈克庆和女儿玩得很尽兴。

突然,陈克庆发现在他们乘坐的皮筏艇后面,有一家三口正乘着皮筏艇穿过弯道急流。皮筏艇因为重心不稳发生了侧翻,一下将艇上三人全部扣在水下。虽然他们都穿了救生衣,但厚重的皮艇实实在在地压在他们上面,使得他们无法挣脱,命悬一线。

凭着多年在部队锻炼的敏捷反应,陈克庆不顾个人危险,迅速下水,向倒扣的皮艇全力冲去。

落水的一家人已被湍急的河水冲翻在河道里挣扎,由于孩子的父亲高度近视,艇翻落水时眼镜遗失,无法自救和救人。陈克庆赶到落水母女的身前,先一把拉起不识水性的年轻妈妈,把她拖到浅水处之后,又游到皮筏处将扣在水下年幼的孩子抱起,奋力将皮筏翻转,将孩子和妈妈送到皮筏艇上。随后又扶起视线受限的父亲,护送他们一起返回岸边。

在确保被救的三人安全无事之后,陈克庆悄然离去,追赶已坐皮筏漂远的女儿。上皮筏艇之后,他才发现自己的左脚被石头划了一道大口子,鲜血直流,一双鞋子也已不知去向。

事后,陈克庆没有告诉任何人,只是带着女儿悄悄离开了。但是,他救人的过程却被当时路过的网友拍了下来并传到网上,在朋友圈迅速传开了。

对于突如其来的“爆红”,陈克庆只是淡然表示:“我是军人出身,会游泳,遇上了就不会袖手旁观。我只是做了应该做的事情,下次要是再遇到,我还会义无反顾地去做。”网友纷纷为陈克庆的见义勇为点赞。

1981年出生的陈克庆,19岁入伍,2001年考入中国人民解放军北京机械士官学校,2002年加入中国共产党。

2005年,陈克庆调入铜陵军分区机关。由于个人素质全面、责任心强,他被任命为机关公勤队副队长,负责军用车辆、现役战士及预备役战士、机关食堂等管理工作。因工作成绩突出,陈克庆多次被评为“优秀士官”,荣立三等功一次。

2011年,陈克庆转业到铜陵市安全生产执法监察支队,从事矿山救援保障工作。

军旅生涯磨练了他的意志,更赋予了他军人特有的筋骨。从部队到地方,陈克庆的适应能力很强,通过刻苦学习和自身努力,很快成为了单位的骨干力量。

在单位领导和同事的心目中,陈克庆素质全面、作风过硬。“陈克庆平时对大家很热心。对于他救人,我不感到意外。遇到这样的事,他总是会第一时间去做。他是我们心中的榜样。”对于陈克庆见义勇为的行为,单位领导这样评价。

作为一名安监救援战线上的新同志,陈克庆热爱工作,对于困难工作从不退缩。由于安监救援工作性质特殊、突发性强,陈克庆常常深夜接到救援电话,一干就是一个通宵甚至几天几夜。

但是,陈克庆从无怨言,节假日和特殊时期的应急值守,他总是主动要求参加,尽量让其他同志多休息。到支队以来,他参加了大大小小的救援事故100多起,抢救了70多名遇险遇难职工,表现出了非常强的专业素养和责任心。

陈克庆总是说:“我年轻,多干点活没关系,睡一觉就好了。”可他的腰上常年绑着护腰,腰椎滑脱、腰肌劳损经常折磨他,但他的痛苦从不在同事面前表现出来。

面对同事和亲友的夸赞,陈克庆只是淡淡地说:“我是一名退役军人,更是一名共产党员,帮助群众本来就是应尽的职责。”

曾经卫国从军,今已卸甲还乡。一朝戎装在身,一世“兵心”不改。陈克庆在群众危难之际,如同哨音在畔。跃入湍急河水,一声“到”之凛然。他以实际行动传递着爱与责任,诠释了一名共产党员的为民情怀。

据中国文明网



陈克庆(右)和战友在矿山开展救援行动

