

乱收服务费、强制购保续保、混淆金融概念……

汽车消费市场的“水”有多深？

从发动机漏油寻求售后无果、到莫名而来的金融服务费，随着“西安奔驰女车主维权”事件的不断升级，有关汽车销售领域的乱象引发社会热议。在汽车这一“国家级”消费产品的买卖中，究竟还暗藏多少猫腻？

买车变成租车？有的还要交服务费

2018年10月，广州消费者刘先生在某品牌汽车专营店以分期付款的方式预定了一辆汽车，先后支付了定金和首付款，并签订了正式的购车合同。

但随后，刘先生被要求签署一份汽车租赁协议。看到租赁合同后刘先生很纳闷，明明是买车，怎么变成了租车。刘先生认为租赁合同与初始购车合同不符，要求商家退回所有款项，但商家以无法退款为由拒绝了刘先生。随后刘先生诉至广东省消费者权益委员会。

在消委会介入之后，该汽车专营店解释称，租赁合同是办理分期付款的合同，因为刘先生的征信条件无法办理银行按揭，只能以租赁合同的形式通过金融机构办理贷款。消委会认为，商家故意隐瞒“以租代购”的分期付款模式，侵犯了消费者的知情权。

佛山的张女士也在购车过程中遇到过麻烦事。她在佛山某汽车销售公司按揭购买汽车后，在应缴费用之外，还缴纳了5000元左右的金融服务费，“说是金融相关费用，以为是银行收的。”然而，不久后张女士得知银行并不收取该笔费用。

感觉自己被汽车销售公司欺骗了，张女士到该公司讨要一个说法，销售人员却称这笔费用其实是车贷服务费，是汽车销售公司为张女士办理贷款过程中产生的服务费。张女士对此说法表示不满意，认为汽车销售公司故意欺瞒消费者以达到多收费的目的。法律专家认为，该汽车销售公司侵犯了消费者的知情权、自主

选择权，消费者有权主张返还已收取的不合理费用。

近年来有关汽车消费的投诉大幅增长，广东省消委会发布的《2018年度广东消费投诉分析报告》显示，2018年汽车消费类投诉24788件，同比增长86.38%，主要问题是汽车售后服务、合同、质量等，具体包括不履行“三包”义务、不履行售后承诺、同一质量问题多次维修等。

汽车金融消费市场几大“花招”

记者调查发现，汽车金融消费问题主要集中在以下几方面：

——引导分期付款，背后暗藏其他收费。记者以购车为名咨询广州市黄埔区一家4S店销售人员，店员向记者展示了“分期付款优惠信息”，还提示记者，选择该店的分期付款有更多优惠，不按揭的话就要选择购买一些汽车装饰，如贴膜、脚垫等。

多例汽车消费投诉案件显示，一旦消费者选择其他途径贷款，则不能享受优惠，有的商家则故意拖延或者直接拒绝为消费者的贷款程序提供车辆相关材料。

店员还用计算器给记者算出了首付款项、36期分期付款、车价2%的服务费，当记者询问“服务费”的收费缘由和收费去向时，销售人员告之是4S店为车主办贷款手续的费用。

湖南一家汽车4S店店主坦言，“现在竞争大，价格透明，车的价格可能不赚钱甚至亏钱。很多时候我们都是低价跟同行抢客，再从手续费、服务费里面赚回来。”

——强制购保续保。部分商家不仅强制消费者购买保险、缴纳续保押金，还要求消费者按揭还贷期间，每年必须在店内续保，否则押金不予退还。

湖南长沙车主谢先生购买奔驰车时被要求购买保险，“不买保险不让提车。”包括交强险和商业保险在内，谢先生共缴纳了1.4万元的保险费。业内人士透露，汽车

专营店能够从1万多元的商业保险费中返利40%以上。

——混淆金融概念。部分商家利用消费者对于金融专业术语、利率计算等知识的不熟悉，偷换利息和手续费的概念，混淆利率计算方法。此外，“零首付”“低首付”等噱头在汽车销售行业内常见，业内人士表示，这其实是第三方金融公司推出来的产品，往往手续费高、利息高，有的非法集资平台、传销团伙甚至借此敛财。

2017年，24岁的四川成都青年小利在某汽车销售公司以“零首付”的方式购买了一台价值20万元的车。事实上，所谓的“零首付”就是分期付款，前提条件是消费者需在“云联惠”商城存一笔钱作为本金。商家宣称，平台每天会给车主返本金的万分之五，每月提现可抵扣买车分期付款的钱，等车贷还完，本金还是自己的。

2018年5月，广州警方开展收网行动，摧毁“云联惠”特大网络传销犯罪团伙，小利不仅车贷没有还完，存进去的本金也“打了水漂”。

净化汽车消费市场刻不容缓

中国人民大学法学院教授刘俊海认为，汽车专营店在为消费者提供金融服务时，需充分尊重消费者的知情权、自主选择权、公平交易权。若隐瞒事实，不尊重消费者的权益，不明确告知，为了收取服务费误导消费者，严重者则涉嫌欺诈骗。

广东省消委会法律顾问、广东金轮律师事务所律师高级合伙人朱少波提醒消费者，要理性对待商家所谓的“优惠”宣传，尽可能多途径咨询贷款产品，特别是对于利率和手续费的计算方法，要仔细算一算账。

此外，专家提醒，消费者如果决定接受商家的金融服务，要签正规的书面合同，双方商定与金融服务相关的重要信息或者口头承诺都要在合同上详细注明，注意留存合同、录音、视频等重要证据。

最后，刘俊海建议，对于车主普遍反映的汽车销售问题，有关部门应在全国范围内进行拉网式排查，彻底清除汽车销售中的“潜规则”。

新华社记者 胡林果
(新华社广州4月16日电)

浙江今年打掉黑恶犯罪团伙451个

新华社杭州4月16日电(记者方列)记者16日从浙江省公安厅获悉，今年以来，浙江省公安机关共打掉黑恶势力犯罪团伙451个，抓获犯罪嫌疑人5400名，破获案件5108起，查扣涉黑涉恶非法资产7.91亿元。

今年以来，该省公安机关共收到群众举报的涉黑涉恶线索4330条。公安机关以做实做细线索排查工作为着力点，一方面主动出击，不

放过线索排摸的任何一个死角。另一方面，坚决彻查每一条群众举报的线索。

4月3日晚，浙江省公安厅组织开展了代号为“钱潮六号”的集中统一收网行动，全省公安机关出动警力6000余名，各警种协调联动，截至4月6日，共打掉涉黑涉恶团伙101个，抓获嫌疑人923名，破获案件466起，缴获刀具66把、气动力

枪支1把，查封、冻结、扣押涉案资金7266.9万元。

今年，公安机关将继续加大打击力度，把打击锋芒对准“套路贷”“黄赌毒”以及涉及建筑工程、农村基层、网络空间等领域的黑恶势力犯罪，持续掀起打击高潮。

扫黑除恶攻坚进行时



4月15日，在江西九江都昌县万户镇西湖村西瓜种植基地，人们栽种西瓜苗。暮春时节，在江西九江都昌县万户镇西湖南湖村，鄱阳湖畔地膜纵横的瓜田如一条条“跑道”，当地农户育苗种瓜，奔波在“跑道”上，一派繁忙的景象。

利剑扫黑 铁腕除恶

(紧接第一版)我市旗帜鲜明支持查办案件，聚焦重点领域、重点行业、重大项目，把打击锋芒始终对准群众反映最强烈、最深恶痛绝的各类黑恶势力违法犯罪，以“零容忍”态度，做到有一个打一个。

全面摸排。组织警力深入辖区全方位开展集中、滚动摸排，强化深度研判。专项斗争开展以来，我市严格执行公安部门线索核查“四长责任制”，创新实施纪检监察部门“五张清单”机制(问题线索清单、本级办案件清单、重点督办案件清单、三类重大黑恶犯罪案件同步介入清单、党员干部和公职人员立案清单)，力争线索条条有结论、举报件件有回复。我市在省公安厅下发的线索办结率、成案率排名中分别位居全省第一和第三。

打准打狠。公安机关全方位落实技术、装备、人员等各项保障，把打击锋芒对准10类重点黑恶势力犯罪，集中精干力量和优势资源办理重点涉黑涉恶案件，全力攻坚挂牌督办案件，成功打掉了以莲都朱某某、缙云胡某某、景宁夏某某为代表的批重大黑恶组织，涉黑涉恶团伙打击数和涉黑社会组织犯罪立案数均位居全省同类地区第一。

深挖彻查。我市强化纪检监察和政法机关联动协作，建立了问题线索双向移送反馈机制和重大案件对接介入机制，做到涉黑涉恶线索双向核查、同步侦办、统筹处理。截至目前，全市各级纪检监察部门共受理政法机关移送线索和案件98件，向政法机关移送线索和案件34件，同步介入黑恶犯罪案件35件；市纪委监委对周某某等5个重点件实行了提级办理。

综合治理 铁腕除恶

综合治理。我市突出专项整治，狠压黑恶势力违法犯罪空间。聚焦金融典当、建筑工程、交通运输、娱乐场所、专业市场等重点行业领域，完善市场准入、日常监管等工作机制，组织开展大排查大整治，部署了非法集资问题专项整治，立案侦查非法吸收存款案47起，涉案总价值9亿元。持续打击电信网络新型违法犯罪，冻结涉案银行账户2239个，止付冻结2.8亿元。成功破获假冒“艾莱依”注册商标案，非法侵占“纳爱斯”企业资产案，有力维护民营企业合法权益；加快推进信访积案“清零战”，防止相关利益诉求群体被黑恶势力唆使利用，进一步挤压黑恶势力滋生空间。

聚合力——广泛发动基层群众，营造强大声势

人民群众是黑恶势力最直接的受害者，也是扫黑除恶成效的最深刻感受者。要夺取扫黑除恶专项斗争的全面胜利，需要自上而下的推动与压实，更需要最大限度地发动群众，共同打击黑恶势力、挖掘黑恶线索。

我市坚持把扫黑除恶与加强基层党组织建设结合起来，强化源头治理、基层治理，坚决铲除黑恶势力滋生蔓延的土壤。开展后进村党组织整顿，全面实行1名县级领导挂点联系、1名乡镇领导包干负责、1个部门结对帮扶、1名第一书记驻村指导的“四个一”组团帮扶机制。2018年整顿转化后进村党组织170个；2019年确定后进村党组织154个，其中涉嫌黑恶问题的村干部所在村全部列入后进村整顿。组织开

展村社换届“回头看”，严把村“两委”政治关口，坚决清退受过刑事处罚、“村霸”和涉黑涉恶等“三类人员”，全市共清理21人(17人曾受刑事处罚，4人曾受党纪处分)，其中涉嫌黑恶问题11人。

同时，我市广泛动员群众参与，创作“丽水九地福娃邀您扫黑”宣传卡通形象，持续掀起扫黑除恶的舆论攻势，并出台激励举措，公布举报电话，出台举报奖励、证人保护等办法，进一步发动群众、依靠群众，广辟线索来源，形成强大声势，打好“扫黑除恶”的人民战争。

针对农村地区宣传形式单一、覆盖面不广、群众知晓率不高等问题，各地各部门还利用电视、广播、报刊微信微博等媒体，因地制宜、因时制宜开展有奖征文、送戏下乡、发放宣传册等自选动作，对开展扫黑除恶专项斗争的目的意义、打击重点、举报方式进行多渠道宣传，扫黑除恶的宣传不断升温。

为让拳头打得狠，我对全市扫黑除恶专项斗争开展情况进行定期督查，根据研判掌握情况对突出问题领域开展重点督查。先后组织开展了全市“重点案件督导月”“线索集中排查月”“活动集中宣传月”等活动，倒逼专项斗争举措落地见效。三是建立专项斗争考核激励机制。把专项斗争考核结果作为年度考核奖惩的重要依据，每月进行排名赋分考核，进一步建立完善战果考核、表彰奖励等制度，形成奖优罚劣、推动落实的良好导向。

一个战役接着一个战役，一场硬仗接着是一场硬仗。猛烈攻势下，我市扫黑除恶专项斗争捷报频传。我市扫黑除恶专项斗争取得的阶段性成效，让人民群众看到了党和政府打击黑恶势力的决心和能力，更增强了人民群众与黑恶势力作斗争的勇气和信心。



公告

彩票·遗失·注销
热线电话: 0578-2117788

丽水市捷路达实业有限公司,保单号码为AHAZ993Y1418B007319B,车牌号为浙K3273C,保单流水号为CFBA181122530的商业险保单正本,声明作废。

青田县伟业砂石料有限公司遗失财务章一枚,声明作废。

中国体育彩票排列5第19099期开奖公告信息

开奖日期:2019年4月16日
本期全国销售金额:10,757,446元
本期开奖号码:46188

奖项	中奖注数	单注奖金	应派奖金合计
一等奖	65注	100,000元	6,500,000元
合计	65注	...	6,500,000元

福彩3D

第2019099期
开奖号码:7318
销售总额51991218元

奖项	浙江中注注数	每注金额(固定)
特等奖	1882	1200元/注
一等奖	0	400元/注
二等奖	1991	200元/注

福彩15选5

第2019099期 投注总额547154元
中奖号码(无需排序):01 02 05 07 08

奖项	中奖条件	中奖注数	奖金
特等奖	中5连(常规)	0	0元
一等奖	5个号全中(常规)	122	1475元/注
二等奖	中任意4个号(常规)	5124	10元/注

中国体育彩票排列3(浙江省)第19099期开奖公告信息

开奖日期:2019年4月16日
本期浙江销售金额:1,350,542元
本期开奖号码:461

投注方式	中奖注数	单注奖金	应派奖金合计
直选	798注	1,040元	829,920元
组选3	0注	346元	0元
组选6	964注	173元	166,772元
合计	1,762注	...	996,692元

中国体育彩票浙江6+1第19043期开奖公告信息

开奖日期:2019年4月16日
本期销售金额:1,925,634元
本期开奖号码:297006

奖项	本地中注注数	单注奖金
特等奖	0注	0元
一等奖	0注	0元
二等奖	20注	6,356元
三等奖	184注	300元
四等奖	2,802注	20元
五等奖	39,327注	5元

中国体育彩票浙江省20选5第19099期开奖公告信息

开奖日期:2019年4月16日
本期销售金额:156,190元
本期开奖号码:05 08 09 15 18
本期出球顺序:18 15 05 08 09

奖项	本地中注注数	单注奖金
一等奖	10注	1,279元
二等奖	637注	50元
三等奖	6,378注	5元