

民生观察



# “一次都不用跑”的“移动微法院”

■本报记者 兰伟香 叶礼标 通讯员 叶旭耀 陈华/文 本报记者 程子齐/图



阅读提示：

打官司不需跑法院。青田“移动微法院”利用微信小程序，动手手指就可以进行诉讼活动，打造了“一次都不用跑”的“指尖诉讼”，成为“移动互联网+审判”的最新模式。

## 身在国外“足不出户”却能打国内官司

1月23日上午9时，在青田县人民法院家事审判庭内，记者现场见证了一场当事人身在国外却能“足不出户”打国内官司的庭审过程。

伴随着一声法槌敲响，一场通过“移动微法院”审判的跨国离婚案件在此开庭审理。与以往不同的是，法庭里，原告、被告均未到现场，而是借助青田法院的“移动微法院”平台，以连线的方式出现在审判庭的显示器上。

隔着7个小时的时差，居住在意大利的被告陈某某和原告郭某丽均穿着家居服，依然睡眠惺忪，但他们却能通过“移动微法院”远程视频的方式参与庭审，仅仅用了30分钟的时间，这起跨国庭审案圆满结案。

审判该案件的法官周小敏介绍：“在这起离婚案件中，被告陈先生常年在意大利做生意，平日很忙，抽不出时间往返国内外，按照以往的程序，办理离婚，身居国外的华侨必须要到中国大使馆进行身份认证，再将认证后的资料通过邮寄方式，寄回国内委托代理人代为办理，前后需要耗时长达1个多月。费钱又费时间，而且还不一定能办成功，从两人的情况来看，也许就会一直拖着，现在只要动手手指，在手机上足不出户就能解决。”

该案件原告代理律师徐焕崇认为，“这样的方式比以前省心多了；原告与被告不用专门跑法院，可视化还使得整个办案过程阳光透明。”

被告和原告双方通过视频充分发表了自己的意见和主张，庭审进行得十分顺利。

## 一部手机实现全流程的诉讼

青田是著名的侨乡，近年来，青田法院受理涉侨民事案件数量大，占民事案件总数的24%。为方便华侨高效率、低成本参与诉讼，从2018年9月10日起，青田法院引进了一项全新的诉讼新科技——移动微法院。

只要有手机、有网络，会操作微信，无论当事人身处何地，就能快速实现全流程

的诉讼。当事人如果对执行过程不放心，也能实时见证执行过程。

据介绍，“移动微法院”集立案、送达、证据交换、调解、庭审、执行、查阅等诉讼流程于一体，当事人和律师只要打开微信小程序，搜索“浙江移动微法院”，无须下载安装，就可得到便捷的司法服务，从立案到执行全流程在线流转，轻轻松松化解涉诉纠纷，让打官司“一次都不用跑”。

青田法院工作人员陈华向记者演示了“移动微法院”操作过程。打开微信小程序后，大部分环节可一键操作，一步一引导，并结合人脸识别、电子签名等，可同步多方音视频交互，操作简单。

据统计，青田法院自“移动微法院”上线以来，已有2251名案件当事人体验了其便捷与高效。当事人在线申请立案1718件，在线签订调解协议20件，法官在线组织证据交换31件次。

## 司法领域的“最多跑一次”改革

“从试运行开始，便利当事人、便利法官一直是青田‘移动微法院’的宗旨。”青田法院有关负责人介绍，青田“移动微法院”在便利当事人的同时也便利法官。

青田“移动微法院”的诉讼服务平台可以实现在线立案、在线提交证据、在线开庭、在线查询案件进展、在线接受调解、在线接收诉讼文书等，真正实现“让数据多跑路、群众少跑腿”。节约旅途用时，节约差旅成本。尤其对于孕(产)妇、高龄老人、残疾人等特殊群体，更体现了司法的人文关怀。

同时，青田“移动微法院”使诉讼不再受时空和地域限制。当事人和法官可灵活安排诉讼时间和场所，在不同时间段进行起诉、答辩、举证、质证、辩论、宣判等，方便当事人利用非工作时间、碎片化时间参与诉讼。审理过程不再拘泥于传统的同时、同地、同步。

助理法官叶莉丽介绍，青田“移动微法院”可让法官在移动终端，如手机、平板电脑等进行办案，方式更加灵活，送达诉讼文书更为便捷。促进了人少案多的矛盾化解，由“靠人力增量”向“靠科技增效”转变，有助于提升司法效率。

青田“移动微法院”还解决了送达难问题，上述的离婚案件如果走涉外送达程序，往往需要大半年的时间。如今，法官把陈先生及郭女士引入青田“移动微法院”，起诉材料一键送达，大幅提升了送达效率。

以人为本的青田“移动微法院”，大大节约了当事人、代理人的诉讼成本，减少诉累，被称为司法领域的“最多跑一次”改革。

## 采访手记：

提起打官司，很多人怕“烦”。

起诉、立案、调解、庭审、执行……整个诉讼流程下来，得花上大量的时间和精力。

在“互联网+”时代影响下，越来越多的单位和部门利用手机App等多种功能，搭建各种平台，方便老百姓办事。青田法院与时俱进，不断革新，立足侨情，不断满足人民群众的需求，积极打造青田“移动微法院”。

只要一部手机，动手手指，官司就能轻松搞定。既为老百姓提供了便捷的诉讼服务，降低诉讼成本，畅通举证渠道，减轻法官的工作压力，又大大提升了办事效率及人民满意度。

青田“移动微法院”是我市司法领域的一次大变革，将诉讼由传统的低效、繁琐、高成本推向了电子时代的高效、便捷、低成本，对规范司法行为、增进司法为民、提升司法公信力发挥了重要作用。在掌心里、指尖上就能办成事，不仅有利于法院提升司法效率，还解决了涉侨案件当事人打官司难的问题，为矛盾纠纷跨时空、跨区域解决提供了一种全新模式。

青田“移动微法院”的打造，不仅仅是一项技术创新，司法治理机制的创新，更是新时代司法为民服务意识的呈现，它为司法领域“最多跑一次”改革注入了新经验。

近年来，我市各部门为方便百姓办事，让材料多跑路、群众少跑腿，推出了“最多跑一次”改革，并取得成功。但这并不是改革的终点，而是一个起点。只要是一心为民，真心为民服务，创新服务的手段、方法、途径等还是很多的，青田法院推出“移动微法院”的做法就是一个很好的例子。

万花筒

## 量体定制：做细节里的先行者

本报记者 陈炜芬

一件由自己亲自“创作”的服装，从领型到袖口，从面料到纽扣，都能以个人喜好为主导……就算不是服装设计师，只要有需求，这一切，报喜鸟都可以为顾客实现。

“目前，我们公司已经实现服饰全品类定制，能全方位满足顾客独一无二的时尚需求。”在市区万地广场二楼报喜鸟专柜，量体师邱小草侃侃而谈。自2016年成为报喜鸟控股股份有限公司的量体师后，她便长期派驻丽水。

有人说，细节与你的距离，呈现在白衬衫的一枚纽扣上。作为全国率先探索服装定制的男装企业，报喜鸟早在1996年便成为“量体定制、单量单裁”服务的先行者。全品类定制涵盖了秋冬类的西服、衬衫、大衣、羊绒衫、羽绒服等和春夏为主的T恤、牛仔裤等。个性体验则表现为大到款式颜色，小到衣领纽扣，均可按照客户要求定制。

量体定制，主要分两类，一是顾客到当地实体店专柜量体，二是量体师上门服务。“前者的优点是顾客选择的余地更大，后者主要体现在便捷，从量体到收到成衣，实现足不出户。”每次接到上门量体的订单时，邱小草需要在第一时间准备好各类专业的量体工具，“方便为顾客测算多达22个量体部位，18个净尺寸和16个成衣尺寸”，此外，面料本、画册以及10套以上的样衣也是必不可少的随行物品。

3680元，是报喜鸟定制类西服的最低价格，但也有例外。一次，邱小草前往江西上饶为顾客量体。在和顾客进行充分沟通后，她将相关数据和个性化需求输入系统下单，处理中心将这个订单分解成398道生产工序派送到工厂。接着，系统将原材料和辅料通过智能制衣吊挂体系传送到每道工序，生产线的智能识别系统则将每道工序与数据库中该工序的工人进行配对，从而达到生产效率和质量的最高值，确保一人一版、一衣一款、一单一流，实现服装定制的最高生产目标——“个性化定制不降低品质、单件流不降低效率”。

而这一次，因为面料有现货，“节省了定制成本”，江西顾客只需支付2990元。一对一服务，不仅贴心，而且高性价比。“当高库存、高成本、低利润甚至无利润一直困扰着传统服装行业时，个性化定制不失为一种大胆探索。”邱小草表示，2017年，丽水报喜鸟的定制服装达3000多件（团购类定制视为1件），优质客户在两年内的定制数量达50多件，多来自莲都、青田、景宁、松阳的商务人士。

在丽水，由她上门量体的西服，最贵的一套价格高达3万元，此套西服采用纯手工制作，从量体、单独制版、裁剪到缝制，300多道工序均由意大利工艺师全程把关，俨然是一件精心打造的“艺术品”。

在售后上，量体定制也做到细致入微：2年内免费修改大小；有面料的情况下可提供换片服务；通过积分，可享受免费清洗服务……

近年来，在丽水报喜鸟实体店专柜，定制类服饰的销售占比达60%。如报喜鸟控股股份有限公司董事长吴志泽所言：“在中国，10个人里就有2人需要定制服装尺寸，我们要做的就是让这2个人不将就穿衣。”

衬衫上的千姿百态，西服上的精益求精。若不愿将就穿衣，那么量体定制，一定能让你成为细节上的先行者。



本报记者 雷宁 摄

我们的故事

## 最纯粹的快乐

麦田

在微信朋友圈里，一位朋友时常把家里猫咪的萌态视频上传。每每此时，总令我想起童年与猫咪相伴的快乐岁月。

那是一个粮食匮乏的年月，连老鼠都特别猖獗，时常咬破粮仓。母亲只好养一只小猫咪，冀其除掉万恶的鼠害。自从猫咪来我家后，老鼠闻风鸟散，夜间我再未听到粮仓边的窸窣声。

猫咪是老鼠的天敌，然而它却是我童年的最好玩伴。在我的脚边，在我家屋顶上，在我的小竹凳上，到处都是猫咪可爱的身影和印花足迹。它有时在地上打滚，有时在我身上蹭脸，有时在小狗面前挑逗，有时在断墙上伸着长长的懒腰。我在冬天深夜醒来，还经常发现花被子上蜷缩着一只睡猫，它正借着褥子的温暖安然入睡。

想起猫咪给予我纯粹的快乐记忆，我就游说夫人，猫咪好可爱，要不要抱养一只啊？她总调侃我，“我们先养活自己吧！”说的也是，生活的琐碎与单位的差使已然让我们劳心劳力。既无寂寞需要排遣，又无鼠

害需要消除，何必再费心力把猫咪当宠物伺候着呢？

看来现实的窘境和养猫抓鼠的旧思维，像一把功利的刀子，让我在猫咪面前望而却步，再也找不回儿时那一份毫无杂质的快乐！

许多年前的一个夏天，我们赶往风阳山度假，一路颠簸，直至傍晚才到达山庄宾馆。稍作安顿后，我们去观景台等候山中月亮。树影婆娑，月光斑驳，山峦寂静，大人沉浸在山月意境里，然而孩子却对如雪的月光毫无兴致。这时侄儿看到广场温暖的烧烤炉火，闻到阵阵扑面而来的香味，他立刻惊喜地跳起来：“那有烧烤，我不是在做梦吧！”相较于大人欣赏山月之美，孩子更愿意从自己喜爱的食物上得到真正的快乐。

多年以后，我和侄儿谈起这件事，他居然一点也记不得这句话了，然而我却深有感悟：为了永葆童心，绝不可将小孩拴在年长者经过岁月磨洗后的愉悦中，以此剥夺孩子最纯粹的快乐。

雨后初晴，阳光炽热，湖边游鱼不绝。我绕岸觅水，偶遇一老男人奋力潜水，乐此不疲。我纳闷地问其故，他气喘吁吁回答：“我在钓鱼！”我望着他溺水远去的水影，赞叹不已，想不到爱好游泳的队伍里有如此纯粹之人，竟然把自己当湖中游鱼，追逐鱼群，与鱼游戏，与鱼赛跑。这简直就是现实版的钓鱼童话，他演绎着游泳人生的真正快乐。

此情可待成追忆，繁华世界正迷离。有的人宁可坐在宝马车里哭，也不坐在自行车后面笑，世间多少人还继续着这样落寞而绝望的快乐？张爱玲说，“人生是一件华丽的袍子，上面爬满虱子。”真切或虚幻，使人生痛苦并快乐着，谁懂最纯粹的快乐呢？

我站在湿地木桥上望秋水，蓝天梦幻，白鹭亮翅，芦苇婷婷。我想起庄子与惠子在濠水桥上的对话，惠子好奇地问：“子非鱼，安知鱼之乐？”庄子平静地反问：“子非我，安知我不知鱼之乐？”

听着他们的对话，我若有所思。懂你快乐，也许是彼此纯粹；不懂你快乐，也许是彼此已迷茫。