



看干部

“百名局长帮百企”成了局长淬炼场

在遂昌，“关键少数”在成长

■ 本报记者 丁罡 通讯员 蓝文丽

1月18日中午，上任第一天的遂昌科协书记朱宜根一边吃饭一边打电话给大柘镇的镇长，询问遂昌素兰茶厂通往后山茶基地那条机耕路的硬化情况。在此之前，遂昌机构改革人事调整刚刚公示，但是他对联系企业的关心依然没有减少。

与此同时，遂昌县经商局局长吴华军正在忙着全面摸底。“遂昌各家企业哪天放假，明天什么时候开工，我得弄清楚。”吴华军说，“去年我被县委毛书记突击检查问住了，今年再不能犯同样的错误。”

在吴华军看来，遂昌的“百名局长帮百企”活动，不仅仅为企业解决了难题，送去了服务，对遂昌的局长们来说，帮助企业的时候也在提升自己。“通过服务企业，大家更了解企业了解市场懂经济。在这个过程中，我们提高了能力，提升了意识，也增强了理念，遂昌实体经济大有可为！”

事随人走
局长服务不断线

朱宜根说的路是大柘镇当地一百多户农户和素兰茶厂的致富路。原来那是条羊肠小道，茶农的肥料上山和茶叶下山都得靠肩挑手提。在朱宜根的牵头下，遂昌农办出资60多万元，帮忙修建了一条4.1公里长的机耕路。现在路基已经修好，还没有硬化，眼看着即将过年，朱宜根比企业主和村民还着急。

在遂昌，像这样的“超范围”服务已经形成了制度。2016年11月，遂昌正式启动“百名局长帮百企”活动，全县103名联系局长负责对接103家企业，作为联企服务员，为企业提供“一对一”服务（后来经过调整增加到108名局长对接108家企业）。

这是一支由百名局长组成的高素质“保姆团队”，不仅贴心合意而且24小时在线。两年来，他们密切联系企业，成了企业的编外员工，为企业解决了大大小小上百个难题。在局长们的服务中，总的要求是，“局长能当场解决的问题，第一时间解决；系统内能解决的，按照职能权限解决；需要其他部门落实解决的，及时以函告或协调会的形式加以解决；对于重大、急难、共性问题，提交县长办公会议协调。”“确保事事有回应、件件有落实”。

截至目前，百名“局长”，共收集汇总企业困难问题119件，反馈问题主要集中在融资、用工、基础配套、政府保障等方面，其中已解决78个问题。

更难得的是，活动推出之时，考虑到人事和机构会有调整，当时就定了一个规矩：事随人走。这就意味着，不管哪位局长调到哪个新岗位，只要这家企业还在遂昌，只要这位局长还没退休，“服务员”这个新“职务”就得一直干下去。所以即使是在眼下机构改革的档口，各位局长们或许不知道自己岗位有没有调整，会怎样调整，但为哪家企业服务，却是清楚了。记者在浙江永上特材有限公司采访的时候，意外碰到了上午还在跟记者介绍相关情况的县经商局副局长尹卫中。“我也是‘永上’的一员嘛。”尹卫中说。

“百名局长帮百企”活动领导小组有关负责人表示，“百名局长帮百企”的作用就是解难题、稳企业。自开展“百名局长帮百企”活动以后，走企业、进车间，就成了103位局长的家常便饭。他们定期深入企业，摸实情、出对策，以“人人甘当店小二”的精神，做好“一条龙”式跟踪服务，在为企业提供精准、高效、优质服务的同时，向企业宣传国家各类政策、投资方向以及遂昌促进实体经济发展举措和新出台的工业“39条”等情况，引导企业适应经济发展新常态，帮助企业用活政策。

助企路上
局长素质在提升

“在思路没有被新想法拓展之前，自己的思维还是有些

僵化的。说来说去还是自己的服务意识不够到位。”县行政服务中心主任范建文坦言，“百名局长帮百企”活动刚开始的时候心里也犯嘀咕：有主管部门、有服务平台、有职责分工，为什么还要多此一举？这是不是形式主义、会不会反而给企业增加负担？

但是真正走近企业，了解企业疾苦，并通过自己的努力帮企业解决了实际困难之后，范建文的想法被彻底改变了：“通过‘百名局长帮百企’活动，我们不仅服务了企业，而且对于我们自身来说也是一次难得的精神洗礼。这一活动让干部学会了企业家的语言，学会了市场经济的思维，学会了如何进一步做好服务工作。”范建文说，该项活动，促进了部门领导体察民情、转变观念、转变作风，针对企业在正常运转和项目建设过程中遇到的困难和问题，充分利用自身人脉和资源，以“店小二”的精神，做好“一条龙”式跟踪服务，为企业提供精准、高效、优质的服务。没有这项活动，部门与企业的互动很难开展起来。

这些变化，体现在遂昌企业家眼中，就是“局长们的服务越来越专业，助企作用越来越大”。

“‘百名局长帮百企’活动开展两年，实实在在帮我们企业解决了排污和融资等系列难题，接下去我们准备开足马力搞生产，需要大量技术工人。这个星期，遂昌县政府就带着我们的要求去四川招工，相信来年我们一定兵强马壮。”浙江荣凯科技发展有限公司行政部经理王翼军对遂昌的营商环境赞不绝口。

“在二期厂区上面有个沙场，工程车进出很多，而且都开得很慢，存在安全隐患，建议在门口设一条斑马线和限速标志。”两个月前，浙江鲨鱼食品机械有限公司负责人林宗武反映了这一情况，一个月后，厂区门口的减速带和限速标志，就设立好了。“‘百名局长帮百企’活动真的是没说的，有什么困难都可以找他们帮我们解决。”对于这项活动，林宗武频频点头。

“亲”“清”氛围
遂昌局长有“三怕”

“怕自己不了解情况被问倒，怕服务出现纰漏让企业不满意，怕自己服务成绩排名靠后脸上挂不住。”吴华军说，随着“百名局长帮百企”的深入推进，遂昌的局长们有“三怕”。

之所以产生这“三怕”，外在原因是遂昌县委书记毛建国的一个“特别习惯”：不定时的突击抽查；内在原因则是局长们的责任心。

遂昌的干部们说，2018年，毛建国经常利用周末休息的时间突击去企业走访，一方面了解企业情况，一方面也是检查联系局长工作是否到位。吴华军印象特别深刻的有两次：有一次是毛建国点名要去一些平时没去过的小微企业。还有一次是遂昌县委临时召集紧急会议，三十来位局长被“临时考试”。

“我记得活动刚开始的时候，不少局长还因为不够了解企业而挨了批评，到2018年就基本没有了。在毛书记的率先垂范下，大家都转变了观念。大批的干部直接参与解决企业问题，真正形成部门围着企业转，‘只要你需要，工作我来办’的热情、亲情和温情，让广大企业家感觉到办事不愁、不怕、不难。百名局长真正走进企业、关注企业，给企业带来克服困难的信心和勇气。”吴华军说。

新春伊始，毛建国再次给遂昌的局长们提出一个新要求：“接下来，遂昌将进一步深化环境优势论的认识，着力提升行政服务环境、政策落实环境、园区配套环境和社会发展环境，以最佳的营商环境服务企业、推动发展，为县域经济发展注入强劲动力。”

而两年来的“百名局长帮百企”活动，则充分体现了遂昌县委、县政府聚焦发展、力促实体，大力发展生态工业，大干项目、大抓投入的决心和意志，构建出“亲”“清”政商关系、和谐政企氛围。

周世岳：
上门送服务 做企业贴心人

“你们真像‘及时雨’，每回我们企业遇到难题就伸出援手，帮我们解燃眉之急。”日前，在浙江良盛元化工有限公司，负责人莫伟良见到县国土局局长周世岳（机构改革后为市场监管局局长）一行，热情地迎上前去，“刚好最近有件事情，让我们大伤脑筋，你们来给支支招。”

浙江良盛元化工有限公司因厂房建设地基需要打夯，但打夯严重影响了隔壁的浙江双彩新材料有限公司正常生产，问题一时未得到有效解决，影响了企业建设进度。“得知这个事情后，我们就组织人员帮你们出面协调了。”周世岳说，“这回，我们就是来帮你们解决这个问题的。”

当天，经过县国土局土地利用科、纪检监察室等相关科室的搭桥、调解，两家企业负责人面对面沟通，经协商，浙江双彩新材料有限公司同意浙江良盛元化工有限公司在邻近仓库、厂区打夯地基，另考虑到化工原料的危险性，商定邻近灌区地基将用压路机平整碾压代替打夯。

“虽然这只是件小事，却能表明周局他们心里装着我们企业。”莫伟良说，自与企业结对以来，周世岳时常往企业跑，对企业发展十分关心，“厂区建设时，遇到天然气管道安装、污水排放等问题，这些都是他主动上门帮忙协调解决的，不仅如此，他还主动上门为我们送来不动产产证登记，让我们少跑腿。一件件事情，都让我们对他充满了感激，有他帮忙，我们企业发展有信心。”

自遂昌开展“百名局长帮百企”活动以来，周世岳总是想企业之所想，急企业之所急，常态化开展“暖企行动”，强化“店小二”式的全程、真情、精准服务，助力企业更好发展。

“我们成立了由局领导班子和全体中层干部组成的服务团队，专门负责联系企业的工作人员全程跟踪服务对接。”周世岳说，截至目前，县国土局已印制下发干部助企连心服务卡一千多张，帮助企业解决实际困难28个，并已成功推出两宗工业项目“标准地”挂牌出让，实现了企业投资项目最快时间落地。

记者 丁罡

朱立军：
为企业营造
“家”一样的投资环境

“这段时间企业还有什么需要帮忙吗？”每隔一段时间，遂昌县交通运输局局长朱立军（机构改革后为医疗保障局局长）就要驱车来到浙江鼎泰新材料有限公司，向企业负责人了解相关情况。

浙江鼎泰新材料有限公司是县交通运输局从温州永嘉引进的一家企业，项目落户县工业园区龙板山区块，项目总投资1.2亿元，租用工业用地22.4亩，主要生产紫外光固化环保型涂料。

自项目落户以来，朱立军就成了企业的常客，经常走访项目建设现场，积极与企业沟通联系，帮助企业完成施工图线上及线下审核、地质勘探、地基强夯处理、场地二次平整、厂区围墙和门卫及厂区消防室建设，开工许可证办理等项目前期。

“我们厂房建设的预计工期是12个月，现在用10个月就全部完工了。”浙江鼎泰新材料有限公司总经理邹永良说，来遂昌的这一年多时间里，朱立军及交通运输局工作人员的贴心服务让他安心当起了“甩手掌柜”。

“既然把人家请来了，就要让他们有家的感觉。”这是朱立军经常挂在嘴边的一句话。自遂昌开展“百名局长帮百企”系列活动以来，朱立军不仅身先士卒，还发动部分退居二线的干部组成了招商引项目走访组，利用他们的特长和资源，为在建项目及技术改造企业提供“一站式”服务，让来遂昌的创业人士省时、省力又省心。

同样，作为龙板山区块第一家入驻的企业——浙江遂昌嘉隆服饰有限公司，自2016年在县交通局的牵线搭桥下，成功落地投产。近两年来，朱立军都像走亲戚一样，经常上门走访，与企业负责人促膝交谈，详细了解企业生产计划、用工需求、发展难题等情况。

“去年我们企业年产值实现了新突破，这离不开朱局长他们的帮助。”浙江遂昌嘉隆服饰有限公司负责人魏建光说，遂昌良好的营商环境让他们有了回家的感觉。

好的服务，就是留住企业的法宝，也是以商引商的关键。这两年，在浙江遂昌嘉隆服饰有限公司的影响和带动下，相继又有多家企业落户遂昌。

当付出得到肯定时，朱立军也有了更多信心。“下一步，我们将按照要求，为企业提供更加精准的服务。人员再向下延伸，充分发挥好科室长以及年轻干部力量，为企业提供‘妈妈式’服务，为遂昌美丽大花园建设贡献一份力量。”

记者 丁罡 通讯员 张巧燕

深度报道