



赶考的畲乡干部,个个底气十足——

102张“成绩单”汇聚景宁高质量发展“新动能”

本报讯(记者 姚驰 见习记者 胡海涛)1月2日,2019年的首个工作日,畲乡景宁102个机关单位、乡镇街道、村社集结“赶考”,向县委、县政府交出这一年的“成绩单”。

单:创成国家、省市级以上标杆52个,其中市级标杆42个、省级标杆8个、国家级标杆2个。全县102个单位确定目标1397个,完成率达99.79%;260个村社确定目标1468个,完成率达99.46%。

时68天,比省级要求提速缩短32%,其中最短用时49天……

10%,实现旅游总收入64亿元,同比增长20%。

以“丽水之干”担纲“丽水之赞”

市政协机关召开理论学习中心组学习会暨机关第一党支部主题党日活动

陈瑞商以普通党员身份参加活动

本报讯(记者 林坤伟)昨日下午,市政协机关召开理论学习中心组学习会暨机关第一党支部主题党日活动。市政协党组书记、主席陈瑞商,副主席丁绍雄、朱山华、丁平正以普通党员身份参加支部主题党日活动,与支部党员一起交流讨论,现场缴纳党费。副主席汤家友、丁岳清列席会议。

真落实“三会一课”制度,以主题党日活动为载体,丰富学习教育的内涵与形态,推进党员活动的制度化、规范化和常态化,提高党支部的活力、凝聚力和向心力。

带着感情服务群众

服务群众,是党员领导干部践行全心全意为人民服务这一根本宗旨的具体体现。习近平总书记强调,做好群众工作是领导干部的重要职责。是否重视做群众工作,是否善于做群众工作,是衡量领导干部政治上是否合格、工作上是否称职、领导能力强不强的一个基本标准。

进入深水区,我们面临的问题错综复杂,群众要解决的问题也不少,一些问题因为各种客观因素的制约,解决起来并不容易,这就需要干部尽心尽责仔细分析研究,能想办法解决的绝不拖延,确实难以解决的要做好解释工作。只要尽心尽职,即使一些问题暂时不能解决,群众也会理解、包容和支持。再次要“用心”。下基层,听民声,群众的话有没有听进去,听进去有没有记在心里,记在心里有没有思考解决问题的办法,这就是是否用心办事的标准之一。



服务企业



近年来,缙云县大力开展“精准服务企业、振兴实体经济”专项行动,加大招商引资力度,提升服务企业水平,为该县经济社会发展增添新动力。图为浙江君鸿机械有限公司员工在加紧作业,年关将近,该企业60余条生产线正全力赶制订单。

探索便民举措 创新服务模式

我市延伸政务服务触角提升群众满意度

本报讯(记者 钟根清 通讯员 何永花)“真要感谢你们,通过一个电话我就把问题问清楚了,不然我还要跑第二次!”日前,莲都区仙渡乡的朱老先生为我市12345统一政务咨询投诉举报平台点赞道。他通过电话咨询办理生仔认证事宜,很快得到了满意的答复,让他省了不少心。

医疗卫生、人社社保、环境保护、文化、知识产权、国土、城市管理、交通等29个部门单位的35条热线,以12345一个号码对外,做到“一号接听”,打造“永不打烊的政府”。今年以来,有效接听服务205876个,其中“最多跑一次”服务114154件次,占总来电的55.45%。“最多跑一次”服务96%实现现场解答,现场不能解答的疑难复杂情况,客服人员会做详细记录转交给职能部门,并从原来的5个工作日缩减至1个工作日解答市民。

的内容形式,开通微信咨询投诉服务功能,进一步延伸了政务服务触角。在“丽水信访”“丽水发布”“丽水政府掌上服务”等微信公众号中增加了咨询投诉模块,设置了自助咨询、连线12345、在线服务、网上信箱、结果查询等功能,多渠道受理群众“最多跑一次”咨询投诉举报服务,打通了政府服务百姓的又一条快速通道。去年1月开通以来,群众通过微信公众号咨询投诉共1400余件次。

为确保群众投诉举报件件有回音、事事有着落,还充分发挥统一平台管分流、部门管办理、信访管监督、社会管评价功能,加强对统一平台事项办理化解工作的督查督办。去年1-11月,全市已回访初次信访事项15358件,回访率99.65%,核实率99.67%,群众满意率96.54%,其中“最多跑一次”投诉件满意率100%。

改革开放进行时

从“宽松软”到“公务员式”选拔管理云和浮云从严加强代办员管理服务群众

本报讯(记者 林坤伟 通讯员 林学之 张雪韵)近日,在云和县浮云街道代办员微信群,一份2018年第四季度代办员“红榜黄牌”通报引起反响,39名村级代办员纷纷跟帖,为获得“红榜”表彰的6位优秀代办员“鼓掌”“点赞”。与此同时,3名代办员因责任落实不力、受到“黄牌”警告。

的核心区块,乡村旅游发展势头强劲,村里以党员干部投工投劳的方式,众筹了小木屋、金色花海主题公园等村庄景点,吸引了市内外大量游客前来观光采风。“我平时为村民代办各类事项,有游客过来时会提供一些力所能及的帮助,为我们村旅游发展加油鼓劲。”蓝贵华如是说。

陈铭:功成不必在我 建功必定有我

造之初,作为具体实施者,他顶着压力、负重前行、带头攻坚,仅用40天就完成283户政策处理,提前42天实现全面开工建设,累计改造欧陆风情外立面6万多平方米,创造了房屋立面改造的“青田速度和青田品质”。

“欧陆风情改造时间紧、任务重,陈铭副县长亲力亲为、尽职尽责的工作作风感染了每一位干部。”青田县建设局副局长陈建平坦言,陈铭分管城市建设的8年,青田城市面貌变化很大,青田县城市道路、美化亮化、污水垃圾处理、给排水管网等基础设施项目全面铺开,先后创

成国家卫生县城、省级文明城市、省级园林城市。一直以来,陈铭坚持用自己的“辛勤指数”换来群众的“满意指数”,用自己的“奉献指数”提升群众的“幸福指数”。金丽温高速公路青田互通、49省道过境公路、青田县城市交通组团枢纽等一大批重大交通、城市基础设施项目在他分管期间开工或建成;前仓大桥拔钉攻坚、万基欧郡700余户通道纠纷、中东部生活垃圾无害化处理项目攻坚等一大批难点问题在他的推动下妥善解决。2013年以来,面对艰巨复杂的“三改一拆”任务,他坚持“拆场就是

考场”,连年高质量超额完成省市下达任务目标,累计拆量达746.1万平方米。“遵纪守法、一身正气、敢于担当、讲究方法、务实苦干”是他奉行并为之坚守的座右铭。“功成不必在我、建功必定有我”是他的胸襟和气魄。陈铭表示,将一如既往地心思用在谋发展上,把激情用在干事创业上,把本领用在抓落实上,以新担当展示新作为、创造新业绩,做到“对人民群众负责,让县委县政府放心”。

向祖国报告——践行“丽水之干”先进典型

服务企业 服务群众 服务基层