

# 创建无障碍社区 暖心工程暖人心

## ——市残联以“四进”工作推进无障碍环境建设

记者 廖玉晶 通讯员 刘任和

建设无障碍环境,既是保障残疾人、老年人等弱势群体顺利出行的基础,也是社会文明进步的重要标志。

根据国务院《无障碍环境建设条例》、浙江省人民政府残疾人工作委员会《关于印发浙江省无障碍社区考核办法的通知》(浙残工委[2017]10号)精神和市委、市政府关于创建全国文明城市的工作部署,为圆满完成我市省级无障碍社区创建工作任务,近日,我市出台了《丽水市创建浙江省无障碍社区工作实施方案》(下称《方案》),提升城市文明程度和市民素养,推进残疾人全面高水平小康。

### 以“四进”工作为抓手 快速推进我市无障碍建设工作

省级无障碍社区创建工作按照“政府主导、部门协同、镇街申报、社区创建、社会支持”的原则组织实施。

通过无障碍社区创建活动,加大社区无障碍设施建设和改造力度,完善无障碍设施的配套建设及功能,解决影响残疾人、老年人等社会特殊群体基本生活的家庭和社区环境障碍、信息交流障碍、服务障碍等,全面提升全市社区无障碍规划、建设和管理水平,助推我市文明城市建设,努力实现残疾人“平等、参与、共享、融合”

的目标。到2020年,全市完成29个浙江省无障碍社区创建工作任务,其中莲都区创建4个,其他县(市、区)创建3个,南明山街道创建1个。

此外,根据《无障碍环境建设条例》《浙江省无障碍社区创建考核办法》精神,我市还以开展无障碍“四进”(进家庭、进社区、进农村、进景区)工作为抓手,为加快推进我市无障碍建设工作。

根据无障碍“四进”工作安排,我市2018年将完成贫困重度残疾人家庭无障碍改造700户,每个县(市、区)各创建一个省级无障碍社区,每个县(市、区)各建设一个市级无障碍示范村,莲都区、松阳县、云和县为试点县(区),各建设一个市级无障碍景区。

### 三个阶段明确任务 确保达到创建标准

根据浙江省人民政府残疾人工作委员会《关于印发浙江省无障碍社区考核办法的通知》精神,结合我市实际,制订丽水市创建浙江省无障碍社区工作实施方案,建立市创建省级无障碍社区工作领导小组,明确部门职责分工,落实创建经费,下达创建任务,开展创建动员。

在创建申报阶段,以创建街道(乡镇)社区为创建主体,向县政府残工委提出浙江省无障碍社区创建申

请,填写《浙江省无障碍社区创建考核申请表》,经县政府残工委初审后,确定当年创建社区上报市政府残工委。2017年第一批创建申报时间在9月15日前完成,以后每年申报时间为3月30日前。申报材料应包括申报表、创建方案和工作计划等。

在创建实施阶段,成立社区创建工作领导小组,落实单位职责,分解创建任务,落实创建经费。创建社区按照创建标准开展全方位创建活动。落实社区道路、辖区家庭、公共服务机构、公共场所、信息等无障碍改造。推进社区残协建设,围绕残疾人证办理、残疾人家庭病床康复医疗、精神病人免费服药、庇护照料、志愿服务等开展分类服务。开展无障碍知识的普及培训,营造创建氛围,形成宣传高潮。

此外,在市、省创建考核组验收前,各创建社区要对照创建标准进行逐项自查,查漏补缺,做好迎检准备。

创建期满,县(市、区)残工委向市政府残工委提出验收申请,市残工委组织创建小组单位成员适时对创建社区进行考核验收。验收采取查阅资料、听取汇报、现场核查、工作访谈和组织残疾人、老年人体验等方式进行,达到创建标准的报请省政府残工委考核验收。

根据省政府残工委考核验收确认后,创建社区做好迎接省政府残工委考核验收准备。省级无障碍社区由

省政府残工委审定后,发文公布。无障碍设施建设和改造由所有权人或管理人员负责,有损毁或故障应及时进行维修,确保无障碍设施正常使用。浙江省无障碍社区实行动态管理,每三年开展一次复核评估。合格的予以保留称号;不合格的予以黄牌警告,并责令6个月内进行整改,整改后复核评估仍不合格的取消“浙江省无障碍社区”称号。

### 强化组织保障 明确部门分工

为保障浙江省无障碍社区创建工作的顺利开展,成立丽水市创建浙江省无障碍社区工作领导小组(以下简称领导小组)。领导小组下设办公室(以下简称创建办),负责领导小组日常工作。办公室设在市残联,负责协调、督促浙江省无障碍社区创建工作,不定期向领导小组汇报相关工作进展及存在问题。

此外,《方案》还明确了各部门的创建职责。住建、规划部门指导乡镇(街道)制定社区无障碍设施建设和改造计划,并对社区无障碍设施建设和改造实施监督检查。综合行政执法部门负责依法查处破坏、占用盲道的行为。宣传、经信、通信、文广新部门指导和支持推进社区无障碍信息交流建设。交通运输、公安、教育、人力社保、旅游等部门作为行业主管部门,要制定计划,切实做好本系统、本行业的无障碍设施建设、管理工作,推进社区无障碍环境建设。

民政、老龄办负责指导社区各类福利设施和老年人家庭的无障碍设施建设与改造工作。

财政部门负责落实资金保障,并对资金使用进行监管。宣传部门组织有关媒体,做好无障碍社区创建工作的宣传报道,营造良好的舆论氛围。残联组织积极向政府、有关部门、有关方面反映残疾人等群体的无障碍需求,对社区无障碍设施建设、改造及使用提出意见建议,配合宣传、住建、综合执法等部门做好《无障碍设计规范》的宣传、培训、贯彻、监督检查等工作。同时指导社区内各类残疾人服务设施和残疾人家庭的无障碍设施建设和改造工作。

《方案》还要求通过新闻媒体和其他各种形式,积极宣传创建无障碍社区的重要意义,展示残疾人无障碍发展成就,加强残疾人无障碍公益性宣传。通过舆论宣传,提高广大市民尤其是老年人、残疾人群体对创建活动的知晓度、参与度、满意度、支持度,营造扶残助残的良好社会风尚。

《方案》明确了浙江省无障碍社区创建工作列入市政府残工委对各县(市、区)政府残工委年度考核内容,实行一票否决制;各成员单位要将无障碍社区创建工作列入文明单位、文明乡镇、文明社区和新农村建设的考评内容。建立有效的检查监督机制,健全检查跟踪督办制度,定期对创建的目标任务实施情况进行检查,认真抓好各项工作的落实。

# 市区数字城管 2018年1至10月份案卷处置结案率排名

序号	部门	应解决数	结案率(%)	及时结案率(%)	序号	部门	应解决数	结案率(%)	及时结案率(%)	
1	市公安局	341	100	100	14	中国移动丽水分公司	56	94.64	30.19	
	局机关	0	0	0	15	市电业局	224	92.86	97.6	
	市交警支队指挥中心	341	100	100		下属单位	莲都区供电局	224	92.86	97.6
2	市供排水公司	109	100	98.17	16	市交通局	61	91.8	48.21	
3	市瓯江景区管委会	145	100	97.93		局机关	0	0	0	
	南明湖管理所	145	100	97.93		下属单位	市公交公司	45	88.89	40
4	浙江通信丽水分公司	28	100	96.43		市公路管理局	16	100	68.75	
5	市委宣传部	151	100	70.86		公安管理处	0	0	0	
6	市体育局	2	100	50	市运管(稽征)处	0	0	0		
7	中国铁通丽水分公司	2	100	0	17	市国土局	11	90.91	20	
8	市市场监管局	1	100	0	18	市城市建设投资有限公司	26	83.33	50	
9	市建设局	1009	99.91	99.4		下属单位	市水利工程运行管理公司	12	83.33	50
	市园林处	651	100	99.85		市水利发展公司	14	0	0	
	市政处	231	99.57	98.7	19	市民政局	12	66.67	37.5	
10	莲都区	127	100	98.43	20	丽汽集团	2	50	100	
11	中国电信丽水分公司	29857	99.87	99.27	21	丽水新华联燃气有限公司	4	0	0	
12	中国联通丽水分公司	88	98.86	89.66	22	市邮政局	1	0	0	
13	中国铁通丽水分公司	22	95.45	95.24		合计	37070	99.05	96.96	
	开发区管委会	4918	94.71	84.09						

# 市区数字城管 2018年1至11月份案卷处置结案率排名

序号	部门	应解决数	结案率(%)	及时结案率(%)	序号	部门	应解决数	结案率(%)	及时结案率(%)
1	丽水广电网络公司	1	100	100	12	莲都区	31814	99.86	99.26
2	市综合行政执法局	1321	100	99.47	13	市公安局	368	99.46	100
	白云街道执法大队	237	100	100		局机关	2	0	0
	万象街道执法大队	210	100	100		市交警支队指挥中心	366	100	100
	紫金街道执法大队	406	100	99.5	14	中国铁通丽水分公司	22	95.45	95.24
	岩泉街道执法大队	413	100	99.76	15	开发区管委会	5518	93.58	84.63
	高铁执法中队	55	100	92.73	16	市交通局	71	93.44	49.12
市供排水公司	131	100	98.47	局机关		0	0	0	
市瓯江景区管委会	148	100	97.97	市公交公司		54	74.07	40	
下属单位	南明湖管理所	148	100	97.97		市公路管理局	17	100	70.59
浙江通信丽水分公司	28	100	96.43	公安管理处		0	0	0	
6	中国电信丽水分公司	97	100	87.63	市运管(稽征)处	0	0	0	
7	市委宣传部	151	100	70.86	17	市电业局	238	90.76	97.69
8	市城市建设投资有限公司	27	100	50	下属单位	莲都区供电局	238	90.76	97.69
	市水利工程运行管理公司	10	100	50	18	中国移动丽水分公司	62	87.1	31.48
	市水利发展公司	17	0	0	19	市体育局	3	66.67	50
9	中国铁通丽水分公司	2	100	0	20	市国土局	12	83.33	20
10	市市场监管局	1	100	0	21	市民政局	13	61.54	37.5
11	市建设局	1108	99.91	99.46	22	丽汽集团	3	33.33	100
	市园林处	730	100	99.86	23	丽水新华联燃气有限公司	4	0	0
	市政处	247	99.6	98.78	23	市邮政局	1	0	0
	市施工管理处	131	100	98.47		合计	41144	98.84	97.05

说明:市综合行政执法局2018年1至10月份案卷统计莲都区