

■《快递小哥、外卖骑手开启配送“加速度”》后续

# 21岁小伙兼职送外卖，一天跑70多单想成为外卖骑手，需要做好哪些准备？

## 阅读提示

“老骑手”建议新手不要急于求成,先掌握熟练的配送技能。多家平台号召市民加入骑手行列,同时希望市民给予“小哥”多一些理解和支持。

□ 记者 谢佳俊

日前,晚报微信公众号发布《运力告急!市民外卖苦等一两个小时~首批“市民小哥”上岗;全体小哥有个小请求,请你支持》一文,得到了广大市民的关注。目前该推文阅读量过万,许多市民在文末的问卷调查中表示愿意做兼职“小哥”,约占投票人数的43%。

昨天,记者从美团和饿了么了解到,近日陆续收到市民的兼职咨询,目前饿了么在市区已经招到5名兼职骑手,一定程度上缓解了运力不足的情况。

## 21岁小伙兼职送外卖 每天跑到夜里12点

昨天傍晚4时许,记者给饿了么新骑手陈坚坊打电话时,他正准备上线接单。这几天,他每晚5点左右上线,一直跑到夜里12点左右,一晚上能跑70多单,到手约300元。

“我在朋友圈看到很多人说最近外卖很难等,前几天我自己也点了一单,等了一个多小时。”陈坚坊今年21岁,刚刚大学毕业,在一家游戏工作室实习。前几天他在朋友圈看到处州晚报发布的招聘信息,于是就来兼职做骑手。

陈坚坊念大学时,就在暑假兼职送过外卖,对他来说重新上手并不算难。“最近的单子很难跑。”陈坚坊说,因为很多骑手感染,加上单子变多,外卖运力不足,很多单子都会超时,因此经常收到顾客的投诉,有些甚至出言谩骂。

“我骑车的时候,手机一直在响,几乎每个客人都都会催单,有的甚至打十几个电话,非常影响配送。”陈坚坊告诉记者,还有些小区不让外卖员骑车,只能步行,也很消耗体力。但更让他难受的是,收到顾客的不理解和差评,“感觉心一下沉到谷底,有种说不出的难过。”

不过,也有一些让陈坚坊坚持下去的力量,比如一句真诚的“谢谢”。昨天他给一位顾客送餐,不小心洒了点汤,和顾客说明后对

方不仅没有责怪,反而表示感谢。走出小区后,陈坚坊收到了5元打赏,这一刻他的“心累”被治愈了。“我们并不是真的在意几元钱的打赏,但是高压之下我们真的很需要大家的理解。”

## 老骑手一天跑一百多单 新骑手跑单得量力而行

“整体来说,硬性的门槛确实不高,但真的跑起来,肯定没有大家想的那么容易。”已经入职一年多的饿了么“老骑手”叶忠良告诉记者,新手最大的问题是急于求成,在没有掌握熟练配送技能的情况下,想要多跑单多赚钱,只会适得其反。

“最近的单子特别难送,我建议新骑手选择自己熟悉的范围,并做好路线规划。”叶忠良说,以往平台派单都会安排一条路线,送起来比较顺,但最近运力紧张,各个方向的单子都有,经常一次性派二三十单,送餐时更要有自己的规划。

实际上外卖平台对新骑手都有一个帮扶举措,像美团上就有为新骑手优先分配配送难度较低的“新手关照单”,提供额外免责机会的“新手免责卡”,以及让新骑手更快熟悉配送流程的“新手VR接单模拟”。叶忠良也建议,先熟悉骑手App的设置,第一周最好把“接单量”设置成1-2单。等熟练了,再跟负责人反馈,设置成三单、四单,循序渐进。

叶忠良提醒,除了电瓶车,随身最重要的一样东西是充电宝,一般来说一块2万毫安的充电宝可以用一天。“送餐时,最好把东西放到门口后再给客人打电话,一方面能节约时间,另一方面也能减少接触,防止感染。”

“跑单这个事情,也是熟能生巧,最近疫情单子多,新手也不要着急,慢慢来。”在最受关注的收入方面,叶忠良透露,和平时差不多。“尽管平台有一些补贴,但是最近的单子难跑,每跑一单的时长都增加了。”叶忠良平时一天跑10小时,能跑100单,而最近相同的单量,他要跑十三四个小时。



## 所有“小哥”的共同心愿：希望多一些理解和支持

“以前一个订单二十几分钟就能送到,现在都需要一个小时,我们很需要人手。”饿了么配送总监常周说,近期平台约一半骑手感染,平台运力严重不足,很需要社会力量的支持。

美团外卖同样因运力不足面向社会招聘,截至目前,已经有一些市民前来咨询,但还没有招到合适的骑手。“最近跑单很辛苦,对骑手的身体和精神都是很大的考验,他们更需要关怀。”美团莲都区域有关负责人说。

近日天气寒冷,夜晚的最低气温往往低于0℃,许多骑手和快递员仍然坚守在一线。多家平台想通过晚报,号召市民主动加入骑手行列,同时希望市民给予“小哥”多一些理解和支持。

“我们有些骑手感染康复后核酸转为阴性就回来上班了,工作强度非常大,尤其是爬楼梯让部分骑手有些吃不消。”常周说,有些小区不让骑车只能步行,有时配送一趟来回就要半小时,很消耗运力,还有些需要刷电梯卡的小区,客人刷卡不及时骑手就要坐好几次电梯,也很浪费时间,“我们不是想打感情牌,这段时间真的很困难,请市民多体谅多理解我们的骑手,如果方便的话尽量自己到门卫取餐。”

美团和饿了么平台工作人员也告诉记者,近期外卖配送经常超时,请市民不要随意给差评。尽管平台不会因为超时差评处罚骑手,但也希望大家多给骑手一些鼓励和关怀,给他们一些坚守的信心。

记者了解到,受疫情影响,外卖平台运力愈发紧张,需要更多人加入骑手行列。有意向的市民,可联系饿了么莲都区域招聘负责人杨经理(13905887809)或美团莲都区域招聘专员君君(15988091989)。

一日三餐准时送达

## “爱心餐”让在校隔离老师很温暖

□ 记者 吕恺 通讯员 陈云峰

本报讯 “早上吃水饺,在寝室隔离的老师请稍等,马上送到房间门口。”“今晚吃手工面,马上送到。”这几天,每到饭点,青田县腊口铁资中学教育集团的教师钉钉群里便会发出这样的消息。这就是该集团后勤组给隔离在教工宿舍的教师们安排的温暖“爱心餐”。

12月19日以来,铁中集团师生陆续进入“羊圈”。为了方便开展线上教学,不少老师患病后选择在学校教工宿舍自我隔离。学校

后勤人员主动承担起保障患病教师隔离期间基本生活需要的任务,一日三餐准时送达。

隔离中的陈老师说:“这次疫情让我感受到铁中大家庭的特别温暖,尤其是后勤组的默默付出,每天给校园和宿舍消毒,为我们送来热乎的饭菜,最令我没想到的是,学校在冬至这天还给我们准备了饺子,特殊形势下,学校这个仪式感真令人感动。”

面对严峻疫情防控态势,后勤组成员舍小家为大家,一直坚持在校为患病同事服务。李刚老师说:“校园就是家园,我们‘铁家军’本就是一家人。在任何困难险阻面前,铁

中人从来不放弃、不退缩、不止步。”

分管后勤的副校长金伟虎在疫情面前,首先想到的是在校自我隔离的老师怎么解决吃饭问题。他表示:“疫情面前,没有人是旁观者。作为一名党员干部,更要发挥先锋模范作用,争当先锋、勇作表率。”

学校党总支书记、校长董剑勇说:“阳性并不可怕,全体教师积极心态应对,在宿舍隔离的教师遵守防疫规定。同时,总务处落实每天的消毒任务,优化隔离教师菜谱,党员志愿者积极参与,上下同心,同舟共济,一定会战胜疫情。”

社会主义  
核心  
价值观

富强  
民主  
文明  
和谐  
自由  
平等  
公正  
法治  
爱国  
敬业  
诚信  
友善

值班编委  
总编辑  
吴祥柱  
副总编辑  
王巷扉  
编委委员  
蓝义荣  
范宁华  
李 烜  
一版编辑  
李 烜