

“战力”减少了,老百姓配送需求却增加

# 快递小哥、外卖骑手开启配送“加速度”

企业、平台:运力不足,希望大家能给小哥们多些理解和包容

## 阅读提示

近日,很多市民反映“外卖要等很久,快递也好几天没有消息了”。记者了解到,因疫情影响,外卖、快递运力告急。各地正在或即将面临一个新问题:需求上涨运力不足的情况下,如何才能把手中的外卖、快递配送到家?

### 小哥直呼“太多了” 外卖快递运力告急

12月20日,家住市区欣苑小区的王女士下单了一份外卖,大约两公里的配送范围却让她等了一个多小时。“等待时间比平时增加了近一倍。而且我‘双十二’在网上买的东西,物流也已经好几天没有更新了,打电话给快递公司,他们说配送不过来,让我耐心等待。”王女士说。

王女士的经历并非个例,近期很多市民都发现外卖的配送时间普遍变长了,配送费也有所提高,很多原先能点的外卖如今也超出了配送范围。而通常一小时送达的“淘鲜达”,昨日记者下单时平台提示:“运力已满,您可切换自提取货。”

配送服务为什么变慢了?主要原因是订单量增加,人手却减少了。

记者了解到,目前丽水市区饿了么平台单量增长了40%,而骑手数量比往年有所减少,因此出现了配送困难的情况。“昨天我一天送了130多单,实在太多了。”一位骑手告诉记者,现在不管是美团还是饿了么,骑手们经常一趟带着十几二十份单子,实在有些忙不过来。

“‘双十二’过后,原本就是单量剧增的时候,但现在受疫情影响,快递员人数减少,所以会出现单子配送延迟的情况。”韵达快递莲都区网点负责人郑先生告诉记者。

“一方面因为之前的电商大促再加上防疫物资购买量增加,从12月12日起一直持续到现在,电商快件量高于平时30%左右,快递小哥一直处在高强度工作状态。”丽水顺丰公共事务部戴莉

莉说,目前顺丰在丽水的中转场和网点均正常营业,随着疫情防控措施逐步放开,快递员陆续有感染,部分网点人员告急,给末端投递带来很大的压力,双重因素叠加下,快递时效有所延长。

### 十八般武艺齐上阵 各平台努力提高配送效率

“战力”减少了,但这场仗仍旧得坚持打到底。应对老百姓旺盛的配送需求,各大企业、平台使出了十八般武艺,尽全力保障外卖、快递的正常配送。

“为了减轻骑手的配送压力,我们优化了配送范围,并启动了相关的应急预案。”美团外卖莲都区区域工作人员告诉记者,同时站点开始面向社会招聘骑手,以补充人手。

饿了么方面表示已有相关的应急预案,“目前我们正在出方案保证下周的配送,同时也面向社会急招,通过介绍费、新人奖等激励措施,引导市民加入骑手行列。”

记者了解到,莲都区、青田县、缙云县发布倡议,号召市民自主选择加入外卖骑手的行列当中,一些商家也面向社会招聘私人骑手,以减轻配送压力。同时各大快递也面向社会招聘,并启动相关的应急预案。

“目前顺丰启动了应急预案,统筹协调资源,补充处理、运输和投递能力,确保防疫物资、食品药品、生活必需品等民生物资配送服务不间断。”戴莉莉说,除此之外,在末端派送网点,还通过延长投递时长,增加配送频次,开展“夜间投递”等方式,加速包裹投递。如果个别快递员确诊阳性,都安排他们在家休息,由机动班员工顶上。

同时还有二线、三线人员储备,可以及时替补上岗,以保障快递运力正常。

### 希望市民多理解 给小哥们一些包容和关怀

在全力保障配送需求的同时,记者也收到不少企业、平台的呼吁,希望大家能给小哥们多些理解和包容。

美团和饿了么站点均为骑手准备了能量补给食品、应急药品等,近期还为骑手发放冬季关怀物资,如保暖手套、护膝等。“因为平台运力不足,订单可能出现延迟、食品订单稍凉等情况,希望大家提前下单、耐心等待,给小哥们更多理解。”饿了么莲都区区域有关负责人表示。

“如果遇到快递投递延迟的情况,请大家耐心等待,不要第一时间打电话投诉,以免增加客服人员的工作量。如果有应急药品等急件,我们也会尽量分拣出来优先派件。”韵达快递莲都区网点负责人郑先生说。

丽水邮政管理局相关负责人表示,依靠各部门和企业的共同努力,我市快递目前总体运转正常,但投递压力仍旧较大,加之天气寒冷,广大快递员冒雪奔忙,十分辛苦。若出现寄递服务时限延迟的情况,请给予更多的包容、理解和支持。

值得一提的是,此前丽水各县(市、区)都建设了一批“绿谷先锋驿站”,为外卖快递、网约车等新就业群体提供“歇脚处”,驿站可提供免费饮水、手机充电、应急药品等服务,切实为小哥的工作生活保驾护航。

记者 谢佳俊 通讯员 尤柳菲

## 市区新设两家发热门诊

□ 记者 吴启珍 通讯员 陈晓华

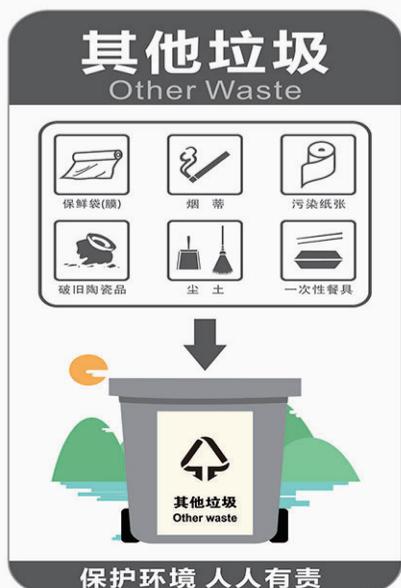
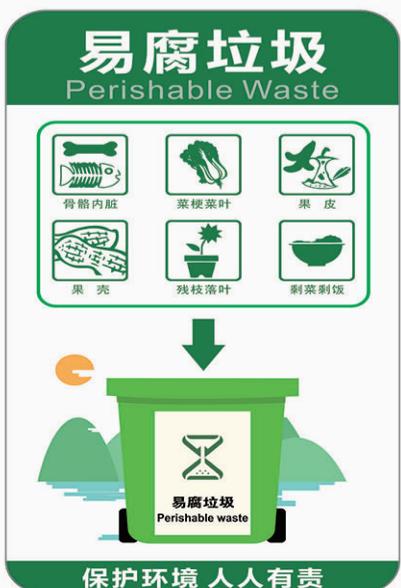
本报讯 昨日,记者从市卫生健康委了解到,为缓解发热门诊诊疗压力,缩短广大市民就诊等待时间,市中心医院与市人民医院新设两家发热门诊,为市民提供诊疗服务。

据了解,新设的两家发热门诊分别为:丽水

市人民医院东城院区(仅接诊成人发热患者),位于丽阳街1188号,24小时开放,联系电话为2780617;丽水市中心医院发热门诊2,位于市中心医院门诊楼一楼南翼区,每天8时到18时开放,联系电话为2285626。

此前,市卫生健康委明确,扩容、整合发热门诊资源。全市22家公立医院均设立24小时发热

门诊,171家基层医疗机构设立发热诊室,市中心医院和市人民医院再开设发热门诊各1个(即本次新设的两个),并在原有基础上进行扩容改造,发热门诊和发热诊室在丽水发布等主流媒体上公布,详细地址可在健康码上查询。此外,还将组织46辆流动巡回诊疗车开展发热巡回诊疗服务。



社会主义  
核心  
价值观

富强

民主

文明

和谐

自由

平等

公正

法治

爱国

敬业

诚信

友善

值班编委  
总编辑  
吴祥柱  
副总编辑  
王巷扉  
蓝义荣  
编委委员  
范宁华  
李 焯  
一版编辑  
王慧黠