

■二十大回响——走在乡间的小路上

# 在“浙丽”养老很幸福

## 阅读提示

丽水多山,一直以来,山区老年人的生活牵动着各方的心。为了让山区老人都能安享晚年,丽水探索实践“流动助老”模式,创新运用数字化养老服务平台,打造养老服务联合体,多措并举完善山区养老体系。

12月16日至18日,记者跟随市民政局主办的福彩助力山区养老公益行暨媒体采风活动,走进莲都、庆元、松阳、云和、青田五地,实地探访丽水山区养老服务体系建设工作成果。走在乡间的小路上,迎面而来的是一张张山区老人的幸福笑脸和一个个敬老爱老的暖心故事。

### 庆元:爱心义剪解决老人“头等大事”

“剪了头发,感觉整个人精神多了。”12月16日,庆元县左溪镇左溪村75岁的胡娇花,看着镜子里变得“俊俏”的自己,笑得合不拢嘴。

左溪镇地处山区,离县城63公里,是典型的偏远山村。前几年,随着大量年轻人外出务工,当地最后一家理发店也关门歇业。对于像胡娇花这样的留守老人来说,理发这件“头等大事”成了“头等难事”。“每次理发都要坐车去县城,花钱不说,因为晕车人还要难受很久。”胡娇花说。

为切实破解留守老人“理发难”问题,左溪镇结合技能型乡镇政府建设,组建了一支“乡村理发师”队伍。今年1月13日,全市首个“流动爱心理发站”在庆元左溪镇成立,这里的200多名留守老人从此有了自己固定的“乡村理发师”。除了帮助老年村民解决理发难题,服务队还开展送药上门、家电维修等居家养老服务。

在16日的活动中,20多位老人享受了“爱心义剪”。就在他们满意地在镜子里“欣赏”自己新形象的时候,一旁“老有所忆”公益行动计划的摄影师早已搭建好简易摄影棚,等待着为老人们拍照。项目团队由专业的摄影师志愿者团队和市婚姻家庭协会志愿者组成,目前已经为全市近千名老年人留下“最美瞬间”,并精心冲洗、装裱,送到他们手上。

市民政局相关负责人告诉记者,发源于左溪镇的“乡村理发师”爱心慈善项目,目前已经在全市乡村遍地开花,10000多人次的爱心“托尼”,累计服务山区老人12万余人次。

### 松阳:“三轮车”服务好山区老人

12月18日上午9点45分,在松阳县配送餐中心的“中央厨房”里,工作人员正将热气腾腾的饭菜打包。10点钟,“流动爱心餐车”准时发车,将爱心餐配送到老人们手上。

15分钟后,叶村乡叶村村就餐点的19位老人就领到了自己的午饭。“以前没有配送餐,常常是煮一锅白菜吃上两天,现在真的很方便,每天的菜谱还不一样。”83岁的独居老人汤益女边吃边开心地说。

据了解,为解决好山区留守老人就餐问题,松阳统筹利用“县级中央厨房”,配置7辆“流动爱心餐车”,每日将爱心餐配送到全县13个乡镇,70家集中就餐点,今年已累计完成配送就餐服务15万余人次,前日均送餐量达2000余人次,惠及1200位老人。

“降压药要按时吃,少吃高盐高油的食物,多喝水。”当天晚些时候,“流动智慧医院”开进了松阳县西屏街道平田村,医务人员丁有法对前来就诊的老人陈树美叮嘱道。通过巡回医疗车,可以为老人量血压、测血糖,车里还配备了B超机、心电图机、心电监护仪等常规检查设备,可以做各种常规检查。

据悉,目前全市已配置46辆“流动智慧医院”,累计开展巡回医疗服务14121村次,出诊车次11520次,在线医保结算近540万元,受益人数超1



爱心义剪解决老人“头等大事”。 记者 兰雷伟 摄

万人次。

偏远山区路途崎岖,因此山区老人面临着购物难、办事难和农业生产、销售难等问题。针对这一难题,“流动供销致富车”应运而生。“村里大部分是老年人,我们供销致富车会为他们提供种子和化肥,还会不定期向他们收购蔬菜等农产品。”松阳县供销社副主任郑丽君表示,今年,他们帮助每个老人家庭平均增收5000元。

截至目前,全市开通流动供销致富车175辆,为998个偏远山区提供代购代销代办服务,累计为山区提供15.08万次服务,销售农产品1.32亿元。

### 云和:爱心力量托举老人生活品质

“我和我的祖国,一刻也不能分割。”12月17日下午,在云和县元和街道梅湾村文化礼堂内,云善共富暖心团的文艺志愿者们在台上载歌载舞,台下的老人们沉浸其中。

云善共富暖心团团长李郁贵是云和县民政局退休干部,退休前分管社会组织工作。针对为老服务慈善资源零碎、不可持续等问题,他利用工作期间和社会慈善组织熟悉的优势,有效整合全县各类慈善资源,全社会为老服务更加精准专业。今年以来,暖心团下属6支区域性服务联队已为山区留守老年人提供义剪、义诊、家政、文艺演出等志愿服务10000多人次。

“政府帮我们翻新了房子,现在我们一家住得既安心又舒适。”在元和街道沈村村,记者还走访了“善居工程”的受益者徐竹孝。他是一个低保户,家里的房子建于80多年,由于年久失修出现了破损,还不时会漏风漏雨。

作为全省首批试点,“善居工程”投入2万多元,帮助徐竹孝对房屋顶面墙体、水电管网、卫浴厨房等进行改造,极大改善了他们一家的居住条件。

据悉,截至目前全市已改造低保老年人房屋600户,为他们打造明亮整洁、居住舒适、安全便利、功能齐全的生活空间。

### 青田:数字赋能山区侨乡养老

青田是著名的侨乡,很多老年人的子女身在海外。怎样才能让华侨子女对国内父母的养老放心呢?青田县创新应用数字化技术,依托线上智慧养老平台和线下侨乡养老管家队伍,让养老服务变得触手可及、精准高效。

在油竹街道居家养老服务中心,工作人员留洋洋向记者展示了侨乡养老管家服务平台的运用场景。进入线上平台,可以看到“养老机构、养老服务、养老政策、消费充值”等模块,实现“找机构、约服务、逛机构、看活动、亲情代办、一键呼叫”等功能。

记者看到,点开“逛机构”功能,就能看到整个居家养老服务中心的VR场景,包括大厅、活动室、房间等场所,而且内部的细节都会展示。“通过这个功能,远在海外的华侨子女,只要通过手机,动动手指就可以为父母挑选心仪的养老机构了。”留洋洋说。

此外,养老服务中心还配备了智能手表、无感健康检测设备、远程问诊平台等智能终端,让科技覆盖老人生活的方方面面。同时,这些设备通过线上智慧养老平台与线下养老管家紧密连接,让养老管家成为老人第二子女。

截至目前,青田县在城区已组建首批养老管家50多人,为4840位管家服务对象提供转介服务5.5万人次,定制基本养老服务清单6万多条,开展探访关爱7.7万人次,并为2300多位非政府补贴对象提供了个性化服务。

### 莲都:打造没有围墙的养老院

“你好,请帮我预约一个家政服务。”12月18日上午,家住碧湖镇瓯碧园小区的陈娇妹阿姨通过电话,向通济社区居家养老服务照料中心呼叫家政服务,挂完电话还不到10分钟,服务人员就敲响了她的家门。

针对乡镇养老机构专业能力弱、养老服务资源零碎等问题,碧湖镇依托红景天家园养老院专业资源,实现碧湖镇机构、社区和居家养老一体化服务,打造没有围墙的养老院。

“通俗地讲,没有围墙的养老院,就是指老人在家养老,也能享受养老院提供的综合服务。”通济社区居家养老服务照料中心负责人金陈义告诉记者,这一目标的实现,得益于96345“丽水居养”综合服务平台。该平台集聚187家加盟企业、140位技术人员、6000余名志愿者、3000余名市区两级在职党员干部构建“养老联合体”,按照阵地覆盖在社区、服务融入到小区(网格)的社区养老模式,充分发挥14家居家养老服务中心、189家日间照料中心的基础阵地资源优势,积极整合8家专业养老服务供应商,纳入居养平台统一调度管理,切实提高养老服务效能。

同时,96345“丽水居养”线上平台,推出群众点单、平台派单、线下接单“三单”闭环管理服务模式,切实织密10分钟社区便民养老服务网。

此外,在96345服务热线的基础上,平台更新接入新进社会养老机构、医院等热线端口,24小时全天候为老年人提供生活类、事务类、咨询类等三大类共计130多项服务信息。

今年以来,平台共提供各类养老服务5.1万余次,为老年人提供电话咨询2.5万余个,圆梦“微心愿”2800余个。

记者 吴启珍 通讯员 徐帅

社会主义  
核心  
价值观

富强

民主

文明

和谐

自由

平等

公正

法治

爱国

敬业

诚信

友善

值班编委  
总编辑

吴祥柱

副总编辑

王巷扉

蓝义荣

编委委员

范宁华

李焯

一版编辑

徐刘杰