

侨乡警务“枫”景美

青田温溪派出所：持续提升“主防力” 做强主动警务

□ 记者 麻东君 通讯员 王豪 郭伶俐

“民警上门服务真的很贴心！线上咨询也很方便。”日前，青田县公安局温溪派出所副所长阮智旺来到小舟山乡尖山农庄民宿，为民宿工作人员传授“安防秘籍”。

树立强基导向，让派出所回归“主防”主责主业。在青田，有越来越多的“阮智旺”们有了更多时间专注基层社会治理。

近年来，青田县公安局温溪派出所坚持和发展新时代“枫桥经验”，坚持党建引领基层社会治理，做精预防警务、做强主动警务，持续提升派出所“主防力”，推动构建基层社会治理共同体。今年以来，温溪派出所辖区警情同比下降 16.84%。

做强基础，“事后打”变“事前防”

早上一小时“赶集式”宣教，中午一小时“餐桌讲堂”，晚上一小时“地毯式”入户宣防……今年，温溪派出所已连续开办多期反诈讲堂，面对面为群众剖析案例、传授防范要点。

牢牢守住群众的“钱袋子”，温溪派出所创新实施以六项宣传重点、六个宣传主体为主要内容的“666+N”反诈工作法，推动成立全民参与的“反诈联盟”，线上定期发布“反诈日历”，为群众送去“反诈宝典”6.6万余份，实现了发案数、损失数“两降四无”的目标。

“哪类警情多发，就向哪里发力。”温溪派出所所长徐鸥说，今年2月，民警通过警情分析，发现辖区一地涉赌警情呈上升趋势，派出所立即调整工作方向，1个月后，该区域涉赌警情环比下降 39.47%。

发力精准，温溪派出所在综合指挥室设立指挥调度等“4+N”岗位，实现综合研判、视频侦查、技术支撑与勤务指挥的同轴运转。同时，坚持快侦快破快防，固化视刑技同步处警等机制。今年，温溪派出所辖区盗

窃类案件发案量同比下降 7.84%。

警力有限，民力无穷。温溪派出所优化“警网融合”布局，在原有“一村一警”“警村驿站”“警企驿站”的基础上，将辖区划分为 169 个警务区，30 名社区警务队队员对接 248 名网格员，盘活一镇三乡 96 个网格资源，协同村干部、网格员、企业安保力量进村入企、进门入户，基层“打防管控服”综合效能显著提升。

做优服务，“进企业”变“驻企业”

“感谢你们的长期支持，企业的健康发展离不开良好的营商环境。”近日，温溪派出所副所长李政道与辖区一企业人事部负责人宋经理就企业安防、矛盾化解等问题进行会商。

温溪是工业强镇，有工业企业 204 家，规上企业 59 家，超亿元企业 14 家。

“我们创新治安联防机制，延伸服务触角，推行网格化管理，指导企业推动组建平安力量。同时，建立复合式矛盾调解机制，围绕劳资、工伤等常见警情纠纷，完善流程闭环。”李政道说，近年来，温溪派出所持续优化营商环境，推动在重点企业建立“警企驿站”。

据了解，温溪派出所坚持预防与调处并重，主动邀请素质过硬的企业中层担任治安信息员、纠纷调解员。由联企民警、企业网格员共同开展工作。简单纠纷由企业部门负责人包案调处，一般纠纷由联企民警牵头快处，重大矛盾隐患实行派出所所长负责制，联合乡镇综治、司法等部门参与化解。

“‘警企驿站’服务点自 2006 年建立以来，目前已排查化解涉企矛盾纠纷 1696 起，成效明显。”宋经理表示，涉及企业员工的矛盾纠纷日常记录在册，可以随时查阅、调取、跟进。

此外，温溪派出所还创新建立服务企业联心机制，推行涉企预约办理、延时办理、容缺办理，开展错时办



公、远程办公、入企办公等。

做精治理，“独角戏”变“协奏曲”

今年年初，温溪镇港头村村民老王打算申请危房拆建，需要邻居老徐签字。但二人曾发生过矛盾，老徐没有同意，双方为此再次发生冲突，还报了警。

正当双方僵持不下时，温溪派出所民警积极协调，联系港头村志愿者队伍，由调解员徐灵珠牵头调解，为双方摆事实、讲道理、谈乡情，最终，二人化干戈为玉帛。

2019 年，温溪派出所会同相关部门和乡镇推动组建港头村志愿者队伍，为辖区群众管不平事、解困难事。走街串巷巡逻、化解矛盾纠纷、助力安防宣传、为特殊群体提供上门服务，成立 3 年多来，港头村志愿者队伍不断壮大，现有志愿者 223 人，为群众调解矛盾纠纷 1538 件，调处成功率 100%。

“榕树之家”七彩服务队、平安护企队……微光吸引微光，涓涓细流汇聚成汪洋大海。在温溪，一支支平安类社会组织守望平安。

“温溪派出所坚持党建引领，突出群防群治，变被动为主动，强化前端感知和源头治理，正探索出一条新时代‘枫桥经验’侨乡样板的新路子。”徐鸥说，温溪派出所先后荣立集体二等功 2 次、集体三等功 7 次，曾获得全省首批“枫桥式公安派出所”、省级“青年文明号”、全省“最美警队”等荣誉。



源头治理“主动防”更深入

“多亏了你们的帮忙，现在电梯快安装好了，我们心头的石头也落地了。”今年 6 月，鹤城派出所接到孙女士报警，称其所住的小区需要加装电梯，但邻居张师傅却一直不同意，为此双方发生了激烈冲突。

“通过日常工作，我们及时发现问题，第一时间跟进，做到上门调、主动调、抢先调。”鹤城派出所副所长黄治龙表示，民警通过多次上门走访，厘清矛盾纠纷的来龙去脉，还主动邀请业主代表、社区干部、物业公司及施工单位召开“多方会谈”。最终，孙女士与张师傅达成了和解，电梯也得以顺利安装。

近年来，鹤城派出所围绕“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”的工作目标，创新构建矛盾纠纷、风险隐患常态化排查化解机制，不断探索自治、法治、德治、智治“四治融合”基层社会治理模式。

“我们推动工作重心向管控治安要素、防范辖区发案、消除矛盾风险隐患等方面倾斜，让社区民警专职化、驻村辅警专业化，不断做实基层基础工作。”鹤城派出所所长卢成昌说，鹤城派出所全面深化警源治理警网协同工作机制，健全“有警接警、无警访民”工作模式，依托“矛调精灵”应用优势，常态化滚动开展大排查、大宣讲、大化解活动，实现了矛盾纠纷的线上流转、线下互动，推动“主动防”更加深入基层、扎实高效。

青田鹤城派出所：50 个“线上警务站”24 小时不打烊

□ 通讯员 程敬哲

12 月的青田尽管寒潮来袭，却无法阻挡民警为民服务的脚步。连日来，青田县公安局鹤城派出所的民警奔波在走访群众的路上，穿梭于大街小巷，穿过熙熙攘攘人群，处警情访民意，宣反诈忙防范。

青田县公安局鹤城派出所下辖 2 个街道、11 个社区、21 个行政村，常住人口 7 万余人，流动人口 9000 余人，华侨及侨眷 51000 余人。近年来，鹤城派出所坚持和发展新时代“枫桥经验”，探索新时代社会治安防控体系建设，坚持以数字赋能为指引，夯实治理根基、创新治理模式，牵头组建“太鹤红袖标”平安类社会组织，做实线下基层基础工作，创新构建 50 个“线上警务站”，不断提升派出所“主防力”，为侨乡青田探索高质量共同富裕新路径保驾护航。

全民参与“主动防”无死角

“张阿姨，最近骗子可盯上你们了，接到陌生电话要特别小心，感觉不确定的事情可以直接联系我们。”12 月 2 日，鹤城派出所教导员洪卫锋带队深入辖区征迁区块问鹤社区走访。

“征拆以后，群众手头的钱更多了，骗子极有可能盯上他们。”洪卫锋说，今年以来，鹤城派出所提前研判预警，结合辖区实际情况，加大对拆迁区域群众的反诈宣防力度。

警力有限，民力无穷。今年以来，鹤城派出所将“派出所主防”的理念渗透到常态工作中，依托“警格+网格”融合机制，强化巡逻防控，构建“点、线、面”巡防机制，建立派出所社区民警、辅警、网格员、“太鹤红袖标”平安类社会组织等多位一体的联动联勤机制，通过高频次、地毯式、面对面的宣防力度，织紧织密社会治

安防控网，确保“主动防”无死角。今年以来，鹤城派出所辖区电信网络诈骗案件发案率同比下降 11.73%，案损同比 39.7%。

聚焦民生“主动防”零距离

“事情不大，你们还这么尽心尽力，真的要好好谢谢你们！”9 月 16 日，叶大叔焦急地走进鹤城派出所接警大厅，寻求帮助。原来，他当天在外出途中，不慎将钱包遗失。值班副所长李广热情地接待了叶大叔，并第一时间向叶大叔详细询问了具体经过。

“大叔，您别急，我们帮您找找。”看到叶大叔越说越激动，民警为他端来茶水，请他坐下慢慢说。

短短 10 分钟时间，民警依托视侦追踪，很快为叶大叔找回了丢失的钱包。“3000 多元现金和证件都在，警察办事效率高！”拿到了失而复得的钱包，叶大叔脸上乐开了花。

近年来，鹤城派出所依托数字化手段，推进智能化、专业化、合成化综合指挥室“公安小脑”建设，完善信息采集、情报研判、视频监控、指挥调度、执法监督等功能，重构“接处调”一体化机制，持续提升警务效能。“社会治理的现代化，离不开治理方式、治理手段的现代化。”鹤城派出所所长卢成昌说。

民有所呼，警有所应。鹤城派出所坚持以人民为中心的发展思想，持续强化服务意识，探索推行“001”工作模式，建立起覆盖辖区金融行业、特种行业、居民区、商铺等全方位的“线上警务站”50 个，上线 24 小时不打烊服务模式。

“民警定期给我们推送安防视频，还能线上为我们答疑解惑。老百姓有事了，随时在线联系，非常方便！”社区工作人员小王说，如今在鹤城派出所辖区，主动警务、预防警务的成效日益凸显。