

泰隆银行入驻丽水 15 周年

践行普惠金融 存贷款规模超 300 亿

□ 通讯员 占星慧

2007年,泰隆银行作为第一家城商行入驻丽水。15年来,该行积极践行普惠金融,贴心服务小微,鼎力支持“三农”,助推丽水乡村振兴,支持地方经济发展。目前,该行存贷款规模超300亿,客户数达40万,网点实现9县市全覆盖。

“人人可贷”发挥金融力量 全力服务城乡居民

近年来,为将更多金融活水向“三农”领域倾斜,泰隆银行围绕“全面推进乡村振兴、建设共同富裕示范区、支持山区26县发展”工作部署,积极推进“沃土计划”,进一步发挥金融优势,通授信铺面、平台搭建、信用共建等,推动农村“人人可贷”,提升农村金融服务力度,提升村民获得感,激发村民创业致富主动性。截至目前,该行在丽水农村“人人可贷”子社区授信金额50.62亿元,惠及农户近1.51万户。



多年来,该行始终坚持“服务小微,服务大众”市场定位,精准定位两民(市民、农民)群体,将小微客户群体细化为“小”与“微”,通过社区化作业,“定点、定人、定时”服务,融入小微群体中,充分运用“信用+道义”担保方式,降低服务门槛,提高服务可获得性,着力缓解小微企业融资难题,扎实服务丽水实体经济。目前,已实现丽水辖内173个乡镇金融服务全覆盖,各项贷款余额141.14亿元。其中,小微企业贷款余额109.39亿元,涉农贷款余额97.54亿元。

助企纾困 推动惠企红利应享尽享

受疫情持续影响,诸多企业面临困境。泰隆银行丽水分行坚定小微市场定位,贯彻落实“金

融要素助力经济稳进提质”相关工作要求,聚焦企业痛点,“靶向”推出创新产品、延期还贷、减费让利等16项惠企纾困举措,将政策红利及时传导至各类市场主体。今年以来,已发放涉企贷款20.48亿元,减费让利超5000万元,惠及企业770家。

为了让物流保畅企业及货车司机优先享受金融支持,该行对辖内物流行业客户进行逐户走访,并安排专人对接到期续贷业务,降低物流企业的经营压力。同时,还对企业及挂靠在企业名下的货车司机等提供流动资金贷款、消费信贷和汽车分期等一揽子金融服务。今年,向交通运输、仓储和邮政业客户发放贷款857户、金额3.59亿元。

此外,为缓解疫情下企业资金周转压力,该行创新金融产品和服务,推出“延期还款、接力贷(纾困)、征信保护”等业务延续组合拳,确保本年度到期客户延期还本“应延尽延”。同时,充分利用“连续贷+灵活贷”机制,全力满足企业差异化的融资需求。不仅如此,该行通过主动下降贷款利率及减免手续费等措施,持续深化减费让利。截至目前,主动为客户贷款减息超6740万元。与此同时,争取到上级行低息资金7亿元,在“加强信贷资源倾斜、大力支持困难群体”“加大重点领域支持力度、助力增强经济增长动能”“完善信贷配套机制、保障各项政策有效落地”等方面持续发力,更好推进助企纾困,助力经济稳进提质。



温情服务 持续提升百姓获得感

目前,泰隆银行在丽水的存贷客户已达40万户,客户量虽然大,但几乎每一个客户,都可享受专属客户经理的“一对一”服务,该行通过“定人、

定时、定点”,将“靶向”金融服务送上门,节假日也不断档。

同时,面对新阶段的经济形势和挑战,该行“以客户为中心”,各机构通过打造“童话木玩”特色区、“侨属幸福之家”“非遗陈列馆”等各类网点变革创新举措,积极探索客户非金融服务的新局,突出网点“便民”属性,强化网点“体验”功能,努力将网点打造成社区中心,实现“客户生活”与“金融”的共享。

此外,积极搭建“丽水好生活”商户联盟平台,为社区居民和泰隆客户提供免费的非金融服务,辖内24家网点在实践中探索“公益超市、共享直播室、共享书屋、共享会议室、便民服务中心、暖暖好时光下午茶”等各类因地制宜的项目,构建了银行、商户、客户的金融与非金融优质生态圈,实现多方共赢。



在业务发展的同时,该行依靠线上平台开展一系列公益助农活动,充分发挥非金融服务优势。今年以来,搭建“乡村振兴”公益平台,与各地基层党组织共同为农村好景好物代言,借助泰隆银行“丽水好生活”“你是传奇”线上公益助农平台,免费为农户及产品提供企划包装、产品信息发布和销售对接一揽子服务,助力农民创收增收。今年以来,累计助农销售各类农产品超20万元。

入驻丽水15年来,泰隆银行也收获了累累硕果,先后获得全国、省、市级以上荣誉超200项。包括浙江省小微企业信贷服务先进单位、全国送金融知识下乡先进典型、浙江省银行业金融机构安全评估工作成绩突出集体、省级文明单位、丽水市“十佳服务机构”等,并连续多年荣获丽水市支持地方经济发展奖。

TAILONG 泰隆银行

践行普惠 金融为民

泰隆银行入驻丽水15周年

存贷款规模超 300 亿