



# 助浴服务让老人“沐浴”幸福

## 核心观点

优秀传统文化蕴藏着祖先的智慧和各方面密码,不光可以了解历史,更可以从其中吸取营养,为现代文化的蓬勃发展提供能量。

□ 本报评论员 洪盛勇

杭州迎来降温,进入了真正意义上的冬天,洗澡这件对于一般人来说很简单的事,对于失能半失能、高龄老年人来说成为绕不过去的难题。如何解决老年人这一需求?专家认为,我国老年人助浴服务还处在初级阶段,市场行业标准以及相关政策仍需要完备,缓解助浴难题,还要多个方面进行探索。(据本报)

对老人助浴服务,许多人并不关心。那是因为年轻,洗澡困难问题离自己很遥远。但人都会老,所以,还是应该关心。

显然,助浴服务可让老人“沐浴”幸福。“沐浴”幸福有两层意思。一是沐浴着幸福,二是洗澡方面的幸福。人的一生,总少不了洗澡。但老年人因为年龄越来越大,身体会出现各种各样毛病,这个时候,就像婴幼儿一样,洗澡成了大难题。受此影响,幸福也会大打折扣。老人助浴服务的出现,对难题的解决提供了一种途径。

据第七次全国人口普查数据,我国60岁及以上人口有2.6亿,其中,65岁及以上人口1.9亿。国家卫健委老龄健康司发布的数据显示,截至2021年,我国失能、半失能和失智老年人已达4500万。洗澡这件小事,对上了年纪的老人来说并不简单。比如有的家住老旧房屋,虽然家里装了热水器,但室内温度还是不足以舒服地洗澡;有的年纪大了,身体还有疾病,自己不足以完成

整个过程;更有一些独居或失能老人,一年甚至好多年都没有洗过一次澡。随着社会老龄化程度的加深,老人洗澡难现象愈加普遍。破解这一难题,不止关乎老人个人卫生,也关乎老人的体面与尊严。如今,在上海北京等城市,就出现了助浴服务,这一定程度缓解了老人洗澡难题。

但助浴服务刚刚起步,我们需要多加努力,推进助浴服务逐步壮大。

这有赖于服务提供方不断完善自己。好的服务是吸引消费者的前提。服务提供方完善自己包括多个层面,比如服务内容,比如服务价格等等。只有不断完善,才能真正吸引消费者,最终推动助浴服务壮大起来。

更有赖于政府用力。比如制定相关政策,对服务内容,服务纠纷作出明确规定;比如制定扶持政策,在资金等方面提供帮助,鼓励社会力量投身助浴服务行业。政府用力本身就是一种引导,引导各方把关注的眼光投射到助浴服务,这对助浴服务的蓬勃意义重大。

更关键的是,作为服务购买方的老年人,则应该改变观念。洗澡本身是很私密的事,如今,要让外人介入,把自己的身体展示在外人面前,老人开始多少是会感觉到别扭的。但观念一变天地宽,助浴服务是专业服务,这样想也就坦然了。老年人坦然了,那么,助浴服务才能真正打开天地,走上更广阔的舞台。

# 学习冠军的好方法

## 核心观点

一切去拼搏、不放弃、不服输都是有价值,最终会创造出他人眼中的“不可能”,超越极限,实现零的突破。

□ 市直 郑震

据本报报道,丽水运动员吴路逸、吴晨琪参加浙江省第十七届运动会田径比赛,分别在“17-18岁组男子100米决赛”和“15-16岁组男子铅球决赛”中打破两项省运会纪录,为我市再添两枚省运会金牌。小小年纪能取得这么好的成绩,确实值得大家称赞,更值得大家学习的是冠军们的努力与方法。像冠军们一样突破自我,不断取得进步,我们取得的成就也会不可估量。

要有决不放弃的恒心。教练胡玉文认为吴路逸取得好成绩是源于他自身日常的刻苦训练和对技术动作的潜心钻研。“在刚开始参加训练时,他也曾输给过很多市里的运动员,但是他从来没有放弃过,一直都在突破自己的薄弱之处。”谁也不是生而知之,有不会不懂的都很正常,关键是如何对待挫折,是干脆躺平,还是在痛苦之后咬牙再上,这个选择决定了一个人的未来。无论身处何等逆境,都不能放弃,才能等到扬眉吐气的那一日。这样当有一天我们回首时,也不会留下遗憾,因为已经全力去争取过、奋斗过。我们要不断积累力量实现脱胎换骨,去突破一项项障碍,去到我们的“最高点”。

要有不断突破的斗志。篮球巨星科比因自己三分球技术并不稳定,在队友都结束训练后,

他就一个人坚持继续练习几个小时的三分球,几个月下来后,他在当时赛季的三分球命中率为37.5%,都超过了篮球之神乔丹的记录,人们评价科比:“你可以击败他,但你最好提前为下次见面做准备。因为只要你给科比时间去训练,他肯定会变得不一样。”暂时不如人不要紧,要紧是从中找到差距,汲取进化的力量,不断强化自己,实现一次又一次的突破。生命不息,奋斗便一刻也不能停止。没有人能一直胜利,失败并不可怕,可怕的是畏惧失败。哪怕跌倒了,也可以闻到泥土的芬芳,然后再一次地站起来。在这个过程中,一切去拼搏、不放弃、不服输都是有价值的,最终会创造出他人眼中的“不可能”,超越极限,实现零的突破。

要有牢不可破的基础。铅球冠军吴晨琪对待训练十分认真,每个投掷动作都是非常细致地去磨,还在周末独自去训练场练习,他的努力是有目共睹的。成功没有捷径,来自于每一个练习、每一滴汗水。只有打下最为坚实的基础,一步一个脚印前行,才能终至巅峰。万丈高楼平地起,一个伟大的建筑能否经受时间的考验,并不在于有多高、多宏大,而在于地基是否打得够稳。打牢最为扎实的基本功,是我们未来能走得多远的关键,一定要下苦功夫,才不会辜负自己。



# 浙丽保,你保了吗?

## 核心观点

浙丽保是一项创新之策,更是一个利民之举,这份保单为我们筑起健康屏障,值得我们拥有。

□ 莲都 邹成

前不久,一面印有“尽职尽责办实事情系百姓解民忧”的锦旗送入莲都区医疗保障局,莲都区碧湖镇蓝女士握着工作人员的手连连表达感谢之情。“感谢政府,感谢医保局,‘浙丽保’这25万元报销款下来,我的心都定下来了!”如果没有基本医保和“浙丽保”,如此大病医治费用不是一般家庭能够承受得起。享受到“浙丽保”的益处后,蓝女士在2023年度参保保费正式开缴后,不仅全家参保,还第一时间动员身边的亲戚朋友参保。

“浙丽保”施行两年来,全市参保人数为224.9万人,参保率高达93%,赔付率达到94%,报销额在10万-50万元、50万元以上的重大疾病综合保障率分别提高34%、41%。

这份保单,不仅是为了我们自己,更是为了换来家人的安心。多一份保险是对自己负责,更是对家人负责。以前很多家庭都因病返贫,无力承担昂贵的医药费,贷款、借款都是为了让生命得以延续。如今,这份由政府进行顶层设计并引导推动,由商保公司自负盈亏具体承保,体现了“政府+市场”特点的完全惠民型商业补充医疗保险。在这“双轮驱动”下,用“小切口”服务来保障我们的生命安全,解决我们的后顾之忧,让我们深切地体会这份暖暖的民生之举,为我们的生命保驾护航。

在前不久召开的“‘浙’十年·丽水”主题新闻发布会上,一份医保结算单引发广泛关注与好评。结算单显示:市民吴某因伤就医,医疗总费用高达181.8万元,原有医保报销后需自负118.9万元。参加“浙丽保”后,给予补充报销80.5万元,最后实际个人承担费用为38.4万元。报销比例从34.6%提高到78.9%,正是“浙丽保”帮助其渡过了难关。同时,在数字化改革的大背景下,为我们构建起“1+2+6”数字化架构,全面提升服务效能和治理效率。通过建立多跨协同联动机制,协同机关单位、银行保险、定点医药机构等上千家行政机构、企事业单位,归集538项数据,形成551项指标体系,实现业务流程重塑、数据贯通共享、决策智能辅助。

目前,2023年缴纳“浙丽保”的通道已经开启,相比于去年,今年的“浙丽保”在服务保障上有了更全面的升级,从药品清单扩面到诊疗项目清单扩面再到增设待遇,一项项惠民之策都是设身处地的为我们着想。同时升级的还有支付方式,通过“线上+线下”等多渠道支付方式,为我们打开了绿色通道,你还在等什么?让我们一起享受这份爱的保单。

声明:本报《念白勺·杂谈》版倡导百家争鸣,所有言论皆为一家之言,不代表本报立场。