

# 中信银行丽水分行提升适老金融服务

为关爱老年群体,提升支付适老化程度,帮助老年人更便捷地获取金融知识、更好地维护自身权益,中信银行丽水分行加快金融服务适老化改造,打造“有温度的消保”和“幸福+”品牌,为老年人提供更周全、更贴心、更直接的便利化金融服务。

适老化改造,完善硬件设施。为便于行走不变的老年人进出,网点全面改造银行入口、自助银行及卫生间的无障碍通道。将自助银行入口处最便捷的ATM机改造为“有温度”的机位,防护门以及内部硬件设施全面改造为人性化服务需求,内室设置人性化求救呼叫按钮,可让老年客户或特殊人员及时接受咨询或全程帮助其办理所需业务。在网点提供不同度数的老花镜、放大镜和轮椅等便利工具,为老年客户提供日常便利性服务。

开辟绿色通道,优先老人特殊人群。在营业网点设置爱心窗口和爱心座椅,无需取号优先为老年客户或特殊人群优先办理。对行动不便或个人住院等原因确实无法到网点办理业务的,网点设有应急预案,可指派应急专业团队到老年人所在地现场办理业务。定期开展金融知识宣教活动。针对老年人,网点每月定期以“请进来”或“送上门”的形式,开展防电信诈骗、反假币、正确使用手机银行功能等金融知识活动。

适老化改造,提供辅助服务。为提升金融服务移动互联网应用适应老年人使用。优化手机银行用户注册、银行

卡绑定和支付流程,提供语音版简洁版等适老手机银行APP,提升手机银行产品的易用性和安全性。便利老年人使用智能化产品和服务应用。允许部分老年人以指纹方式代替签名。针对肢残人、盲人和聋人等老年人办理业务经常无法签名、信息获取困难等特殊情况,允许以指纹方式代替签名。提供语音、盲文等服务。满足特殊的老年人办理业务需要。

“幸福+学院”,实现老有所学。在线上,中信银行手机银行推出了大字版、语音版等版本,同时开发了“幸福+学院”板块,并提供智慧生活、悦享财富、琴棋书画、守护健康等不同类型的课程,帮助老年人玩转智能手机、学会理性理财、防范各类骗局、学习琴棋书画和老年人健康常识。在线下,中信银行在与中国老龄协会共同发行《老年金融知识读本》后,又与全国老龄工作委员会办公室、中国老龄协会联合制作并发行了《玩转智能手机开启老年幸福生活》的培训教材,该教材采用大字版,图文并茂地展现智能手机基本设置、信息通讯很简单、手机娱乐花样多、手机支付没难度、出行变得很轻松、网购只要动动手、银行业务线上办等七个章节,详细介绍智能手机使用方法,帮助老年人跨越“数字鸿沟”。同时,书中的每个章节均配有专门的二维码,只要通过手机扫码即可在线观看学习视频,这种图文+视频的教学形式,既方便老人学习,又提升老年人获得感,真正实现“老有所学”。

## 助力文旅 金融惠企

——建行丽水分行全力助推乡村旅游产业转型升级暨文旅共富

近日,由浙江省文化和旅游厅、中国人民银行杭州中心支行、丽水市人民政府与浙江省旅游投资集团联合主办的浙江省山区海岛县文化和旅游产业投融资对接大会暨丽水山景“最美文旅资源”推介会在景宁畲族自治县举行。

建行丽水分行行长叶丹青与丽水市文化和广电旅游体育局签署了《丽水市乡村旅游产业转型升级暨文旅共富全面合作协议》,建行省分行关雁翎副行长为政银合作项目签约见证。未来五年,建行丽水分行将在支持重大文化和旅游设施建设等方面累计提供不少于100亿元的融资总额度。双方将围绕“文兴丽

水、挺近共富”的总体目标,共同探索在文旅投融资通道建设、文旅行业的促消费、推动“丽水山路”数字化升级等方面的有效举措,全面推动实施丽水市乡村旅游产业转型升级,为共同富裕提供乡村旅游转型升级的丽水文旅样本。

期间,建行省分行作为大会特邀金融机构在现场做了“助力文旅金融惠企”为主题的建行“文旅浙通”金融产品发布推介,展示建行进一步助力山区海岛文旅企业拓宽融资渠道的举措。希望通过银政、银企合作共同促进文旅复苏和产业转型升级。

文/高晴 李杨

## 稠州银行丽水分行

### 发放首笔“智造贷”为制造业“解渴”

近日,稠州银行丽水分行首笔“智造贷”业务在庆元支行成功落地,为浙江某汽车零部件有限公司投放200万元,及时缓解了公司生产经营的“燃眉之急”。“感谢稠州银行丽水庆元支行,实打实地把金融活水‘流’到我们实体经济上。”公司负责人余女士感激万分地说。

据悉,“智造贷”是稠州银行响应国家政策,盘活企业存量资产,加大对制造业企业,特别是小微制造业企业的帮扶力度,推出的一款特色信贷产品。该产品是以制造业小微企业经营情况为主要依据,借助政府性融资担保公司担保,向地方主导或特色制造行业的小微企业(含个体工商户、个人独资企业、合伙企业等)或企业法定代表人发放的用于支持其生产经营的经营性贷款业务。

享受“智造贷”第一波红利的浙江某汽车零部件有限公司经营状况

稳定,近期因工厂订单逐渐增多,资金需求增大。在了解到客户急需周转资金但又不想找担保欠人情的诉求后,稠州银行丽水庆元支行客户经理立即向支行领导反馈,同时结合该公司符合“智造贷管理办法试行版”产品准入要求,特为客户制定了“一企一策”的专属信贷方案,向余女士推荐了“智造贷”产品。

近年来,稠州银行丽水分行在总行的政策指导下,致力于推动乡村振兴和助力中小微企业纾困发展,积极推广“乡村振兴贷”“政保贷”“共富贷”等一系列产品。下阶段,该行将继续深入践行新金融服务理念,为小微企业发展出谋划策,拓宽小微企业服务新渠道,结合企业经营状况与发展实际,提供有力的信贷支持,多措并举服务民生,助力实体经济,为企业发展精准施策,不断为丽水经济高质量发展贡献稠行智慧与力量。

文/沈婉君

## 工行丽水景宁支行

### 灵活运用特色产品 助企融资不等“贷”

为贯彻落实“稳经济”一揽子金融服务政策,在人民银行丽水市中心支行、丽水市银保监分局的指导下,工行丽水分行积极搭建普惠金融特色场景,提供助企纾困金融服务。辖属景宁支行持续推进贷款投放,满足县域内小微企业的融资需求,强化对地方实体经济的支持力度。截至目前,景宁支行普惠贷款较年初增幅达46%。

#### 税务贷以税授信纾困惠企

“税务贷”是工行基于企业纳税相关数据,向小微企业推出的一款小额信用贷款产品,在线申请、循环使用、随借随还。工行丽水景宁支行围绕景宁县“政银保”项目贷款贴息政策,深化运用工行“税务贷”,为依法纳税、拥有良好信用记录的企业拓宽融资渠道。近日,该行通过核查景宁某农副产品加工企业的经

营收支和纳税等信息,为企业申请了“税务贷”,成功获批投放300万贷款资金。让小微企业既享受到县内贷款贴息政策,又减轻了企业还款压力。截至目前,该行累计发放“税务贷”900万元。

#### e抵快贷助力企业“抵”砺前行

“e抵快贷”是工行为小微企业、小微企业主及个体工商户提供的房产抵押类线上融资产品,贷款资金用于企业从事生产经营活动,具备贷款利率低、审批速度快、使用周期长、线上申请、随借随还等特点。为响应发展普惠金融的工作要求,工行丽水景宁支行利用“e抵快贷”推广普惠业务。近日,该行为当地某中医诊所线上申请了“e抵快贷”,成功获批投放126万元贷款资金,解决了该经营户采购药品的资金周转难题,获得好评。



# 网捷贷

年利率(单利) 低至 3.75%

**易申请**

自助申请, 纯信用, 免担保, 实时到账, 随借随还

**额度高**

线上预审最高可贷20万  
线下网点预审最高可贷30万

**用途广**

房屋装修、汽车购买、  
旅游购物、婚嫁教育等消费用途

**温馨提示**



扫一扫立刻申请贷款  
利率优惠额度有限, 先到先得!  
最终贷款额度利率以实际情况为准

以上内容为广告