

# 居家“小改造”承载老人“大幸福”

## 阅读提示

在天津市和平区,适老化改造民心工程与“我为群众办实事”机制结合,工作人员进社区走访询问,了解动态需求,根据实际情况实现“一小区一策”“一楼栋一策”“一家庭一策”。

护理床、助浴椅、护栏扶手、智能穿戴设备……天津市河东区瀚棠园老年日间照料中心内,一个展示各类适老化产品应用场景的空间,供老年人在模拟居家环境中直观体验各类产品。

天津市河东区居民朱叶化是失能老人,家人通过瀚棠园老年日间照料中心选配了适老化产品。工作人员在问需和上门评估后,顺利完成适老化改造,并提供辅具租赁服务。

天津市60岁及以上常住人口300.27万人,占总人口的21.66%。“老有所养、老有所依”是300多万老年人的期盼,也是政府的工作重点。近年来,天津市积极推动适老化改造,让老年人在居家和社区中享受精细化、人性化、智能化的养老服务。

### “一家一策”

走进李齐鸣位于天津市河西区的家,卧室床尾的可移动床边扶手十分显眼。“我腿脚不方便,改造前每天起床、上厕所都需要人照顾。”今年65岁的李齐鸣患有一级伤残。通过适老化改造,他可以完成起床、上厕所等活动。

2020年,天津市民政局会同发改、财政、住建、卫健、银保监、残联6部门印发《天津市老年人居家适老化改造实施方案》,在全市范围推动实施老年人居家适老化改造工作,先行将特困人员范围的高龄老年人、失能老年人、残疾老年人家庭纳入居家适老化改造。

天津市按照户均3500元的标准,对特殊困难老年人家庭居家适老化改造予以资金补助。“我家的卧室、卫生间都改造了,还添置了防褥疮气床垫、助浴椅等,一分钱都不用花。”李齐鸣说。

居家适老化改造中,每个老人的需求因人而异,一对一的精准对接至关重要。天津市河西区的做法是,首先评估老人能力和家庭环境,在了解老人具体生活需求的基础上,进行有针对性的产品介绍。最后,签订改造协议,预约入户施工。改造结束后,河西区相关部门对改造内容进行验收和满意度调查。

一个适老化改造方案,让天津市河西区养老服务中心主任冯磊印象深刻:一位意外摔伤的老人,急需对房间进行适老化改造。但当时距离老

人出院只剩3天时间,按流程办理根本来不及。

冯磊与工作人员多次通过电话向家属了解具体需求,合并了“问需”和“安装”两个上门服务环节,带上可能需要的所有产品上门试用。最终,赶在老人出院前顺利完成适老化改造。

“符合条件的居民可以随时向民政部门提出申请,实施入户安装扶手、地面防滑处理、高台阶拆除等改造,解决老年人如厕、洗澡、起居、行走等问题,降低他们在家发生意外的风险。”天津市和平区社会救助和为老服务科科长田超群说。

在天津市和平区,适老化改造民心工程与“我为群众办实事”机制结合,工作人员进社区走访询问,了解动态需求,根据实际情况实现“一小区一策”“一楼栋一策”“一家庭一策”。

### 常出门走走

钢琴、提琴、小号……走进天津市和平区养和里小区,能看到独具特色的楼门牌,分别用不同乐器做出区分。这些特别的楼门牌,正是养和里小区户外适老化改造工程的一部分。

考虑到很多患有阿尔兹海默症的老人,对数字不敏感但能记住图形,为降低老人的走失风险,天津市和平区适老化改造项目工程对门牌号做出特别区分。“适老化改造不仅仅是器械、设备改造,一些‘软改造’看起来不起眼,却非常实用。”项目工程负责人之一的张彤说。

和平区户籍人口46.39万人,60岁以上老年人12.96万人,占户籍人口的27.94%,老龄化程度较高,对社区环境适老化改造的需求日益增加。比如,和平区部分社区公共区域的长椅没有靠背,不方便老人倚靠,还存在安全隐患。此后,工作人员给小区长椅加装了靠背,还在部分楼门的墙体立面安装可折叠座椅,把椅子从墙面轻轻拉下放平即可,还不挤占楼道空间。

改造后,户外活动的老人多了起来。“之前,因为身体原因很少出门。现在,楼下、楼道里都有休息的地方,我出门的次数明显多了。”养和里小区居民董瑞英老人说,现在有了这些设施,每天都想出去转转,偶尔还能出门买买菜,感觉自己“又有用了”。

### 智能居家

天津市西青区家兴里小区,赵振敏老人向记者展示她的智能腕表:“遇到火灾、燃气泄漏等突发状况,直接报告给大数据平台,我在家时踏实了不少,孩子在外打拚也放心。”

目前,天津已为超过2万名老人选配了智能腕表。西青区智慧养老大数据平台,显示着使用智能设备的老人的基本信息,大数据平台由天津乐聆智慧养老服务有限公司负责运营。

该公司副总经理潘瑞东说,通过烟感报警器、智能腕表等设备,系统可实时监测老人的血氧饱和度、心跳、血压等数据,后台可以向老人或家属反馈健康信息,也可通过“一键呼”功能联系就近的服务平台和机构。此外,老人还可以通过大数据平台使用家政保洁、上门护理等生活服务产品。

天津市和平区建立了区一社区一家庭三级平台,实现家属、网格员、应急队员联动响应,为2100余户困难老年人提供应急呼叫服务。“我们与85家养老服务机构合作并开通热线电话,及时处理各类紧急求助信息。”田超群说。

今年74岁的史淑文,家住和平区开封道社区。不久前,她家安装了一键求助、可燃气体感知等“居家卫士五件套”。“有时,我没觉得有什么异常,工作人员的电话就打来了,心里暖暖的。”史淑文说。

2021年,天津市“银发”智能服务平台正式上线。平台采用人工智能、物联网等科技手段,由原来的上门走访转向主动关怀、智能预警、应急救助的全天候陪伴式安全守护。通过红外探测器、SOS一键报警设备、智能血压仪、智能手环等设备,联通和运算家庭实时水、电、燃气使用情况,多渠道全领域关注老年人健康。

“太智能了,能把家人的声音录入,实时对话互动,还能通过智慧陪伴终端设备看新闻、听音乐。”自从使用了“银发”智能服务平台,天津市滨海新区70岁的老人王玉英感觉生活方便多了。

作为国家首批运用智能技术服务老年人示范案例,目前该平台的服务已覆盖天津市十多个区的3万多户老年人。

据《瞭望》新闻周刊

