

# 工行丽水分行用心擦亮敬老服务品牌

当人口老龄化碰上智能化,如何做好老年客户金融服务,对银行提出了新要求。工行丽水分行积极践行金融“为民服务”理念,持续推动和提升敬老、适老服务水平,在人民银行丽水市中心支行的指导帮助下,不断优化“工行驿站”便民服务,结合老年客户服务的现实需要,积极打造“工行敬老驿站”,用心服务老年客户,展现工行温度,擦亮敬老服务品牌。

该行在辖属营业部营业室网点厅堂等候区打造了专门的适老服务区,以象征积极乐观、温暖热情的橙

黄色作为专属配色,并公示爱心服务内容,传递以客为尊、敬老爱老的服务形象。适老服务区配备了老花镜、助听器、放大镜、轮椅、急救药品、血压计、温度计、拐杖、移动填单台等便利设施,设置爱心专座方便老年客户休息,并不定时提供爱心小推车服务,为老年客户提供茶水、饼干等小零食。在网点整体服务上,该行为老年客户配备爱心窗口,提供大字版的免开口交流卡以便快速了解老年客户的业务需求,同时准备了“专属服务卡”,提供预约服务和特事特办服

务。11月10日,该行举办了辖内首家“工行敬老驿站”揭牌仪式。活动现场,工作人员详细介绍了“敬老驿站”的服务设施和服务内容,并为老年朋友们上了一堂生动的“银发课堂”,让老年朋友体验大字版手机银行,并开展国债、反诈等宣传。

下一阶段,该行将长效推进“工行敬老驿站”建设,不断增添服务内容,持续为老年客群提供贴心的金融服务,履行大行责任担当。

文/兰芳

## 稠州银行丽水分行: 深化银校合作 助推精准就业

为了进一步加强银校合作,深化产教融合,提升人才培养质量,助力高校毕业生精准就业,11月11日上午,稠州银行丽水分行与丽水职业技术学院“扬帆计划”第二期订单班开班仪式在会计学院312报告厅举行。稠州银行丽水分行党委委员、行长助理阙盼,丽水职业技术学院会计学院党总支书记王碧秀,副书记王景鲜及全体订单班学员出席了本次活动。

会上,王碧秀肯定了过去一年订单班合作取得的成效,同时对参训学员提出了三点要求:珍惜学习机会、守纪诚信、做好表率。阙盼对学校的大力支持表示感谢,同时热忱欢迎各位准行人的到来,对全体学员寄予厚望,鼓励大家积极学习、提升自我。阙行长、王书记还为全体学员颁发了入班通知书,并送上入学大礼包,仪式感十足。学员们分别就后续集训、实习等工作安排现场提问,收获满满。

“扬帆计划”订单班项目是稠州银行响应国家职业化教育战略,深化银校合作和产教融合的重要举措。此次开班仪式的举行对银校双方构建“合作育人、合作就业、合作发展”的长效机制具有重要推动意义。下一步,稠州银行丽水分行与丽水职业技术学院将进一步深化合作,并建立长期合作、互惠共赢、共同发展的良好关系,为服务丽水地方经济发展贡献力量。

文/沈婉君

## 建行丽水分行与浙江石油 共同打造全新场景促进消费惠民生

今年以来,建行丽水分行践行“新金融”理念,依照数字化经营模式,探索打造“汽车加油”新消费场景,加强本地汽车生活生态圈建设。2022年9月,建行丽水分行联合浙江石油能源公司开展“周末出行 浙里油惠”活动,吸引百姓加入平台,办理信用卡,促进消费惠民生。

本次活动,两家公司探索“浙石油会员优惠+商户”让利模式,让市民通过“建行生活”APP享受到优惠。每周可领取建行“9折(信用卡专享)”和浙石油“9.5折”两种优惠券,充分利用平台流量吸引商家,将资源通过“建行生活”平台推广宣传推动消费,让利活动上线一个月,建行通过补贴就提升了浙石油的

消费额,做到了真正的促消费惠民生。浙江石油综合能源销售有限公司是浙江省石油股份有限公司全资的综合能源一体化供应及服务企业,成立于2018年2月,主要从事成品油批发零售、航空燃油销售、汽车充电、天然气销售、非油品销售以及综合供能站投资建设等业务,致力于形成覆盖全浙江省的综合供能服务体系。浙石油能源站在丽水设置站点28个,覆盖全市九个县市,服务城区及重要乡镇,为广大市民出行提供了便利的能源补给。

今年以来,建行丽水分行一直探索“新金融”促进消费惠民生方式。自今年5月起,该行先后承接了景宁、松阳、青田三个县域的政府消费券,通过

“政府发券—建行生活承接—政府券商户后期的深度合作—客户价值转化”模式,打通新金融最后一公里。浙石油均被列入消费券使用商家,通过“建行生活”场景累计增加浙石油订单5000多笔。“建行生活”APP便捷、高效的用户体验,赢得了浙石油以及广大市民的高度认可。之后,建行丽水分行以平台资源整合和双向引流为切入点,与浙江石油合作,成功将28家站点全部上线“建行生活”平台。

建行丽水分行将继续拓宽服务场景,携手各行各业,聚焦发展,关注民生,不断为市民提供优质的服务,满足人民日益增长的美好生活需求。

文/赵云翼



**中国农业银行**  
AGRICULTURAL BANK OF CHINA  
浙江省分行

## 网捷贷

年利率(单利) 低至 3.75%



**易申请**

自助申请, 纯信用, 免担保, 实时到账, 随借随还

**额度高**

线上预审最高可贷20万  
线下网点预审最高可贷30万

**用途广**

房屋装修、汽车购买、  
旅游购物、婚嫁教育等消费用途

**温馨提示**



扫一扫立刻申请贷款  
利率优惠额度有限, 先到先得!  
最终贷款额度利率以实际情况为准

以上内容为广告

## 中信银行丽水分行 用“有温度的”养老金融服务温暖老年人

“我家老人生病在床,年纪大了,取款密码忘记,账户还有美元定期和理财,已经两年没取了,我该怎么办啊?”近日,中信银行丽水分行员工收到一位季女士的紧急诉求,经了解,其父亲季老先生今年已84岁,因癌症生病在病床已有一段时间,又无法到网点办理业务,现急需用钱,但是密码记不清楚,季女士心急如焚,11月9日早上10点来到网点寻求银行工作人员的帮助。中信银行丽水分行了解情况后立马安排工作人员前往季老大爷所在康复医院,按规定流程以最快的速度为代理人办理了密码重置及手机银行密码重置。

随着人口老龄化进程的加快,这样的事情只是老年金融服务的缩影。一直以来,中信银行丽水分行积极践行国家养老战略,不断在应对人口老龄化、

用心服务老年人方面开拓创新。

2009年开始,中信银行通过金融+非金融的产品及服务,形成了以“幸福+”为品牌的老年客群服务体系,并于2019年全面升级了“幸福1+6”服务体系,即依托中信集团在银行、证券、保险、基金和信托等方面的综合金融服务优势,从老有所养(金融产品)、老有所医(健康银行)、老有所学(老年课堂)、老有所游(特色出国金融服务)、老有所乐(老年文化才艺大赛)、老有所享(更多老年人优惠服务)等方面全面构建50岁以上老年人的养老生活。

接下来,中信银行丽水分行还将继续积极发挥社会资源优势,不断完善和升级“幸福年华”老年服务体系,为老年朋友办实事、解难题,让其感受有温度的中信银行。

## 三季度末 中国银行业总资产373.9万亿元

中国银保监会15日公布,2022年三季度末,中国银行业金融机构本外币资产总额373.9万亿元(人民币,下同),同比增长10.2%。商业银行不良贷款余额略有增加,但不良贷款率下降。

官方数据显示,中国银行业持续加强金融服务。三季度末,银行业金融机构用于小微企业的贷款余额58万亿元,其中单户授信总额1000万元及以下的普惠型小微企业贷款余额22.9万亿元,同比增速24.1%。保障性安居工程贷款余额6.3万亿元。

商业银行信贷资产质量总体保持稳定。三季度末,商业银行不良贷款余额

3万亿元,较上季末增加373亿元;商业银行不良贷款率1.66%,较上季末下降0.01个百分点。

前三季度,商业银行累计实现净利润1.7万亿元,同比增长1.2%。三季度末,商业银行(不含外国银行分行)资本充足率为15.09%,较上季末上升0.21个百分点。

展望未来行业发展,中国银行研究院分析称,中国银行业在支持实体经济过程中,资产负债规模持续增长,在息差收窄的背景下“以量补价”带动盈利能力稳步提升,有望保持资产质量和资本充足情况的向好态势不变。

据中国新闻网